

SUSTAINABILITY REPORT (SR) OF PERUMDA AIR MINUM BATIWAKKAL BERAU



**Integrity in Every Drop -
Building a Better Berau**



INDEX

2024

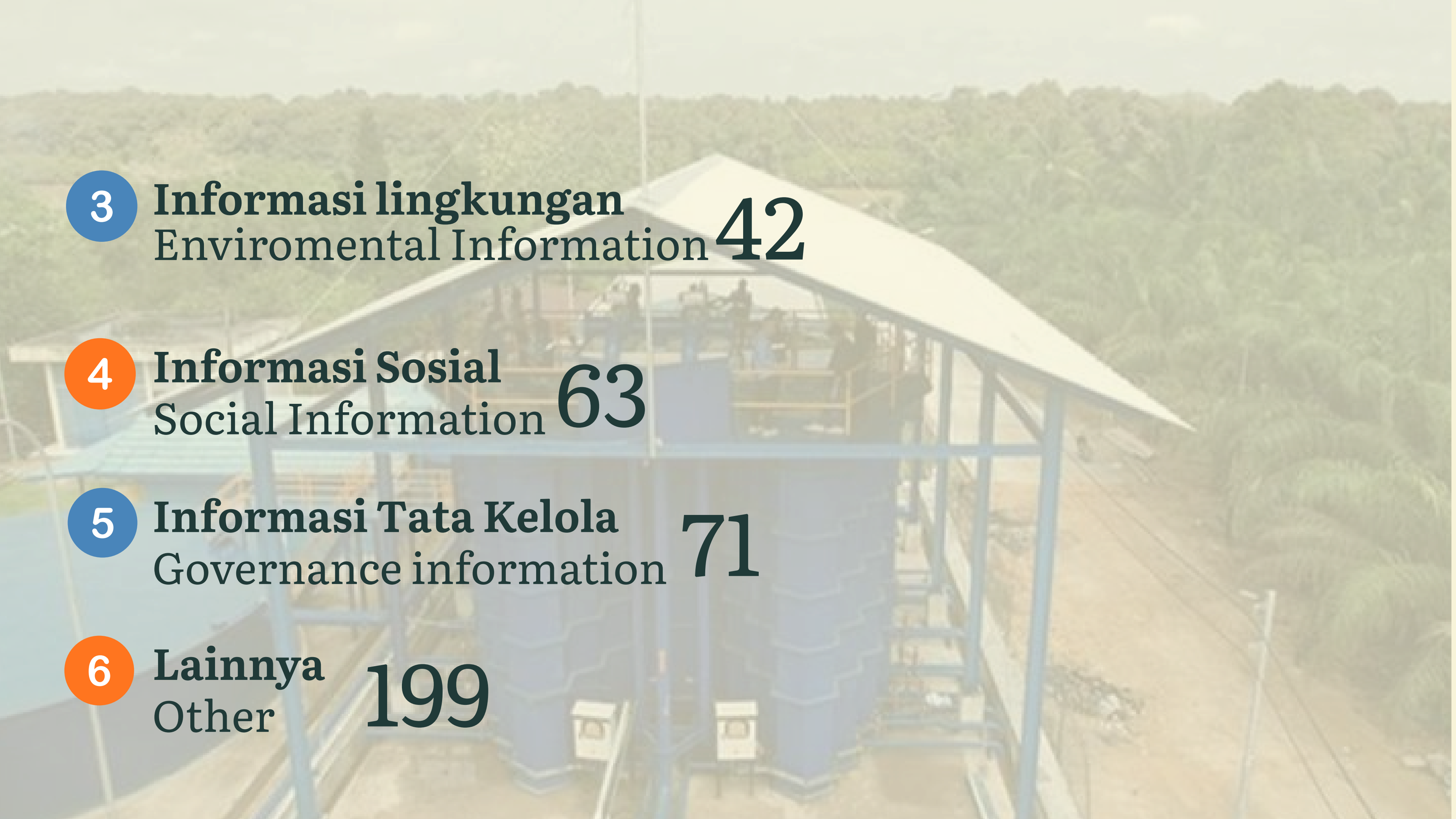
Sustainability Report

Percakapan dengan Direktur kami 5
Conversation with our Director

Tahun dalam capaian utama 9
The year in milestones

1 Perumdam Batiwakkal hari ini 22
Perumdam Batiwakkal today

2 Strategi 27
Strategy



3 Informasi lingkungan
Enviromental Information **42**

4 Informasi Sosial
Social Information **63**

5 Informasi Tata Kelola
Governance information **71**

6 Lainnya
Other **199**

A group of people, mostly men in blue uniforms and some women in blue hijabs, are standing in front of a building. A large circular graphic with an orange and blue border is overlaid on the image, containing text.

“Integrity in every drop, building a better Berau.”

Air adalah sumber kehidupan yang mengalir melalui alam dan manusia, menyatukan masa lalu, masa kini, dan masa depan.

Meski tak selalu terlihat, setiap tetes mengandung integritas, tanggung jawab, dan kepedulian—menopang kehidupan hari ini serta membangun Berau yang lebih kuat dan berkelanjutan.”

INTEGRITY IN EVERY DROP - BUILDING A BETTER BERAU



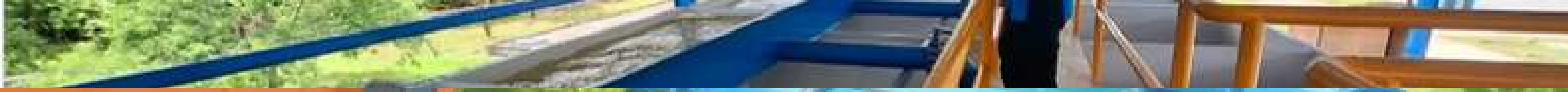
Konten ini telah mendapatkan persetujuan.

Percakapan dengan Direktur kami Conversation with our Director (CEO)

“drinking water management can no longer be approached with a conventional approach”

Kami tidak dapat merefleksikan perjalanan satu tahun terakhir tanpa menyoroti tantangan paling mendesak sektor air minum saat ini, yaitu ketahanan sumber daya air di tengah perubahan iklim—perubahan pola hujan, risiko kekeringan, dan tekanan sumber air baku yang juga dirasakan di Kabupaten Berau—sehingga pengelolaan air minum harus ditopang tindakan nyata, perencanaan jangka panjang, dan integritas keputusan. Karena itu, Perumda Batiwakkal menerapkan systems thinking untuk melihat keterkaitan hulu–hilir (perlindungan sumber, kualitas air baku, efisiensi produksi-distribusi, pengendalian NRW, hingga kebutuhan pelanggan) agar solusi tidak parsial, sekaligus memperkuat ESG: Environmental melalui adaptasi iklim dan efisiensi sumber daya, Social melalui kontinuitas layanan dan K3, serta Governance melalui tata kelola berbasis risiko yang transparan dan akuntabel.

We cannot reflect on the past year without highlighting the most pressing challenges facing the drinking water sector today, namely water resource resilience amidst climate change—changing rainfall patterns, the risk of drought, and pressure on raw water sources, which are also felt in Berau Regency—so that drinking water management must be supported by concrete actions, long-term planning, and decision integrity. Therefore, Perumda Batiwakkal applies systems thinking to examine the upstream-downstream linkages (source protection, raw water quality, production-distribution efficiency, NRW control, and customer needs) so that solutions are not partial, while strengthening ESG: Environmental through climate adaptation and resource efficiency, Social through service continuity and K3, and Governance through transparent and accountable risk-based governance.



Perubahan iklim bukanlah isu abstrak. Dampaknya dirasakan langsung oleh masyarakat, pelayanan publik, dan keberlanjutan pembangunan daerah. Bagi Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, kondisi ini memperkuat komitmen kami untuk bertindak nyata, bukan sekadar menyampaikan niat baik. Kami meyakini bahwa dampak nyata (real impact) hanya dapat dicapai melalui pengelolaan yang bertanggung jawab, berbasis data, dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.

Dampak nyata (real impact) hanya dapat dicapai melalui pengelolaan yang bertanggung jawab

Kami berkomitmen untuk melindungi dan menjaga keberlanjutan sumber air baku, meningkatkan efisiensi pengelolaan air, dan mengurangi kehilangan air melalui perbaikan sistem dan penggunaan teknologi yang tepat. Upaya ini merupakan bagian dari tanggung jawab kami untuk mendukung pembangunan yang sadar lingkungan dan keberlanjutan jangka panjang layanan air minum di Kabupaten Berau.

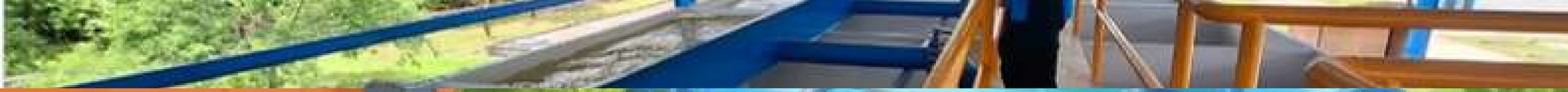
Kami berkomitmen memberikan layanan air minum yang setara dan tidak diskriminatif kepada seluruh konsumen melalui penerapan standar pelayanan yang seragam.

Climate change is not an abstract issue. Its impacts are directly felt by communities, public services, and the sustainability of regional development. For Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, this situation reinforces our commitment to concrete action, not just good intentions. We believe that real impact can only be achieved through responsible, data-driven management that prioritizes the public interest.

Real impact can only be achieved through responsible management

We are committed to protecting and maintaining the sustainability of raw water sources, increasing water management efficiency, and reducing water loss through system improvements and the use of appropriate technology. These efforts are part of our responsibility to support environmentally conscious development and the long-term sustainability of drinking water services in Berau Regency.

We are committed to providing equal and non-discriminatory drinking water services to all consumers through the implementation of uniform service standards.



Bagi kami, air minum adalah hak dasar masyarakat. Oleh karena itu, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berfokus pada penyediaan layanan yang adil, aman, dan terjangkau, sekaligus memastikan keselamatan dan kesejahteraan pegawai sebagai garda terdepan pelayanan. Kami percaya bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat terwujud melalui sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas.

pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat terwujud melalui sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas.

Integritas merupakan identitas utama Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Transparansi, akuntabilitas, kepatuhan hukum, dan pengendalian risiko bukanlah tuntutan baru, melainkan nilai yang melekat dalam tata kelola perusahaan daerah. Kami berkomitmen untuk menyampaikan informasi secara jujur, menghindari praktik yang menyesatkan, serta memastikan setiap kebijakan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik

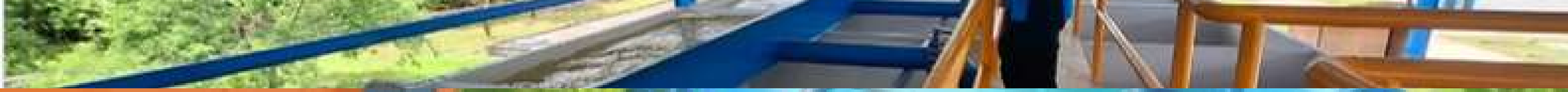
“Integritas dalam setiap tetes adalah fondasi kepercayaan masyarakat.”

For us, drinking water is a fundamental public right. Therefore, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau focuses on providing fair, safe, and affordable services, while ensuring the safety and well-being of our employees, the frontline service providers. We believe that quality public service can only be achieved through professional human resources with integrity.

Quality public services can only be achieved through professional and integrated human resources.

Integrity is the core identity of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Transparency, accountability, legal compliance, and risk management are not new demands, but rather inherent values in regional corporate governance. We are committed to conveying information honestly, avoiding misleading practices, and ensuring that every policy is accountable to the public.

"Integrity in every drop is the foundation of public trust."



Kami menyadari bahwa tantangan ke depan membutuhkan inovasi, efisiensi, dan adaptasi berkelanjutan. Digitalisasi layanan, penguatan sistem pengendalian internal, serta pengambilan keputusan berbasis data menjadi bagian dari langkah strategis kami untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja perusahaan secara berkelanjutan.

pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat terwujud melalui sumber daya manusia yang profesional dan berintegritas.

Dengan berpegang pada prinsip ESG, mengacu pada standar GRI, dan selaras dengan RPJMD Kabupaten Berau, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen untuk terus hadir sebagai penyedia layanan publik yang andal, BUMD yang sehat, dan mitra strategis pembangunan daerah.

“Dengan integritas dalam setiap tetes, kami membangun Berau yang lebih baik—hari ini dan untuk generasi mendatang.”

We recognize that future challenges require innovation, efficiency, and continuous adaptation. Service digitalization, strengthening internal control systems, and data-driven decision-making are part of our strategic initiatives to sustainably improve service quality and company performance.

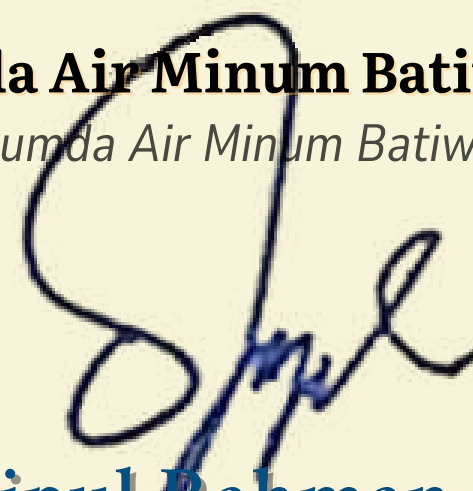
Quality public services can only be achieved through professional and integrated human resources.

By adhering to ESG principles, referring to GRI standards, and aligning with the Berau Regency RPJMD, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to continuing to be present as a reliable public service provider, a healthy BUMD, and a strategic partner for regional development.

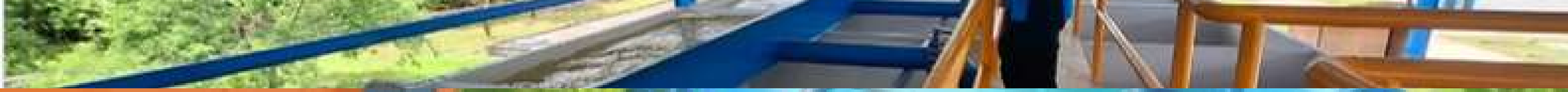
“With integrity in every drop, we build a better Berau—today and for generations to come.”

Direktur Perumda Air Minum Batiwakkal Berau

Director of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau



Saipul Rahman
Direktur
Director



Tahun dalam capaian utama

The year in milestones

Penguatan Organisasi

Penguatan Kepemimpinan Perusahaan

Sepanjang tahun pelaporan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau terus memperkuat peran kepemimpinan dalam mendorong tata kelola perusahaan yang profesional, transparan, dan berintegritas. Arah kebijakan perusahaan difokuskan pada peningkatan kualitas pelayanan air minum, penguatan sistem pengendalian internal, serta penyesuaian strategi perusahaan dengan agenda pembangunan daerah Kabupaten Berau.

Bisnis yang bertanggung jawab dan inovatif

Penguatan Tata Kelola dan Kepatuhan

Sepanjang tahun pelaporan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau memperkuat kepemimpinan untuk mendorong tata kelola yang profesional, transparan, dan berintegritas. Kebijakan perusahaan diarahkan pada peningkatan mutu layanan, penguatan pengendalian internal, serta penyelarasan strategi dengan agenda pembangunan Kabupaten Berau, selaras dengan penerapan ISO 9001:2015 untuk perbaikan berkelanjutan berbasis risiko dan kepuasan pelanggan.

Organizational Strengthening

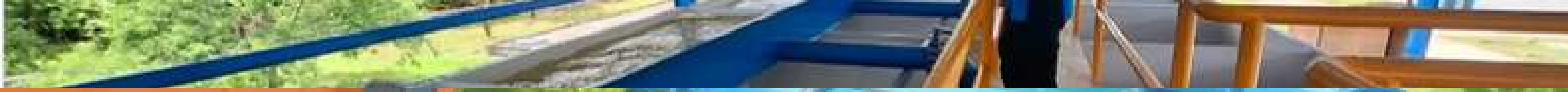
Strengthening Corporate Leadership

Throughout the reporting year, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau continued to strengthen its leadership role in promoting professional, transparent, and integrated corporate governance. The company's policy direction focused on improving the quality of drinking water services, strengthening internal control systems, and aligning its strategy with the Berau Regency regional development agenda.

Responsible and innovative business

Strengthening Governance and Compliance

Throughout the reporting year, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau strengthened leadership to promote professional, transparent, and integrity-driven corporate governance. The Company's policies were directed toward improving service quality, reinforcing internal controls, and aligning its strategy with the Berau Regency development agenda, in line with the implementation of ISO 9001:2015 to support risk-based continual improvement and customer satisfaction.



Efisiensi dan Inovasi Operasional

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau melakukan berbagai upaya peningkatan efisiensi operasional, termasuk pengendalian kehilangan air (Non-Revenue Water), optimalisasi sistem distribusi, serta pemanfaatan teknologi pendukung untuk meningkatkan keandalan layanan air minum.

Komunikasi Strategis & Pelayanan Publik

Penguatan Komunikasi dengan Pelanggan

Sepanjang tahun, perusahaan meningkatkan kualitas layanan pengaduan dan komunikasi pelanggan, baik melalui kanal langsung maupun media digital. Langkah ini bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan publik, transparansi layanan, serta responsivitas perusahaan terhadap kebutuhan masyarakat.

Edukasi dan Sosialisasi Layanan Air Minum

Perumda secara aktif melakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait penggunaan air secara bijak, kualitas air minum, serta peran masyarakat dalam menjaga keberlanjutan sumber daya air.

Operational Efficiency and Innovation

Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company is making various efforts to improve operational efficiency, including controlling water loss (Non-Revenue Water), optimizing the distribution system, and utilizing supporting technology to improve the reliability of drinking water services.

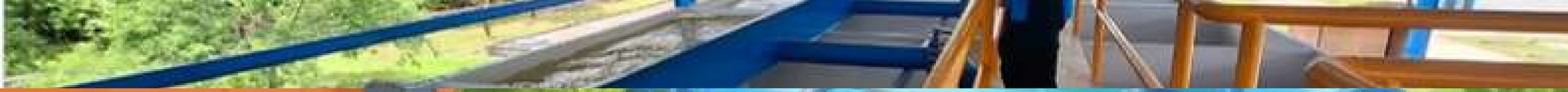
Strategic Communication & Public Service

Efisiensi dan Inovasi Operasional

Throughout the year, the company improved the quality of its customer complaints and communications services, both through direct channels and digital media. This step aims to increase public trust, service transparency, and the company's responsiveness to community needs.

Education and Socialization of Drinking Water Services

Perumda actively conducts outreach to the community regarding wise water use, drinking water quality, and the role of the community in maintaining the sustainability of water resources.



Pertumbuhan berkelanjutan dan pengembangan layanan

Peningkatan Cakupan dan Keandalan Layanan

Perusahaan melakukan peningkatan layanan pada wilayah pelayanan eksisting melalui optimalisasi jaringan, perbaikan infrastruktur, serta peningkatan kontinuitas aliran air. Upaya ini mendukung agenda peningkatan pelayanan dasar sebagaimana tercantum dalam RPJMD Kabupaten Berau.

Perlindungan Sumber Air Baku

Sebagai bagian dari komitmen lingkungan, Perumda memperkuat upaya perlindungan sumber air baku melalui koordinasi dengan pemerintah daerah dan pemangku kepentingan terkait, guna memastikan keberlanjutan layanan air minum jangka panjang.

keberlanjutan layanan air minum jangka panjang.

Sustainable growth and service development

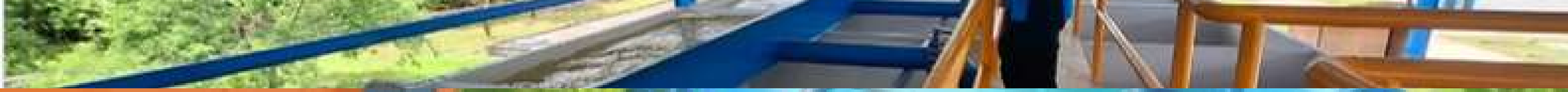
Improving Service Coverage and Reliability

The company is improving services in existing service areas by optimizing the network, improving infrastructure, and increasing water flow continuity. These efforts support the basic service improvement agenda outlined in the Berau Regency Medium-Term Development Plan (RPJMD).

Protection of Raw Water Sources

As part of its environmental commitment, Perumda is strengthening efforts to protect raw water sources through coordination with local governments and relevant stakeholders, to ensure the long-term sustainability of drinking water services.

long-term sustainability of drinking water services.



PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN

Penguatan Standar dan Kepatuhan

Sepanjang tahun pelaporan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau secara konsisten memperkuat sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001, sebagai fondasi dalam memastikan kualitas layanan air minum yang andal, konsisten, dan berorientasi pada kepuasan pelanggan. Penerapan standar ini mendorong peningkatan efektivitas proses bisnis, pengendalian risiko operasional, serta budaya perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) di seluruh unit kerja.

selain ISO 9001, perusahaan juga terus memenuhi dan menyelaraskan standar pelayanan publik, keselamatan dan kesehatan kerja (K3), serta pengelolaan lingkungan, sebagai bagian dari komitmen terhadap praktik usaha yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Kepatuhan terhadap regulasi dan standar internal diperkuat melalui audit internal, pengawasan manajemen, serta peningkatan kompetensi sumber daya manusia.

Upaya penguatan standar dan kepatuhan ini menjadi dasar penting dalam meningkatkan kinerja operasional, keandalan layanan, dan kepercayaan pemangku kepentingan, termasuk pemerintah daerah, pelanggan, dan masyarakat. Lebih dari sekadar pemenuhan sertifikasi, penerapan ISO 9001 diposisikan sebagai alat strategis tata kelola mutu untuk mendukung visi perusahaan dalam menghadirkan pelayanan air minum yang profesional, transparan, dan berintegritas, sejalan dengan prinsip ESG, GRI, dan arah pembangunan Kabupaten Berau.

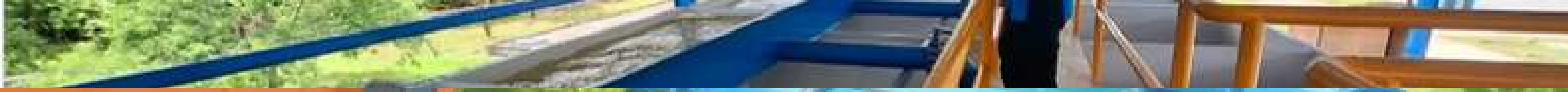
AWARDS AND RECOGNITION

Strengthening Standards and Compliance

Throughout the reporting year, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau consistently strengthened its ISO 9001-based quality management system, serving as a foundation for ensuring reliable, consistent, and customer-oriented drinking water services. Implementation of this standard drives increased business process effectiveness, operational risk control, and a culture of continuous improvement across all work units.

In addition to ISO 9001, the company also continues to meet and align public service, occupational safety and health (K3) and environmental management standards, as part of its commitment to responsible and sustainable business practices. Compliance with regulations and internal standards is strengthened through internal audits, management oversight, and human resource competency development.

These efforts to strengthen standards and compliance are a crucial foundation for improving operational performance, service reliability, and stakeholder trust, including local governments, customers, and the community. More than simply fulfilling certification, ISO 9001 implementation is positioned as a strategic quality governance tool to support the company's vision of providing professional, transparent, and integrated drinking water services, in line with ESG principles, GRI, and the development direction of Berau Regency.



DAMPAK SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Pelayanan Air Minum sebagai Hak Dasar

Perusahaan menegaskan kembali komitmennya bahwa air minum merupakan hak dasar masyarakat, sehingga setiap kebijakan dan program diarahkan untuk menciptakan layanan yang adil, aman, dan terjangkau.

Kontribusi terhadap Pembangunan Daerah

Seluruh capaian Perumda Air Minum Batiwakkal Berau sepanjang tahun merupakan bagian dari kontribusi nyata perusahaan dalam mendukung pembangunan Berau yang lebih sehat, berdaya saing, dan berkelanjutan.

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT

Drinking Water Services as a Basic Right

The company reaffirms its commitment that drinking water is a basic human right, so that every policy and program is directed towards creating fair, safe, and affordable services.

Contribution to Regional Development

All of the achievements of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau throughout the year are part of the company's real contribution in supporting the development of a healthier, more competitive, and sustainable Berau.

“Setiap capaian adalah langkah nyata kami dalam mewujudkan integritas dalam setiap tetes, demi membangun Berau yang lebih baik.”

"Every achievement is a concrete step we take to realize integrity in every drop, in order to build a better Berau."

PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certifications

TOP LEADER ON DIGITAL IMPLEMENTATION

Deskripsi

Penghargaan:

Pemenang Penghargaan Top Leader dalam Implementasi Digital Di bidang BUMD.

Award Description:

Winner of the Top Leader in Digital Implementation Award in the Regional-Owned Enterprises (BUMD) sector

Pemberi Penghargaan:

Top Digital.

Awarded By:

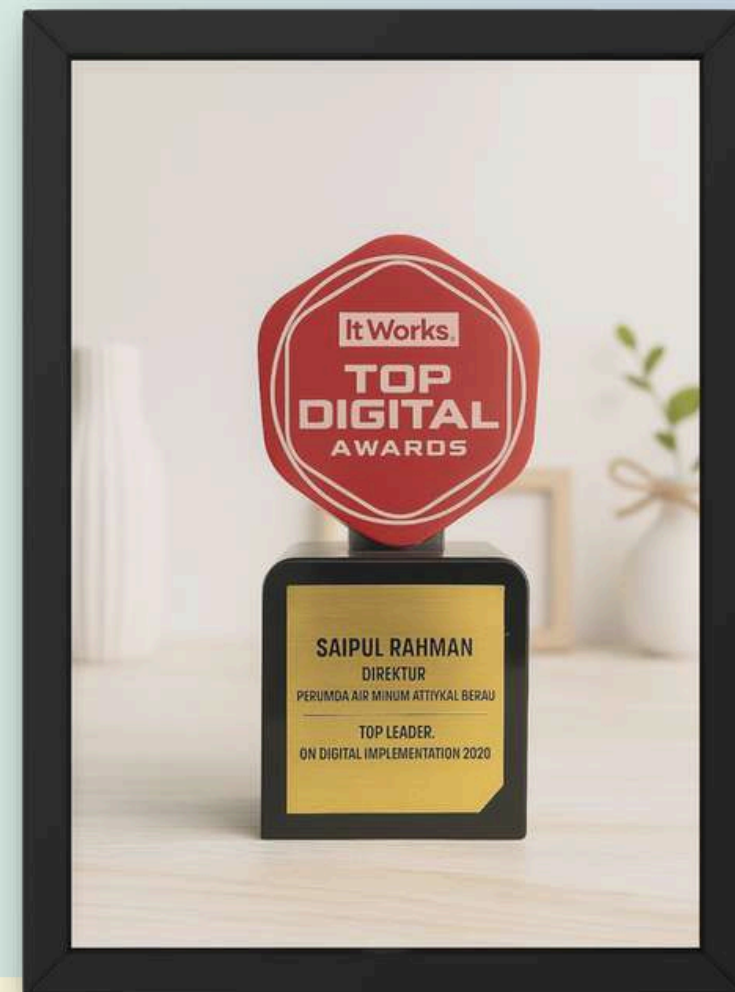
Top Digital.

Tahun Pemberian:

2020

Year Awarded:

2020



TOP DIGITAL IMPLEMENTATION #LEVEL STARS 3

Deskripsi

Penghargaan:

Pemenang Penghargaan Top Implementasi Digital Di bidang PDAM Level Bintang 3.

Award Description:

Winner of the Top Digital Implementation Award in the Water Utility (PDAM) sector, 3-Star Level.

Pemberi Penghargaan:

Top Digital.

Awarded By:

Top Digital.

Tahun Pemberian:

2020

Year Awarded:

2020



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certifications

TOP PEMBINA BUMD 2020

Deskripsi Penghargaan: Pemenang Penghargaan Top Pembina Bupati Di bidang BUMD.	Award Description: Winner of the Top BUMD Coach (Regent Category) Award.
Pemberi Penghargaan: Top Business.	Awarded By: Top Business.
Tahun Pemberian: 2020	Year Awarded: 2020



TOP CEO BUMD 2020

Deskripsi Penghargaan: Pemenang Penghargaan Ceo/Direktur Terbaik di Bidang BUMD.	Award Description: Winner of the Best CEO/Director Award in the Regional-Owned Enterprise (BUMD) Sector.
Pemberi Penghargaan: Top Business	Awarded By: Top Business.
Tahun Pemberian: 2020	Year Awarded: 2020



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certifications

TOP BUMD 2020 STAR #5

Deskripsi	Award
Penghargaan:	Description:
Pemenang Penghargaan Top BUMD di Sektor PDAM Bintang 5.	Winner of the Top BUMD Award in the Water Utility (PDAM) Sector 5 Stars.
Pemberi Penghargaan:	Awarded By:
Top Business.	Top Business.
Tahun Pemberian:	Year Awarded:
2020	2020



TOP PEMBINA BUMD 2022

Deskripsi	Award
Penghargaan:	Description:
Pemenang Penghargaan Top Pembina Di bidang BUMD.i Bidang BUMD.	Winner of the Top BUMD Coach Award.
Pemberi Penghargaan:	Awarded By:
Top Business	Top Business.
Tahun Pemberian:	Year Awarded:
2020	2020

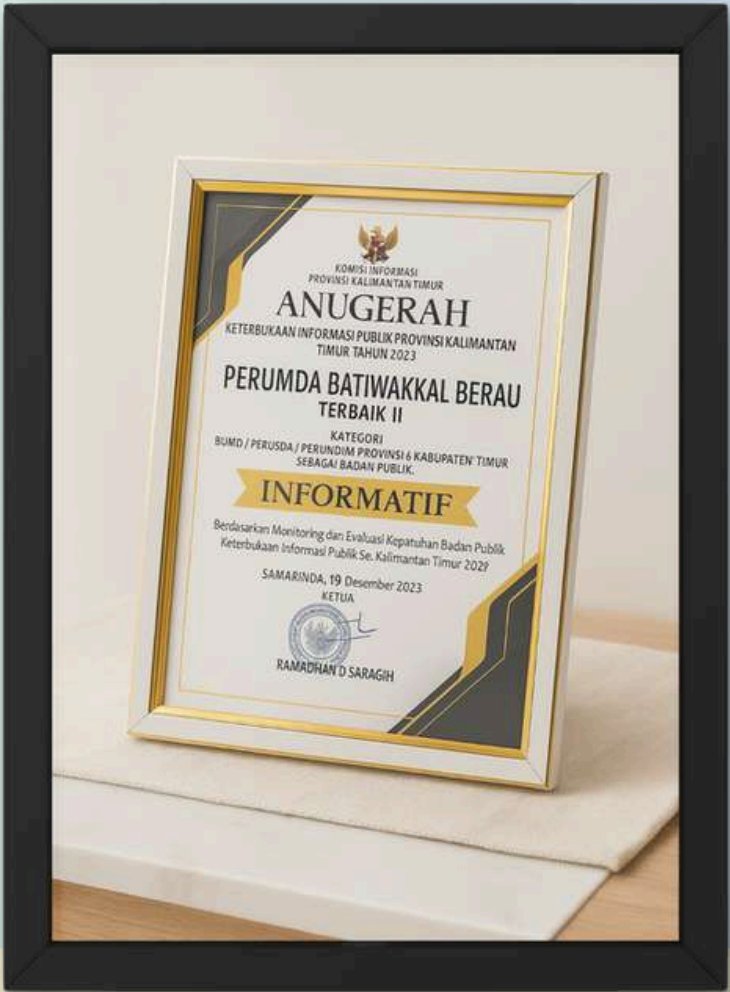


PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certifications

TERBAIK II BUMD INFORMATIF 2022

Deskripsi Penghargaan: Pemenang penghargaan Peringkat II, sebagai BUMD Menuju Informatif.	Award Description: Winner of Second Place Award as an "Informative BUMD".
Pemberi Penghargaan: Monev Kepatuhan Badan Publik Kaltim.	Awarded By: Monev Kepatuhan Badan Publik Kaltim.
Tahun Pemberian: 2022	Year Awarded: 2022



TERBAIK II KATEGORI BUMD SE-KALTIM

Deskripsi Penghargaan: Pemenang Penghargaan Terbaik II Kategori BUMD Terbaik SE-Kaltim.	Award Description: Winner of the Second Best Award in the Best Regional-Owned Enterprise (BUMD) Category in East Kalimantan
Pemberi Penghargaan: Monev Kepatuhan Badan Publik Kaltim.	Awarded By: Monev Kepatuhan Badan Publik Kaltim.
Tahun Pemberian: 2023	Year Awarded: 2023



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certifications

TOP CEO BUMD 2024

Deskripsi
Penghargaan: Pemenang Penghargaan Top CEO/Direktur Di bidang BUMD.

Award Description: Winner of the Top CEO/Director Award in the Regional-Owned Enterprises (BUMD) sector.

Pemberi Penghargaan: Top Business.

Awarded By: Top Business.

Tahun Pemberian: 2024

Year Awarded: 2024



TERBAIK I KATEGORI BUMD INFORMATIF

Deskripsi
Penghargaan: Pemenang Penghargaan Terbaik I Sebagai BUMD Ter-Informatif Se-Kaltim

Award Description: Winner of the First Place Award as the Most Informative Regional-Owned Enterprise (BUMD) in East Kalimantan.

Pemberi Penghargaan: Monev Kepatuhan Badan Publik Kaltim.

Awarded By: Monev Kepatuhan Badan Publik Kaltim.

Tahun Pemberian: 2024

Year Awarded: 2024



PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

Awards and Certifications

PENGHARGAAN PARITANA AWARD

Deskripsi Penghargaan:
Penghargaan Paritrana Award diraih Perumda Air Minum Batiwakkal Berau sebagai Juara 1 tingkat Provinsi Kalimantan Timur atas kepatuhan dalam perlindungan jaminan sosial ketenagakerjaan..

Pemberi Penghargaan:
BPJS Ketenagakerjaan bekerja sama dengan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.

Tahun:
2023 (kinerja 2022)

Year:
2023 (for 2022 performance)

Description:
Perumda Air Minum Batiwakkal Berau received the Paritrana Award as 1st Place at the East Kalimantan Provincial level for compliance in employment social security protection.

Awarding Institution:
BPJS Ketenagakerjaan in collaboration with the Government of East Kalimantan Province.
Purpose:



TOP BUMD AWARDS 2024-GOLDEN TROPHY

Deskripsi Penghargaan:
pemenang Penghargaan Top Bisnis Di bidang BUMD.

Pemberi Penghargaan: Top Business.

Tahun Pemberian: 2024

Award Description:
Winner of the Top Business Award in the Regional-Owned Enterprises (BUMD) sector

Awarded By: Top Business.

Year Awarded: 2024



SERTIFIKAT QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Deskripsi Penghargaan:
Sertifikat sistem manajemen mutu

Pemberi Penghargaan:
PT. MSA Certification

Tahun Pemberian: 2023-2026

Award Description:
Quality Management System Certificate

Awarded By:
PT. MSA Certification.



Perumdam Batiwakkal hari ini

Perumdam Batiwakkal today

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), khususnya:

- Air Bersih dan Sanitasi Layak
- Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi
- Kota dan Permukiman yang Berkelanjutan
- Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab

20.231.748 m³

Air minum diproduksi dan didistribusikan sepanjang tahun pelaporan

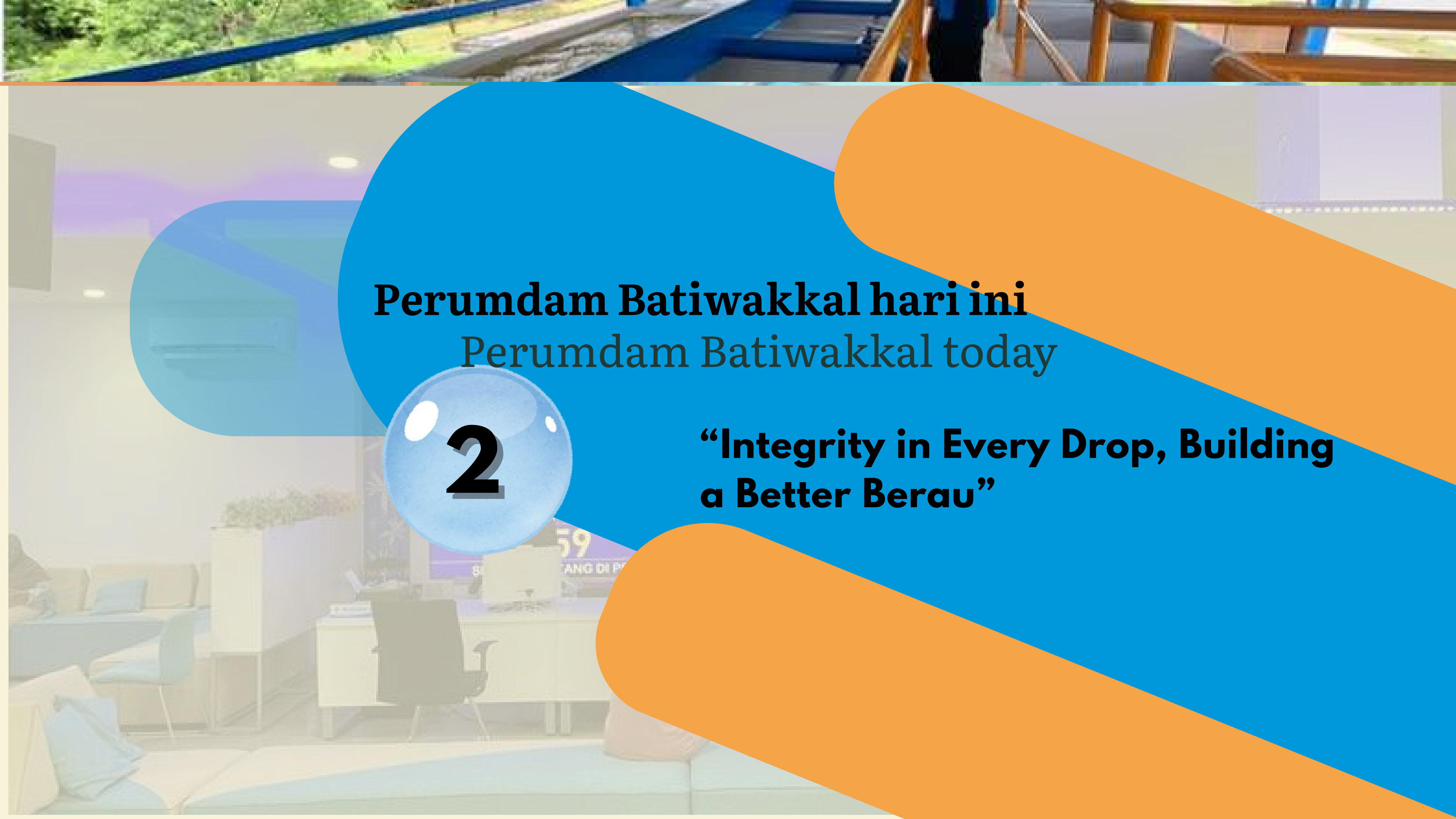
39.716

Sambungan Rumah (SR)

37,60%

Cakupan pelayanan air minum

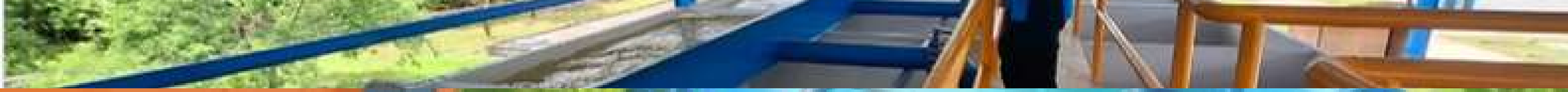
“Integritas dalam setiap tetes adalah cara kami melayani hari ini dan membangun Berau yang lebih baik untuk masa depan”



Perumdam Batiwakkal hari ini
Perumdam Batiwakkal today

2

**“Integrity in Every Drop, Building
a Better Berau”**



SANGGAHAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

Disclaimer and Limitation of Liability

Selamat datang di Laporan Berkelanjutan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau untuk tahun 2024 bertemakan “Integrity in Every Drop - Building a Better Berau”. Laporan ini adalah bagian integral dari Laporan Tahunan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau 2024.

Laporan ini disusun mengikuti ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 mengenai Penerapan Keuangan Berkelanjutan untuk Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, serta merujuk pada GRI Universal Standard 2021 GRI (GRI Standards). Meskipun Perumdam Batiwakkal Berau bukan merupakan emiten atau perusahaan publik, yang berarti tidak diwajibkan untuk mengikuti POJK No.51/2017, kami tetap mengadopsi peraturan ini sebagai panduan karena merupakan satu-satunya standar resmi untuk laporan keberlanjutan di Indonesia. Ini berarti Perumda tidak hanya bertanggung jawab dalam menyediakan air bersih secara andal dan berkualitas, tapi juga harus mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola dalam pengambilan keputusan dan pelaporan.

Semua pernyataan dalam laporan ini disusun berdasarkan asumsi terkait kondisi terkini dan proyeksi lingkungan bisnis yang dihadapi oleh Perumda. Namun, Perumdam Batiwakkal Berau tidak dapat menjamin bahwa dokumen yang telah diverifikasi ini akan memberikan hasil yang pasti. Laporan ini menyebutkan istilah “Perumda Air Minum Batiwakkal Berau”, serta penggunaan kata “Kami” di beberapa bagian untuk menyederhanakan penyebutan nama perusahaan

Welcome to the 2024 Sustainability Report of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, themed “Integrity in Every Drop - Building a Better Berau.” This report is an integral part of the 2024 Annual Report of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

This report is prepared following the provisions of the Financial Services Authority Regulation (POJK) No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies, and refers to the GRI Universal Standard 2021 (GRI Standards). Although Perumdam Batiwakkal Berau is not an issuer or public company, meaning it is not required to comply with POJK No.51/2017, we still adopt this regulation as a guideline because it is the only official standard for sustainability reporting in Indonesia. This means Perumda is not only responsible for providing clean water reliably and with quality, but also must integrate environmental, social, and governance aspects in decision-making and reporting.

All statements in this report are compiled based on assumptions related to the current conditions and projected business environment faced by the Company. However, Perumdam Batiwakkal Berau cannot guarantee that this verified document will provide definitive results. This report uses the term "Perumda Air Minum Batiwakkal Berau," and the word "We" in several sections to simplify references to the company name.

PENJELASAN TEMA

Theme Explanation



2024

SUSTAINABILITY REPORT (SR)

Integrity in Every Drop - Building a Better Berau

Kami mengangkat tema/konsep "Integrity in Every Drop - Building a Better Berau" sebagai fondasi utama dalam laporan berkelanjutan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Kebersihan tidak hanya berarti kualitas air yang aman dan sehat, tetapi juga mencakup integritas dalam pengelolaan sumber daya air serta penyampaian layanan yang sesuai standar.

Kami mengajak pembaca menyelami nilai-nilai mendalam yang menjadi pondasi keberlanjutan perusahaan. Bagi kami, "bersih" tidak hanya berarti air yang aman, sehat, dan bebas kontaminasi, tetapi juga mencakup cara perusahaan dijalankan—dengan integritas, tanggung jawab, dan kepedulian terhadap lingkungan. Setiap tetes air yang mengalir kepada pelanggan merupakan hasil dari proses kerja yang dijalankan secara konsisten, etis, dan berorientasi pada keberlanjutan jangka panjang.

We adopt the theme/concept "Integrity in Every Drop - Building a Better Berau" as the main foundation in the sustainability report of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Cleanliness not only means safe and healthy water quality but also includes integrity in water resource management and the delivery of services according to standards.

We invite readers to delve into the deep values that underpin our company's sustainability. For us, "clean" doesn't just mean safe, healthy, and contaminant-free water; it also encompasses the way we operate our company—with integrity, responsibility, and environmental stewardship. Every drop of water that reaches our customers is the result of a work process that is carried out consistently, ethically, and oriented toward long-term sustainability.



PENJELASAN TEMA

Theme Explanation

Adil berarti akses air bersih dan layanan yang kami berikan dirancang untuk merata ke seluruh lapisan masyarakat di Kabupaten Berau tanpa diskriminasi, termasuk kelompok berpenghasilan rendah. Hal ini tercermin pada upaya kami memperluas jangkauan layanan serta program khusus untuk masyarakat yang membutuhkan, agar semua warga dapat menikmati hak dasar atas air bersih demi kehidupan yang lebih baik.

Prinsip transparansi kami jalankan melalui keterbukaan informasi, pelaporan berkala, dan dialog aktif dengan para pemangku kepentingan. Kami percaya bahwa keterbukaan dalam segala aspek—from kebijakan, kinerja, hingga tantangan yang dihadapi—membangun kepercayaan dan memperkuat hubungan antara perusahaan dan masyarakat. Melalui transparansi, kami berharap dapat memastikan akuntabilitas dan mendorong kolaborasi demi kemajuan bersama.

Dengan mengkombinasikan ketiga nilai ini, kami membangun fondasi yang kokoh untuk masa depan Berau yang lebih sejahtera dan berkelanjutan. Laporan ini tidak hanya mendokumentasikan perjalanan dan pencapaian kami, tetapi juga mengajak semua pihak untuk menjadi bagian dari komitmen bersama dalam menjaga air bersih sebagai sumber kehidupan yang harus dijaga dengan pola pikir bersih, rasa keadilan, dan keterbukaan. Bersama kita bisa membawa perubahan positif dan menciptakan Berau yang sejahtera untuk generasi mendatang.

Fairness means that the access to clean water and the services we provide are designed to be equitable across all layers of society in Berau Regency without discrimination, including low-income groups. This is reflected in our efforts to expand service coverage and special programs for communities in need, so that all residents can enjoy their basic right to clean water for a better life.

We carry out the principle of transparency through openness of information, periodic reporting, and active dialogue with stakeholders. We believe that openness in all aspects—from policies, performance, to challenges faced—builds trust and strengthens the relationship between the company and the community. Through transparency, we hope to ensure accountability and encourage collaboration for shared progress.

By combining these three values, we are building a strong foundation for a more prosperous and sustainable future for Berau. This report not only documents our journey and achievements but also invites all parties to be part of a shared commitment to protect clean water as a source of life that must be preserved with a mindset of cleanliness, a sense of fairness, and openness. Together, we can bring about positive change and create a prosperous Berau for future generations.



2024

Sustainability Report (SR)

Sustainability di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau adalah komitmen perusahaan untuk menjalankan operasionalnya berdasarkan prinsip keberlanjutan yang mencakup aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG). Perusahaan fokus menyediakan layanan air bersih yang berkualitas dengan pengelolaan sumber daya air yang efisien dan ramah lingkungan serta pemberdayaan masyarakat lokal.

Melalui penerapan prinsip ESG, Perumda Batiwakkal berupaya membangun perusahaan yang tangguh terhadap risiko, memperkuat kinerja jangka panjang, dan mendukung pembangunan berkelanjutan di Kabupaten Berau. Langkah strategis ini mencakup investasi infrastruktur, inovasi layanan, dan pengelolaan yang transparan serta bertanggung jawab untuk menjaga kelangsungan sumber daya air bagi generasi sekarang dan mendatang.

Sustainability at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is the company's commitment to operate based on principles of sustainability encompassing environmental, social, and governance (ESG) aspects. The company focuses on providing quality clean water services with efficient and environmentally friendly water resource management as well as empowering the local community.

Through the implementation of ESG principles, Perumda Batiwakkal strives to build a resilient company against risks, strengthen long-term performance, and support sustainable development in Berau Regency. This strategic approach includes infrastructure investment, service innovation, and transparent and responsible management to ensure the sustainability of water resources for present and future generations.

PESAN DEWAN PENGAWAS

Message from the Board of

Supervisors

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Salam sejahtera untuk kita semua.

Sebagai Dewan Pengawas Perumda Air Minum, kami menyadari bahwa keberlanjutan bukan hanya menjadi tren global, tetapi juga merupakan kebutuhan fundamental untuk menjaga keberlangsungan layanan air bersih yang berwawasan lingkungan, berpihak pada kepentingan sosial, dan mengedepankan tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance). Dewan Pengawas memberikan dukungan penuh terhadap komitmen dan upaya Perumda Air Minum dalam menerapkan prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG) secara bertahap dan berkelanjutan, dengan fokus pada: Aspek Lingkungan (Environmental)—perlindungan sumber daya air dan ekosistem pendukungnya, efisiensi energi dan pengurangan jejak karbon operasional, serta pengelolaan limbah dan pengurangan pencemaran lingkungan. Kami berharap langkah-langkah ini menjadi fondasi yang kuat bagi peningkatan kinerja, kepercayaan publik, dan ketahanan layanan air minum, sehingga Perumda Air Minum dapat terus memberikan manfaat nyata bagi masyarakat Kabupaten Berau secara berkelanjutan.

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Greetings to all us.

As the Supervisory Board of Perumda Air Minum, we recognize that sustainability is not only a global trend, but also a fundamental need to maintain the continuity of clean water services that are environmentally conscious, pro-social interests, and prioritize good corporate governance. The Supervisory Board fully supports Perumda Air Minum's commitment and efforts to implement Environmental, Social, and Governance (ESG) principles in a gradual and sustainable manner, with a focus on: Environmental Aspects—protection of water resources and their supporting ecosystems, energy efficiency and reduction of operational carbon footprint, as well as waste management and reduction of environmental pollution. We hope that these steps will become a strong foundation for improving performance, public trust, and the resilience of drinking water services, so that Perumda Air Minum can continue to provide real benefits to the people of Berau Regency in a sustainable manner.



Dewan Pengawas
Supervisory Board

Drh. Mustakim Suharjana

STRATEGI

Strategy

3

“

Keberlanjutan tidak hanya menjadi pilihan, tetapi telah menjadi cara kami menjalankan bisnis, menempatkannya sebagai inti dari strategi operasi. Seluruh strategi perusahaan dirancang dengan menempatkan keberlanjutan sebagai penggerak utama kinerja dan daya saing jangka panjang.

The entire company strategy is designed with sustainability as the main driver of long-term performance and competitiveness.

”



SEKILAS PERUMDA AIR MINUM BATIWAKKAL BERAU

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau at A Glances

Perusahaan Umum Daerah Daerah Air Minum (Perumda) Batiwakkal adalah institusi yang berwenang dalam penyediaan Air Bersih di Kabupaten Berau. Awalnya Perusahaan dibangun oleh Pemerintah Pusat pada tahun 1980 dengan Kapasitas 10L/detik, lengkap dengan jaringan perpipaan, Mekanikal/Electrikal serta Sambungan Rumah sebanyak 200 Unit dengan dana APBN, yang sistem Pengelolaannya ditangani oleh Proyek Peningkatan Sarana Air Bersih Kalimantan Timur (PPSAB-KT) dengan pelaksanaan pembangunan oleh kontraktor PT. Wijaya Kesuma Emindo (WKE), dengan nama Badan Pengelola Air Minum (BPAM) melalui Keputusan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 171/KPTS/CK.II/1982 tanggal 4 Desember 1982, dan mulai beroperasi Tanggal 18 April 1983.

Seiring dengan perubahan Sistem pemerintahan, pada tanggal 18 April 1993, BPAM dialihkan kewenangan dan pengelolaannya dari Pemerintah Pusat melalui Proyek Peningkatan Sarana Air Bersih (PPSAB) Direktorat Air Bersih Pekerjaan Umum Provinsi Kalimantan Timur kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Berau dengan nama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Dalam Negeri dan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 9/28/KPTS/1984 tahun 1984.

The Regional Public Water Utility Company (Perumda) Batiwakkal is the institution authorized to provide clean water services in Berau Regency. The company was initially established by the Central Government in 1980 with a capacity of 10 liters per second, complete with a pipeline network, mechanical and electrical facilities, and 200 household connections, funded by the State Budget (APBN). The management system was handled by the East Kalimantan Clean Water Infrastructure Improvement Project (PPSAB-KT), with construction carried out by the contractor PT Wijaya Kesuma Emindo (WKE). Operating under the name of the Drinking Water Management Agency (BPAM), the establishment was formalized through the Decree of the Minister of Public Works No. 171/KPTS/CK.II/1982 dated December 4, 1982, and operations commenced on April 18, 1983.

In line with government system changes, on April 18, 1993, the authority and management of BPAM were transferred from the Central Government through the Clean Water Facilities Improvement Project (PPSAB) under the Directorate of Clean Water of the Public Works Department of East Kalimantan Province to the the Government of Berau Regency, operating under the name Regional Drinking Water Company (PDAM), based on the Joint Decree of the Minister of Home Affairs and the Minister of Public Works Number: 9/28/KPTS/1984, year 1984.



Dari tahun 1980 hingga kini, Perumda Batiwakkal sudah memiliki 21 unit Instalasi Pengolahan (IPA) di 15 (lima belas) lokasi, dengan kapasitas awal 10 (Sepuluh) liter/detik berkembang menjadi 277 liter/detik.

Berdasarkan data Pembukuan per-Desember 2024, Pelanggan Perumda Air Minum Kabupaten Berau tercatat berjumlah 39.719 SR (Sambungan Rumah). Berdasarkan data Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Berau (per-Juli 2018) jumlah penduduk Kabupaten Berau sebanyak 288.940 jiwa. Dengan asumsi PERPAMSI yang menetapkan bahwa setiap 1 SR (Sambungan Rumah) dipergunakan oleh 6 jiwa, maka luas cakupan pelayanan perumda Air Minum Batiwakkal Kabupaten Berau tahun 2024 berada pada kisaran 288.940 jiwa (39.716 SR X 6 jiwa = 238.296 jiwa) atau setaradengan 46,81 % dari keseluruhan jumlah penduduk Kabupaten Berau.

Perumda Air Minum Batiwakkal tergabung sebagai anggota Persatuan Perusahaan Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) guna mendukung penguatan tata kelola, peningkatan kapasitas kelembagaan, dan kualitas layanan air minum.

Since 1980, Perumda Batiwakkal has established 21 Water Treatment Plants (WTP) in 15 locations, with an initial capacity of 10 liters per second, which has grown to 277 liters per second.

Based on accounting records as of December 2024, the number of customers of the Regional Public Water Utility Company (Perumda Air Minum) of Berau Regency was recorded at 39,719 household connections (SR). According to data from the Berau Regency Population and Civil Registration Office, the total population of Berau Regency amounted to 288,940 people. Using the assumption set by PERPAMSI that each household connection (SR) serves six people, the service coverage of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau Regency in 2024 is estimated at 238,296 people (39,716 SR × 6 people), which is equivalent to approximately 82.5% of the total population of Berau Regency.

Batiwakkal Drinking Water Company is a member of the Indonesian Drinking Water Companies Association (PERPAMSI) to support strengthening governance, increasing institutional capacity, and improving the quality of drinking water services.



39.716

Sambungan Rumah (SR)
household connections (SR)



15

Instalasi Pengolahan (IPA)
Water Treatment Plant (WTP)



642

Liter/detik
liters per second

INFORMASI UMUM

General Information



Nama Perusahaan Corporation Name

Perumda Air Minum
Batiwakkal Berau



Kegiatan Usaha Business Activities

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau fokus pada penyediaan air minum layak kesehatan, perluasan layanan ke wilayah belum terjangkau, dan peningkatan mutu pelayanan. Kegiatan pendukungnya meliputi penguatan pemasaran dan hubungan pelanggan, penerapan tata kelola yang profesional, pengembangan SDM, serta pengelolaan keuangan yang efisien.



Tanggal Pendirian Date of Establishment

18 April 1983
April 18, 1983



Status Badan Hukum Legal Entity Status

Badan Usaha Milik
Daerah (BUMD)
Regional Government
Owned Enterprise
(BUMD).



Kepemilikan Saham Share Ownership

Pemerintah
Kabupaten Berau
Pemerintah
Kabupaten Berau



Beroperasi Komersial Commercial Operations

18 April 1993
April 18, 1993



Jumlah Karyawan Number of Employees

2290 orang
290 employees



Modal Dasar Authorized Capital

Rp 207,730,555,256



Media Sosial Social Media

 Perumda Air Minum
Batiwakkal
 @perumdabatiwakkal
Perumda Air Minum
Batiwakkal



Alamat Kantor Pusat Head Office Address



Jalan Raja Alam I
KM. 5, Sei. Bedungun,
Tanjung Redeb,
Kabupaten Berau

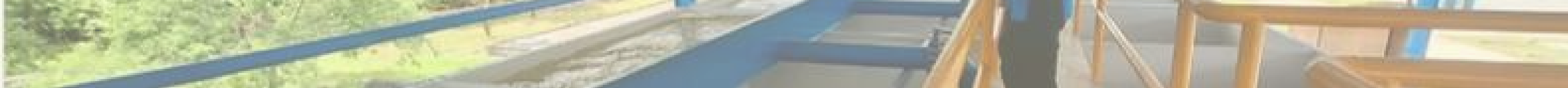


(0554) 2020050



<https://perumdabatiwakkal.co.id/>
ppid@perumdabatiwakkal.co.id





LAYANAN DAN PRODUK

Services and Products

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menyediakan layanan distribusi air bersih yang mencakup kebutuhan rumah tangga, bisnis, dan industri di seluruh wilayah Kabupaten Berau. Kami berkomitmen memberikan akses air bersih kepada masyarakat berpenghasilan rendah melalui program Sambungan Rumah (SR). Selain itu, kami aktif menjalankan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan (CSR) untuk mendukung masyarakat dalam menjaga kebersihan dan sanitasi lingkungan, yang berkontribusi pada peningkatan kualitas hidup dan lingkungan yang sehat serta berkelanjutan.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau provides clean water distribution services that cover household, business, and industrial needs throughout Berau Regency. We are committed to offering clean water access to low-income communities through the Household Connection (SR) program. Additionally, we actively run Corporate Social and Environmental Responsibility (CSR) programs that support the community in maintaining environmental cleanliness and sanitation, contributing to improving quality of life and creating a healthy and sustainable environment.

LOKASI OPERASIONAL

Operational Locations

Kami ingin menyampaikan bahwa Perumda Air Minum Batiwakkal Berau melayani hampir seluruh wilayah Kabupaten Berau, termasuk kota Tanjung Redeb dan sekitarnya. Kabupaten Berau memiliki luas wilayah sekitar 36.962 km² dengan jumlah penduduk sebanyak 288.943 jiwa. Jangkauan layanan air minum Perumda mencakup berbagai kecamatan di daerah pesisir, pedalaman, serta perbatasan, sehingga memastikan akses air bersih yang merata untuk masyarakat di seluruh wilayah ini.

We would like to inform that Perumda Air Minum Batiwakkal Berau serves almost the entire Berau Regency, including the town of Tanjung Redeb and its surroundings. Berau Regency covers an area of approximately 36,962 square kilometers and has a population of 288,943 people. The water supply coverage of Perumda spans various districts in coastal, inland, and border regions, ensuring equitable access to clean water for communities throughout the area.

MODEL BISNIS PERUSAHAAN

Sebagai Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak di sektor pelayanan publik, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menyediakan layanan air minum yang aman, terjangkau, dan berkelanjutan bagi masyarakat Kabupaten Berau. Model bisnis perusahaan berfokus pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat sekaligus menjaga keberlanjutan sumber daya air dan kinerja perusahaan.

As a Regional Government-Owned Enterprise, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau delivers safe, affordable, and sustainable drinking water to Berau Regency, while protecting water resources and sustaining corporate performance.

STRATEGI OPERASIONAL BERBASIS

SIKLUS AIR MENYELURUH

Seluruh produk dan jasa air minum yang disediakan oleh Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah melalui evaluasi keamanan dan kualitas secara berkala sesuai dengan standar yang berlaku, guna memastikan keamanan dan kesehatan pelanggan. Evaluasi dilakukan melalui pengujian kualitas air, pengawasan operasional, serta tindak lanjut atas hasil pemantauan dan pengaduan pelanggan.

All drinking water products and services provided by Perumda Air Minum Batiwakkal Berau undergo regular safety and quality evaluations in accordance with applicable standards to ensure customer safety and health. Evaluations are conducted through water quality testing, operational monitoring, and follow-up on monitoring results and customer complaints.

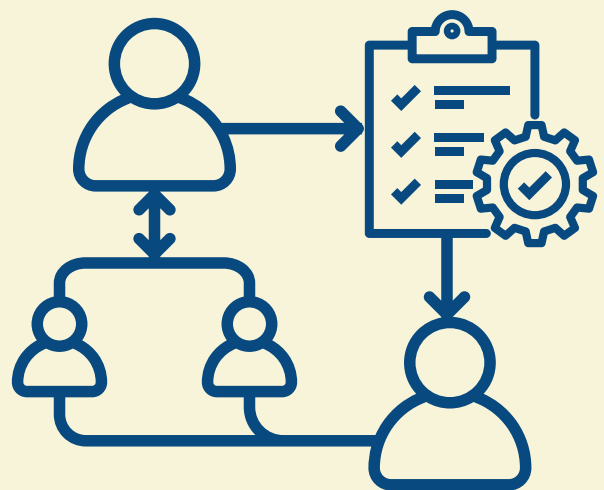
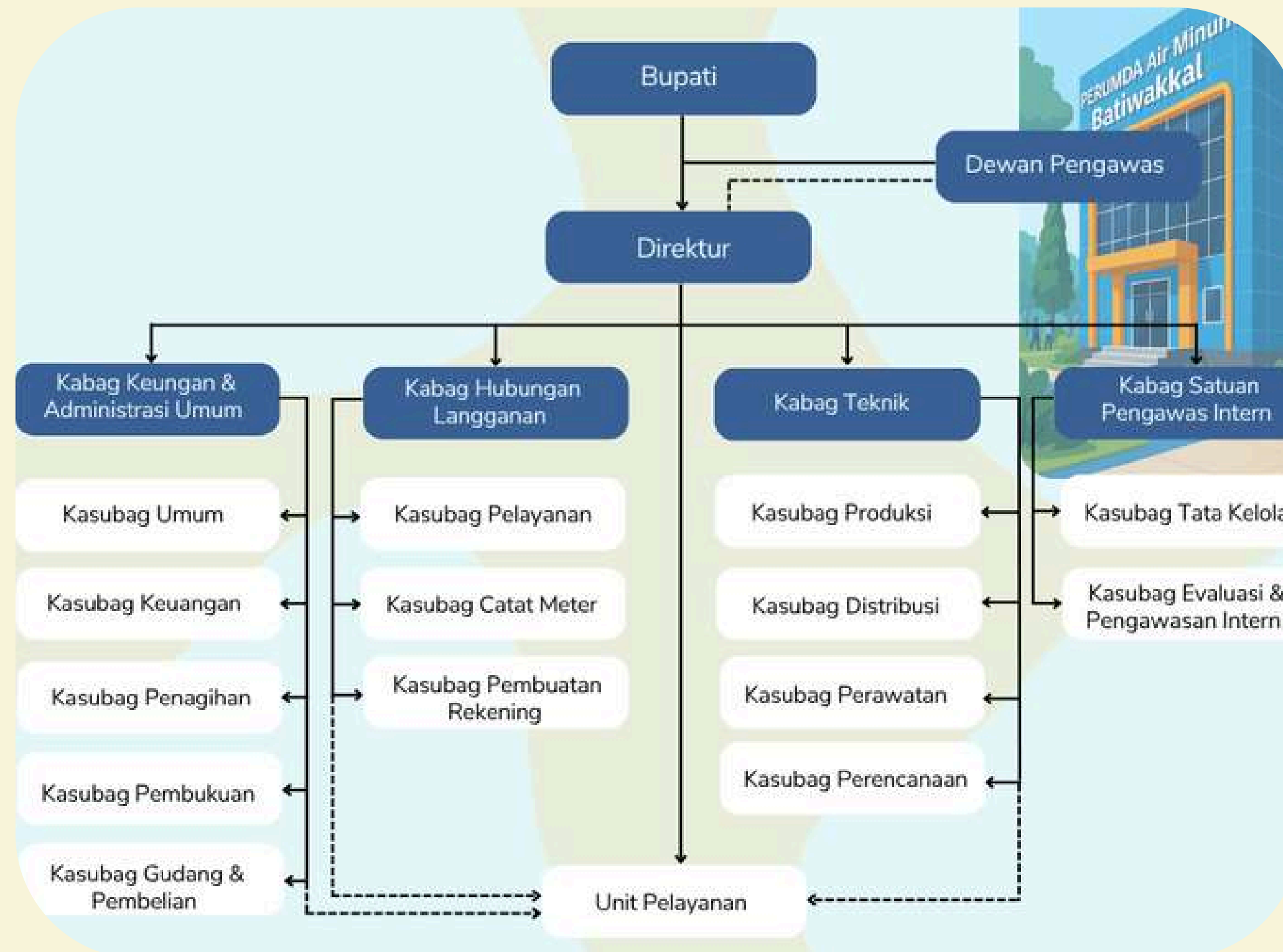
Aktivitas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mencakup seluruh tahapan siklus air menyeluruh (end-to-end water cycle), yang terintegrasi dari hulu hingga hilir sebagai satu kesatuan proses layanan publik.



Perumda Air Minum Batiwakkal Berau operates across the full end-to-end water cycle, integrating upstream and downstream functions into a single, unified public service delivery process.

STRUKTUR ORGANISASI

Organizational Structure



WILAYAH PELAYANAN

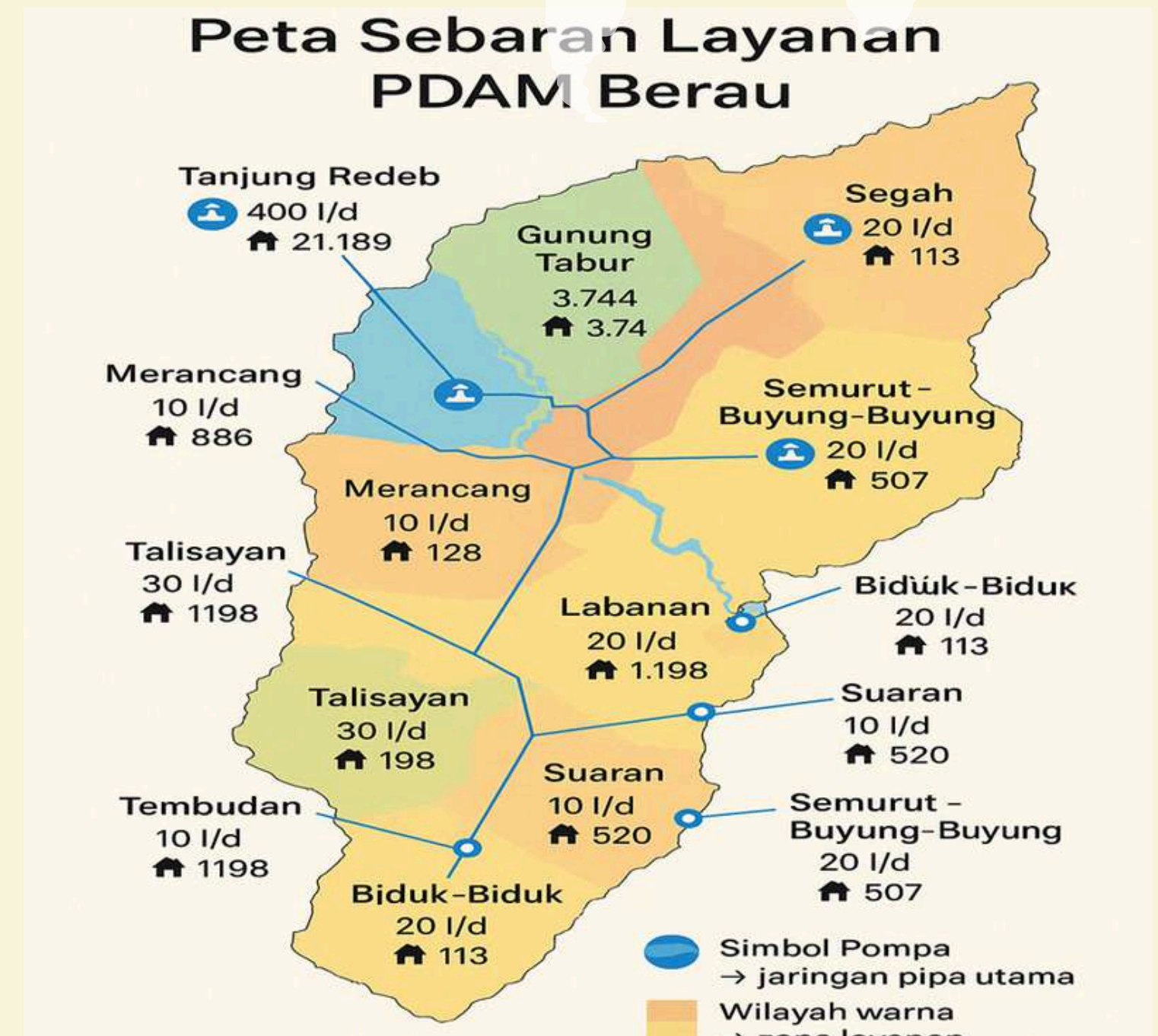
Operational Area

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau memiliki 14 wilayah pelayanan yang tersebar di Kabupaten Berau, dengan total kapasitas pompa lebih dari 700 liter/detik, dan melayani sekitar 39.726 sambungan rumah (SR). Wilayah terbesar adalah Tanjung Redeb dengan 400 L/detik dan 21.189 SR, diikuti oleh Sambaliung, Gunung Tabur, dan Teluk Bayur.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has 14 service areas spread across Berau Regency, with a total pumping capacity exceeding 700 liters per second, serving approximately 39,726 household connections (SR). The largest area is Tanjung Redeb, with 400 liters per second capacity and 21,189 household connections, followed by Sambaliung, Gunung Tabur, and Teluk Bayur.

Wilayah operasional Perusahaan berada di sekitar sumber air dengan nilai keanekaragaman hayati, sehingga dilakukan identifikasi dampak dan penerapan pengelolaan lingkungan untuk meminimalkan gangguan terhadap ekosistem

The Company's operational area is located around water sources with biodiversity value, so that impact identification and implementation of environmental management are carried out to minimize disruption to the ecosystem.





VISI, MISI, DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN

Vision, Mission, and Corporate Core Values

Visi / Vision

Menjadi Perusahaan dengan kinerja terbaik dan berkontribusi optimal untuk Berau Maju dan Sejahtera.

To become a company with the best performance and to contribute optimally toward a progressive and prosperous Berau.

Misi / Mission

1. Meningkatkan kualitas layanan air minum;
To improve the quality of drinking water services;
2. Memperkuat pemasaran dan kualitas hubungan pelanggan;
To strengthen marketing and enhance the quality of customer relationships;
3. Mengembangkan tata kelola perusahaan yang baik;
To develop and implement good corporate governance;
4. Meningkatkan profesionalisme dan kesejahteraan pegawai Perusahaan;
To enhance the professionalism and welfare of the Company's employees;
5. Memperluas cakupan pelayanan yang tersebar di perkotaan dan perdesaan.
To expand service coverage across urban and rural areas.

NILAI-NILAI PERUSAHAAN

Corporate Values

Dalam rangka mewujudkan visi dan misi perusahaan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menetapkan seperangkat nilai perusahaan yang menjadi dasar dalam pengambilan keputusan, pengembangan budaya kerja, serta penguatan tata kelola berkelanjutan. Nilai-nilai ini diyakini mampu mendorong peningkatan kualitas layanan, kinerja yang bertanggung jawab, serta keberlanjutan operasional yang memberikan manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan. Nilai tersebut diinternalisasikan dalam perilaku keseharian pegawai dan diimplementasikan melalui Standar Operasional Prosedur (SOP) di seluruh unit kerja.

To realize the company's vision and mission, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has established a set of corporate values that serve as the basis for decision-making, work culture development, and strengthening sustainable governance. These values are believed to drive improved service quality, responsible performance, and operational sustainability that benefit all stakeholders. These values are internalized in the daily behavior of employees and implemented through Standard Operating Procedures (SOPs) across all work units.



Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

“

Pencapaian kinerja ini mencerminkan bertambahnya tingkat kepercayaan konsumen untuk menggunakan Air Perumdam Batiwakkal Hal ini tercermin dari peningkatan pendapatan % dan meski laba tahun berjalan belum bisa diperoleh karena belum dilakukan penyesuaian tarif

This performance achievement reflects the increased level of consumer trust in using Perumda Batiwakkal's water. This is evidenced by the increase in revenue by % and net profit by % compared to the previous year.

”

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance Highlights

Aspek Ekonomi

Economic Aspects

Uraian Description	Satuan Unit	 2024	2023	2022
a. Kuantitas produksi atau jasa yang dijual Quantity of products or services sold	Usaha Business	• Penyediaan air minum untuk rumah tangga dan non-rumah tangga (komersial, sosial, instansi), • Layanan sambungan rumah (SR), • Air terjual 14.002.444 m3. • Provision of drinking water for households and non-households (commercial, social, institutional), • House connection services (SR), • water sold 14.002.444 m3.	• Penyediaan air minum untuk rumah tangga dan non-rumah tangga (komersial, sosial, instansi), • Layanan sambungan rumah (SR), • Air terjual 13.306.497 m3 • Provision of drinking water for households and non-households (commercial, social, institutional), • House connection services (SR), • water sold 13.306.497 m3	• Penyediaan air minum untuk rumah tangga dan non-rumah tangga (komersial, sosial, instansi), • Layanan sambungan rumah (SR), • Air Terjual 13.225.693 m3 • Provision of drinking water for households and non-households (commercial, social, institutional), • House connection services (SR), • Water sold 13.225.693 m3
b. Pendapatan atau penjualan Revenue or sales	Juta Rupiah Million Rupiah	76,372.476	75,469,517	71,551,506
c. Laba atau rugi bersih Net profit or loss	Juta Rupiah Million Rupiah	812,428,587	10,749,274,426	10.146.857.666
d. Jumlah Produk Sambungan Rumah (SR) Number of Household Connections (SR)	Unit Unit	39,716	37,456	34,442
e. Jumlah Pemasok Lokal Number of local suppliers	Mitra Patners	4	3	3



Aspek Lingkungan

Environmental Aspects



Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
a. Penggunaan energi – Listrik Energy consumption – Electricity	kWH	7.745.000	6.833.000	6,570,000
b. Penggunaan Air Water consumption	m ³	141,23	125,42	43,65
	Liter	141,23	125,42	43,65
c. Penambahan (Pengurangan) Emisi yang dihasilkan Increase (Reduction) in emissions generated				
1) Scope 1 (BBM) Scope 1 (Fuel)	Ton CO2-eq	141,23	125,42	43,65
2) Scope 2 (listrik) Scope 2 (Electricity)	Ton CO2-eq	6.637	5.763	5.547
3) Scope 3 (Perjalanan Dinas) Scope 3 (Business Travel)	Ton CO2-eq	6.637	5.763	5.547
d. Penambahan (Pengurangan) limbah dan efluen Increase (Reduction) in waste and effluent				
1) Limbah Padat Solid Waste	Ton/Tahun	78,5239	105,8848	21,479
2) Limbah Berbahaya Hazardous Waste	Kg/Tahun	80	89	86
3) Efluen Effluent	M3/Tahun	785.238,78	1.058.848,36	214.790,62
e. Pengelolaan Limbah Waste management				
1) Sampah anorganik Inorganic waste	Kg/Tahun	80,71	170	20
2) Limbah terdaur ulang Recycled waste	Kg/Tahun	411,78	729,5	81,5



Aspek Sosial

Social Aspects



Uraian Description	Satuan Unit	2024	2023	2022
a. Kontribusi terhadap Masyarakat Contribution to the Community				
1) Program Pendidikan Education Program	Juta Rupiah Million Rupiah	76,372.476	91.949.114	71,551,506
	Peserta (Orang) Participants (People)	5	5	5
	Wilayah (Daerah) Region (Area)	lokal	lokal	lokal
2) Program Peduli Care Program	Juta Rupiah Million Rupiah	53.965.596	2.697.310	267.269.000
	Peserta (Orang) Participants (People)	108	1	535
	Wilayah (Daerah) Region (Area)	lokal	lokal	lokal
3) Program Lingkungan Kemasyarakatan Community Environmental Program	Juta Rupiah Million Rupiah	37.400.00	-	-
	Peserta (Orang) Participants (People)	6	-	-
	Wilayah (Daerah) Region (Area)	lokal	-	-
b. Jumlah pengaduan konsumen Number of Customer Complaints				
• Diterima Received	Aduan Complaints	39.716	37.456	34.442
• Diselesaikan Resolved	Aduan Complaints	39.716	37.456	34.442

*) Data dihitung mulai tahun 2022

*) Data calculated from 2022





PERUMDA Air Minum
Bersih Bantul

“

”

Lingkungan

Enviromental

3

“

Keberlanjutan tidak hanya menjadi pilihan, tetapi telah menjadi cara kami menjalankan bisnis, menempatkannya sebagai inti dari strategi operasional kami.

Sustainability is not just an option, but has become the way we do business, placing it at the heart of our operational strategy.

”

KINERJA KEBERLANJUTAN – ASPEK LINGKUNGAN

Sustainability Performance – Environmental Aspect

Hadirkan Lingkungan Berkualitas

Kewajiban untuk menjaga lingkungan telah menjadi tanggung jawab bersama bagi semua pihak mulai dari tingkat individu masyarakat, korporasi pelaku usaha sampai dengan pemerintah. Kesadaran melestarikan alam dari kerusakan juga dapat menyelamatkan manusia dari bencana yang timbul karena dampak aktivitas dan perilaku yang peduli dan perhatian terhadap keseimbangan lingkungan.

Pentingnya hal tersebut, pemerintah telah menerbitkan sejumlah aturan perundang-undangan yang mendorong komitmen bersama untuk menghadirkan lingkungan hidup yang berkualitas. Regulasi terkait pengelolaan lingkungan yang sudah diterbitkan oleh Pemerintah antara lain:

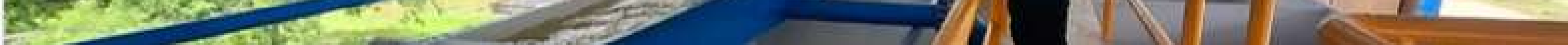
- UU No. 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti
- Undang-Undang No. 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja, UU ini juga mengatur tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup, termasuk izin lingkungan dan rencana perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup (RPPLH). UU No. 32 Tahun 2009.
- UU No. 4 Tahun 1982 tentang Ketentuan Pokok Pengelolaan Lingkungan Hidup
- PP Nomor 22 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup.

Deliver a High-Quality Environment

The obligation to protect the environment has become a shared responsibility among all parties, from individuals, business corporations, to the government. Awareness of preserving nature from damage can also protect humanity from disasters caused by the impacts of activities and behaviors that are mindful and attentive to environmental balance.

Recognizing the importance of this matter, the government has issued several laws that encourage a collective commitment to creating a quality environment. The regulations related to environmental management that have been issued by the government include:

- Law No. 6 of 2023 concerning the Establishment of Government Regulation in Lieu of Law (Perppu) No. 2 of 2022 regarding Job Creation,
- Law No. 2 of 2022 concerning Job Creation, which also regulates environmental protection and management, including environmental permits and environmental protection and management plans (RPPLH), Law No. 32 of 2009,
- Law No. 4 of 1982 concerning Basic Provisions for Environmental Management,
- Government Regulation No. 22 of 2021 concerning the Implementation of Environmental Protection and Management.



Komitmen Perumdam Batiwakkal Terhadap Lingkungan

Perumdam Batiwakkal telah memperkuat komitmennya terhadap prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG) sebagai bagian dari upaya keberlanjutan tahun 2024, memastikan prinsip-prinsip tersebut menjadi pedoman dalam seluruh aktivitas operasionalnya. Sosialisasi dan pelatihan ESG yang berkelanjutan melibatkan hampir seluruh pegawai, menunjukkan sikap proaktif perusahaan dalam menjawab tantangan keberlanjutan di sektor pelayanan air bersih.

Perumdam juga berkomitmen untuk mempertahankan pelayanan air bersih berkualitas tinggi bagi masyarakat Kabupaten Berau dengan memperluas infrastruktur, melakukan audit mutu secara rutin, dan mengurangi dampak lingkungan melalui inovasi dan pengelolaan berkelanjutan. Komitmen ini diperkuat oleh pengawasan Dewan Pengawas serta kepatuhan pada standar internasional seperti ISO 9001 dan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL).

Sejalan dengan upaya mengurangi dampak negatif atas operasional perusahaan terhadap lingkungan melalui penyusunan AMDAL, MRT Jakarta telah memperhatikan enam langkah yaitu 1) Optimalisasi lahan/pengendalian kegiatan konstruksi yang memengaruhi lingkungan; 2) Meminimalkan terjadinya sampah; 3) Menjaga ketersediaan sumber daya energi; 4) Menjaga ketersediaan sumber daya air; 5) Pengelolaan penggunaan material; 6) Pengelolaan gedung dan Kawasan.

Perumdam’s Batiwakkal Commitment to the Environment

Perumdam Batiwakkal has strengthened its commitment to Environmental, Social, and Governance (ESG) principles as part of its 2024 sustainability efforts, ensuring these principles guide all operational activities. Continuous ESG socialization and training sessions involve most employees, demonstrating the company’s proactive stance on addressing sustainability challenges in the clean water service sector.

Perumdam is also dedicated to maintaining high-quality clean water services for Berau Regency residents by expanding infrastructure, conducting regular quality audits, and reducing environmental impacts through innovation and sustainable management. This commitment is further reinforced by supervision from the Supervisory Board and compliance with international standards such as ISO 9001.

In line with efforts to reduce the negative environmental impacts of the Corporation’s operations through the preparation of the AMDAL, MRT Jakarta has focused on six key steps; (1) Optimizing the land/controlling construction activities that affect the environment; (2) Minimizing waste generation; (3) Maintaining energy resources; (4) Maintaining water resources; (5) Management of material usage; (6) Management of buildings and areas.

Penggunaan Bahan/Material

Pada periode tahun 2024 disebutkan bahwa perusahaan terus melakukan inovasi dalam pengelolaan bahan/material, mulai dari pemilihan bahan yang ramah lingkungan, pengendalian penggunaan sumber daya, hingga pengurangan limbah. Selain itu, pengadaan bahan/material dilakukan secara transparan dan sesuai prosedur, dengan fokus pada efisiensi penggunaan sumber daya dan keberlanjutan lingkungan.

Use of Material/Resources

In the 2024 period, the company continued to innovate in managing materials, from selecting environmentally friendly materials, controlling resource usage, to reducing waste. Additionally, the procurement of materials was carried out transparently and following procedures, with a focus on efficient resource use and environmental sustainability.

Tabel Penggunaan Bahan Baku/Material 2024
Table of Use of Material/Resources in 2024

Uraian Description	 2024	2023	2022
Poly Alumunium Chloride (PAC) Liquid (mg/L)	468.563,45	326.297,72	423.552,46
Calcium Hypochlorite (Kaporit) (Kg)	116.744,76	83.182,73	130.082,88
Aksesoris Sambungan Rumah (pcs)	62.244	61.572	42.357



Penggunaan dan Intensitas Energi

Penggunaan dan intensitas energi di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mencakup pemanfaatan listrik serta sumber energi lainnya yang digunakan dalam mendukung seluruh proses operasional perusahaan. Energi dimanfaatkan terutama pada kegiatan pengolahan air, pengoperasian instalasi produksi, serta jaringan distribusi guna memastikan layanan air bersih dapat tersalurkan secara andal kepada pelanggan. Pengelolaan energi dilakukan secara efisien untuk mendukung kinerja operasional dan keberlanjutan perusahaan.

Perusahaan secara konsisten melaksanakan pengawasan dan evaluasi terhadap penggunaan energi sebagai bagian dari upaya optimalisasi konsumsi, pengendalian biaya operasional, serta pengurangan dampak lingkungan. Fokus utama penggunaan energi berada pada instalasi pengolahan air dan sistem distribusi, yang pengoperasiannya terus disesuaikan dengan kebutuhan layanan. Pendekatan ini bertujuan menjaga kualitas dan kontinuitas layanan air bersih sekaligus mendukung keberlanjutan operasional jangka panjang.

Sejalan dengan komitmen terhadap efisiensi energi, perusahaan terus melakukan berbagai upaya perbaikan dalam pengelolaan energi. Namun demikian, dinamika operasional dan peningkatan kebutuhan layanan memungkinkan terjadinya penyesuaian penggunaan energi dari waktu ke waktu. Penggunaan energi perusahaan berasal dari kombinasi pemanfaatan listrik dan bahan bakar minyak untuk mendukung operasional, yang secara keseluruhan dikelola dengan prinsip kehati-hatian dan tanggung jawab lingkungan.

Energy Usage and Intensity

Energy use and energy intensity at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau encompass the utilization of electricity and other energy sources that support the Company's operational activities. Energy is primarily used in water treatment processes, the operation of production facilities, and distribution networks to ensure the reliable delivery of clean water services to customers. Energy management is carried out efficiently to support operational performance and the Company's long-term sustainability.

The Company consistently conducts monitoring and routine evaluations of energy use as part of its efforts to optimize consumption, control operational costs, and reduce environmental impacts. Energy utilization is mainly concentrated on water treatment installations and distribution systems, with operations continuously adjusted to meet service requirements. This approach aims to maintain the quality and continuity of clean water services while supporting sustainable operational practices.

In line with its commitment to energy efficiency, the Company continues to implement various improvements in energy management. However, operational dynamics and increasing service demands may result in adjustments to energy consumption over time. The Company's energy use is derived from a combination of electricity and fuel consumption to support operational activities, all of which are managed in accordance with prudence and environmental responsibility principles.

Tabel Penggunaan Energi
Table of Energy Usage

Area Pemakaian Usage Area	Satuan Unit		2024	2023	2022
LISTRIK ELECTRICITY					
Energi per IPA Energy per WTP	kWh		7.745,000	6.833,000	6.570,000
Kantor Pusat Head Office	kWh		2.053,000	1.973.000	2.216,000
Jumlah Listrik Total Electricity	kWh		9.798,000	8.806,000	8.786,000
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Usage	Gigajoule		35.272,8	31.701,6	31.629,6
BBM FUEL					
Operasional Genset Generator Operation	Liter		52.696	46.803	16.031
Jumlah BBM Total Fuel	Liter		52.696	46.803	16.031
Jumlah Penggunaan Energi Total Energy Usage	Gigajoule		1.897,1	1.684,9	577,1



Pengelolaan Air

Pengelolaan air di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mencakup beberapa aspek krusial yang menjadi fondasi pelayanan dan keberlanjutan. Fokus utama ada pada penyediaan air bersih yang merata tidak hanya di perkotaan tetapi juga hingga ke pelosok kampung dan pesisir. Hal ini diwujudkan melalui perluasan jaringan distribusi dan penyediaan sambungan rumah (SR) gratis di beberapa daerah.

Instalasi Pengolahan Air (IPA) didesain dan dikelola dengan pemanfaatan teknologi otomatisasi SCADA guna menjamin mutu air yang diolah sesuai standar, dengan kapasitas produksi yang optimal diperkuat oleh peralatan pendukung seperti pompa intake dan pompa kimia. Selain itu, pengembangan infrastruktur terus dilakukan berupa pembangunan dan perbaikan jaringan pipa serta fasilitas pendukung lainnya agar cakupan layanan dapat ditingkatkan.

Berkoordinasi dengan Dinas PUPR, Perumda berupaya memperluas jaringan distribusi utama sekaligus meningkatkan kapasitas produksi untuk memenuhi permintaan air yang meningkat. Selain itu, adaptasi teknologi terkini turut diterapkan untuk mengendalikan Non Revenue Water (NRW) dan meningkatkan efisiensi operasional. Secara keseluruhan, pengelolaan air Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berlandaskan pada prinsip pelayanan prima, efisiensi, dan keberlanjutan guna menjamin pemenuhan kebutuhan air bersih masyarakat Kabupaten Berau secara optimal.

Water Management

Water management at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau covers several crucial aspects that form the foundation of service and sustainability. The main focus is on providing equitable clean water not only in urban areas but also reaching remote villages and coastal regions. This is realized through the expansion of distribution networks and the provision of free household connections (SR) in several areas.

The Water Treatment Plant (WTP) is designed and managed with the utilization of SCADA automation technology to ensure the quality of processed water meets standards, with an optimal production capacity supported by auxiliary equipment such as intake pumps and chemical pumps. Additionally, infrastructure development continues with the construction and improvement of piping networks and other supporting facilities to enhance service coverage.

Coordinating with the Public Works and Housing Agency (PUPR), Perumda strives to expand the main distribution network while increasing production capacity to meet the rising water demand. Furthermore, the latest technology adaptation has been implemented to control Non Revenue Water (NRW) and enhance operational efficiency. Overall, water management at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is based on the principles of excellent service, efficiency, and sustainability to ensure the optimal fulfillment of clean water needs for the people of Berau Regency.

Tabel Penggunaan dan Intensitas Air
Table of Water Usage and Intensity

Sumber Air Water Sources	Satuan Unit	 2024	2023	2022
Air Permukaan (Sungai) Surface Water (Rivers)	m3	21.016.987,15	21.088.959,46	20.043.313,24
Jumlah pengguna jasa Total Service Users	Sambungan Rumah Customer Conection	39.716	37.456	34.442
Intensitas penggunaan air Total Service Users	m3/	 14529,18	563,03	581,94

*Laporan Audit BPKP 2022-2024 dan Bidang Teknik

Perumda menyadari bahwa penggunaan air secara berlebihan dapat berdampak terhadap ketersediaan air bersih. Kondisi faktual tersebut mendorong semua pihak untuk menggunakan air secara bijaksana, termasuk melakukan berbagai langkah penghematan. Perusahaan memberikan sosialisasi kepada karyawan dan pelanggan tentang pentingnya upaya penghematan sumber daya.

Perusahaan menargetkan pengurangan penggunaan air baku hingga 10% pada tahun 2030. Upaya ini dilakukan melalui optimalisasi proses pengolahan dan daur ulang air yang dihasilkan dari kegiatan operasional, sehingga dapat dimanfaatkan kembali untuk mendukung kebutuhan internal perusahaan.

Perumda recognizes that excessive water use can impact the availability of clean water. This factual condition encourages all parties to use water wisely, including taking various conservation measures. The company provides socialization to employees and customers about the importance of resource-saving efforts.

The company targets a reduction in raw water usage by up to 10% by 2030. This effort is carried out through optimizing treatment processes and recycling water generated from operational activities so that it can be reused to support the company's internal needs.



Keanekaragaman Hayati dan Upaya Konservasi

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen menjaga keberlanjutan sumber air baku melalui konservasi daerah aliran sungai (DAS), termasuk program penghijauan, edukasi masyarakat, koordinasi lintas instansi, dan pemantauan kualitas air, guna memastikan ketersediaan air dan kelestarian ekosistem di Kabupaten Berau.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menyadari bahwa keberlangsungan operasional perusahaan bergantung pada kesehatan ekosistem di sekitar sumber air baku. Untuk itu, perusahaan berkomitmen melindungi ekosistem alami, khususnya daerah aliran sungai dan kawasan konservasi yang menjadi bagian dari rantai pasok air minum.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen menjaga keberlanjutan sumber air baku melalui konservasi daerah aliran sungai (DAS), termasuk program penghijauan, edukasi masyarakat, koordinasi lintas instansi, dan pemantauan kualitas air, guna memastikan ketersediaan air dan kelestarian ekosistem di Kabupaten Berau.

Biodiversity and Conservation Efforts

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to maintaining the sustainability of raw water sources through watershed (DAS) conservation, including afforestation programs, community education, cross-agency coordination, and water quality monitoring, to ensure water availability and ecosystem preservation in Berau Regency.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau recognizes that the sustainability of the company's operations depends on the health of the ecosystem around the raw water sources. Therefore, the company is committed to protecting natural ecosystems, especially watersheds and conservation areas that are part of the drinking water supply chain.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to maintaining the sustainability of raw water sources through watershed (daerah aliran sungai - DAS) conservation, including afforestation programs, community education, cross-agency coordination, and water quality monitoring, to ensure water availability and ecosystem preservation in Berau Regency



Upaya perlindungan ekosistem yang telah dilakukan antara lain:

- a. Tidak melakukan aktivitas pengambilan air di kawasan lindung atau habitat sensitif.
- b. Mendukung program rehabilitasi hutan dan penanaman pohon di sekitar daerah tangkapan air.
- c. Berpartisipasi dalam upaya perlindungan sempadan sungai melalui kerja sama dengan pemerintah daerah dan komunitas lokal.
- d. Melakukan monitoring kualitas air secara rutin sebagai indikator kesehatan ekosistem.

Melalui langkah ini, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen mendukung keberlanjutan sumber daya alam dan memperkecil dampak negatif terhadap keanekaragaman hayati di wilayah Kabupaten Berau.

Efforts to protect the ecosystem that have been undertaken include:

- a. Avoiding water extraction activities in protected areas or sensitive habitats.
- b. Supporting forest rehabilitation and tree planting programs around water catchment areas.
- c. Participating in riverbank protection efforts through collaboration with local government and communities.
- d. Conducting regular water quality monitoring as an indicator of ecosystem health.

Through these steps, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to supporting the sustainability of natural resources and minimizing negative impacts on biodiversity in Berau Regency.

Data Limbah Cair (2022-2024)
Liquid Waste Data (2022-2024)

Tahun	Jumlah Air Baku (m3)	Jumlah Air Produksi (m3)	Estimasi Lumpur	Total Lumpur (m3)
2022	20.043.313,24	19.828.522,62	0,2%	429,58048
2023	21.088.959,46	20.030.111,10	0,2%	2117,69672
2024	21.016.987,15	20.231.748,37	0,2%	1570,47756



Pengelolaan Emisi

Emisi gas rumah kaca (GRK) menjadi penyebab utama pemanasan global yang berakibat terhadap terjadinya perubahan iklim, sehingga menimbulkan berbagai ancaman bencana bagi masyarakat. Emisi GRK disumbang oleh kegiatan masyarakat dan pengelolaan usaha serta penyelenggaraan pemerintahan. Oleh karena itu, berbagai upaya dilakukan untuk menurunkan jumlah emisi GRK khususnya di Indonesia.

Pada periode pelaporan 2024, Perumdam menyampaikan pengungkapan data emisi meliputi adalah emisi GRK langsung (Cakupan 1) yang dihasilkan dari penggunaan BBM, emisi GRK (Cakupan 2) tidak langsung yang bersumber dari penggunaan listrik, dan emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya dari perjalanan dinas dengan pesawat terbang, mobil dan speedboat. Adapun emisi GRK dominan yang diperhitungkan untuk cakupan 1, 2 dan 3, adalah karbon dioksida (CO₂).

Perumda menghitung emisi GRK scope 1 dari operasional perusahaan dan scope 2 dari kegiatan pendukung di IPA, unit serta kantor pusat. Penghitungan scope 2 tidak berlaku untuk basis pasar energi bruto, mengingat Perusahaan tidak memproduksi energi. Penghitungan dinyatakan sebagai total emisi GRK dalam satuan ton CO₂ equivalent (CO₂eq).

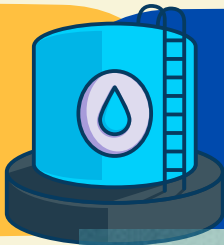
Emission Management

Greenhouse gas (GHG) emissions are the main cause of global warming, leading to climate change and posing various disaster threats to communities. GHG emissions are contributed by societal activities, business management, and government operations. Therefore, various efforts are being made to reduce GHG emissions, particularly in Indonesia.

In the reporting period of 2024, Perumdam disclosed emissions data including direct GHG emissions (Scope 1) resulting from fuel use, indirect GHG emissions (Scope 2) sourced from electricity consumption, and other indirect GHG emissions (Scope 3) from official travel by airplane, car, and speedboat. The dominant GHG emission accounted for in Scopes 1, 2, and 3 is carbon dioxide (CO₂).

Perumda calculates scope 1 GHG emissions from company operations and scope 2 emissions from supporting activities at the Water Treatment Plant (WTP), units, and headquarters. The scope 2 calculation does not apply to the gross energy market base, given that the company does not produce energy. The calculation is expressed as total GHG emissions in units of tons of CO₂ equivalent (CO₂eq).

Tabel Emisi GRK Cakupan 1 dan Cakupan 2
Table of Scope 1 and 2 GHG Emissions

Sumber Emisi <i>Emission Sources</i>	Cakupan <i>Scope</i>	Satuan <i>Unit</i>		2024	2023	2022
Diesel/Genset <i>Diesel / Generator</i>	Scope 1	kWh		57.839,40	46.803,00	52.696,80
Listrik (PLN) <i>Electricity</i>	Scope 2	kWh		9.798,000	8.806,000	8.786,000
Total Emisi <i>Total emissions</i>		Kg CO2e		6.489,718	5.834,000	5.792,000

Emisi gas rumah kaca (GRK) Perumda Air Minum Batiwakkal Berau pada Cakupan 1 dan Cakupan 2 berasal dari konsumsi energi dalam kegiatan operasional, yang meliputi penggunaan bahan bakar diesel untuk operasional genset serta konsumsi listrik dari jaringan PLN dalam mendukung proses pengolahan dan distribusi air bersih. Emisi pada Cakupan 1 bersumber dari aktivitas yang berada di bawah kendali langsung perusahaan, sementara emisi Cakupan 2 berasal dari energi listrik yang dibeli dan digunakan untuk mendukung operasional utama perusahaan. Kontribusi emisi terbesar berasal dari konsumsi listrik PLN, sejalan dengan karakteristik operasional perusahaan yang sangat bergantung pada ketersediaan energi listrik. Perhitungan emisi GRK dilakukan menggunakan metode berbasis aktivitas (activity-based method), dengan mengalikan data konsumsi energi dengan faktor emisi yang relevan sesuai pedoman perhitungan emisi gas rumah kaca yang berlaku dan prinsip GHG Protocol.

Greenhouse gas (GHG) emissions of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau under Scope 1 and Scope 2 originate from energy consumption in operational activities, including the use of diesel fuel for generator operations and electricity consumption from the national grid (PLN) to support water treatment and distribution processes. Scope 1 emissions arise from activities under the Company’s direct control, while Scope 2 emissions result from purchased electricity used to support the Company’s core operations. The largest contribution to emissions comes from electricity consumption from the PLN, reflecting the Company’s strong reliance on the availability of electrical energy. GHG emissions are calculated using an activity-based method, by multiplying energy consumption data by the relevant emission factors in accordance with applicable greenhouse gas emission calculation guidelines and the principles of the GHG Protocol.

Tabel Emisi GRG Cakupan 3 2024
Table of Scope 3 GHG Emission 2024

Perjalanan Dinas <i>Business Travel</i>	Satuan <i>Unit</i>		2024	2023	2022
Pesawat	Kg CO ₂ e		11.832	3.966	4.276
Darat/Sepetboat	Kg CO ₂ e		4.868	80	5.404
Total Emisi	Kg CO ₂ e		16.700	8.260	9.680

Emisi GRK Cakupan 3 dari aktivitas perjalanan dinas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau pada tahun 2024 tercatat sebesar 16.700 kg CO₂e, meningkat dibandingkan tahun 2023 seiring dengan intensitas koordinasi dan kegiatan operasional lintas wilayah. Perhitungan emisi mengacu pada faktor emisi konservatif perjalanan domestik berdasarkan standar DEFRA 2023 dan referensi KLHK. Ke depan, perusahaan berkomitmen meningkatkan akurasi perhitungan dengan pendekatan berbasis jarak tempuh serta mendorong efisiensi perjalanan dinas.

Scope 3 GHG emissions from Perumda Air Minum Batiwakkal Berau's official travel activities in 2024 were recorded at 16,700 kg CO₂e, an increase compared to 2023 due to the intensity of cross-regional coordination and operational activities. Emission calculations refer to conservative domestic travel emission factors based on DEFRA 2023 standards and MoEF references. In the near future, the company is committed to improving calculation accuracy with a mileage-based approach and promoting official travel efficiency.

Tabel Intensitas Emisi GRK
Table of GHG Emission Intensity

Sumber Emisi <i>Emission Sources</i>	Satuan <i>Unit</i>		2024	2023	2022
Produksi air	m3		20.231.748	20.030.111	19.828.523
Distribusi air	m3		18.664.399	18.364.815	19.232.344
Total Emisi	Kg CO ₂ e		0,35	0,31	0,29

Intensitas emisi GRK Perumda Air Minum Batiwakkal Berau pada tahun 2024 tercatat sebesar 0,35 kg CO₂e per m³ air terdistribusikan, meningkat dibandingkan tahun 2023 sebesar 0,31 kg CO₂e per m³ dan tahun 2022 sebesar 0,29 kg CO₂e per m³. Peningkatan intensitas emisi ini terutama dipengaruhi oleh kenaikan konsumsi energi listrik dalam operasional sistem pengolahan dan distribusi air, seiring dengan peningkatan volume produksi dan tantangan efisiensi distribusi. Perusahaan terus melakukan upaya peningkatan efisiensi energi dan pengurangan kehilangan air (NRW) untuk menekan intensitas emisi ke depan.

The GHG emission intensity of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau in 2024 was recorded at 0.35 kg CO₂e per m³ of distributed water, an increase compared to 0.31 kg CO₂e per m³ in 2023 and 0.29 kg CO₂e per m³ in 2022. This increase in emission intensity was primarily influenced by the increase in electricity consumption in the operation of the water treatment and distribution system, along with increasing production volume and distribution efficiency challenges. The company continues to make efforts to improve energy efficiency and reduce water loss (NRW) to reduce emission intensity going forward.

Tabel Baku Mutu Emisi Genset Kapasitas 500 KW - 1000 KW Tahun 2024

Table of Emission Quality Standards for Generators with 101 kW-500 kW Capacity in 2024

Jenis Emisi <i>Emission Type</i>		Satuan <i>unit</i>	Nilai/Tahun <i>value/year</i>	Metode <i>Method</i>
NOX		Kg/Pertahun	84	Faktor Emisi
CO		Kg/Pertahun	651	Faktor Emisi
SO2		Kg/Pertahun	84	Faktor Emisi

Estimasi emisi udara selain gas rumah kaca (CO, NO_x, dan SO₂) dihitung menggunakan faktor emisi standar berbasis konsumsi bahan bakar. Nilai ini digunakan sebagai informasi pendukung dan bukan sebagai hasil uji emisi cerobong.

Estimates of air emissions other than greenhouse gases (CO, NO_x, and SO₂) are calculated using standard emission factors based on fuel consumption. These values are used for supporting information and are not considered stack emission test results.



Upaya Pengurangan Emisi GRK

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah mengambil langkah-langkah konkret untuk mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) di seluruh kegiatan operasionalnya. Inovasi dalam penyediaan kawasan air bersih yang ramah lingkungan dan pengembangan fasilitas air minum langsung tidak hanya meningkatkan akses air bersih bagi masyarakat, namun juga mengurangi kebutuhan energi serta emisi yang berkaitan dengan distribusi air.

Selain itu, optimalisasi teknologi dalam proses pengolahan air dan penggunaan bahan bakar yang lebih efisien pada instalasi pengolahan air dan unit-unit operasional menjadi upaya penting dalam menekan konsumsi bahan bakar fosil.

Perumda juga melaksanakan pemantauan ketat terhadap kualitas udara dan emisi, termasuk Sulfur Dioksida (SO₂), Nitrogen Oksida (NO_x), dan Karbon Monoksida (CO), untuk memastikan bahwa emisi tersebut tetap terkendali dan berada dalam batas standar yang aman bagi lingkungan.

Dukungan perusahaan terhadap program karbondioksida dan penanaman pohon turut berkontribusi pada penyerapan emisi di lingkungan sekitar, sekaligus menjaga kelestarian ekosistem regional. Tak kalah penting, Perumda bekerja sama erat dengan pemerintah daerah serta komunitas lokal dalam pengelolaan sumber daya alam yang berkelanjutan, serta meminimalkan dampak lingkungan dari aktivitas perusahaan.

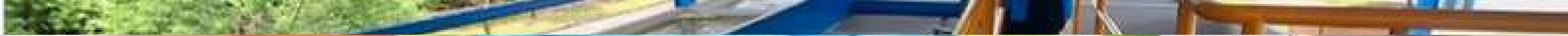
GHG Emission Reduction Efforts

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has taken concrete steps to reduce Greenhouse Gas (GHG) emissions across its operational activities. Innovations in providing environmentally friendly clean water areas and the development of direct drinking water facilities not only improve access to clean water for communities, but also reduce energy needs and emissions associated with water distribution.

Moreover, optimizing technology in the water treatment process and using more efficient fuel in water treatment facilities and operational units are important efforts to reduce fossil fuel consumption.

Perumda also conducts strict monitoring of air quality and emissions, including Sulfur Dioxide (SO₂), Nitrogen Oxides (NO_x), and Carbon Monoxide (CO), to ensure that these emissions remain controlled and within safe environmental standards.

The company's support for carbon dioxide reduction programs and tree planting contributes to emissions absorption in the surrounding environment, while also preserving the regional ecosystem. Equally important, Perumda works closely with local government and community groups in the sustainable management of natural resources and minimizing the environmental impact of company activities.



Pengelolaan Limbah dan Air (Efluen)

Pengelolaan usaha yang memanfaatkan sumber daya berupa bahan material dan air, pasti akan memberikan dampak lingkungan seperti limbah. Kegiatan operasional perkantoran, usaha transportasi dan proyek pembangunan konstruksi juga menghasilkan berbagai jenis limbah baik cair, B3. Oleh karena itu, perlu pengelolaan limbah yang memadai, sehingga tidak menimbulkan pencemaran dan kerusakan lingkungan.

Volume Limbah

- Tahun 2022, limbah kertas dan plastik paling sedikit, sehingga emisi totalnya juga paling rendah (hanya 81.5kg CO₂e/tahun).
- Tahun 2023, Lonjakan limbah (kertas dan plastik naik tajam), membuat emisi meningkat drastis hingga 729.5kg CO₂e/tahun. Ini contoh nyata: jika tidak ada upaya pengurangan atau pemilahan, emisi bisa membengkak hampir 9x lipat dari tahun pertama.
- Tahun 2024, upaya pengurangan plastik cukup signifikan (setengah dari tahun 2023), meskipun kertas masih tinggi. Hasilnya, emisi turun menjadi 411.78kg CO₂e/tahun—penurunan besar dibanding tahun2023, namun masih jauh di atas tahun 2022.

Waste and Water (Effluent) Management

Business operations that utilize resources such as materials and water inevitably generate environmental impacts in the form of waste. Office operations, transportation services, and construction projects all produce various types of waste, including liquid, hazardous (B3). Therefore, adequate waste management is essential to prevent environmental pollution and degradation.

Waste Volume

- In 2022, paper and plastic waste were the lowest, resulting in the lowest total emissions (only 81.5 kg CO₂e/year).
- In 2023, a surge in waste (a sharp increase in paper and plastic) caused emissions to rise drastically to 729.5 kg CO₂e/year. This is a clear example: without reduction or sorting efforts, emissions can balloon to almost 9 times the amount of the first year.
- In 2024, efforts to reduce plastic waste were quite significant (half of 2023's amount), although paper waste remained high. As a result, emissions dropped to 411.78 kg CO₂e/year—a substantial decrease compared to 2023, but still far above the 2022 level.

Tabel Pengelolaan Limbah
Table of Waste Management

Jenis limbah	Metode Pengolahan	2022	2023	2024
Kertas (KG/Tahun)	Dikirim ketempat pembuangan akhir	11	83	80.71
Plastik (KG/Tahun)	Dikirim ketempat pembuangan akhir	9	87	35
	Total Emisi (KG CO2e)	81.5	729,5	411,78

*)“Penghitungan emisi limbah kantor didasarkan pada estimasi konservatif dari sumber IPCC 2006, KLHK 2022, dan DEFRA 2023. Metode pengelolaan limbah (pengomposan, daur ulang, atau pembuangan keTPA) sangat mempengaruhi besarnya emisi. Perusahaan akan mengupayakan peningkatan proporsi daur ulang limbah elektronik dan kertas pada tahun mendatang untuk menurunkan emisi Scope 3.”

*) "The calculation of office waste emissions is based on conservative estimates from IPCC 2006, Ministry of Environment and Forestry (KLHK) 2022, and DEFRA 2023 sources. The method of waste management (composting, recycling, or disposal to landfill) greatly affects the level of emissions. The company will strive to increase the proportion of electronic and paper waste recycling in the coming year to reduce Scope 3 emissions."

Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen

Perumda telah memiliki kebijakan terkait pengelolaan limbah dan efluen sesuai dengan karakteristik masing masing limbah, antara lain untuk limbah Non B3, bila memungkinkan diolah untuk digunakan kembali, sedangkan jenis limbah B3, pengelolaannya diserahkan kepada pihak ketiga yang bersertifikat. Jenis limbah dan sistem pengelolaan selengkapnya disajikan dalam tabel berikut:

Waste and Effluent Management Mechanism

Business operations that utilize resources such as materials and water inevitably generate environmental impacts in the form of waste. Office operations, transportation services, and construction projects all produce various types of waste, including liquid, hazardous (B3). Therefore, adequate waste management is essential to prevent environmental pollution and degradation.

Tabel Jenis Limbah, Sumber dan Metode Pengelolaan

Table of Type of Waste, Sources and Management Method



Jenis Limbah

Types of Waste

Sumber Limbah

Waste Sources

Potensi Dampak dan Pengelolaan

Potential Impacts and Management

Limbah Non-B3

Non-Hazardous Waste

Kegiatan Operasional

Operational Activities

Limbah non-B3 yang dihasilkan dari aktivitas operasional perusahaan berpotensi menambah volume timbulan sampah apabila tidak dikelola dengan baik. Perusahaan melakukan pemilahan limbah sejak sumbernya, menyediakan tempat sampah terpilah, serta bekerja sama dengan pihak pengelola sampah daerah untuk memastikan pengangkutan dan pengolahan sesuai ketentuan.

Kertas
Paper

Operasional Perusahaan
Company Operations

Penggunaan kertas berpotensi meningkatkan konsumsi sumber daya alam dan volume sampah padat. Pengelolaan dilakukan melalui penerapan digitalisasi dokumen, pengurangan penggunaan kertas (paperless), penggunaan kertas dua sisi, serta pemilahan dan penyaluran kertas bekas untuk didaur ulang.

Plastik
Plastic

Operasional Perusahaan
Company Operations

Limbah plastik berpotensi mencemari lingkungan apabila tidak dikelola dengan baik. Perusahaan melakukan pengurangan penggunaan plastik sekali pakai, pemilahan limbah plastik, serta pengumpulan untuk disalurkan ke pihak ketiga atau bank sampah guna proses daur ulang.



Insiden Tumpahan

Pengelolaan dampak terkait limbah yang terkelola dengan baik, membantu pengurangan dan pencegahan terhadap pencemaran lingkungan. Oleh karena Perumda menjalankan pengelolaan limbah sesuai ketentuan, sehingga di tahun 2024 tidak terdapat insiden tumpahan limbah cair serta bahan kimia yang digunakan di seluruh area operasional yang berdampak signifikan terhadap lingkungan.

Pengendalian Dampak Lainnya

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mengelola limbah produksi secara bertanggung jawab untuk meminimalkan dampak lingkungan. Limbah utama meliputi lumpur sedimentasi, limbah bahan kimia bekas, dan limbah cair backwash. Pengelolaan dilakukan melalui pengeringan lumpur, serah terima limbah B3 kepada pihak berizin, serta pre-treatment limbah cair. Upaya efisiensi bahan kimia dan peningkatan sistem pengolahan limbah terus dilakukan guna mendukung keberlanjutan lingkungan.

Pengaduan Masalah Lingkungan

Perumdamembuka diri dan menyediakan saluran pengaduan bagi masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab atas dampak lingkungan proyek dan operasional usaha. Perusahaan telah menyusun mekanisme pengaduan masalah lingkungan terkait proyek pembangunan yang dilakukan. Selama tahun 2024, Perumda tidak menerima pengaduan terkait masalah lingkungan.

Spill Incidents

Proper management of waste-related impacts helps reduce and prevent environmental pollution. Because Perumda conducts waste management in accordance with regulations, in 2024 there were no incidents of liquid waste or chemical spills across all operational areas that had a significant impact on the environment.

Control of Other Impacts

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau manages production waste responsibly to minimize environmental impact. The main types of waste include sedimentation sludge, used chemical waste, and backwash wastewater. Management efforts involve sludge drying, handing over hazardous waste (B3) to licensed third parties, and pretreatment of liquid waste. Continuous improvements in chemical use efficiency and waste treatment systems are carried out to support environmental sustainability.

Environmental Complaints

Perumda is open and provides a complaint channel for the public as a form of responsibility for the environmental impacts of its projects and business operations. The company has established a complaint mechanism for environmental issues related to the development projects it undertakes. Throughout 2024, Perumda did not receive any complaints related to environmental issues.

Biaya Lingkungan

Biaya lingkungan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau pada tahun 2022–2024 direalisasikan melalui program CSR/CSR yang difokuskan pada pendidikan, pemberdayaan ekonomi masyarakat (UMKM), serta bantuan sosial kemasyarakatan. Pemanfaatan biaya tersebut mencakup dukungan kegiatan akademik dan kepemudaan, promosi dan pengembangan produk lokal, serta bantuan penanganan bencana dan kegiatan sosial di wilayah pelayanan perusahaan, sebagai bagian dari komitmen perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan dan kesejahteraan masyarakat.

Environmental Costs

The environmental costs of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau in 2022–2024 are realized through CSR/CSR programs focused on education, community economic empowerment (MSMEs), and social assistance. The utilization of these funds includes support for academic and youth activities, promotion and development of local products, as well as disaster management and social activities in the company's service area, as part of the company's commitment to sustainable development and community welfare.

Tabel Biaya Lingkungan dan Pemanfaatannya

Table of Environmental Costs and Their Utilization

Tahun Year	Jumlah Biaya Lingkungan Total Environmental Costs	Realisasi penggunaan biaya lingkungan Realization of Environmental Cost Usage
2024	Rp 95.715.596,00	Realisasi CSR/CSR difokuskan pada dukungan kegiatan pendidikan, pemberdayaan ekonomi masyarakat (UMKM), serta bantuan sosial kemasyarakatan, termasuk bantuan penanganan bencana, dukungan kegiatan akademik dan kepemudaan, serta promosi dan pengembangan produk lokal.
2023	Rp139.646.824,00	Direalisasikan melalui program Corporate Social Responsibility (CSR) yang mencakup bantuan sosial kepada masyarakat, dukungan kegiatan kemasyarakatan, serta program yang berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan dan akses layanan air minum.
2022	Rp267.269.000,00	Dimanfaatkan untuk pelaksanaan program CSR/CSR perusahaan berupa bantuan sosial, kegiatan kemasyarakatan, serta dukungan terhadap lingkungan dan masyarakat di sekitar wilayah operasional perusahaan.

sosial

social

4

“Tanggung jawab sosial tidak hanya menjadi komitmen, tetapi telah menjadi cara kami membangun hubungan dengan masyarakat, menempatkannya sebagai inti dari strategi pelayanan dan pengembangan sumber daya manusia.

Social responsibility is not only a commitment, but has become the way we build relationships with the community, placing it at the core of our service strategy and human resource development.

”

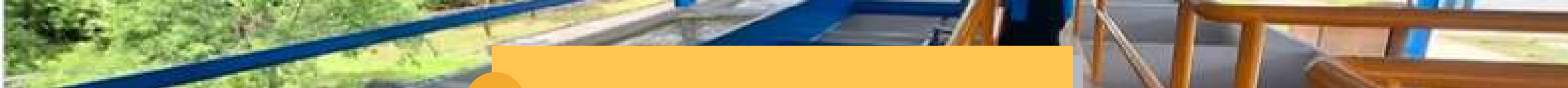


KINERJA KEBERLANJUTAN – ASPEK SOSIAL

Sustainability Performance – Social Aspect

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen untuk menyediakan layanan air minum yang aman, andal, dan terjangkau, termasuk bagi kelompok rentan dan Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR). Akses terhadap air minum dan sanitasi dipandang sebagai hak dasar masyarakat, sejalan dengan dukungan terhadap pencapaian Sustainable Development Goals (SDG) nomor 6. Perusahaan mengadopsi pendekatan yang proaktif dan inklusif melalui berbagai program teknis dan sosial guna memperluas cakupan layanan, meningkatkan keandalan distribusi, serta menjamin keberlanjutan pasokan air minum. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai kinerja operasional dan finansial, termasuk pencapaian pendapatan dan laba, tidak hanya dimanfaatkan untuk kepentingan internal, tetapi juga menjadi dasar bagi perusahaan dalam menjalankan tanggung jawab sosial dan lingkungan sebagai upaya menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Kinerja keberlanjutan aspek sosial tersebut diwujudkan melalui upaya peningkatan kesejahteraan pekerja, kepuasan konsumen, serta pembangunan sosial dan ekonomi masyarakat sekitar, yang diperkuat melalui kerja sama dengan forum RT kerja sebagai mitra strategis di tingkat lingkungan. Forum RT kerja berperan sebagai sarana komunikasi dan koordinasi antara Perumda dan masyarakat dalam penyampaian aspirasi, penanganan pengaduan layanan, serta sosialisasi program perusahaan, sehingga mendorong peningkatan partisipasi masyarakat, responsivitas pelayanan, dan terwujudnya layanan air minum yang lebih inklusif, transparan, dan berkelanjutan.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to providing safe, reliable, and affordable drinking water services, including for vulnerable groups and low-income communities. Access to drinking water and sanitation is recognized as a basic human right, in line with the Company's support for Sustainable Development Goal (SDG) 6. The Company adopts a proactive and inclusive approach through technical and social programs to expand service coverage, improve distribution reliability, and ensure the long-term sustainability of water supply. The Company's success in achieving operational and financial performance targets, including revenue and profit, is not solely intended for internal interests but also serves as the foundation for fulfilling its social and environmental responsibilities as part of maintaining a balance between economic, social, and environmental aspects. Social sustainability performance is reflected in the Company's efforts to enhance employee welfare, customer satisfaction, and the social and economic development of surrounding communities, which are further strengthened through collaboration with neighborhood working forums (RT working forums) as strategic partners at the community level. These forums function as platforms for communication and coordination between the Company and the community, particularly in conveying public aspirations, handling service-related complaints, and disseminating company programs, thereby encouraging greater community participation, improving service responsiveness, and supporting the delivery of more inclusive, transparent, and sustainable drinking water services.



Program CSR untuk Masyarakat

CSR Program for Community Education

Sebagai bentuk kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan, kami secara konsisten melaksanakan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (CSR) sebagai bagian dari kontribusi nyata perusahaan terhadap pembangunan daerah dan kesejahteraan masyarakat. Program CSR ini mencakup berbagai bidang strategis, seperti pendidikan, pemberdayaan ekonomi masyarakat, sosial, dan pelestarian lingkungan. Melalui berbagai kegiatan partisipatif dan berkelanjutan, perusahaan berkomitmen meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan mendukung pembangunan berkelanjutan di wilayah Kabupaten Berau.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menaruh fokus utama pada penyediaan air minum yang sehat dan layak, serta memperluas jangkauan layanan ke wilayah-wilayah yang belum terjangkau. Untuk mendukung misi ini, perusahaan melakukan berbagai upaya penting seperti memperkuat pemasaran dan membangun hubungan yang baik dengan pelanggan. Selain itu, keseriusan dalam menerapkan tata kelola yang profesional menjadi landasan utama, disertai pengembangan sumber daya manusia yang mumpuni serta pengelolaan keuangan yang efisien agar semua proses berjalan optimal demi kepuasan masyarakat. Dengan langkah-langkah berkelanjutan tersebut, Perumda berkomitmen memberikan kontribusi nyata terhadap kesehatan dan kesejahteraan masyarakat Berau.

As a form of concern for the community and the environment, we consistently implement the Social and Environmental Responsibility Program (CSR) as a tangible contribution of the company to regional development and community welfare. This CSR program covers various strategic areas such as education, community economic empowerment, social aspects, and environmental preservation. Through various participatory and sustainable activities, the company is committed to improving the quality of life of the community and supporting sustainable development in the Berau Regency area.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau places primary focus on providing healthy and appropriate drinking water, as well as expanding service coverage to underserved areas. To support this mission, the company undertakes various important efforts such as strengthening marketing and building strong relationships with customers. Additionally, a serious commitment to professional governance underpins all activities, supported by competent human resource development and efficient financial management, ensuring optimal processes for public satisfaction. Through these sustainable steps, Perumda is committed to making a real contribution to the health and welfare of the Berau community.



Kami ingin menegaskan bahwa seluruh pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (CSR) yang dijalankan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau dilakukan dengan prinsip transparansi dan akuntabilitas yang tinggi. Kami mengutamakan asas manfaat bagi masyarakat luas dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan. Perumda percaya bahwa kesuksesan perusahaan tidak hanya dapat diukur dari sisi keuangan, tetapi juga dari seberapa besar dampak positif dan berkelanjutan yang dapat diberikan kepada masyarakat di wilayah operasionalnya. Pendekatan ini mencerminkan komitmen kami untuk menjalankan bisnis yang tidak hanya profit-oriented, melainkan juga berwawasan sosial dan lingkungan.

Selain memberikan edukasi teknis, kami juga memberikan perhatian khusus pada peningkatan kesadaran masyarakat terhadap perilaku hemat air dan penerapan pola hidup sehat dalam kehidupan sehari-hari. Ini merupakan bagian dari dukungan perusahaan terhadap kesehatan dan kesejahteraan bersama. Tidak hanya itu, sebagai wujud kepedulian sosial, perusahaan secara aktif menyalurkan berbagai bentuk bantuan kepada masyarakat yang membutuhkan, terutama dalam situasi darurat. Langkah ini adalah manifestasi nyata dari tanggung jawab Perumda dalam membangun solidaritas dan kebersamaan dengan lingkungan sekitar.

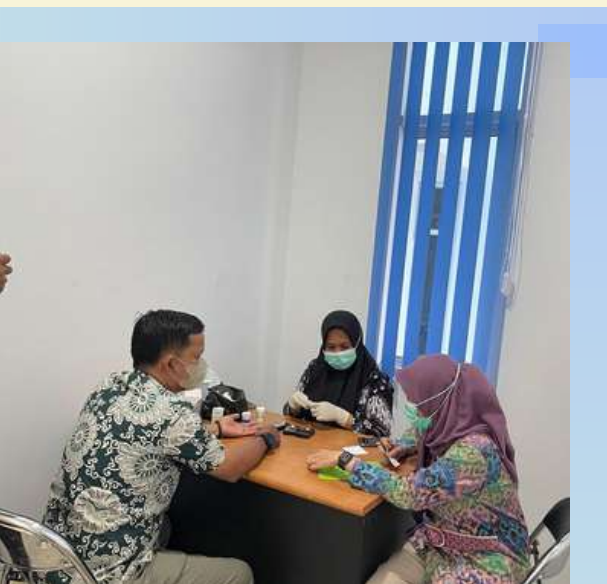
We would like to emphasize that all the implementation of the Social and Environmental Responsibility Program (CSR) carried out by Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is done with high principles of transparency and accountability. We prioritize benefits for the wider community in every activity conducted. Perumda believes that the company's success cannot be measured solely from a financial perspective but also from how significant and sustainable the positive impact it can provide to the communities within its operational area. This approach reflects our commitment to running a business that is not only profit-oriented but also socially and environmentally conscious.

Besides providing technical education, we also place special attention on raising public awareness about water conservation behaviors and the adoption of healthy lifestyles in daily life. This is part of the company's support for joint health and wellbeing. Moreover, as a form of social concern, the company actively distributes various forms of assistance to those in need, especially during emergency situations. This step is a concrete manifestation of Perumda's responsibility in building solidarity and togetherness with the surrounding community.



Kami mencatat bahwa pada periode 2022 hingga 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau aktif menjalankan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (CSR) yang menitikberatkan pada edukasi masyarakat. Komitmen perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan tercermin dari upaya meningkatkan kesadaran pentingnya air bersih dan sanitasi di berbagai lapisan masyarakat. Program edukasi ini dimulai sejak usia dini melalui kunjungan pelajar ke fasilitas pengolahan dan distribusi air bersih, memberikan pengalaman langsung tentang proses tersebut.

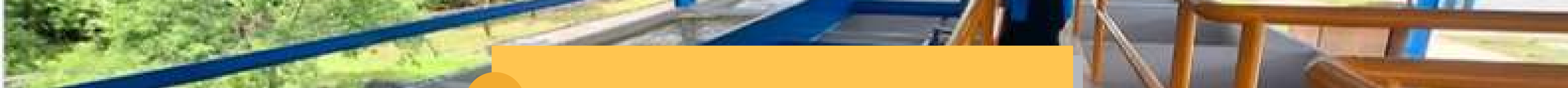
Tidak kalah penting, pemeriksaan kesehatan rutin bagi pegawai juga dijalankan sebagai upaya promotif dan preventif demi mendukung kualitas layanan yang prima. Sebagai penulis, kami mencatat bahwa pada periode 2022 hingga 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau aktif menjalankan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (CSR) yang menitikberatkan pada edukasi masyarakat. Komitmen perusahaan terhadap pembangunan berkelanjutan tercermin dari upaya meningkatkan kesadaran pentingnya air bersih dan sanitasi di berbagai lapisan masyarakat.



We note that during the period from 2022 to 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau actively implemented the Social and Environmental Responsibility Program (CSR) with a focus on community education. The company's commitment to sustainable development is reflected in efforts to raise awareness of the importance of clean water and sanitation across various community layers. This educational program began early by organizing student visits to clean water treatment and distribution facilities, providing direct experience of the process.

Equally important, regular health check-ups for employees are also conducted as promotive and preventive efforts to support the quality of excellent services. As writers, we note that during the period from 2022 to 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau actively implemented the Social and Environmental Responsibility Program (CSR) focusing on community education. The company's commitment to sustainable development is reflected in efforts to raise awareness of the importance of clean water and sanitation across various community layers.





CSR 2022

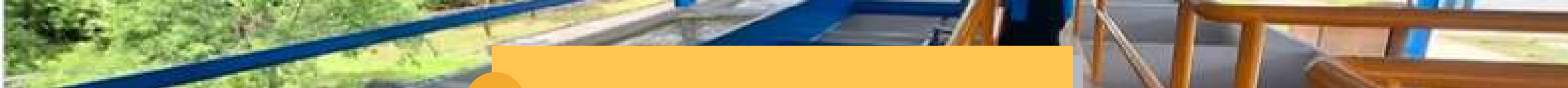
CSR IN 2022

Kami mencatat bahwa dalam rangka pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah merealisasikan berbagai kegiatan yang terbagi ke dalam dua kategori utama, yakni pendidikan dan sosial. Pada kategori pendidikan, perusahaan telah melanjutkan program bantuan biaya beasiswa tahun ketiga dengan alokasi anggaran sebesar Rp71.551.506 sebagai komitmen mendukung peningkatan kualitas sumber daya manusia di daerah pelayanan.

Untuk kategori sosial, perusahaan melaksanakan berbagai kegiatan yang berfokus pada peningkatan kesejahteraan masyarakat, antara lain penyaluran bantuan kebutuhan pokok melalui kerja sama dengan Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan serta mitra pelayanan di tingkat RT, serta pemberian bantuan tanggap darurat kepada warga terdampak kebakaran di Kecamatan Sambaliung dan Tanjung Redeb. Pelaksanaan program tanggung jawab sosial ini mencerminkan komitmen berkelanjutan perusahaan dalam berperan aktif mendukung pemulihan sosial dan pembangunan kesejahteraan masyarakat Kabupaten Berau.

Equally important, regular health examinations for employees are also conducted as promotive and preventive efforts to support the quality of excellent service. As writers, we note that during the period from 2022 to 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau actively implemented the Social and Environmental Responsibility Program (CSR) focusing on community education. The company's commitment to sustainable development is reflected in efforts to raise awareness of the importance of clean water and sanitation across various community layers.

For the social category, the Company carried out various activities focused on improving community welfare, including the distribution of basic needs assistance through collaboration with the Environmental and Forestry Agency and neighborhood-level service partners, as well as the provision of emergency assistance to residents affected by fire incidents in Sambaliung and Tanjung Redeb Districts. The implementation of these social responsibility programs reflects the Company's ongoing commitment to actively support social recovery and the improvement of community welfare in Berau Regency.



CSR 2023

CSR IN 2023

Kami ingin menyampaikan bahwa sebagai wujud kepedulian terhadap pengembangan pendidikan dan kesejahteraan sosial masyarakat, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah melaksanakan berbagai kegiatan yang terbagi dalam kategori pendidikan dan sosial selama periode pelaporan ini. Dalam kategori pendidikan, perusahaan memberikan dukungan berupa akomodasi dan uang saku kepada mahasiswa ikatan dinas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Bantuan ini bertujuan untuk menunjang kebutuhan hidup dan pendidikan para mahasiswa selama masa studi, dengan jumlah anggaran sebesar Rp 91.949.114

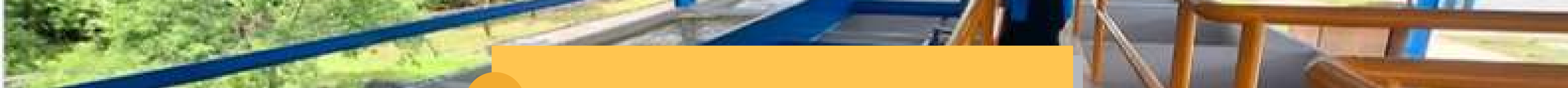
Sementara itu, dalam kategori sosial, Perumda Batiwakkal turut berkontribusi dengan melakukan penyambungan air bersih untuk KB Al-Ma'rif, sebagai bentuk dukungan dalam meningkatkan akses layanan dasar bagi masyarakat. Kegiatan ini menggunakan dana sebesar Rp2.697.310.

Secara keseluruhan, perusahaan telah mengalokasikan sumber daya untuk pelaksanaan program tanggung jawab sosial yang difokuskan pada bidang pendidikan dan kegiatan sosial. Pembagian alokasi tersebut mencerminkan perhatian perusahaan terhadap pengembangan kapasitas masyarakat serta dukungan terhadap kebutuhan sosial di wilayah operasionalnya. Hal ini menunjukkan komitmen perusahaan yang berkelanjutan dalam mendorong pembangunan masyarakat dan peningkatan kualitas layanan secara menyeluruh.

We would like to convey that as a form of concern for the development of education and social welfare of the community, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has carried out various activities divided into education and social categories during this reporting period. In the education category, the company provides support in the form of accommodation and pocket money to bonded students of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. This assistance aims to support the living and educational needs of students during their study period, with a budget of IDR 91,949,114.

Meanwhile, in the social category, Perumda Batiwakkal also contributes by providing clean water connections for KB (Learning Community), as a form of support to improve access to basic services for the community. This activity utilized funds amounting to IDR 2,697,310.

Overall, the Company has allocated resources for the implementation of its social responsibility programs, with a focus on the education sector and social activities. This allocation reflects the Company's attention to community capacity development and its support for social needs within its operational areas, demonstrating a sustained commitment to community development and the continuous improvement of service quality.



CSR 2024

CSR IN 2024

Kami mencatat bahwa Perumda Air Minum Batiwakkal Berau melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (CSR) secara terencana dan terstruktur untuk mendukung pemberdayaan masyarakat, pendidikan, pelestarian lingkungan, serta aspek sosial di wilayah Berau. Berbagai kegiatan tersebut menjadi kontribusi nyata perusahaan dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat sekaligus menjaga keberlanjutan lingkungan.

Dalam bidang pemberdayaan ekonomi masyarakat, Perumda memberikan dukungan kepada kelompok tani melalui penyediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan usaha. Selain itu, perusahaan juga mendorong penguatan pelaku UMKM melalui fasilitasi pelatihan kewirausahaan serta dukungan terhadap penyelenggaraan expo produk lokal, termasuk penyediaan ruang promosi sebagai sarana peningkatan akses pasar bagi pelaku usaha setempat.

Di sektor pendidikan, perusahaan aktif memberikan dukungan terhadap kegiatan akademik dan pengembangan kapasitas masyarakat, seperti bantuan untuk Kuliah Kerja Nyata, kegiatan seni budaya di sekolah, kepemimpinan mahasiswa, serta beragam ekstrakurikuler. Berbagai event dan pelatihan terkait pendidikan juga didukung, dengan total dana bantuan mencapai Rp76.372.476 ,-. Langkah-langkah ini menggambarkan komitmen Perumda Batiwakkal dalam membangun jejaring sosial yang kuat dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Berau.

We note that Perumda Air Minum Batiwakkal Berau implements the Social and Environmental Responsibility Program (CSR) in a planned and structured manner to support community empowerment, education, environmental preservation, and social aspects in the Berau region. These various activities represent the company's tangible contribution to improving the quality of life of the community while maintaining environmental sustainability.

In the area of community economic empowerment, the Company provided support to farmer groups through the provision of facilities and infrastructure to support their business activities. In addition, the Company promoted the strengthening of micro, small, and medium enterprises by facilitating entrepreneurship training and supporting the organization of local product expos, including the provision of promotional spaces to enhance market access for local business actors.

In the education sector, the company actively supports academic activities and community capacity development, such as assistance for Community Service Programs (Kuliah Kerja Nyata), cultural arts activities in schools, student leadership, and various extracurricular activities. Various educational events and training are also supported, with a total assistance budget of IDR 76,372,476. These steps illustrate Perumda Batiwakkal's commitment to building a strong social network and improving the quality of human resources in Berau.

Tata Kelola

Governance

5

“

Tata kelola tidak hanya menjadi kewajiban kepatuhan, tetapi telah menjadi cara kami menjalankan perusahaan, menempatkannya sebagai fondasi dalam setiap pengambilan keputusan dan proses operasional

Governance is not just a compliance obligation, but has become the way we run the company, placing it as the foundation in every decision-making and operational process.

”



SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources

Perumda Air minum batiwakkal memandang sumber daya manusia sebagai aset utama dalam menjamin keberlanjutan operasional dan kualitas pelayanan kepada masyarakat, perusahaan berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, inklusif, dan berorientasi pada pengembangan kapasitas karyawan.

Dalam praktiknya, perusahaan menjalankan kebijakan ketenagakerjaan yang transparan terkait perekrutan, pelatihan, kesejahteraan, serta kesetaraan kesempatan kerja tanpa diskriminasi.

upaya peningkatan kompetensi dilakukan melalui pelatihan teknis, pengembangan kepemimpinan, dan program sertifikasi yang mendukung profesionalisme Karyawan.

Disisi lain, perusahaan juga memastikan standar keselamatan dan kesehatan kerjadengan menerapkan sistem manajemen K3 berbasis risiko serta menyediakan fasilitas kesehatan dan perlindungan kerja yang layak.

Hubungan industrial dibangun melalui dialog sosial dan pelibatan serikat pekerja sesuai dengan ketentuan hak kebebasan berserikat dan perundingan kolektif.

Dengan strategi pengelolaan SDM yang manusiawi dan berkesinambungan, perusahaan berupaya menjaga produktivitas, meningkatkan loyalitas, serta mendorong tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan di sektor penyediaan air bersih.

Perumda Air Minum Batiwakkal considers human resources to be the most vital asset in maintaining operational sustainability and delivering quality service to the community. The organization is dedicated to fostering a safe, inclusive, and development-focused work environment for its employees.

In practice, the organization enforces clear employment policies concerning recruitment, training, employee welfare, and equal employment opportunities without discrimination.

Initiatives to enhance competency are implemented through technical training, leadership development, and certification programs that promote employee professionalism.

Conversely, the company guarantees occupational safety and health standards by employing a risk-based K3 management system and offering suitable health facilities and work protection.

Industrial relations are established through social dialogue and the participation of trade unions, in line with the principles of the right to freedom of association and collective bargaining.

Through a humane and sustainable human resources management strategy, the organization aims to uphold productivity, enhance loyalty, and promote the attainment of sustainable development goals within the clean water supply sector.



Outsourcing

Komposisi gender mulai menunjukkan inklusi perempuan sejak 2022, namun masih sangat didominasi oleh pegawai laki-laki. Peningkatan total pegawai signifikan terjadi di 2023, namun belum diikuti dengan peningkatan proporsi gender perempuan secara signifikan.

The gender composition began to show female inclusion starting in 2022, but it remains heavily dominated by male employees. A significant increase in total employees occurred in 2023, though it was not followed by a proportional increase in female representation.



Pelatihan SDM

human resource development training

Indikator	2022	2023	2024
Jumlah Orang	98	95	93
Jam Pelatihan (Jam)	105	52,5	105



PENCAPAIAN TAHUN LALU

Last Year's Achievements

Tingkat Kehilangan Air

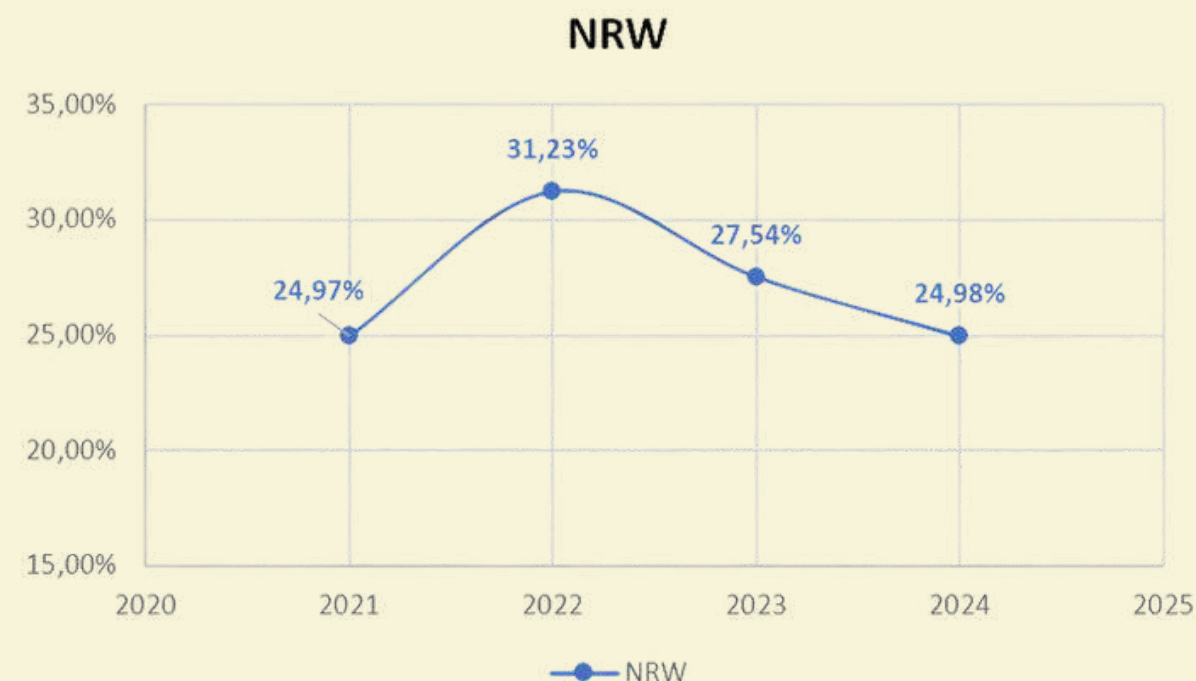
Non Revenue Water / NRW

Non Revenue Water (NRW) adalah istilah yang menggambarkan jumlah air yang sudah diproduksi oleh penyedia air tetapi tidak tercatat atau tidak dihitung sebagai pendapatan karena berbagai alasan, seperti kebocoran fisik pada jaringan distribusi, pencurian air, kesalahan administrasi, dan meteran yang tidak akurat.

Upaya efisiensi yang dilakukan meliputi deteksi dan perbaikan kebocoran secara cepat, penggantian dan kalibrasi meter pelanggan, optimalisasi tekanan jaringan dengan sistem SCADA, serta pelatihan teknis bagi petugas lapangan. Perusahaan menargetkan NRW di bawah 15% pada tahun 2030, sesuai dengan standar PERPAMSI dan Kementerian PUPR.

The term Non-Revenue Water (NRW) refers to the volume of water produced by a water supplier that is not recorded or counted as revenue due to various reasons, such as physical leaks in the distribution network, water theft, administrative errors, and inaccurate metering.

Efforts to improve efficiency include rapid detection and repair of leaks, replacement and calibration of customer meters, optimization of network pressure through the SCADA system, and technical training for field officers. The company targets an NRW level below 15 % by 2030, in accordance with standards set by PERPAMSI and the Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR).



Konten ini telah mendapatkan persetujuan.



Kualitas air sesuai Permenkes No. 2/2023 Tahun 2024 Water Quality

Air dari instalasi pengolahan telah memenuhi standar kesehatan sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2 Tahun 2023. Air tersebut harus bebas dari pencemaran mikrobiologi, fisika, kimia, dan radioaktif, serta pengolahan dan penyajiannya dilakukan dengan mengikuti prinsip higienis dan sanitasi.

Pengambilan sampel dilakukan secara internal pada setiap tahap proses sesuai standar untuk memastikan air aman dikonsumsi dan memenuhi parameter kesehatan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Program ini menunjukkan bahwa Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (CSR) Perumda tidak hanya sebatas penyediaan air bersih, tetapi juga membangun pemahaman masyarakat akan pentingnya air untuk kehidupan sehat.

Water from the treatment plant has met health standards in accordance with the Ministry of Health Regulation Number 2 of 2023. The water must be free from microbiological, physical, chemical, and radioactive contamination, and its treatment and presentation must follow hygienic and sanitary principles.

Sampling is conducted internally at every stage of the process according to standards to ensure that the water is safe for consumption and meets the health parameters established by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia.

This program demonstrates that Perumda's Social and Environmental Responsibility (CSR) goes beyond merely providing clean water by also fostering the community's understanding of the importance of water for a healthy life.

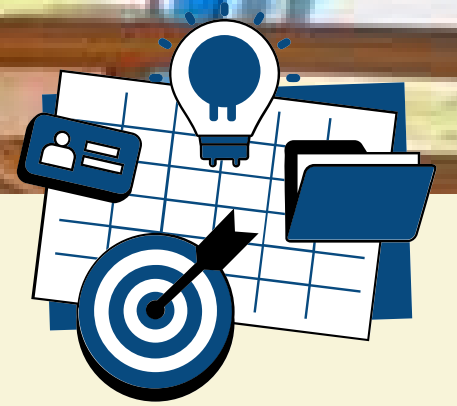


Konten ini telah mendapatkan persetujuan.

Konten ini telah mendapatkan persetujuan.

Audit dan Evaluasi Kinerja oleh BPKP

Performance Audit and Evaluation by BPKP



Evaluasi kinerja Perumda selama periode 2022–2024 berdasarkan rekomendasi dan pengawasan BPKP menunjukkan tren pertumbuhan yang cukup stabil di tengah berbagai tantangan eksternal dan dinamika perekonomian daerah. Pada tahun 2022, Perumda berhasil mencatatkan tingkat pertumbuhan sebesar 3,79. Capaian ini merupakan hasil dari upaya konsolidasi internal pasca pandemi dan penguatan tata kelola, meski masih di bawah target nasional dan provinsi.

Memasuki tahun 2023, pertumbuhan meningkat menjadi 3,95, merefleksikan perbaikan manajemen bisnis, efisiensi operasional, serta penguatan sektor-sektor strategis, khususnya pelayanan air bersih dan pengelolaan sumber daya lokal. BPKP menilai peningkatan ini sebagai indikasi pemulihan aktivitas ekonomi daerah dan meningkatnya kontribusi Perumda terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Namun, pada 2024 laju pertumbuhan sedikit menurun menjadi 3,91. Penurunan tipis ini disebabkan oleh tekanan eksternal seperti fluktuasi harga bahan pokok, perlambatan sektor riil, serta adanya peralihan kebijakan nasional yang memengaruhi ekosistem bisnis daerah. Meskipun demikian, BPKP mengapresiasi stabilitas dan konsistensi kinerja Perumda yang mampu menjaga pertumbuhan di tengah volatilitas ekonomi makro, serta tetap menjalankan prinsip-prinsip good corporate governance secara berkesinambungan.

The performance evaluation of Perumda for the period 2022–2024, based on recommendations and supervision by BPKP, reveals a fairly stable growth trend despite various external challenges and regional economic dynamics. In 2022, Perumda recorded a growth rate of 3.79, reflecting internal consolidation efforts post-pandemic and strengthened governance, though still below national and provincial targets.

In 2023, growth increased to 3.95, indicating improvements in business management, operational efficiency, and reinforcement of strategic sectors, particularly in clean water services and local resource management. BPKP views this improvement as a sign of regional economic activity recovery and Perumda's increasing contribution to local revenue (PAD).

However, in 2024, growth slightly declined to 3.91, attributed to external pressures such as fluctuations in staple prices, a slowdown in the real sector, and shifts in national policies affecting the regional business ecosystem. Nonetheless, BPKP commends Perumda's stability and consistent performance in maintaining growth amid macroeconomic volatility, while continuously upholding the principles of good corporate governance.



PERUMDA AIR BAWAH DATIWAKKAL

Tuesday, 10 February 2020

NOMOR ANTRIAN

B 010

CUSTOMER SERVICE

KASIR

59

CUSTOMER SERVICE

B010

SA...ANG DI PERI...A M...

WAKKAL BERAU

AWAS KACA
JANGAN DITERAN









Tentang Laporan Keberlanjutan

About the Sustainability Report

“

Transparansi menjadi fondasi utama dalam menyampaikan capaian dan tantangan kami kepada para pemangku kepentingan, sebagai wujud komitmen terhadap pelaporan yang jujur dan akuntabel.

Transparency is the key foundation in conveying our achievements and challenges to stakeholders, as a form of commitment to honest and accountable reporting.

”

TENTANG LAPORAN BERKELANJUTAN

About the Sustainability Report

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau dengan bangga mempublikasikan Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Buku 2024 yang ditujukan kepada para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya, termasuk regulator, karyawan, pemasok, pelanggan, pemerintah, serta pihak-pihak yang berkepentingan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Melalui laporan ini, pemangku kepentingan dapat menilai sejauh mana Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah menunaikan kewajiban tanggung jawab sosial dan lingkungan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Laporan ini merupakan bentuk komitmen Perumda Air Minum Batiwakkal Berau untuk terus meningkatkan kualitas transparansi dalam menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan. Secara konsisten, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menerbitkan laporan keberlanjutan dan melakukan perbaikan kualitas pelaporan sesuai dengan peraturan yang berlaku serta praktik terbaik dalam hal transparansi informasi.

Sepanjang periode pelaporan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau tidak melakukan penarikan kembali produk, karena layanan air minum yang disalurkan kepada pelanggan telah memenuhi standar kualitas yang ditetapkan serta diawasi secara berkala.

Laporan keberlanjutan mencakup kebijakan, pencapaian kinerja ekonomi, sosial, dan lingkungan beserta dampak yang ditimbulkan dan tantangan yang dihadapi selama tahun pelaporan. Pelaporan ketiga aspek kinerja keberlanjutan tersebut juga mencerminkan upaya perusahaan dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan atau Sustainable Development Goals (SDGs), yang telah diadopsi oleh Indonesia sebagai SDGs Indonesia (<http://sdgsindonesia.or.id/>).

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau proudly publishes the Sustainability Report for the 2024 Fiscal Year, aimed at shareholders and other stakeholders including regulators, employees, suppliers, customers, government, and other interested parties as a basis for decision making. Through this report, stakeholders can assess the extent to which Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has fulfilled its social and environmental responsibility obligations in accordance with the applicable laws and regulations.

This report represents Perumda Air Minum Batiwakkal Berau's commitment to continuously improve transparency quality in implementing sustainability principles. Consistently, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau publishes sustainability reports and enhances the quality of reporting in accordance with applicable regulations and best practices in information transparency.

Throughout the reporting period, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau did not carry out any product recalls, because the drinking water services distributed to customers have met the established quality standards and are monitored regularly.

The sustainability report includes policies, achievements in economic, social, and environmental performance along with the impacts caused and challenges faced during the reporting year. Reporting on these three aspects of sustainability performance also reflects the company's efforts to support the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), which have been adopted by Indonesia as SDGs Indonesia (<http://sdgsindonesia.or.id/>).

Prinsip Pelaporan

Dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menerapkan delapan prinsip pelaporan berdasarkan GRI 1: Foundation 2021. Kedelapan prinsip tersebut adalah:

1

Akurasi | Accuracy

Perusahaan menyajikan informasi yang benar dan cukup terperinci sehingga memungkinkan penilaian dampak organisasi secara akurat.

The company presents information that is accurate and sufficiently detailed to enable an accurate assessment of the organization's impacts.

2

Keseimbangan | Balance

Informasi dilaporkan secara netral dan memberikan gambaran yang seimbang mengenai dampak positif dan negatif dari organisasi.

Information is reported neutrally and provides a balanced view of the organization's positive and negative impacts.

3

Kejelasan | Clarity

Perumdam menyajikan informasi dengan cara yang mudah diakses dan dipahami oleh pengguna.

Perumdam presents information in a manner that is easily accessible and understandable for users.

4

Keterbandingan | Comparability

Informasi disusun dan dilaporkan konsisten agar memungkinkan analisis perubahan dampak organisasi dari waktu ke waktu dan perbandingan dengan organisasi lain.

Information is organized and reported consistently to enable analysis of changes in the organization's impacts over time and comparisons with other organizations.

5

Kelengkapan | Completeness

Perumdam menyediakan informasi yang memadai agar penilaian dampak organisasi dapat dilakukan selama periode pelaporan.

Perumdam provides adequate information so that an assessment of the organization's impact can be conducted during the reporting period.

6

Keberlanjutan | Sustainability

Perumdam menyediakan informasi memadai agar dampak organisasi dapat dinilai dalam konteks pembangunan berkelanjutan selama periode pelaporan.

Perumdam provides adequate information so that the organization's impact can be assessed within the context of sustainable development during the reporting period.

7

Tepat waktu | Timeliness

Informasi tentang dampak organisasi dilaporkan secara rutin dan tepat waktu agar mendukung pengambilan keputusan pengguna informasi.

Information about the organization's impacts is reported regularly and in a timely manner to support information users in decision-making.

8

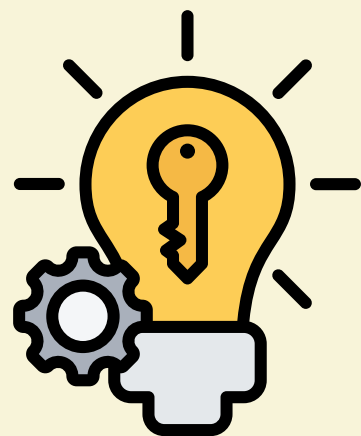
Terverifikasi | Verifiability

Informasi dikumpulkan, dicatat, disusun, dan dianalisis dengan cara yang memungkinkan verifikasi kualitas informasi tersebut.

Information is collected, recorded, organized, and analyzed in a manner that allows for the verification of the quality of that information.

Reporting Principles

In preparing the Sustainability Report, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau applies the eight reporting principles based on GRI 1: Foundation 2021. The eight principles are:



Standar dan Pedoman Pelaporan

Penyusunan laporan menggunakan standar yang diterbitkan oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Terbuka serta Global Reporting Initiative (GRI) Universal Standard 2021 (GRI Standards). Meskipun Perumda Air Minum Batiwakkal Berau bukan sebagai emiten dan perusahaan publik, kami menggunakan ketentuan tersebut dalam pelaporan karena peraturan tersebut menjadi panduan resmi penulisan laporan keberlanjutan di Indonesia. Sementara itu, Standar GRI yang dikeluarkan oleh Global Sustainability Standards Board (GSSB) merupakan panduan internasional yang menjadi rujukan best practice di tingkat global

Dalam pelaporan, kami menyertakan penanda khusus berupa huruf dan angka sesuai Lampiran II POJK No.51/2017 dan pencantuman angka pengungkapan Standar GRI di belakang kalimat atau alinea yang relevan untuk memudahkan pembaca dan pengguna laporan menemukan informasi yang sesuai dengan panduan. Sementara di bagian belakang laporan, kami juga melengkapi pelaporan dengan daftar indeks rujukan panduan tersebut

Reporting Standards and Guidelines

The report is prepared in accordance with the standards set by the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, and Financial Services Authority Circular No. 16/SEOJK.04/2021 on the Format and Content of Annual Reports for Issuers or Public Companies, as well as the Global Reporting Initiative (GRI) Universal Standard 2021 (GRI Standards). Although Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is neither an issuer nor a public company, we adopt these provisions as they serve as the official guidelines for sustainability reporting in Indonesia. Meanwhile, the GRI Standards issued by the Global Sustainability Standards Board (GSSB) are an internationally recognized reference for global best practices.

In the report, we include specific markers consisting of letters and numbers in accordance with Appendix II of POJK No. 51/2017 and GRI Standard disclosure numbers at the end of relevant sentences or paragraphs. This is intended to help readers and report users easily locate information based on the guidelines. Additionally, we provide an index reference list at the end of the report for further guidance.

Periode, Frekuensi dan Cakupan Pelaporan

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau dengan bangga menerbitkan Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Buku 2024, yang merupakan penerbitan perdana dengan periode pelaporan mulai dari 1 Januari hingga 31 Desember 2024, sesuai dengan Standar GRI. Laporan ini terbit setahun sekali dan menjadi bagian yang tak terpisahkan dari Laporan Tahunan Perumdam.

Laporan ini memuat informasi kinerja aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola di seluruh kegiatan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Informasi kinerja keuangan pada periode pelaporan yang sama juga dilaporkan dan dipublikasikan oleh Perseroan. Penyajian data keuangan dalam Laporan ini menggunakan mata uang Rupiah, kecuali dinyatakan lain. Seluruh data keuangan yang disajikan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik.

Laporan disusun dalam dua bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dengan penyajian data kuantitatif berdasarkan prinsip comparability selama tiga tahun berturut-turut. Hal ini dimaksudkan untuk memudahkan para pengguna laporan dalam melakukan analisis tren tentang kinerja perusahaan.

Ini mencerminkan komitmen perusahaan dalam meningkatkan transparansi dan memberikan informasi yang lengkap serta akurat kepada para pemangku kepentingan sesuai dengan standar keberlanjutan yang berlaku.

Selama periode pelaporan, tidak terdapat kegiatan operasional perusahaan yang menimbulkan dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal.

Reporting Period, Frequency, and Scope

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau proudly publishes the Sustainability Report for the 2024 Fiscal Year, which is the first edition covering the reporting period from January 1 to December 31, 2024, in accordance with the GRI Standards. This report is published annually and is an integral part of the Company's Annual Report.

The report includes performance information on the economic, social, environmental, and governance aspects across all activities of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. The financial performance information for the same reporting period is also reported and published by the Company. Financial data presented in this report is in Indonesian Rupiah unless otherwise stated. All financial data presented has been audited by a Public Accounting Firm.

The report is prepared in two languages, namely Indonesian and English, with quantitative data presented according to the principle of comparability for three consecutive years. This is intended to facilitate users of the report in analyzing trends in the Company's performance.

This reflects the Company's commitment to improving transparency and providing complete and accurate information to stakeholders in accordance with applicable sustainability standards.

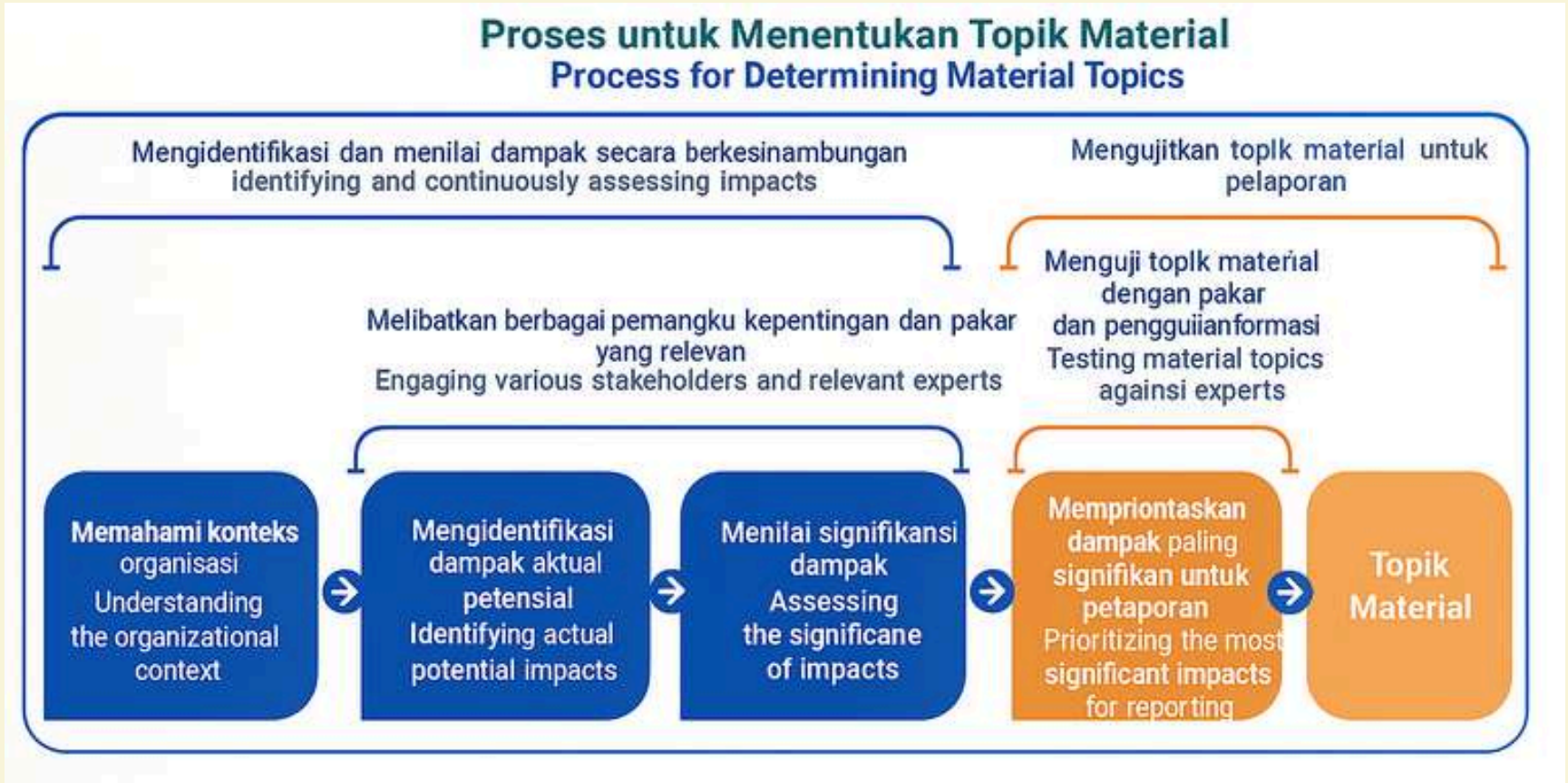
During the reporting period, there were no company operational activities that had a significant negative impact on local communities.

Perubahan Terkait Laporan

Perumdam menetapkan tidak terdapat perubahan perubahan terkait topik material pada Laporan Keberlanjutan 2024 dibandingkan tahun sebelumnya. Penetapan tersebut dilakukan setelah melakukan peninjauan terhadap topik material tahun 2023 dengan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal sesuai panduan GRI Standards Universal Tahun 2021. Melalui peninjauan tersebut, selain mengidentifikasi dan menilai dampak secara berkesinambungan, sekaligus Perumda dapat memastikan bahwa topik material dalam laporan ini mewakili dampak paling signifikan selama tahun pelaporan.

Changes Related To The Report

Perumda has determined that there are no changes related to material topics in the 2024 Sustainability Report compared to the previous year. This determination was made after reviewed the 2023 material topics involving internal and external stakeholders in accordance with the GRI Standards Universal 2021 guidelines. Through this review, in addition to continuously identifying and assessing impacts, the Company ensures that the material topics in this report represent the most significant impacts during the reporting year.



Berdasarkan kesepakatan di samping, maka topik material tahun 2024 adalah sama dengan tahun 2023, yaitu terdiri atas sembilan topik. Selanjutnya, daftar tersebut telah disetujui oleh Direktur. Daftar topik material Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 selengkapnya adalah sebagai berikut:

Based on the agreement alongside, the material topics for 2024 remain the same as in 2023, consisting of nine topics. Furthermore, this list has been approved by the Director. The complete list of material topics for the 2024 Sustainability Report is as follows:



Topik Material tahun 2024

Material Topics for 2024

Topik Material Material Topics	Pengungkapan (GRI)GRI Disclosures	Uraian Disclosures
Pengelolaan Sumber Air Water Resources Management	GRI 303-1, 303-3	Perlindungan dan keberlanjutan sumber air baku menjadi prioritas utama untuk menjamin ketersediaan air minum jangka panjang. Protection and sustainability of raw water sources are a top priority to ensure the long-term availability of drinking water.
Efisiensi Air & NRW Water Efficiency & NRW	GRI 303-4	Pengendalian kehilangan air (Non-Revenue Water) dilakukan melalui perbaikan jaringan, penerapan teknologi, dan penguatan sistem operasional. Control of water loss (Non-Revenue Water) is carried out through network improvements, technological implementation, and strengthening of operational systems.
Dampak Perubahan Iklim Climate Change Impact	GRI 305-5	Perubahan iklim memengaruhi ketersediaan air, sehingga diperlukan perencanaan jangka panjang dan adaptasi operasional. Climate change affects water availability, requiring long-term planning and operational adaptation.
Kepatuhan Lingkungan Environmental Compliance	GRI 307-1	Operasional perusahaan mematuhi ketentuan peraturan lingkungan hidup serta standar pengelolaan lingkungan yang berlaku Company operations comply with environmental regulations and applicable environmental management standards.
Pengelolaan Limbah & Energi Waste & Energy Management	GRI 302-1, 306-1	Upaya efisiensi energi dan pengelolaan limbah dilakukan untuk mendukung praktik operasional yang ramah lingkungan. Energy efficiency initiatives and waste management are implemented to support environmentally friendly operational practices.

TOPIK SOSIAL / SOCIAL TOPICS

Topik Material Material Topics	Pengungkapan (GRI)GRI Disclosures	Uraian Disclosures
Akses Air Bersih Access to Clean Water	GRI 413-1	Air minum diposisikan sebagai hak dasar masyarakat yang harus disediakan secara adil, aman, dan terjangkau Access to drinking water is positioned as a basic right of the community that must be provided in a fair, safe, and affordable manner.
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health & Safety	GRI 403-1 to GRI 403-7	Perusahaan menerapkan sistem keselamatan dan kesehatan kerja (K3) untuk melindungi keselamatan dan kesejahteraan pegawai sebagai garda terdepan layanan. The Company implements an occupational health and safety management system to protect the safety and well-being of employees as the frontline of service delivery.
Pengembangan SDM Human Resource Development	GRI 404-1, 404-2	Peningkatan kompetensi pegawai dilakukan melalui pelatihan, sertifikasi, dan pengembangan kepemimpinan. Employee competency development is carried out through training programs, certification, and leadership development initiatives.
Kesetaraan & Non-Diskriminasi Equality & Non-Discrimination	GRI 405-1, 406-1	Perumda menjunjung prinsip kesetaraan kesempatan kerja tanpa diskriminasi gender maupun latar belakang. The Company upholds the principle of equal employment opportunities without discrimination based on gender or background.
Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan (TJSL) Social & Environmental Responsibility (TJSL)	GRI 413-2	Program TJSL difokuskan pada pendidikan, pemberdayaan masyarakat, sosial, dan pelestarian lingkungan. Social and Environmental Responsibility programs focus on education, community empowerment, social development, and environmental

TOPIK TATA KELOLA / GOVERNANCE TOPICS

Topik Material Material Topics	Pengungkapan (GRI)GRI Disclosures	Uraian Disclosures
Tata Kelola & Integritas Governance & Integrity	GRI 2-9, 2-14	Integritas menjadi fondasi tata kelola perusahaan melalui penerapan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan kepatuhan terhadap hukum. Integrity serves as the foundation of corporate governance through the application of transparency, accountability, and legal compliance principles.
Manajemen Risiko Risk Management	GRI 2-23, 2-25	Risiko operasional, keuangan, dan lingkungan dikelola secara sistematis untuk menjaga keberlanjutan layanan perusahaan. Operational, financial, and environmental risks are managed systematically to ensure service sustainability.
Kepatuhan Regulasi Regulatory Compliance	GRI 2-27	Perusahaan mematuhi regulasi nasional dan daerah, termasuk standar GRI serta prinsip-prinsip ESG yang berlaku.
Sistem Manajemen Mutu Quality Management System	ISO 9001	The Company complies with national and regional regulations, including GRI standards and applicable ESG principles.
Transparansi Informasi Information Transparency	GRI 2-1, 2-3	Penerapan ISO 9001 mendukung konsistensi kualitas layanan serta mendorong perbaikan berkelanjutan. The Company complies with national and regional regulations, including GRI standards and applicable ESG principles.
Transparansi Informasi Information Transparency	GRI 2-1, 2-3	Penyampaian informasi dilakukan secara jujur, terbuka, dan akuntabel kepada seluruh pemangku kepentingan. Information disclosure is conducted honestly, transparently, and accountably to all stakeholders.

TOPIK EKONOMI / ECONOMIC TOPICS

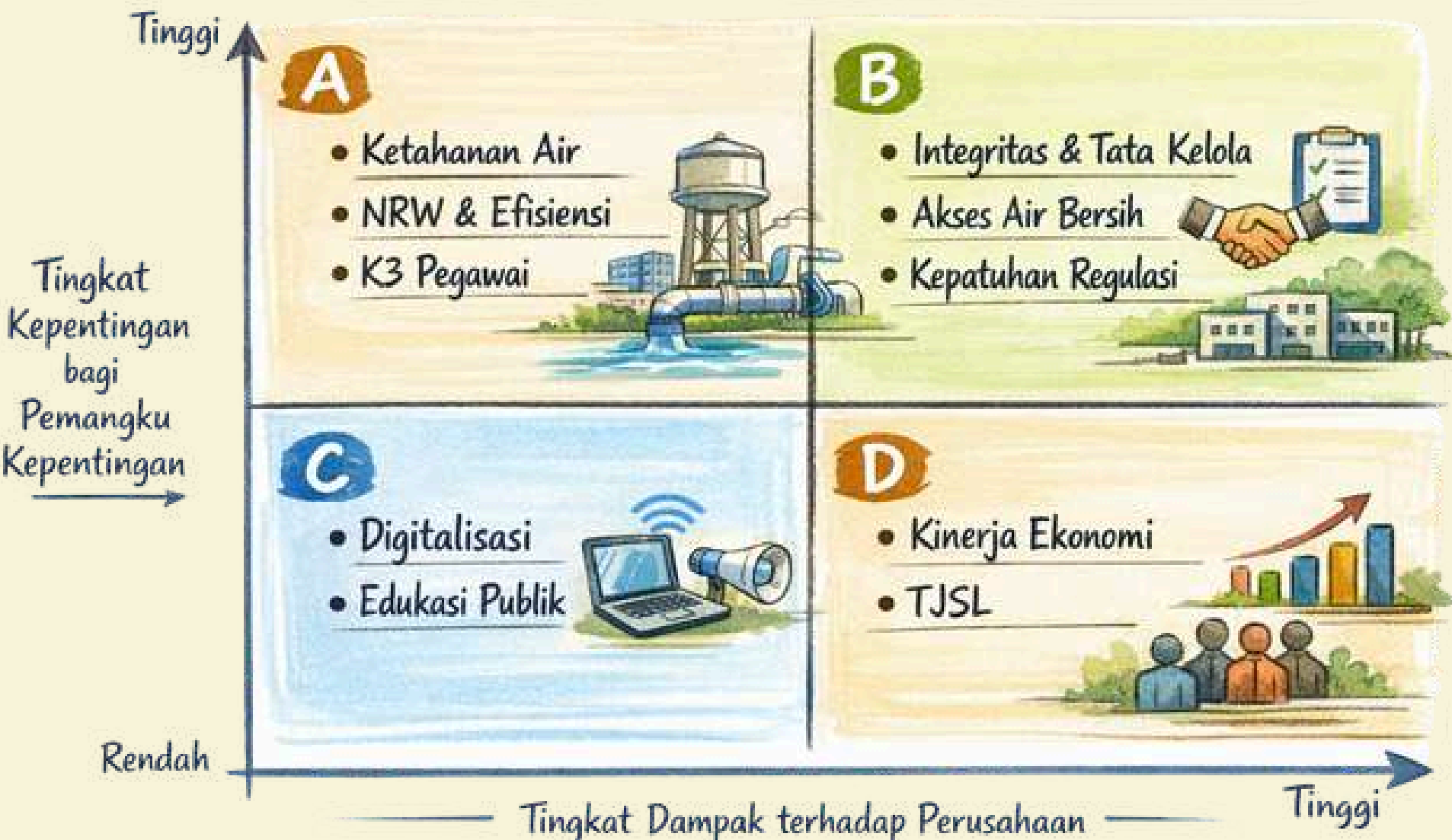
Topik Material Material Topics	Pengungkapan (GRI)GRI Disclosures	Uraian Disclosures
Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1, 201-4	Kinerja keuangan Perumda mencerminkan keberlanjutan usaha melalui pengelolaan pendapatan, efisiensi biaya operasional, serta kontribusi terhadap perekonomian daerah dalam mendukung layanan air minum yang berkelanjutan.
Kehadiran Pasar Market Presence	GRI 202-1	Perumda memastikan keberlanjutan layanan air minum dengan memperhatikan kemampuan ekonomi masyarakat melalui kebijakan tarif yang adil dan terjangkau. The Company ensures the sustainability of drinking water services by considering community economic capacity through fair and affordable tariff policies.
Investasi Infrastruktur dan Layanan Infrastructure and Service Investment	GRI 203-1, 203-2	Investasi difokuskan pada peningkatan jaringan distribusi, keandalan sistem, dan kontinuitas layanan air minum guna mendukung pembangunan daerah Kabupaten Berau. Investments are focused on improving distribution networks, system reliability, and service continuity in Berau Regency.
Praktik Pengadaan Procurement Practices	GRI 204-1	Pengadaan barang dan jasa mengutamakan prinsip transparansi, akuntabilitas, serta pemberdayaan penyedia lokal sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
Keberlanjutan Usaha BUMD BUMD Business Sustainability	GRI 3-3	Procurement of goods and services prioritizes transparency, accountability, and empowerment of local suppliers in accordance with applicable regulations.
Keberlanjutan Usaha BUMD BUMD Business Sustainability	GRI 3-3	Pengelolaan aspek ekonomi diarahkan untuk menjaga kesehatan keberlanjutan layanan publik bagi masyarakat. Ensuring sustainability

AspekMaterialitas

Materiality Aspect

Materialitas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau ditentukan berdasarkan tingkat dampak terhadap keberlanjutan perusahaan dan kepentingan pemangku kepentingan, dengan fokus utama pada ketahanan sumber air, akses air bersih, integritas tata kelola, dan keselamatan kerja.

The materiality of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is determined based on the level of impact on the company's sustainability and stakeholder interests, with a primary focus on water source resilience, access to clean water, governance integrity, and occupational safety.



Penjaminan Eksternal

Laporan Keberlanjutan tahun 2024 belum dilakukan verifikasi dan penjaminan oleh pihak ketiga yang independen (*external assurance*). Namun demikian, Perumdam menjamin keabsahan dan kebenaran seluruh pengungkapan informasi dalam laporan ini sebagaimana disampaikan melalui pernyataan yang ditandatangani Direktur dan Dewan Pengawas.

Akses Informasi atas Laporan Keberlanjutan

Laporan ini sebagai bentuk tanggung jawab Perumdam dalam mengelola usaha dan pencapaian kinerja keberlanjutan kepada pemegang saham, serta transparansi informasi kepada pemangku kepentingan. Laporan ini juga sebagai salah satu landasan bagi pemangku kepentingan untuk melakukan penilaian atas kinerja Perseroan. Oleh karena itu, Perumdam Batiwakkal Berau memberikan kemudahan akses informasi bagi pemangku kepentingan untuk membaca, menelaah, dan menggunakan isi laporan ini. Selain itu, kami menyediakan Lembar Umpan Balik di bagian akhir laporan ini agar segenap pemangku kepentingan dapat memberikan tanggapan, usulan, kritik, dan saran yang sangat berguna bagi peningkatan kualitas pelaporan di masa depan.

External Assurance

The 2024 Sustainability Report has not yet been subject to independent third-party verification or external assurance. Nevertheless, Perumda affirms that the information disclosed in this report is accurate, complete, and prepared in good faith, as set out in the Declaration signed by the Director and the Supervisory Board.

Access to Sustainability Report Information

This report constitutes Perumda's accountability for managing its operations and achieving sustainability performance for shareholders, while also providing transparent information to stakeholders. The report further serves as a key reference for stakeholders in assessing the Company's performance. Accordingly, Perumda Batiwakkal Berau facilitates stakeholder access to read, review, and use the information contained in this report. In addition, a Feedback Form is provided at the end of the report to enable stakeholders to submit responses, suggestions, comments, and recommendations, which are valuable for improving the quality of future reporting.



Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

“

Melalui strategi keberlanjutan yang terstruktur, perusahaan memastikan pencapaian kinerja jangka panjang dengan tetap menjunjung prinsip transparansi, inklusivitas, dan akuntabilitas

Through a structured sustainability strategy, the company ensures long-term performance achievement while upholding the principles of transparency, inclusivity and accountability.

”

KEGIATAN, RANTAI NILAI, DAN HUBUNGAN BISNIS LAINNYA

Activities, Value Chain, and Business Relationships

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau bergerak di bidang penyediaan air bersih sebagai layanan publik. Perusahaan memiliki peran penting dalam mendukung kesehatan masyarakat, kualitas hidup, dan pembangunan berkelanjutan dengan uraian kegiatan, produk dan jasa, serta pangsa pasar sebagai berikut:

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau operates in the field of clean water provision as a public service. The company plays an important role in supporting public health, quality of life, and sustainable development, with the following descriptions of activities, products and services, and market share:



Kegiatan
Activities

Produk dan Jasa
Products and Services



Pangsa Pasar
Market Share

Menyalurkan air melalui jaringan perpipaan ke berbagai segmen pelanggan. Menjaga tekanan dan kontinuitas sesuai standar.

Distributing water through a pipeline network to various customer segments. Maintaining pressure and flow continuity according to service standards.

Distribusi Air Bersih
Clean Water Distribution

Masyarakat
Community

Pembacaan meter, penagihan, pengaduan, pendaftaran pelanggan baru, dan perluasan jaringan.

Meter reading, billing, complaints handling, new customer registration, and service network expansion.

Pelayanan Pelanggan
Customer Service

Masyarakat
Community

Perawatan rutin, penanganan kebocoran, dan rehabilitasi jaringan lama.

Routine maintenance, leak response, and rehabilitation of aging pipelines.

Pemeliharaan dan Perbaikan Jaringan
Network Maintenance and Repair

Masyarakat
Community

Mengelola pendapatan, keuangan, SDM, dan aset perusahaan.

Managing revenue, finances, human resources, and company assets.

Pengelolaan Keuangan dan Administrasi
Financial and Administrative Management

Masyarakat
Community

RANTAI PASOK

Supply Chain

Perumdam berkomitmen untuk memberdayakan pelaku usaha lokal atau pemasok lokal untuk memenuhi kebutuhan pengadaan barang dan jasa, yaitu pemasok yang beroperasi dan berdomisili di Kabupaten Berau. Berdasarkan kriteria di atas, jumlah pemasok dan nilai kontrak per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

Perumdam is committed to empowering local business actors or local suppliers to meet the needs for procurement of goods and services, specifically suppliers who operate and are domiciled in Berau Regency. Based on the above criteria, the number of suppliers and contract values as of December 31, 2024, are as follows:

Jumlah Pemasok Barang dan Jasa

Number of Goods and Services Suppliers

Pemasok Supplier		2024		2023		2022	
		Barang Goods	Jasa Services	Barang Goods	Jasa Services	Barang Goods	Jasa Services
Lokal	Local	4	-	3	-	2	1
internasional	International	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total		4		3		3	

Nilai Kontrak Pengadaan bagi Pemasok (Rp Juta)

Procurement Contract Value for Suppliers (Rp Million)

Pemasok Supplier		2024		2023		2022	
		Barang Goods	Jasa Services	Barang Goods	Jasa Services	Barang Goods	Jasa Services
Lokal	Local	13.891.237.800	-	8.603.006.160	-	12.181.374.321	5.553.051.500
internasional	International	-	-	-	-	-	-
Jumlah Total		13.891.237.800		8.603.006.160		17.734.425.821	

Perumdam berkomitmen untuk memberdayakan pelaku usaha lokal atau pemasok lokal untuk memenuhi kebutuhan pengadaan barang dan jasa, yaitu pemasok yang beroperasi dan berdomisili di Kabupaten Berau. Berdasarkan kriteria di atas, jumlah pemasok dan nilai kontrak per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut:

Perumdam is committed to empowering local business actors or local suppliers to meet the needs for procurement of goods and services, specifically suppliers who operate and are domiciled in Berau Regency. Based on the above criteria, the number of suppliers and contract values as of December 31, 2024, are as follows:

SKALA USAHA

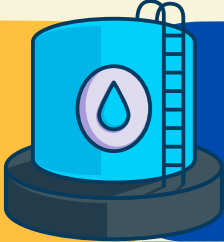
Business Scale

Informasi skala usaha Perumdam mencakup: 1) Total aset dan total liabilitas; 2) Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; 3) Persentase kepemilikan saham; dan 4) wilayah operasional.

Perumdam’s business scale includes: 1) Total assets and liabilities; 2) Employee count by gender, position, age, education, and employment status; 3) Share ownership percentage; and 4) Operational areas.

Skala Usaha Perumda Air Minum Batiwakkal Berau

Perumda’s Batiwakkal Berau Business Scale

Ringkasan Skala Usaha Business Scale Summary			
	2024	2023	2022
a. Informasi Keuangan (Rp) Financial Information (Rp)			
• Aset • Asset	207.730.555.356,00	208.796.786.398,00	211.531.191.730,00
• Liabilitas • Liabilities	1.056.532.942	12.332.001.919	15.529.177.187
• Ekuitas • Equity	206.674.022.314	196.464.784.479	196.002.014.543
• Pendapatan Usaha • Equity	76.372.476.762	75.469.514.962	71.551.506.363
• Laba (Rugi) Tahun Berjalan • Profit (Loss) for the Year	(4.663.233.711)	5.273.612.138	1.315.666.667
b. Jumlah Karyawan* Total Employees*	290	416	311

Ringkasan Skala Usaha
Business Scale Summary



2024

2023

2022

c. Kepemilikan Saham terbesar Major Shareholders	Pemkab Berau (100%) Berau Government (100%)	Pemkab Berau (100%) Berau Government (100%)	Pemkab Berau (100%) Berau Government (100%)
d. Wilayah Operasional Coverage of Service	37,60%	37,54%	36,57%

*) Informasi lebih lengkap disampaikan secara terpisah Pada laporan Keuangan
More comprehensive information is available in the Financial Report.

PEMILIK SAHAM

Perumda Batiwakkal sepenuhnya dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten Berau. Beberapa aset seperti Instalasi Pengolahan Air, Jaringan pipa dan aset lainnya ada yang dibangun oleh pihak lain seperti Kementerian Pekerjaan Umum, Pemerintah Provinsi dan beberapa mitra lainnya, namun selanjutnya dihibahkan kepada Pemerintah Kabupaten Berau dan selanjutnya diberikan sebagai penyertaan modal kepada Perumda Air Minum Batiwakkal.

Shareholder

Perumda Air Minum Batiwakkal is wholly owned by the Government of Berau Regency. Certain assets—such as water treatment facilities, pipeline networks, and other infrastructure—were constructed by third parties, including the Ministry of Public Works, the Provincial Government, and other partners. These assets were subsequently granted to the Government of Berau Regency and then contributed as equity (capital injection) to Perumda Air Minum Batiwakka

TENAGA KERJA (LABOR FORCE)

Perusahaan memandang tenaga kerja sebagai aset strategis yang berperan penting dalam mendukung keberlanjutan operasional dan kualitas pelayanan kepada masyarakat, sehingga pengelolaannya dilakukan dengan mengedepankan prinsip keadilan, kesetaraan, dan profesionalisme. Perusahaan memastikan pemenuhan hak dan kewajiban tenaga kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku, menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat, serta mendorong pengembangan kompetensi melalui pelatihan dan peningkatan kapasitas secara berkelanjutan guna meningkatkan kinerja individu dan organisasi.

The Company views its workforce as a strategic asset that plays a vital role in supporting operational sustainability and service quality for the community. Workforce management is therefore conducted based on the principles of fairness, equality, and professionalism, while ensuring the fulfillment of workers' rights and obligations in accordance with applicable regulations. The Company also strives to create a safe and healthy working environment and to promote continuous competency development through training and capacity-building programs in order to enhance individual and organizational performance on a sustainable basis.

Komposisi Karyawan Tetap Perumdam Batiwakkal Berau Berdasarkan Gender dan Wilayah

Composition of Permanent Employees at Perumdam Batiwakkal Berau by Gender and Work Location

Wilayah Kerja Work Location	2024				2023				2022			
	L M	P F	Jumlah Total	%	L M	P F	Jumlah Total	%	L M	P F	Jumlah Total	%
Kantor Pusat Head Office	63	23	86	29,66	45	23	68	16,35	48	23	71	22,83
Unit Pelayan service Unit	40	0	40	13,79	59	0	59	14,18	42	0	42	13,50
Pekerja lainnya Other workers	116	48	164	56,55	206	83	289	69,47	152	46	198	63,67
Jumlah Total	219	71	290	100	310	106	416	100	242	69	311	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female

Komposisi Karyawan Tidak Tetap Perumdam Batiwakkal Berau Berdasarkan Gender dan Wilayah

Composition of Non-Permanent Employee at Perumdam Batiwakkal Berau by Gender and Region

Wilayah Kerja Work Location		2024				2023				2022			
		L M	P F	Jumlah Total	%	L M	P F	Jumlah Total	%	L M	P F	Jumlah Total	%
Kantor Pusat Head Office		5	2	7	35	6	2	8	34,78	7	0	7	29,17
Unit Pelayanan Service Unit		13	0	13	65	15	0	15	65,22	17	0	17	70,83
Jumlah Total		18	2	20	100	21	2	23	100	24	0	24	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Composition of Employees by Employment Status

Status <i>Status</i>		2024				2023				2022			
		L	P	Jumlah	%	L	P	Jumlah	%	L	P	Jumlah	%
		<i>M</i>	<i>F</i>	<i>Total</i>		<i>M</i>	<i>F</i>	<i>Total</i>		<i>M</i>	<i>F</i>	<i>Total</i>	
Tetap <i>Permanent Employees</i>													
Kantor Pusat Headquarters		63	23	86	68,25	45	23	68	53,54	48	23	71	62,83
Cabang Branch		40	0	40	31,75	59	0	59	46,46	42	0	42	37,17
Subjumlah Subtotal		103	23	126	100	104	23	127	100	90	23	113	100
Kontrak <i>Contract Employees</i>													
Kantor Pusat Headquarters		5	2	7	4,14	6	2	8	2,96	17	0	17	8,59
Cabang Branch		8	8	21	12,43	4	1	5	1,85	0	0	0	0
Pekerja Lain Other Woker		103	38	141	83,43	176	70	257	95/19	135	46	181	91,41
Jumlah Total		116	48	169	100	197	73	270	100	242	69	198	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female

Komposisi Karyawan Berdasarkan Entitas dalam Kelompok Usaha

Composition of Employees by Entity within the Business Group

Wilayah Kerja <i>Work Location</i>	2024				2023				2022			
	L <i>M</i>	P <i>F</i>	Jumlah <i>Total</i>	%	L <i>M</i>	P <i>F</i>	Jumlah <i>Total</i>	%	L <i>M</i>	P <i>F</i>	Jumlah <i>Total</i>	%
Kelompok Usaha Perumda Air Minum Batiwakkal Berau <i>Perumda Air Minum Batiwakkal Berau Group</i>												
Kantor Pusat Headquarters	63	23	86	29,66	45	23	68	16,35	48	23	71	22,83
Cabang Branch	40	0	40	13,79	59	0	59	14,18	42	0	42	13,50
Kontrak Contract Employee	13	10	23	7,93	4	1	5	1,20	4	1	5	1,61
Pekerja Lain* Other Workers*	103	38	141	48,62	202	82	284	68,27	148	45	193	62,06
Jumlah Total	219	71	290	100	310	106	416	100	242	69	311	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female
*) Pekerja lain adalah tenaga alih daya yang mendukung kinerja Perusahaan pada area kantor Perusahaan.
Other workers refer to outsourced personnel supporting company operations at the corporate office.

Komposisi Karyawan Kelompok Usaha Perumdam Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan

Composition of Perumdam's Group Employees by Educational Background

Level Pendidikan Education Level	2024				2023				2022			
	L	P	Jumlah	%	L	P	Jumlah	%	L	P	Jumlah	%
	M	F	Total		M	F	Total		M	F	Total	
Pascasarjana (S2 dan S3) Postgraduate	2	0	2	3,39	2	0	2	2,56	2	0	2	2,38
Sarjana (S1) Bachelor's Degree	14	0	14	23,73	16	14	30	38,46	16	14	30	35,71
Diploma III Diploma III	2	0	2	3,39	2	0	2	2,56	2	0	2	2,38
SLTA High School	33	5	38	64,41	35	5	40	51,28	39	6	45	53,57
SLTP Junior High School	1	0	1	1,69	1	1	2	2,56	1	1	2	2,38
SD Elementary School	2	0	2	3,39	2	0	2	2,56	2	1	3	3,57
Jumlah Total	54	5	59	100	58	20	78	100	62	22	84	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female

Komposisi Karyawan Kelompok Usaha Perumdam Berdasarkan Berdasarkan Kelompok Usia

Composition of Perumdam’s Group Employees by Age Group

Kelompok Usia Age Group		2024				2023				2022			
		L M	P F	Jumlah Total	%	L M	P F	Jumlah Total	%	L M	P F	Jumlah Total	%
≥ 51 tahun ≥ 51 years		19	3	22	26,51	17	3	20	24,10	12	1	13	15,66
41-50 tahun 41-50 years		19	7	26	31,33	21	5	26	31,33	22	7	29	34,94
31-40 tahun 31-40 years		21	8	29	34,94	22	9	31	37,35	24	10	34	40,96
21-30 tahun 21-30 years		4	2	6	7,23	4	2	6	7,23	5	2	7	8,43
Jumlah Total		63	20	83	100	64	19	83	100	63	20	83	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female

Komposisi Karyawan Kelompok Usaha Perumdam Berdasarkan Berdasarkan Level Jabatan

Composition of Perumdam’s Group Employees by Age Group

Level Jabatan <i>Job Level</i>		2024				2023				2022			
		L <i>M</i>	P <i>F</i>	Jumlah <i>Total</i>	%	L <i>M</i>	P <i>F</i>	Jumlah <i>Total</i>	%	L <i>M</i>	P <i>F</i>	Jumlah <i>Total</i>	%
Kepala Bidang Section Head		3	1	4	3,17	4	0	4	3,15	4	0	4	3,54
Kepala sub.bidang sub field head		12	5	17	13,49	11	6	17	13,39	11	6	17	15,04
Staf Staff		88	17	105	83,33	89	17	92	72,44	75	17	92	81,42
Jumlah Total		103	23	126	100	104	23	127	100	90	23	113	100

L = Laki-laki | P = Perempuan / M = Male | F = Female

Komposisi Karyawan/Pekerja Berdasarkan Gender

Composition of Employees by Gender

Gender <i>Gender</i>		2024		2023		2022	
		Jumlah <i>Total</i>	Komposisi <i>Composition</i>	Jumlah <i>Total</i>	Komposisi <i>Composition</i>	Jumlah <i>Total</i>	Komposisi <i>Composition</i>
Laki-Laki Male		103	81,75	104	81,89	90	79,65
Perempuan Female		23	18,25	23	18,11	23	20,35
Jumlah Total		126	100	127	100	113	100

PEKERJA YANG BUKAN PEKERJA LANGSUNG

Non-Direct Workers

Perusahaan mempekerjakan tenaga kerja tidak langsung yang melaksanakan tugas untuk Perumdam tetapi tidak memiliki hubungan kerja langsung. Tenaga kerja ini berasal dari perusahaan lain yang ditempatkan di unit-unit kerja operasional Perumdam sesuai kontrak perusahaan dengan penyedia jasa. Data karyawan tidak langsung diperoleh dari Koperasi Perusahaan sebagai penyedia tenaga kerja alih daya, berdasarkan individu yang terdaftar sesuai kontrak antara perusahaan dan penyedia jasa. Pada akhir 2024, jumlah tenaga kerja tidak langsung dapat dilihat dalam tabel terkait.

Perusahaan mempekerjakan tenaga kerja tidak langsung yang melaksanakan tugas untuk Perumdam tetapi tidak memiliki hubungan kerja langsung. Tenaga kerja ini berasal dari perusahaan lain yang ditempatkan di unit-unit kerja operasional Perumdam sesuai kontrak perusahaan dengan penyedia jasa. Data karyawan tidak langsung diperoleh dari Koperasi Perusahaan sebagai penyedia tenaga kerja alih daya, berdasarkan individu yang terdaftar sesuai kontrak antara perusahaan dan penyedia jasa. Pada akhir 2024, jumlah tenaga kerja tidak langsung dapat dilihat dalam tabel terkait.

0

Pekerjaan Bukan Pekerja Langsung <i>Number of Non-Direct Workers</i>	2024		2023		2022	
	laki-laki	Perempuan	laki-laki	Perempuan	laki-laki	Perempuan
	<i>Male</i>	<i>Female</i>	<i>Male</i>	<i>Female</i>	<i>Male</i>	<i>Female</i>
Pekerja Alih Daya Outsourced Workers	19	1	18	1	5	1
Pekerja Kontraktor Contractors	84	37	184	81	143	44
Jumlah Total	103	38	202	82	148	45



PERUBAHAN EMITEN DAN PERUSAHAAN PUBLIK YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Significant Changes in the Issuer and Public Company

Pada periode pelaporan tahun 2024, tidak terdapat perubahan signifikan dalam operasional Perumdam Batiwakkal Berau, seperti terkait dengan kepemilikan saham, aksi korporasi berupa merger/penggabungan perusahaan, penutupan, atau pembukaan kantor layanan, dan sebagainya. Selain itu, pada tahun yang sama, tidak tercatat adanya produk/jasa Perumdam Batiwakkal Berau yang dicabut atau ditarik kembali. Sementara itu, pada rantai pasokan, terdapat perubahan jumlah pelibatan pemasok barang dan jasa, yang berdampak pada perubahan nilai kontrak dibandingkan tahun sebelumnya, sebagaimana disajikan pada pembahasan rantai pasokan.

During the 2024 reporting period, there were no significant changes in the operations of Perumdam Batiwakkal Berau, such as changes in share ownership, corporate actions including mergers or acquisitions, closures, or openings of service offices. Additionally, there were no records of any products or services being withdrawn or recalled by Perumdam Batiwakkal Berau in that year. However, in the supply chain, there were changes in the number of involved suppliers of goods and services, which impacted contract values compared to the previous year, as detailed in the supply chain discussion.





Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

“

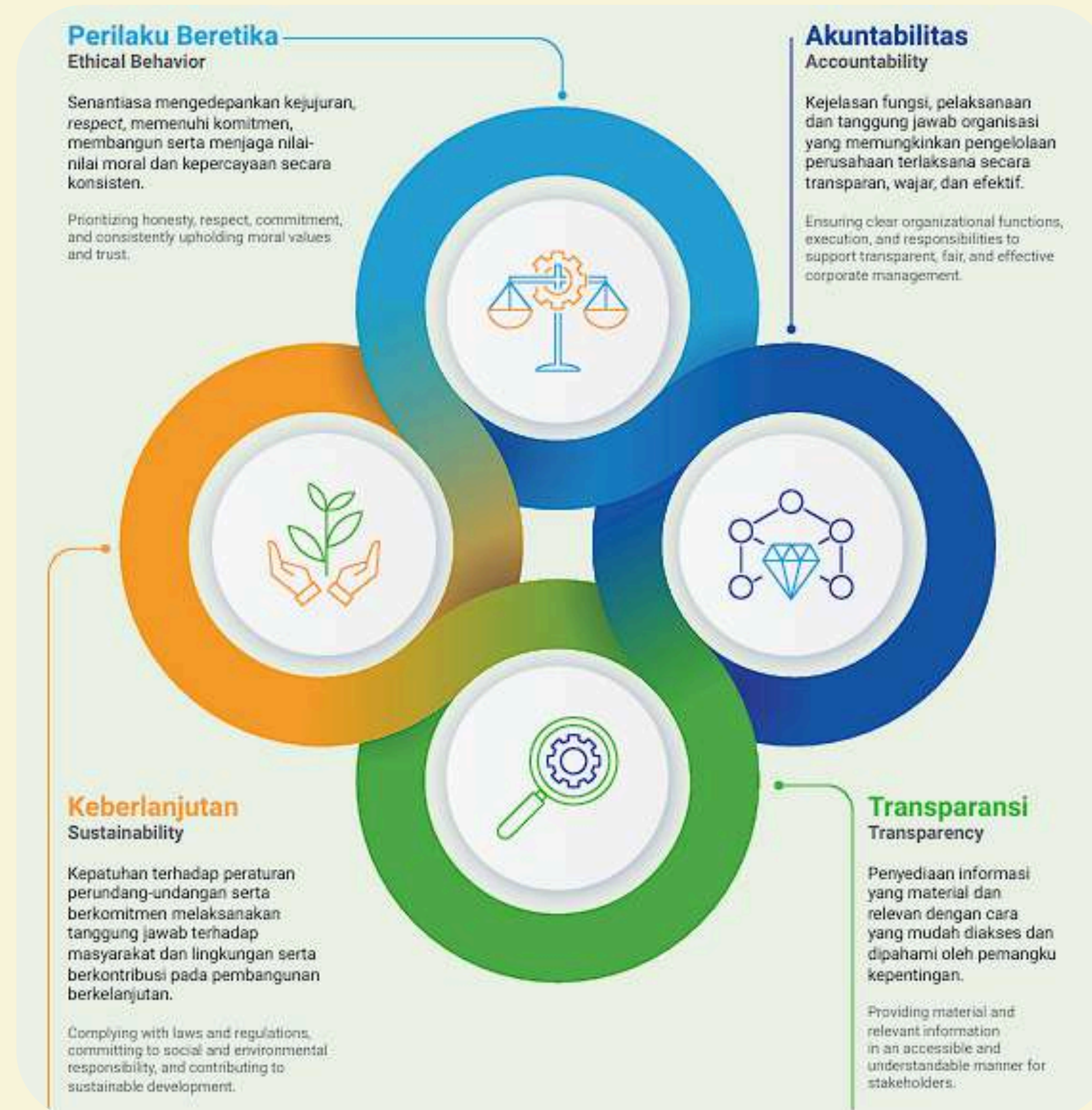
Etika dan integritas membentuk jalur utama dalam perjalanan keberlanjutan kami, melalui sistem tata kelola yang kuat dan bertanggung jawab.

Ethics and integrity form the main path in our sustainability journey, through a strong and responsible governance system.

”

PRINSIP DASAR TATA KELOLA KORPORAT

Fundamental Principles of Corporate Governance



TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

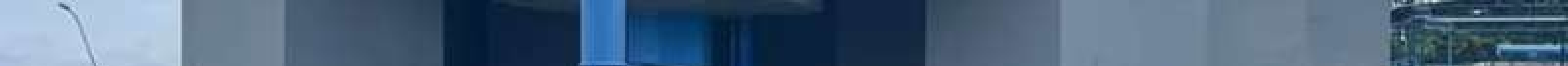
Sustainability Governance

Tata Kelola Perusahaan yang Baik (“GCG”) merupakan landasan strategis untuk mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. GCG merupakan suatu sistem, struktur, mekanisme, dan budaya yang melindungi kepentingan para pemangku kepentingan dan pemegang saham. Melalui komitmen seluruh insan Perumdam, perusahaan tidak hanya memenuhi berbagai ketentuan terkait penerapan GCG, tetapi juga menerapkan praktik-praktik terbaik untuk menjadi salah satu perusahaan terdepan dalam penerapan GCG.

Perumda percaya bahwa dengan menerapkan GCG secara konsisten, akan meningkatkan kinerja pengelolaan usaha dan menguatkan kepercayaan para pemangku kepentingan, serta memberikan nilai tambah bagi pemegang saham. Penerapan GCG juga mampu mengintegrasikan pengendalian, meminimalkan risiko dan penyalahgunaan wewenang, mengelola sumber daya secara efisien, menciptakan budaya kerja yang baik dan menjaga keberlanjutan perusahaan. Bagi perusahaan, komitmen penerapan GCG berdampak positif terhadap peningkatan kepercayaan pelanggan dalam menggunakan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau sebagai penyedia air bersih.

Good Corporate Governance ("GCG") is a strategic foundation to achieve sustainable competitive excellence. GCG is a system, structure, mechanism, and culture that protects the interests of stakeholders and shareholders. Through the commitment of all personnel at Perumdam, the company not only complies with various provisions related to the implementation of GCG but also applies best practices to become one of the leading companies in GCG implementation.

Perumda believes that the consistent application of Good Corporate Governance (GCG) enhances business management performance and strengthens stakeholder confidence, while creating added value for shareholders. GCG also embeds effective control mechanisms, reduces risks and potential abuse of authority, promotes efficient resource management, fosters a healthy work culture, and supports the Company's long-term sustainability. For Perumda, this commitment has contributed to increased customer confidence in Perumda Air Minum Batiwakkal Berau as a provider of clean water services.



STRUKTUR DAN KOMPOSISI TATA KELOLA

Governance Structure and Composition

Struktur tata kelola tersebut menganut sistem dua tier, atau dua badan sebagaimana konsep korporasi yang berlaku di Indonesia. Direktur adalah eksekutif senior yang dipilih langsung oleh pemegang saham dan bertanggung jawab atas operasi perusahaan secara keseluruhan, sementara Dewan Pengawas bertanggung jawab terhadap pengawasan jalannya pengelolaan perusahaan. Dewan Pengawas dan Direktur juga bertanggung jawab untuk mengarahkan dan menyetujui pernyataan tujuan, visi, misi, nilai, strategi, dan kebijakan Perusahaan yang berkaitan dengan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, serta efeknya.

Dewan Pengawas memiliki bantuan dari beberapa pendukung, seperti Komite Audit dan Kepatuhan, Unit Kerja Teknis/Pendukung serta Inspektorat SPI adalah komite dalam struktur tata kelola yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan dan pengawasan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial perusahaan.

The governance structure adheres to a two-tier system or two bodies as per the corporate concept prevailing in Indonesia. The Director is a senior executive directly elected by the shareholders and is responsible for the overall operation of the company. Meanwhile, the Supervisory Board is responsible for overseeing the management of the company's operations. Both the Supervisory Board and the Directors are also responsible for directing and approving statements of purpose, vision, mission, values, strategies, and company policies related to economic, environmental, and social aspects, as well as their impacts.

The Supervisory Board is assisted by several supporting bodies, such as the Audit and Compliance Committee, Technical/Support Work Units, and the Internal Audit Unit (SPI). These committees within the governance structure are responsible for decision-making and overseeing the economic, environmental, and social impacts of the company.

RENCANA PEMBANGUNAN JANGKA MENENGAH DAERAH (RPJMD)

Regional Medium-Term Development Plan

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Berau tahun 2025-2029 menjadi landasan strategis bagi Perumda Air Minum Batiwakkal Berau dalam menyusun program dan aktivitas yang berkelanjutan. RPJMD ini menegaskan komitmen Pemerintah Kabupaten Berau untuk mencapai visi pembangunan yang maju, unggul, berkelanjutan, makmur, dan sejahtera. Dalam kerangka RPJMD, Perumda Batiwakkal fokus pada peningkatan pelayanan air bersih yang berkelanjutan, efisiensi operasional, inovasi teknologi, serta pengelolaan sumber daya air secara bertanggung jawab dan ramah lingkungan.

Seluruh kegiatan dan rencana strategis Perumda diarahkan untuk mendukung pencapaian target SDG 6 dan 13, sekaligus menjaga prinsip tata kelola perusahaan yang baik (GCG) untuk memastikan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi aktif pemangku kepentingan. Melalui pelaksanaan RPJMD yang selaras dengan standar dan aturan yang berlaku, Perumda berkomitmen meningkatkan kinerja serta memberikan manfaat optimal kepada masyarakat dan lingkungan secara berkelanjutan.

The Berau Regency Regional Medium-Term Development Plan (RPJMD) for 2025–2029 serves as a strategic foundation for Perumda Air Minum Batiwakkal Berau in developing sustainable programs and activities. The RPJMD reaffirms the commitment of the Berau Regency Government to achieve a development vision that is progressive, leading, sustainable, prosperous, and resilient. Within this framework, Perumda Batiwakkal focuses on strengthening sustainable clean water services, improving operational efficiency, advancing technological innovation, and managing water resources responsibly and in an environmentally sound manner.

All activities and strategic plans of Perumda are directed to support the achievement of SDG targets 6 and 13, while upholding the principles of Good Corporate Governance (GCG) to ensure transparency, accountability, and active stakeholder participation. Through the implementation of the RPJMD in alignment with applicable standards and regulations, Perumda is committed to improving performance and providing optimal benefits to the community and the environment in a sustainable manner.

ARAH STRATEGIS TATA KELOLA

Strategic Direction of Governance

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menetapkan arah strategis yang mencakup perluasan layanan, efisiensi operasional, inovasi teknologi, pengelolaan sumber daya air berkelanjutan, serta penguatan SDM dan kepuasan pelanggan. Strategi ini sejalan dengan RPJMD Kabupaten Berau, Rencana Bisnis lima tahunan, target SDG 6 & 13, serta prinsip tata kelola ESG.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau juga menetapkan dan berkomitmen menerapkan standar internasional ISO 9001 sebagai bagian dari sistem manajemen mutu untuk meningkatkan kualitas layanan dan operasionalnya. Penerapan ISO 9001 membantu perusahaan dalam mengelola proses secara sistematis, mengutamakan kepuasan pelanggan, dan melakukan perbaikan berkelanjutan sesuai prinsip manajemen mutu.

Implementasi ISO 9001 di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berperan penting dalam mendukung tujuan ESG dengan menciptakan tata kelola perusahaan yang transparan, akuntabel, serta fokus pada peningkatan kualitas lingkungan sosial melalui layanan air bersih yang andal dan berkelanjutan.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau establishes a strategic direction that includes service expansion, operational efficiency, technological innovation, sustainable water resource management, as well as strengthening human resources and customer satisfaction. This strategy aligns with the Berau Regency RPJMD, the five-year Business Plan, SDG targets 6 & 13, and ESG governance principles.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has established and is committed to implementing the international ISO 9001 standard as part of its quality management system to enhance the quality of its services and operations. The implementation of ISO 9001 assists the company in managing processes systematically, prioritizing customer satisfaction, and pursuing continuous improvement in accordance with the principles of quality management.

The implementation of ISO 9001 at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau plays a crucial role in supporting ESG objectives by establishing transparent and accountable corporate governance, with a focus on improving the quality of the social environment through reliable and sustainable clean water services.

DEWAN PENGAWAS

Supervisory Board

Dewan Pengawas adalah badan tata kelola tertinggi yang bertugas mengawasi dan memantau dewan pengelola eksekutif dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dewan Pengawas biasanya terdiri dari anggota non-eksekutif yang independen dan berperan memastikan bahwa manajemen beroperasi sesuai dengan kebijakan dan tujuan organisasi serta bertanggung jawab atas pengelolaan dampak ekonomi, lingkungan, dan sosial perusahaan. Dewan ini juga membantu mengarahkan strategi dan memastikan akuntabilitas manajemen kepada pemangku kepentingan.

Tugas Dewan Pengawas

Duties of the Supervisory Board

Secara umum tugas Dewan Pengawas ada beberapa, yaitu:

1. Pengawasan dan pengendalian: Melakukan pengawasan, pengendalian, dan pembinaan terhadap pengurusan dan pengelolaan Perumdam.

2. Pemberian nasihat: Memberikan nasihat dan saran kepada Direktur dalam menjalankan tugas-tugas pengurusan perusahaan.

The Supervisory Board is the highest governance body responsible for overseeing and monitoring the executive management board within an organization or company. The Supervisory Board usually consists of independent non-executive members who ensure that management operates in accordance with the organization's policies and objectives and is accountable for managing the company's economic, environmental, and social impacts. The Board also assists in directing the strategy and ensuring management's accountability to stakeholders.

In general, there are several duties of the Board of Supervisory, as follows:

1. Supervision and control: Conducting oversight, control, and guidance over the management and operations of Perumdam.

2. Providing advice: Offering guidance and recommendations to the Director in carrying out the company's management duties

3. Memberikan pertimbangan strategis: Memberikan pertimbangan kepada Kepala Daerah (KPM) untuk berbagai hal, termasuk:

- Pengangkatan Direktur.
- Program kerja yang diajukan Direktur.
- Rencana perubahan status kekayaan dan rencana pinjaman perusahaan.

4. Evaluasi dan pelaporan:

- Menerima, memeriksa, dan menandatangani laporan triwulanan dan tahunan yang dibuat oleh Direktur.
- Menyampaikan laporan kinerja dan evaluasi kinerja kepada KPM secara berkala.

5. Pengesahan rencana bisnis: Memeriksa dan menyampaikan Rencana Strategis Bisnis (business plan) dan Rencana Bisnis dan Anggaran Tahunan Perumda kepada KPM untuk mendapatkan persetujuan.

3. Providing strategic considerations: Offering considerations to the Bupati (KPM) on various matters, including:

- Appointment of the Director.
- Work programs proposed by the Director.
- proposed changes to corporate assets and company borrowing plans

4. Evaluation and reporting:

- Receiving, reviewing, and signing quarterly and annual reports prepared by the Board of Directors.
- Submitting performance reports and performance evaluations to the Regional Head (KPM) periodically.

5. Approval of the business plan: Reviewing and submitting the Strategic Business Plan and the Annual Business and Budget Plan of Perumda's to Bupati (KPM) for approval.

DIREKTUR

Director

Direktur adalah eksekutif senior yang bertanggung jawab untuk mengelola dan menjalankan organisasi atau perusahaan. Direktur memiliki kewenangan dan akuntabilitas atas keputusan operasional serta pelaksanaan strategi dan kebijakan yang telah disetujui oleh badan tata kelola tertinggi. Direktur memimpin tim manajemen eksekutif, mengawasi operasi sehari-hari, dan memastikan pencapaian tujuan organisasi, termasuk tujuan keberlanjutan. Direktur bekerja erat dengan badan tata kelola tertinggi untuk menjaga tata kelola yang efektif dan manajemen keberlanjutan organisasi.

Tugas Direktur

Duties of Director's

- 1.Perencanaan:** Menyusun Rencana Strategis Bisnis 5 tahunan dan Rencana Bisnis serta Anggaran Tahunan.
- 2.Operasional:** Mengkoordinasikan, mengawasi, dan mengevaluasi seluruh kegiatan operasional, termasuk produksi, distribusi, dan pelayanan pelanggan.
- 3.Keuangan dan aset:** Mengelola kekayaan perusahaan, menyusun anggaran, mengawasi penerimaan dan pengeluaran, serta mengelola administrasi umum dan keuangan.

A Director is a senior executive responsible for managing and operating the organization or company. The Director holds authority and accountability for operational decisions and for implementing strategies and policies approved by the highest governance body. The Director leads the executive management team, oversees day-to-day operations, and ensures the achievement of organizational objectives, including sustainability goals. The Director works closely with the highest governance body to maintain effective governance and the organization's sustainability management.

- 1. Planning:** Developing a five-year Strategic Business Plan and the Annual Business Plan and Budget.
- 2.Operations:** Coordinating, supervising, and evaluating all operational activities, including production, distribution, and customer service
- 3.Finance and assets:** Managing the company's assets, preparing budgets, overseeing revenues and expenditures, as well as managing general administration and finance.

4. Sumber daya manusia: Melakukan pembinaan dan mengelola karyawan perusahaan.

5. Pelaporan: Menyusun dan menyampaikan laporan seluruh kegiatan perusahaan, termasuk neraca dan perhitungan laba/rugi, kepada dewan pengawas dan kepala daerah.

6. Kepemimpinan: Memimpin, mengendalikan, dan mengkoordinasikan semua unit organisasi di bawahnya.

7. Pelayanan: Memastikan kelancaran dan kualitas pelayanan air minum kepada masyarakat, sesuai standar yang ditetapkan.

4. Human Resources: Developing and managing the Company's employees.

5. Reporting: Preparing and submitting reports on all Company activities, including the balance sheet and profit and loss statement, to the Supervisory Board and the Bupati.

6. Leadership: Leading, directing, and coordinating all organizational units under his/her authority.

7. Service Delivery: Ensuring the continuity and quality of drinking water services to the public, in accordance with established standards.



KEBIJAKAN REMUNERASI

Remuneration Policy

Kebijakan Remunerasi Perumda Air Minum Batiwakkal Berau didasarkan pada prinsip keadilan, transparansi, dan keberlanjutan. Perumda menetapkan skema remunerasi yang adil untuk seluruh jajaran karyawan dan pimpinan, dengan tujuan memotivasi kinerja dan mendukung pencapaian tujuan organisasi. Proses penentuan remunerasi memperhatikan aspek proporsionalitas, kesetaraan, kewajaran, dan capaian hasil kerja, serta sesuai dengan regulasi dan standar yang berlaku. Hal ini berdasarkan Perda Nomor 2 Tahun 2020 Kabupaten Berau bukan tentang Badan Kepegawaian, melainkan tentang Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Batiwakkal Berau. Peraturan ini mengatur mengenai pendirian, maksud, tujuan, kegiatan usaha, sumber modal, dan struktur organisasi PERUMDA tersebut, termasuk dewan pengawas dan direksi.

Kebijakan ini juga mengatur transparansi dalam pelaporan remunerasi kepada pemangku kepentingan, memastikan bahwa setiap penyesuaian dan pemberian remunerasi dilakukan secara akuntabel dan berdasarkan evaluasi kinerja yang objektif. Pendekatan ini sejalan dengan komitmen Perumda dalam menerapkan tata kelola perusahaan yang baik dan memenuhi harapan para pemangku kepentingan untuk pembangunan yang berkelanjutan.

The Remuneration Policy of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is based on the principles of fairness, transparency, and sustainability. Perumda establishes a fair remuneration scheme for all levels of employees and management, aimed at motivating performance and supporting the achievement of organizational goals. The remuneration determination process considers aspects of proportionality, equality, fairness, and performance results, in accordance with applicable regulations and standards. This policy is based on Regional Regulation Number 2 of 2020 of Berau Regency, which pertains not to the Personnel Agency but to the Regional Public Company (PERUMDA) Air Minum Batiwakkal Berau. The regulation governs the establishment, purpose, objectives, business activities, capital sources, and organizational structure of the PERUMDA, including the supervisory board and directors.

This policy also regulates transparency in reporting remuneration to stakeholders, ensuring that every adjustment and provision of remuneration is conducted in an accountable manner and based on objective performance evaluations. This approach aligns with Perumda's commitment to implementing good corporate governance and meeting stakeholder expectations for sustainable development.

Kebijakan Dasar terkait Indikator dan Penetapan Remunerasi Dewan Pengawas dan Direktur

Basic Policy on Indicators and Determination of Remuneration for the Supervisory Board and Directors.

Kebijakan penetapan remunerasi bagi Dewan Pengawas dan Direktur di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau didasarkan pada prinsip kewajaran, transparansi, akuntabilitas, dan berbasis kinerja. Penetapan remunerasi memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku bagi BUMD, kondisi dan kemampuan keuangan perusahaan, serta tanggung jawab dan risiko jabatan. Kebijakan ini dirancang untuk memastikan keselarasan antara imbalan yang diterima dengan peran strategis organ perusahaan dalam menjaga keberlanjutan layanan air minum dan pencapaian tujuan perusahaan.

Indikator penetapan remunerasi mencakup kinerja keuangan dan operasional, tingkat kepatuhan terhadap regulasi, serta pencapaian target layanan dan tata kelola perusahaan sebagaimana ditetapkan dalam Rencana Bisnis dan RKAP. Evaluasi kinerja dilakukan secara berkala dan menjadi dasar dalam penyesuaian remunerasi secara proporsional. Penetapan akhir remunerasi Dewan Pengawas dan Direktur dilakukan melalui persetujuan Kuasa Pemilik Modal (KPM) sesuai ketentuan, sebagai wujud penerapan tata kelola perusahaan yang baik dan berorientasi pada kinerja berkelanjutan.

The remuneration policy for the Board of Supervisors and Directors at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is based on the principles of fairness, transparency, accountability, and performance. Remuneration is determined taking into account the applicable laws and regulations for regionally-owned enterprises (BUMD), the company's financial condition and capabilities, and the responsibilities and risks of the position. This policy is designed to ensure alignment between the rewards received and the strategic role of the company's organs in maintaining the sustainability of drinking water services and achieving company goals.

Remuneration determination indicators include financial and operational performance, regulatory compliance, and achievement of service and corporate governance targets as stipulated in the Business Plan and RKAP. Performance evaluations are conducted periodically and serve as the basis for proportional remuneration adjustments. The final determination of remuneration for the Board of Supervisors and Directors is made through the approval of the Capital Owner's Authority (KPM) in accordance with regulations, as a manifestation of the implementation of good corporate governance and a focus on sustainable performance.

Rasio Kompensasi Total Tahunan

Annual Total Compensation Ratio

Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau menetapkan kebijakan kompensasi yang didasarkan pada prinsip keadilan, transparansi, dan akuntabilitas, sesuai dengan prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG) serta peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kebijakan remunerasi ini disusun untuk mencerminkan tanggung jawab jabatan, kontribusi kinerja individu dan organisasi, serta keterkaitan dengan pencapaian target pelayanan publik dalam penyediaan air minum kepada masyarakat.

Pengaturan mengenai tata pelaksanaan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau, termasuk ketentuan penggunaan laba yang salah satunya dapat mendukung pembentukan dana sosial dan pendidikan serta penghargaan bagi pengelola, diatur dalam Peraturan Bupati Berau Nomor 13 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau. Peraturan ini memberikan landasan pelaksanaan operasional termasuk alokasi penggunaan laba dan kompensasi yang relevan dengan pengelolaan SDM Perumda.

Dalam rangka menjamin kesetaraan dan keadilan internal, Perusahaan menerapkan pengukuran rasio kompensasi tahunan antara pejabat Direksi dan pegawai terhadap median kompensasi pegawai. Rasio ini menjadi bukti komitmen transparansi remunerasi dan tercatat sebagai salah satu indikator aspek sosial (S) dalam pelaporan ESG sesuai rekomendasi pelaporan keberlanjutan dari Global Reporting Initiative (GRI Standards).

The Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company (Public Water Company) has established a compensation policy based on the principles of fairness, transparency, and accountability, in accordance with Environmental, Social, and Governance (ESG) principles and applicable laws and regulations. This remuneration policy is designed to reflect job responsibilities, individual and organizational performance contributions, and the relationship to achieving public service targets in providing drinking water to the community.

Regulations regarding the operational procedures of the Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company, including provisions for the use of profits, which can support the formation of social and education funds and awards for managers, are regulated in Berau Regent Regulation Number 13 of 2021 concerning the Implementation of Regional Regulation Number 2 of 2020 concerning the Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company. This regulation provides the basis for operational implementation, including the allocation of profit use and compensation relevant to Perumda's human resource management.

To ensure internal equity and fairness, the Company implements an annual compensation ratio measurement between Board of Directors and employees to the median employee compensation. This ratio demonstrates its commitment to remuneration transparency and is listed as one of the social (S) indicators in ESG reporting, in accordance with the sustainability reporting recommendations of the Global Reporting Initiative (GRI Standards).

Penetapan kompensasi dan rasio remunerasi juga mempertimbangkan kesesuaian dengan tingkat upah minimum setempat, karakteristik pelayanan publik, serta kemampuan finansial Perusahaan sebagai Badan Usaha Milik Daerah yang beroperasi untuk kesejahteraan masyarakat. Selain itu, sistem kompensasi dikaitkan dengan pencapaian Key Performance Indicators (KPI) yang terukur untuk seluruh jajaran, termasuk Direksi dan pegawai, guna mendorong kultur kerja produktif dan pertanggungjawaban kinerja secara objektif.

Sebagai bagian dari penguatan aspek tata kelola (Governance), kebijakan kompensasi Perusahaan ditetapkan melalui mekanisme pengawasan yang melibatkan Dewan Pengawas serta mengacu pada ketentuan evaluasi kinerja Direksi dan manajemen. Proses penetapan dan peninjauan kompensasi dilakukan secara periodik untuk memastikan kesesuaiannya dengan kinerja Perusahaan, kepatuhan terhadap regulasi daerah, serta prinsip kehati-hatian dalam pengelolaan keuangan daerah.

Melalui pengelolaan kompensasi yang adil dan berimbang serta peningkatan kualitas pengungkapan informasi remunerasi dalam laporan tahunan dan laporan keberlanjutan, Perusahaan berupaya memperkecil kesenjangan remunerasi, memotivasi sumber daya manusia, serta memperkuat tata kelola perusahaan yang baik (Good Corporate Governance). Kebijakan ini mendukung penciptaan nilai jangka panjang yang berkelanjutan bagi pemangku kepentingan, masyarakat, dan Pemerintah Daerah Kabupaten Berau.

The determination of compensation and remuneration ratios also takes into account compliance with local minimum wage levels, the characteristics of public services, and the Company's financial capacity as a Regionally-Owned Enterprise operating for the welfare of the community. Furthermore, the compensation system is linked to the achievement of measurable Key Performance Indicators (KPIs) for all levels, including the Board of Directors and employees, to encourage a productive work culture and objective performance accountability.

As part of strengthening governance, the Company's compensation policy is established through an oversight mechanism involving the Supervisory Board and referring to the performance evaluation provisions of the Board of Directors and management. The compensation determination and review process is conducted periodically to ensure its alignment with the Company's performance, compliance with regional regulations, and the principle of prudence in regional financial management.

Through fair and balanced compensation management and improved disclosure of remuneration information in annual and sustainability reports, the Company strives to narrow the remuneration gap, motivate human resources, and strengthen good corporate governance. This policy supports the creation of sustainable long-term value for stakeholders, the community, and the Berau Regency Government.

MANAJEMEN RISIKO

Risk Management

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mengelola risiko berbasis Environmental, Social, dan Governance (ESG) sebagai bagian dari komitmen terhadap keberlanjutan layanan air minum. Risiko lingkungan terkait kualitas dan kuantitas sumber air baku, keandalan infrastruktur, kehilangan air, serta pengelolaan dampak lingkungan berpotensi memengaruhi kontinuitas layanan dan efisiensi operasional. Risiko sosial berkaitan dengan kualitas pelayanan publik, keselamatan dan kesejahteraan pegawai, pengembangan kompetensi sumber daya manusia, serta pengelolaan pengaduan pelanggan yang berdampak pada tingkat kepercayaan masyarakat. Sementara itu, risiko tata kelola mencakup kepatuhan terhadap regulasi, efektivitas pengendalian internal, transparansi, keberlanjutan pendanaan, dan keandalan sistem informasi. Melalui pengelolaan risiko ESG yang terintegrasi, perusahaan berupaya memperkuat tata kelola, meningkatkan kualitas layanan, serta mendukung pembangunan daerah yang berkelanjutan.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau manages Environmental, Social, and Governance (ESG)-based risks as part of its commitment to sustainable drinking water services. Environmental risks related to the quality and quantity of raw water sources, infrastructure reliability, water loss, and environmental impact management have the potential to impact service continuity and operational efficiency. Social risks relate to the quality of public services, employee safety and welfare, human resource competency development, and customer complaint management, which impact public trust. Meanwhile, governance risks include regulatory compliance, internal control effectiveness, transparency, funding sustainability, and information system reliability. Through integrated ESG risk management, the company strives to strengthen governance, improve service quality, and support sustainable regional development.



Resiko Register Berbasis ESG

ESG-Based Risk Register

ASPEK ENVIRONMENTAL

Peringkat Risiko Risk Rating		Jenis Risiko Types of Risk	Penyebab Reason	Dampak Impact
1	Penurunan kualitas sumber air baku Decline in raw water source quality	Pencumaran kualitas sumber air baku Decline in raw water source quality	Pencemaran sungai akibat aktivitas tambang dan permukiman.	Gangguan produksi air minum dan peningkatan biaya pengolahan. Disruptions to drinking water production and increased treatment costs.
2	Perubahan pola ketersediaan air Changes in water availability patterns	Perubahan iklim dan musim kemarau panjang. Climate change and prolonged dry seasons.	Perubahan iklim dan musim kemarau panjang. Climate change and prolonged dry seasons.	Gangguan kontinuitas layanan dan meningkatnya keluhan pelanggan. Service continuity disruptions and increased customer complaints.
3	Kekeringan / penurunan debit air Drought / reduced water flow	Bencana alam seperti banjir dan longsor. Natural disasters such as floods and landslides.	Bencana alam seperti banjir dan longsor. Natural disasters such as floods and landslides.	Penghentian sementara distribusi air. Temporary suspension of water distribution.
4	Kerusakan infrastruktur intake & IPA Damage to intake & water treatment infrastructure	Bencana alam (banjir, longsor). Natural disasters (floods, landslides).	Bencana alam (banjir, longsor). Natural disasters (floods, landslides).	Penghentian sementara distribusi air. Temporary suspension of water distribution.
5	Tingginya kehilangan air (NRW) High Non Revenue Water (NRW)	Pipa tua, kebocoran, dan pencurian air. Aging pipes, leakages and water theft.	Aging pipes, leakages, and water theft. Suboptimal sludge treatment systems.	Risiko pencemaran lingkungan dan potensi sanksi. Risk of environmental pollution and potential regulatory sanctions.

ASPEK SOSIAL / SOCIAL ASPECT

Peringkat Risiko Risk Rating		Jenis Risiko Types of Risk	Penyebab Reason	Dampak Impact
1	Gangguan akses air bersih Disruption of community access to clean water	Pencrutan akses air bersih masyarakat Disruption of community access to clean water	Distribusi air tidak merata dan gangguan teknis.	Penurunan kepuasan dan kepercayaan publik Decreased public satisfaction and trust. Decreased public satisfaction and trust.
2	Risiko keselamatan dan kesehatan kerja (K3) Occupational health and safety (OHS) risks	Risiko keselamatan dan kesehatan kerja (K3) Occupational health and safety (OHS) risks	Pekerjaan lapangan dengan tingkat risiko tinggi High-risk fieldwork activities.	Kecelakaan kerja, klaim, dan penurunan citra perusahaan. Workplace accidents, claims, and reputational damage.
3	Konflik sosial dengan masyarakat Social conflict with communities	Konflik sosial dengan masyarakat Social conflict with communities	Keluhan layanan dan gangguan suplai air. Service complaints and water supply disruptions.	Kinerja operasional tidak optimal. Suboptimal operational performance.
4	Keterbatasan kompetensi SDM Limited human resource competencies	Minimnya pelatihan dan pengembangan. Limited training and development programs.	Minimnya pelatihan dan pengembangan. Limited training and development programs.	Kinerja operasional tidak optimal. Suboptimal operational performance.
5	Pengelolaan pengaduan pelanggan Customer complaint management	Sistem layanan dan penanganan keluhan Suboptimal service and complaint-handling systems.	Sistem layanan dan penanganan keluhan Suboptimal service and systemsat handling	Eskalasi keluhan dan meningkatnya ketidakpuasan pelanggan. Escalation of complaints and increased customer dissatisfaction.

ASPEK TATA KELOLA / GOVERNANCE ASPECT

Peringkat Risiko Risk Rating		Jenis Risiko Types of Risk	Penyebab Reason	Dampak Impact
1	Ketidakpatuhan terhadap regulasi Regulatory non-compliance	Ketidakpatuhan terhadap regulasi Regulatory non-compliance	Perubahan regulasi dan lemahnya pengawasan internal. Regulatory changes and weak internal oversight.	Sanksi hukum dan administratif serta kerugian keuangan dan reputasi. Legal and administrative sanctions as well as financial and reputational losses.
2	Risiko fraud dan manipulasi data Risk of fraud and data manipulation	Risiko fraud dan manipulasi data Risk of fraud and data manipulation	Pengendalian internal belum optimal. Inadequate internal control systems.	Kerugian keuangan dan penurunan reputasi perusahaan. Financial losses and reputational damage.
3	Lemahnya tata kelola dan Weak gover- and transparency	Lemahnya tata kelola dan transparansi Weak governance and transparency	SOP tidak konsisten dan dokumentasi yang lemah. Inconsistent standard operating procedures and weak documentation.	Menurunnya kepercayaan pemangku kepentingan. Decreased stakeholder trust.
4	Ketergantungan pada pendanaan daerah Dependence on regional funding	Keterbatasan pendapatan daerah Dependence on regional funding	Keterbatasan pendapatan operasional. Limited operational revenue.	Terhambatnya pengembangan infrastruktur. Delays in infrastructure development.
5	Risiko kegagalan sistem informasi Information system failure risk	Information system failure risk Snformat system failure risk	Keamanan teknologi informasi dan sistem pencadangan data yang terbatas.	Gangguan layanan dan potensi kehilangan data. Service disruptions and potential data loss.

TABEL RISIKO DAN PELUANG BISNIS BERKELANJUTAN
SUSTAINABLE BUSINESS RISK AND OPPORTUNITY TABLE

Kategori Category	Uraian Description
Risiko Risk	Krisis ketersediaan dan kualitas air baku; kebocoran dan kehilangan air (NRW); serta risiko keselamatan dan kompetensi pegawai. Risks related to the availability and quality of raw water; water leakage and Non-Revenue Water (NRW); and employee safety and competency.
	Risks related to the availability and quality of raw water; water leakage and Non-Revenue Water (NRW); and employee safety and competency.
Peluang Opportunity	Optimalisasi pengelolaan dan perlindungan sumber air baku; sinkronisasi digitalisasi dan IoT; serta peningkatan kompetensi pegawai dan sistem K3.
	Optimization of raw water source management and protection; synchronization of digitalization and IoT; and enhancement of employee competencies and occupational health and safety systems.

KEBIJAKAN ANTI-KORUPSI

Anti-Corruption Policy

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen membangun budaya kerja berintegritas bebas dari korupsi, gratifikasi, dan penyalahgunaan wewenang, dengan penerapan kode etik dan kebijakan antikorupsi yang wajib dipatuhi seluruh jajaran perusahaan.

Perusahaan telah menetapkan dan mengimplementasikan kebijakan etika secara komprehensif untuk memastikan terciptanya budaya kerja yang sehat dan profesional. Dokumen kebijakan etika yang menjadi acuan utama antara lain Kode Etik Perusahaan, Pedoman Perilaku, dan SOP Gratifikasi. Seluruh dokumen ini menjadi landasan bagi setiap insan perusahaan dalam menjalankan tugas dan mengambil keputusan sehari-hari.

Tanggung jawab atas pengelolaan dan pengawasan pelaksanaan kebijakan etika berada di bawah Direktur, Subbagian SDM, serta Dewan Pengawas. Mereka secara aktif memastikan setiap kebijakan dijalankan sebagaimana mestinya serta melakukan pemantauan dan evaluasi secara periodik.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to building a work culture of integrity free from corruption, gratuities, and abuse of authority, through the implementation of a code of ethics and anti-corruption policies that must be adhered to by all levels of the company.

The company has established and implemented a comprehensive ethics policy to ensure the creation of a healthy and professional work culture. The main reference documents for the ethics policy include the Corporate Code of Ethics, the Code of Conduct, and the Gratification SOP. All of these documents serve as the foundation for every individual within the company to carry out their duties and make daily decisions.

The responsibility for managing and supervising the implementation of the ethics policy lies with the Director, Human Resources Subdivision, and the Board of Supervisors. They actively ensure that every policy is carried out accordingly and conduct periodic monitoring and evaluation.

Sosialisasi serta pelatihan terkait etika dan perilaku dilakukan minimal satu kali setiap tahun dan mencakup seluruh karyawan, sehingga diharapkan seluruh insan perusahaan memiliki pemahaman yang sama dan komitmen yang kuat dalam menjaga integritas pribadi maupun institusi.

Untuk mendukung upaya pelaporan pelanggaran etika, perusahaan menyediakan berbagai saluran pelaporan, seperti email pengaduan, kotak saran, serta laporan langsung ke SPI (Satuan Pengawasan Internal) atau atasan. Setiap pelapor yang beritikad baik dijamin perlindungan identitas dan tidak akan dikenakan tindakan balasan dalam bentuk apapun, sebagai wujud komitmen perusahaan terhadap prinsip keadilan dan perlindungan hak karyawan.

Apabila ditemukan pelanggaran atas kebijakan etika, perusahaan akan memberikan sanksi yang tegas dan proporsional, mulai dari surat peringatan, pemutusan hubungan kerja, hingga pelaporan kepada aparat penegak hukum bila diperlukan.

Seluruh proses pelaporan, tindak lanjut, serta hasil evaluasi pelaksanaan etika dicatat dalam rekap pengaduan dan laporan kinerja tahunan, serta diaudit dan dimonitor secara berkala oleh pengawas internal. Dengan sistem yang terstruktur ini, perusahaan berupaya memastikan bahwa prinsip-prinsip etika dipegang teguh dan tercermin dalam seluruh aktivitas operasionalnya.

Socialization and training related to ethics and behavior are conducted at least once a year and cover all employees, so it is expected that everyone in the company has the same understanding and strong commitment to maintain both personal and institutional integrity.

To support reporting efforts for ethical violations, the company provides various reporting channels such as complaint email, suggestion boxes, and direct reports to the Internal Audit Unit (SPI) or supervisors. Whistleblowers acting in good faith are guaranteed identity protection and will not face any retaliatory actions, reflecting the company's commitment to justice principles and employee rights protection.

If a violation of the ethics policy is found, the company will impose firm and proportional sanctions, ranging from warning letters, termination of employment, to reporting to law enforcement authorities if necessary.

All processes of reporting, follow-up, and evaluation results of ethics implementation are recorded in complaint recaps and annual performance reports, as well as audited and periodically monitored by internal supervisors. With this structured system, the company strives to ensure that ethical principles are firmly upheld and reflected in all operational activities.

Tabel Aspek Tata Kelola
Table of Governance Aspects

Indikator Utama	Satuan	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2024	Catatan
Jumlah rapat Management	Kali	12	12	12	-
Kepatuhan terhadap peraturan perundangan	Kasus	1	0	0	-
Audit Internal sistem Management	Kali	12	12	12	-

Sejalan dengan penerapan prinsip Good Corporate Governance, Perusahaan secara konsisten melaksanakan rapat manajemen sebanyak 12 kali per tahun selama periode 2022–2024 sebagai bagian dari mekanisme pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan kinerja yang efektif. Dalam aspek kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan, Perusahaan menunjukkan kinerja yang baik dengan tidak terdapat pelanggaran hukum pada tahun 2022 dan 2023, serta terdapat 1 kasus ketidakpatuhan pada tahun 2024 yang telah ditindaklanjuti melalui evaluasi internal dan penguatan sistem kepatuhan. Selain itu, Perusahaan secara rutin melaksanakan audit internal sistem manajemen sebanyak 12 kali setiap tahun sebagai bagian dari sistem pengendalian internal dan manajemen risiko untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan internal, efektivitas proses operasional, serta pencegahan potensi penyimpangan. Penerapan tata kelola ini mencerminkan komitmen Perusahaan dalam membangun sistem governance yang transparan, akuntabel, dan berkelanjutan guna mendukung keberlanjutan usaha jangka panjang dan kepercayaan pemangku kepentingan.

In line with the implementation of Good Corporate Governance, the Company consistently held 12 management meetings per year throughout the 2022–2024 period as part of its decision-making, coordination, and performance oversight mechanisms. In terms of compliance with laws and regulations, the Company demonstrated strong performance with no recorded violations in 2022 and 2023, while one case of non-compliance was identified in 2024, which has been addressed through internal evaluation and the strengthening of compliance controls. In addition, the Company conducted internal audits of its management system 12 times each year as part of its internal control and risk management framework to ensure adherence to internal policies, operational effectiveness, and the prevention of potential irregularities. These governance practices reflect the Company’s commitment to building a transparent, accountable, and sustainable governance system that supports long-term business continuity and stakeholder trust.

SISTEM PELAPORAN DUGAAN PELANGGARAN

Whistleblowing System (WBS)



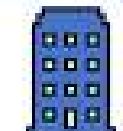
Demi memperkuat komitmen Perusahaan dalam memerangi praktik-praktik yang bertentangan dengan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik dan menjaga keberlangsungan usaha, Perumdam menerapkan *Whistleblowing System (WBS)* yaitu suatu media pengaduan atas adanya indikasi tindakan pelanggaran yang dilakukan oleh Insan Perumdam Batiwakkal Berau yang berpotensi merugikan Perusahaan baik secara finansial maupun non-finansial. Perusahaan mendorong budaya kerja yang etis dan bertanggung jawab melalui penyediaan saluran pelaporan yang aman dan rahasia, perlindungan bagi pelapor, serta peningkatan deteksi dini atas penyimpangan. Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menjamin kerahasiaan identitas pelapor dan tidak akan melakukan tindakan pembalasan dalam bentuk apa pun terhadap pelapor yang bertindak dengan itikad baik. Semua laporan yang masuk akan ditindaklanjuti secara profesional oleh tim internal sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Perusahaan menyediakan mekanisme pengaduan dan tindak lanjut untuk menangani serta memperbaiki dampak negatif yang timbul dari kegiatan operasional. Setiap pengaduan ditindaklanjuti secara sistematis melalui prosedur internal guna memastikan pemulihan layanan dan perlindungan kepentingan pemangku kepentingan.

To strengthen the Company's commitment to combating practices that violate the principles of Good Corporate Governance and to maintain business sustainability, Perumdam implements a *Whistleblowing System (WBS)*, which is a media for reporting indications of violations committed by the personnel of Perumdam Batiwakkal Berau that potentially harm the Company financially or non-financially.

The company encourages an ethical and responsible work culture by providing secure and confidential reporting channels, protection for whistleblowers, and enhanced early detection of irregularities. Perumda Air Minum Batiwakkal Berau guarantees the confidentiality of the reporter's identity and will not take any retaliatory action against whistleblowers who act in good faith. All incoming reports will be professionally handled by the internal team according to applicable procedures.

The company encourages an ethical and responsible work culture by providing secure and confidential reporting channels, protection for whistleblowers, and enhanced early detection of irregularities. Perumda Air Minum Batiwakkal Berau guarantees the confidentiality of the reporter's identity and will not take any retaliatory action against whistleblowers who act in good faith. All incoming reports will be professionally handled by the internal team according to applicable procedures.

Media	Alamat/Kontak
	https://perumdabatiwakkal.co.id ppidperumdabatiwakkal.co.id
	Sekretariat Dewan Pengawas, Jl. Raja Alam I No. 01, Tanjung Redeb
	Tersedia di kantor Pusat Jl. Raja Alam I No. 01, Tanjung Redeb
	Pusat Pelayanan Pengaduan Pelanggan
	081352603900 081346320101
	Instagram : Perumda Air Minum Batiwakkal Facebook : Perumda Air Minum Batiwakkal



Saluran Pelaporan yang Disediakan

*Provided Channels and Reporting
Mechanisms*

Penanganan Pengaduan Dugaan Pelanggaran Tahun 2024

Handling of Whistleblowing Complaints in 2024

Jumlah Pengaduan <i>Number of Complaints</i>	Status/Hasil Tindak Lanjut <i>Status/Follow-up Result</i>			Tidak Dapat Ditindaklanjuti <i>Cannot be followed-up</i>
	Pengaduan Tidak terkait WBS <i>Complaint Not Related WBS</i>	Selesai dan Terbukti <i>Completed and Proven</i>	Dalam Proses Tindak Lanjut <i>In the follow-up process</i>	
2939	0	2939	0	0



KEAMANAN DATA DAN INFORMASI DIGITAL

Data and Digital Information Security

Di era digital, keamanan data dan informasi menjadi aspek yang semakin krusial bagi keberlanjutan bisnis. Perumda menyadari bahwa pengelolaan data yang aman dan transparan bukan hanya kewajiban kepatuhan terhadap regulasi, tetapi juga bagian dari upaya menjaga kepercayaan pemangku kepentingan. Ancaman siber yang terus berkembang dapat berdampak pada operasional perusahaan, perlindungan hak individu, serta reputasi perusahaan. Oleh karena itu, keamanan siber dan perlindungan data pribadi menjadi salah satu topik material dalam strategi keberlanjutan Perumda.

Perumda berkomitmen penuh untuk melindungi privasi dan data pribadi semua individu yang diproses oleh perusahaan, termasuk karyawan, pelanggan, penyedia jasa, dan pemangku kepentingan lainnya. Untuk itu, kami menerapkan Kebijakan Perlindungan Data Pribadi dan Privasi yang memastikan pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, dan penghapusan data dilakukan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Data pribadi dikumpulkan hanya untuk tujuan yang sah, jelas, dan spesifik, seperti pengelolaan hubungan kerja, manajemen kontrak, serta kepatuhan terhadap peraturan, termasuk perlindungan kesehatan dan keselamatan karyawan. Selain itu, data pribadi juga diproses dalam rangka pengelolaan hubungan dengan pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis untuk memastikan kepatuhan terhadap kewajiban kontraktual dan regulasi yang berlaku. Pemrosesan data pribadi dilakukan berdasarkan persetujuan pemilik data, pelaksanaan kontrak, kewajiban hukum, atau kepentingan sah perusahaan. Untuk data yang bersifat sensitif, seperti informasi kesehatan, agama, dan data biometrik, Perumda hanya memprosesnya dengan persetujuan eksplisit dari pemilik data dan untuk tujuan yang sangat spesifik.

In the digital era, data and information security have become increasingly crucial aspects of business sustainability. Perumda recognizes that managing data securely and transparently is not only a compliance obligation but also part of efforts to maintain stakeholder trust. The evolving cyber threats can impact company operations, protect individual rights, and affect corporate reputation. Therefore, cybersecurity and personal data protection have become one of the material topics in Perumda's sustainability strategy.

Perumda is fully committed to protecting the privacy and personal data of all individuals processed by the company, including employees, customers, service providers, and other stakeholders. To this end, we implement a Personal Data and Privacy Protection Policy that ensures the collection, processing, storage, and deletion of data are carried out in accordance with applicable legal provisions.

Personal data is collected only for legitimate, clear, and specific purposes such as managing employment relationships, contract management, and compliance with regulations including employee health and safety protection. Additionally, personal data is also processed for managing relationships with customers, suppliers, and business partners to ensure compliance with contractual obligations and applicable regulations. The processing of personal data is based on the consent of the data owner, contract execution, legal obligations, or legitimate interests of the company. For sensitive data, such as health information, religion, and biometric data, Perumda processes it only with explicit consent from the data owner and for very specific purposes.

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholder Relations

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau senantiasa membangun kerja sama dan komunikasi yang baik dengan segenap pemangku kepentingan, baik pemangku internal maupun eksternal. Komitmen itu terus ditumbuhkan karena Perusahaan meyakini setiap pemangku kepentingan berkontribusi terhadap kinerja perusahaan sesuai dengan cara dan perannya masing-masing. Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga memengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. Dengan posisi seperti itu, maka Perumdam terus berupaya untuk membangun hubungan yang harmonis dan melibatkan pemangku kepentingan sesuai dengan kepentingan masing-masing.

Berdasarkan proses tersebut terdapat 7 (tujuh) pihak yang diidentifikasi sebagai pemangku kepentingan kunci (*key stakeholder*) karena dinilai memberikan pengaruh besar terhadap keberlanjutan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau di masa mendatang sebagaimana tabel berikut:

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau consistently fosters good cooperation and communication with all stakeholders, both internal and external. This commitment is continually nurtured because the Company believes that every stakeholder contributes to the company's performance in their own way and role. Perumda Air Minum Batiwakkal Berau defines stakeholders as entities or individuals affected by the Company's activities, products, and services. Conversely, their existence also influences the Company in realizing the success of strategy implementation and achievement of goals. With such a position, Perumdam strives to build harmonious relationships and engage stakeholders according to their respective interests.

Based on the process, there are 7 (seven) parties identified as key stakeholders because they are considered to have a significant influence on the sustainability of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau in the future, as shown in the following table:

Pembinaan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Handling of Whistleblowing Complaints in 2024

Pemangku Kepentingan	Alasan Kterlibatan	Bentuk Keteribatan	Frekuensi	Topik yang Diangkat
Pelanggan	Pengguna langsung layanan air	Survey kepuasan, call center, media sosial, aplikasi	Event-event hingga tahunan	Kualitas air, komunitas layanan, keluhan
Pegawai	Pelaksana operasional dan pelayanan	Rapat internal, pelatihan, forum komunikasi	Bulanan - Triwulan	Kesejahteraan kerja, keselamatan, karier
Pemerintah Daerah	Regulator dan pemilik perusahaan	Rapat koordinasi, pelaporan, pengawasan, audit	Bulanan / Sesuai kebutuhan	Kinerja layanan, anggaran, strategi
Masyarakat / Umum	Penerima dampak langsung dan tidak langsung	CSR, edukasi publik, kegiatan sosial	Tahunan / Sesuai program	Edukasi air, Kegiatan sosial, bencana
Pemasok / Mitra	Penyedia barang dan jasa pendukung operasional	Evaluasi kontrak, komunikasi teknis	Per Kontrak / Sesuai kebutuhan	Standar kualitas, hukum rantai pasok
Dewan Pengawas	Fungsi pengawasan dan arah kebijakan	Rapat dewan, laporan triwulan, audit	Triwulan	Tata kelola, pengendalian risiko
Meida Massa	Saluran informasi publik	Siaran pers, konferensi pers, publikasi kegiatan	Sesuai Kebutuhan	Citra perusahaan, edukasi, layanan baru

KENDALA DAN TANTANGAN PENERAPAN KEGIATAN KEBERLANJUTAN

Challenges and Obstacles in Implementing Sustainability Initiatives

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menghadapi berbagai kendala dan tantangan dalam pelaksanaan kegiatan keberlanjutan yang sejalan dengan ketentuan SEOJK E.5 pada tahun 2024. Salah satu kendala utama adalah keterbatasan infrastruktur untuk menjangkau wilayah pelayanan yang luas dan beragam kondisi geografis, khususnya di daerah pedesaan dan pesisir, yang memerlukan investasi besar untuk pembangunan jaringan distribusi air bersih. Selain itu, tantangan dalam memastikan ketersediaan air yang cukup dan berkualitas terus menjadi fokus, mengingat perubahan iklim dan tekanan lingkungan yang memengaruhi sumber daya air. Di sisi sumber daya manusia, peningkatan kapasitas dan kesadaran pegawai terkait praktik keberlanjutan masih menjadi area yang perlu diperkuat agar seluruh unit kerja dapat berkontribusi secara optimal.

Kebijakan tarif yang harus seimbang antara keberlanjutan finansial dan keterjangkauan masyarakat juga memerlukan penyesuaian dinamis sesuai kondisi pasar dan regulasi pemerintah. Perumda Batiwakkal Berau terus berupaya mengatasi kendala tersebut melalui kolaborasi lintas sektor, inovasi teknologi, serta peningkatan kapasitas internal untuk memastikan penerapan keberlanjutan yang efektif dan berkelanjutan demi pelayanan air bersih yang prima bagi masyarakat Berau.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau faces various challenges and obstacles in implementing sustainability activities in line with SEOJK E.5 requirements for the year 2024. One of the primary challenges is the limited infrastructure to reach a wide service area with diverse geographical conditions, especially in rural and coastal regions, requiring significant investment to develop clean water distribution networks. Additionally, ensuring adequate and quality water availability remains a focal challenge due to climate change and environmental pressures affecting water resources. On the human resources side, there is a need to strengthen employee capacity and awareness regarding sustainability practices so that all work units can contribute optimally.

Tariff policies that must balance financial sustainability and affordability for the community also require dynamic adjustments in accordance with market conditions and government regulations. Perumda Batiwakkal Berau continues to address these challenges through cross-sector collaboration, technological innovation, and internal capacity building to ensure effective and sustainable implementation of sustainability initiatives, aiming to deliver excellent clean water services for the people of Berau.

SOSIALISASI DAN KONSULTASI PENGEMBANGAN PELAYANAN DAN RENCANA PENYESUAIAN TARIF PERUMDAM BATIWAH KAL BERAU

Tempat: Hotel, 02 Januari 2024

KESIMPULAN

- Kesimpulan: Kegiatan sosialisasi dan konsultasi pengembangan pelayanan dan rencana penyesuaian tarif Perumdam Batiwah Kal Berau telah berjalan dengan lancar.
- Rekomendasi: Untuk meningkatkan pemahaman dan minat masyarakat terhadap pelayanan dan rencana penyesuaian tarif Perumdam Batiwah Kal Berau, perlu dilakukan sosialisasi dan konsultasi secara berkala.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

“

Kami menciptakan nilai ekonomi, manfaat sosial dan lingkungan yang berdampak luas bagi Berau dan pemangku kepentingan, sebagai kontribusi nyata terhadap pembangunan berkelanjutan.

We generate economic value along with social and environmental benefits that deliver wide-reaching impacts for Berau and stakeholders, serving as a tangible contribution to sustainable development

”

KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

Building A Culture of Sustainability

Perumda telah merumuskan dan melaksanakan strategi keberlanjutan dengan menerapkan budaya perusahaan dan prinsip-prinsip keberlanjutan. Konsistensi ini merupakan bagian dari komitmen Perumda terhadap praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG) dan pengelolaan bisnis yang berkelanjutan atau ESG. Perusahaan menyakini dengan komitmen penerapan keberlanjutan tersebut merupakan upaya membangun budaya keberlanjutan yang memberikan manfaat terhadap peningkatan reputasi dan citra perusahaan, kemudahan akses ke modal dan investasi berkelanjutan, pengurangan risiko dan biaya operasional, kepatuhan terhadap regulasi, dan peningkatan kinerja keuangan.

Langkah konkret dalam membangun budaya berkelanjutan antara lain melalui sosialisasi dan pelatihan rutin mengenai ESG, pengembangan inovasi teknologi ramah lingkungan, serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia yang berorientasi pada praktik bisnis yang bertanggung jawab. Selain itu, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau juga mendorong partisipasi semua pemangku kepentingan agar bersama-sama mewujudkan keberlanjutan yang inklusif dan berkesinambungan.

Perumda has formulated and implemented a sustainability strategy by adopting a corporate culture and sustainability principles. This consistency is part of Perumda's commitment to Good Corporate Governance (GCG) practices and sustainable business management or ESG. The Company believes that this commitment to sustainability implementation is an effort to build a sustainability culture that brings benefits such as enhancing the company's reputation and image, facilitating access to capital and sustainable investment, reducing risks and operational costs, ensuring regulatory compliance, and improving financial performance.

Concrete measures to foster a sustainability-oriented culture include regular awareness-raising and training on ESG, the development of environmentally friendly technological innovations, and strengthening human resource capacity aligned with responsible business practices. In addition, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau encourages the active participation of all stakeholders in collectively advancing inclusive and enduring sustainability.

Budaya berkelanjutan ini berperan penting dalam meningkatkan reputasi dan citra perusahaan, memperkuat hubungan dengan investor dan komunitas, serta mendukung keberhasilan implementasi Tata Kelola Perusahaan yang Baik (GCG). Dengan demikian, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau tidak hanya berfokus pada kinerja finansial, tetapi juga pada kontribusi positif terhadap lingkungan dan masyarakat di wilayah operasinya.

Pada tahun 2024, kegiatan internalisasi dalam rangka membangun budaya keberlanjutan yang telah dilaksanakan oleh Perusahaan antara lain:

This sustainability-oriented culture plays a critical role in enhancing the Company's reputation and public image, strengthening relationships with investors and the community, and supporting the effective implementation of Good Corporate Governance (GCG). Accordingly, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed not only to financial performance but also to generating positive environmental and social impacts within its operating area.

In 2024, the internalization initiatives undertaken by the Company to build a sustainability culture included the following:



KINERJA KEBERLANJUTAN – ASPEK EKONOMI

Sustainability Performance – Economic Aspect

Optimalisasi Kinerja dan Dampak Ekonomi Sekilas Ekonomi Global dan Nasional

Pada tahun 2024, lanskap ekonomi global dan nasional terus menghadirkan peluang sekaligus ketidakpastian yang berdampak pada operasional Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Secara global, upaya pemulihan ekonomi berjalan di tengah fluktuasi harga komoditas dan ketegangan geopolitik yang memengaruhi stabilitas pasar serta arus investasi.

Secara nasional, Indonesia menunjukkan pertumbuhan ekonomi yang kuat, didukung oleh beragam sektor seperti pertanian, pertambangan, manufaktur, dan jasa, dengan perhatian yang meningkat pada pembangunan berkelanjutan dan kebijakan ekonomi yang inklusif.

Secara khusus, Kabupaten Berau menunjukkan tren ekonomi positif dengan tingkat pertumbuhan sebesar 7,28 persen pada tahun 2024, naik dari 5,44 persen pada 2023, didorong oleh sektor-sektor utama seperti pertanian, kehutanan, perikanan, dan perdagangan. Pertumbuhan ini mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat dan mencerminkan kebijakan pemerintah daerah yang efektif dalam pemulihan dan ketahanan ekonomi.

Optimizing Performance and Economic Impact Global and National Economic Overview

In 2024, the global and national economic landscape continues to present both opportunities and uncertainties that impact the operations of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Globally, economic recovery efforts are ongoing amid fluctuating commodity prices and geopolitical tensions, affecting market stability and investment flows.

Nationally, Indonesia shows robust economic growth, supported by diverse sectors such as agriculture, mining, manufacturing, and services, with an increasing focus on sustainable development and inclusive economic policies.

Specifically, Berau Regency demonstrates a positive economic trajectory with a growth rate of 7.28 percent in 2024, up from 5.44 percent in 2023, driven by key sectors like agriculture, forestry, fisheries, and trade. This growth supports increased community welfare and reflects effective local government policies aimed at economic recovery and resilience.

Namun, tantangan tetap ada dalam menyeimbangkan ekspansi ekonomi dengan keberlanjutan lingkungan dan keadilan sosial, yang sejalan dengan komitmen Perumda untuk mengintegrasikan prinsip-prinsip Environmental, Social, dan Governance (ESG) dalam operasionalnya.

Dengan demikian, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau beroperasi dalam konteks ekonomi yang dinamis, memanfaatkan peluang pertumbuhan sekaligus menangani tantangan keberlanjutan guna memberikan kontribusi positif bagi pembangunan dan kesejahteraan komunitas di Berau.

However, challenges remain in balancing economic expansion with environmental sustainability and social equity, which aligns with Perumda’s commitment to integrating Environmental, Social, and Governance (ESG) principles in its operations.

Accordingly, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau operates within a dynamic economic context, leveraging growth opportunities while addressing sustainability challenges to contribute positively to Berau’s overall development and community well-being.



Kinerja Perumda Air Minum Batiwakkal Berau

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mencatatkan kinerja yang sangat baik sepanjang tahun 2024, yang tercermin dari peningkatan cakupan layanan, kualitas air yang lebih baik, dan efisiensi operasional yang terus ditingkatkan. Hingga Maret 2024, Perumda berhasil memasang sambungan rumah (SR) sebanyak 39.716 SR dan menargetkan tambahan 5.000 SR reguler pada tahun tersebut, dengan program penyediaan air minum gratis untuk sekitar 6.350 SR sebagai bentuk dukungan bagi masyarakat kurang mampu.

Prestasi lain yang membanggakan adalah penghargaan Top BUMD Award 2024 dengan perolehan predikat bintang lima dan Golden Trophy atas keberhasilan tiga kali berturut-turut mencapai nilai terbaik. Direktur Perumda, Saipul Rahman, juga menerima anugerah Top CEO BUMD 2024 sebagai pengakuan atas kepemimpinan dan kinerja luar biasa perusahaan.

Selain itu, Pemerintah Kabupaten Berau terus mendukung dengan memperluas jaringan pipa dan meningkatkan kapasitas Instalasi Pengolahan Air (IPA) untuk meningkatkan pelayanan air bersih yang prima bagi seluruh lapisan masyarakat. Evaluasi kinerja oleh BPKP pada tahun 2022 menunjukkan capaian nilai 3,795, menegaskan komitmen Perumda dalam tata kelola dan keberlanjutan.

Perumda's Air Minum Batiwakkal Berau Performance

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau delivered strong performance throughout 2024, as reflected in expanded service coverage, improved water quality, and continued enhancements in operational efficiency. As of March 2024, the Company had installed 39,716 household connections (SR) and set a target of an additional 5,000 regular connections during the year, complemented by a program to provide free drinking water services to approximately 6,350 household connections as support for low-income communities.

Another remarkable achievement is receiving the Top BUMD Award 2024 with a five-star rating and the Golden Trophy for successfully achieving the highest score three times in a row. The Director of Perumda, Saipul Rahman, also received the Top CEO BUMD 2024 award as recognition for his outstanding leadership and the company's exceptional performance.

In addition, the Berau Regency Government continues to support the expansion of the pipeline network and the increase of Water Treatment Plant (IPA) capacity to improve the delivery of excellent clean water services for all community layers. The performance evaluation by BPKP in 2022 showed a score of 3.795, reaffirming Perumda's commitment to governance and sustainability.

Tabel Jumlah Sambungan Rumah (SR) Perumdam

Table of Number of Customer Connections (SR) of Perumdam

Bulan/Tahun Month/Year		2024	2023	2022
Januari January		37.760	34.829	31.991
Febuari February		37.967	34.968	32.280
Maret March		38.008	35.272	32.430
April April		38.041	35.414	32.582
Mei May		38.136	35.558	32.958
Juni June		38.252	35.792	33.087
Juli July		38.410	35.955	33.264
Agustus August		38.512	36.178	33.444
September September		38.957	36.558	33.831
Oktober October		39.367	36.875	33.934
November November		39.462	37.109	34.246
Desember December		39.716	37.456	34.442
Jumlah Per Desember Amount Per December		39.716	37.456	34.442

Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Pendapatan dan Laba Rugi

Prestasi lain yang membanggakan adalah penghargaan Top BUMD Award 2024 dengan perolehan predikat bintang lima dan Golden Trophy atas keberhasilan tiga kali berturut-turut mencapai nilai terbaik. Direktur Perumda, Saipul Rahman, juga menerima anugerah Top CEO BUMD 2024 sebagai pengakuan atas kepemimpinan dan kinerja luar biasa perusahaan.

Comparison of Targets and Performance of Portfolio, Revenue and Profit and Loss

Another remarkable achievement is receiving the Top BUMD Award 2024 with a five-star rating and the Golden Trophy for successfully achieving the highest score three times in a row. The Director of Perumda, Saipul Rahman, also received the Top CEO BUMD 2024 award as recognition for his outstanding leadership and the company's exceptional performance.

Perbandingan Realisasi dan Target Kinerja Ekonomi Tahun 2022-2024 of Comparison of Realization and Target of Economic Performance in 2022-2024

1. Portofolio Usaha

Tahun	Target	Kinerja Realisasi
2022	 Penguatan layanan SPAM dan peningkatan cakupan pelanggan	 Cakupan pelayanan meningkat, namun belum mencapai target RPJMD
2023	 Konsolidasi portofolio layanan dan peningkatan efisiensi	 Portofolio layanan relatif stabil dengan pertumbuhan pelanggan terbatas
2024	 Penguatan kualitas layanan dan optimalisasi SPAM	 Layanan berjalan stabil, namun masih menghadapi keterbatasan kapasitas dan NRW

2. Pendapatan

Tahun	Target	Kinerja Realisasi
2022	 Peningkatan pendapatan sesuai RKAP	 Pendapatan terealisasi, namun belum optimal akibat tarif belum full cost recovery
2023	 Pertumbuhan pendapatan melalui peningkatan pelanggan	 Pendapatan meningkat, namun masih di bawah target anggaran
2024	 Optimalisasi pendapatan dan efisiensi biaya	 Realisasi pendapatan belum mencapai target akibat tekanan biaya operasional

3. Laba Rugi

Tahun	Target	Kinerja Realisasi
2022	 Peningkatan kinerja keuangan	 Kinerja keuangan relatif stabil
2023	 Perbaikan laba melalui efisiensi operasional	 Kinerja keuangan menunjukkan perbaikan dibanding tahun sebelumnya
2024	 Menjaga keberlanjutan kinerja keuangan	 Perusahaan mengalami penurunan kinerja keuangan akibat peningkatan beban

Distribusi Nilai Ekonomi

Pada Tahun Buku 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menghasilkan nilai ekonomi langsung sebesar Rp78,44 miliar, yang bersumber dari pendapatan operasional layanan air minum serta pendapatan non-operasional. Nilai ekonomi ini mencerminkan peran perusahaan dalam menyediakan layanan dasar air minum kepada masyarakat Kabupaten Berau sekaligus mendukung aktivitas ekonomi daerah melalui kegiatan usaha yang berkelanjutan

Nilai ekonomi yang dihasilkan tersebut didistribusikan untuk membiayai operasional perusahaan, pembayaran pajak kepada pemerintah pusat dan daerah, serta pembagian dividen kepada Pemerintah Daerah sebagai pemilik modal. Total nilai ekonomi yang didistribusikan pada tahun pelaporan mencapai Rp84,37 miliar, sehingga perusahaan mencatat nilai ekonomi ditahan berupa defisit. Kondisi ini dipengaruhi oleh tingginya biaya operasional dan struktur tarif air minum yang belum sepenuhnya mencapai full cost recovery, sehingga tetap menjadi fokus perbaikan dalam upaya menjaga keberlanjutan kinerja keuangan dan layanan publik perusahaan.

Distribution Of Economic Value

In the 2024 fiscal year, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau generated direct economic value of Rp78.44 billion, derived from operational revenue from drinking water services and non-operational revenue. This economic value reflects the company's role in providing basic drinking water services to the people of Berau Regency while supporting regional economic activity through sustainable business activities.

The economic value generated was distributed to finance the Company's operations, to pay taxes to the central and regional governments, and to distribute dividends to the Regional Government as the capital owner. The total economic value distributed during the reporting year amounted to IDR 84.37 billion, resulting in a retained economic value deficit. This condition was driven by high operating costs and a drinking water tariff structure that has not yet fully achieved full cost recovery, and therefore remains a key focus for improvement to safeguard the long-term sustainability of the Company's financial performance and public service delivery.

Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Portofolio atau Investasi yang Sejalan dengan Keuangan/Kegiatan Berkelanjutan

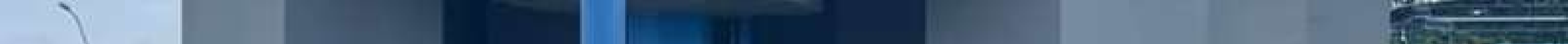
Pada tahun 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau merealisasikan portofolio kegiatan dan investasi yang sejalan dengan prinsip keuangan dan kegiatan berkelanjutan melalui pengembangan dan pengelolaan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM). Total realisasi investasi SPAM mencapai Rp177,54 miliar, dengan realisasi pembiayaan sebesar Rp214,70 miliar atau 92,82% dari target yang ditetapkan.

Realisasi investasi tersebut berkontribusi pada peningkatan cakupan pelayanan air minum, dengan cakupan administratif sebesar 37,60% dan cakupan teknis sebesar 52,91%, serta produksi air sebesar 20,23 juta m³ sepanjang tahun 2024. Portofolio ini mencerminkan upaya Perusahaan dalam menjaga keberlanjutan keuangan sekaligus memberikan manfaat sosial dan lingkungan bagi masyarakat Kabupaten Berau.

Comparison of Targets and Realization of Portfolio or Investment Performance Aligned with Sustainable Finance/Activities

In 2024, the Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company (Perumda Air Minum) implemented a portfolio of activities and investments aligned with sustainable finance and activity principles through the development and management of the Drinking Water Supply System (SPAM). Total SPAM investment realization reached Rp177.54 billion, with financing realization of Rp214.70 billion, or 92.82% of the set target.

The realization of this investment contributed to increasing the coverage of drinking water services, with administrative coverage of 37.60% and technical coverage of 52.91%, as well as water production of 20.23 million m³ throughout 2024. This portfolio reflects the Company's efforts to maintain financial sustainability while providing social and environmental benefits to the people of Berau Regency.



Implikasi Finansial, Risiko, dan Peluang Lain Akibat dari Perubahan Iklim

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mengakui bahwa perubahan iklim membawa implikasi finansial dan risiko operasional yang memengaruhi kemampuan perusahaan dalam menyediakan layanan air berkelanjutan. Variabilitas iklim yang meningkat, termasuk pola curah hujan yang tidak menentu dan kenaikan suhu, berdampak pada ketersediaan dan kualitas air baku, sehingga memerlukan investasi infrastruktur adaptif dan penyesuaian operasional yang menimbulkan biaya tambahan.

Perusahaan menghadapi risiko seperti potensi gangguan pasokan air, biaya pengolahan yang lebih tinggi akibat menurunnya kualitas sumber air, serta peningkatan biaya pemeliharaan terkait kejadian cuaca ekstrem. Namun, tantangan ini juga membuka peluang inovasi dalam pengelolaan air, adopsi teknologi hemat energi, dan kolaborasi dengan pemangku kepentingan untuk memperkuat ketahanan masyarakat dan pengelolaan lingkungan.

Perumda secara proaktif mengintegrasikan pertimbangan tersebut ke dalam perencanaan strategis dan kerangka manajemen risiko, selaras dengan prinsip Environmental, Social, and Governance (ESG) guna mengurangi dampak negatif, memanfaatkan peluang yang muncul, serta memastikan keberlanjutan finansial dan lingkungan jangka panjang. Pendekatan ini memperkuat komitmen perusahaan dalam menyediakan layanan air yang andal sekaligus berkontribusi pada adaptasi iklim dan tujuan pembangunan berkelanjutan di Berau.

Financial Implications, Risks, and Other Opportunities due to Climate Change

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau acknowledges that climate change presents both financial implications and operational risks affecting its ability to deliver sustainable water services. Increased climate variability, including erratic rainfall patterns and rising temperatures, impacts raw water availability and quality, necessitating adaptive infrastructure investments and operational adjustments that entail additional costs.

The company faces risks such as potential disruptions in water supply, higher treatment costs due to deteriorating source water quality, and increased maintenance expenses linked to extreme weather events. However, these challenges also open opportunities for innovation in water management, adoption of energy-efficient technologies, and collaboration with stakeholders to strengthen community resilience and environmental stewardship.

Perumda proactively integrates these considerations into its strategic planning and risk management frameworks, aligning with Environmental, Social, and Governance (ESG) principles to mitigate adverse impacts, capitalize on emerging opportunities, and ensure long-term financial and environmental sustainability. This approach reinforces the company's commitment to providing reliable water services while contributing to climate adaptation and sustainable development goals in Berau.

Program Pensiun

Pension Program

Program pensiun ini merupakan bagian dari upaya Perumda dalam memberikan perlindungan dan jaminan sosial bagi karyawan setelah masa kerja mereka berakhir. Dengan adanya regulasi dan pengesahan dari Otoritas Jasa Keuangan tersebut, Perumda berkomitmen menjalankan program pensiun sesuai standar yang berlaku, memastikan keamanan dana pensiun dan keberlangsungan manfaat bagi para pekerja.

This pension program is part of Perumda's efforts to provide protection and social security for employees after their working period ends. With regulations and approval from the Financial Services Authority, Perumda is committed to implementing the pension program according to applicable standards, ensuring the safety of pension funds and the continuity of benefits for employees.

Berdasarkan Peraturan Bupati Berau No.13 Tahun 2021 pasal 63 bahwa Pegawai wajib diikuti sertakan pada program pensiun,Program pensiun ini menjadi elemen penting dalam strategi keberlanjutan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, mendukung kesejahteraan karyawan dan memperkuat tata kelola perusahaan, yang secara keseluruhan berkontribusi pada pembangunan sosial dan ekonomi yang berkelanjutan di Kabupaten Berau.

Based on Berau Regent Regulation No. 13 of 2021, Article 63 states that employees are required to be included in the pension program. This pension program is an important element in the strategy of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, supporting employee welfare and strengthening corporate governance, which contributes to sustainable social and economic development in Berau Regency.

Program Pensiun yang dimaksud merupakan dana pensiun bersama perusahaan Daerah Air Minum Seluruh Indonesia(Dapema Pamsi)

The pension program in question is a joint pension fund for the Indonesian Drinking Water Company (Dapema Pamsi).

Bantuan Finansial yang Diterima dari Pemerintah

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau hingga tahun pelaporan belum menerima atau memanfaatkan insentif keuangan dari pemerintah seperti pembebasan pajak, subsidi, hibah investasi, fasilitas pembebasan royalti, atau bantuan finansial lainnya.

Meski demikian, Perumda terus berupaya meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional melalui sumber daya internal dan kolaborasi dengan berbagai pemangku kepentingan.

Perumda juga berkomitmen untuk mematuhi semua regulasi yang berlaku serta mengoptimalkan peluang yang ada secara transparan dan akuntabel demi mendukung keberlanjutan operasional dan pelayanan yang prima bagi masyarakat Kabupaten Berau

Maka dari itu, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau hingga kini belum melaporkan adanya fasilitas seperti pembebasan pajak dan kredit pajak, subsidi, hibah investasi, hibah untuk penelitian dan pengembangan, pemberian, fasilitas pembebasan royalti sementara (royalty holidays), bantuan finansial dari Badan Kredit Ekspor (ECA), insentif finansial, atau tunjangan finansial lainnya dari pemerintah untuk mendukung operasionalnya.

Financial Assistance from the Government

As of the reporting year, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau had not received or utilized any government financial incentives, such as tax exemptions, subsidies, investment grants, royalty waivers, or other forms of financial assistance.

Nonetheless, Perumda continues to strive to improve performance and operational efficiency through internal resources and collaboration with various stakeholders.

Perumda is also committed to complying with all applicable regulations and optimizing existing opportunities in a transparent and accountable manner to support operational sustainability and excellent services for the community of Berau Regency.

Therefore, up to the reporting year, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has not reported receiving or utilizing financial incentives from the government such as tax exemptions and tax credits, subsidies, investment grants, grants for research and development, donations, temporary royalty holidays, financial assistance from Export Credit Agencies (ECA), financial incentives, or other financial allowances to support its operations.

Kerangka Tata Kelola, Pengelolaan, dan Pengendalian Aspek Perpajakan

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menerapkan kerangka governansi yang kokoh dalam pengelolaan dan pengendalian aspek perpajakan sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. Perusahaan memastikan keterbukaan pelaporan pajak dan pemenuhan kewajiban perpajakan tepat waktu guna mendukung pembangunan daerah sekaligus menjaga kepercayaan publik.

Pengelolaan perpajakan diintegrasikan ke dalam sistem tata kelola perusahaan secara menyeluruh, dengan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas antar unit organisasi untuk meminimalisasi risiko ketidakpatuhan. Mekanisme pengawasan dan evaluasi dilakukan secara berkala untuk mengoptimalkan efisiensi pajak dan tetap sesuai dengan standar hukum.

Melalui kerangka governance ini, Perumda tidak hanya memenuhi tanggung jawab fiskalnya, tetapi juga memberikan kontribusi yang adil dan bertanggung jawab bagi keberlanjutan ekonomi Kabupaten Berau, memperkuat komitmen terhadap tata kelola perusahaan yang baik dan akuntabilitas.

Governance Framework, Management, and Control of Taxation Aspects

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau maintains a robust governance framework to manage and control tax-related aspects in compliance with applicable laws and regulations. The company ensures transparent tax reporting and timely fulfillment of its tax obligations to support regional development and uphold public trust.

Tax management is integrated within the broader corporate governance system, involving clear roles and responsibilities across organizational units to mitigate risks associated with non-compliance. Regular monitoring and evaluation mechanisms are applied to optimize tax efficiency while maintaining alignment with legal standards.

Through this governance framework, Perumda not only meets its fiscal responsibilities but also contributes fairly and responsibly to the economic sustainability of Berau Regency, reinforcing its commitment to good corporate governance and accountability.

Tabel Pembayaran Pajak

Table of Tax Payment

	(Dalam Rupiah)	(In of Rupiah)	
Uraian Description	2024	2023	2022
PPh Pasal 21 Income Tax Article 21	645.953.358,00	524.257.993,00	314.245.003,00
PPh Pasal 23 Income Tax Article 23	70.288.143,00	66.664.583,00	62.538.529,00
PPh Pasal 4 (2) Income Tax Article 4 (2)	53.105.956,00	161.627.469,00	246.617.906,00
Ppn Income Tax Article 4 (2)	0	0	119.959.063,00
Jumlah Total	769.347.457,00	770.550.045,00	743.360.501,00

Pada tahun 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan total pembayaran pajak sebesar Rp769,35 juta. Pembayaran pajak tersebut relatif stabil dibandingkan tahun 2023 dan menunjukkan peningkatan dibandingkan tahun 2022. Perusahaan berkomitmen untuk menerapkan kepatuhan pajak, transparansi, dan akuntabilitas sebagai bagian dari praktik tata kelola perusahaan yang bertanggung jawab.

In 2024, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau fulfilled its tax obligations in accordance with applicable laws and regulations, with a total tax payment of Rp769.35 million. This tax payment remained relatively stable compared to 2023 and showed an increase compared to 2022. The company is committed to implementing tax compliance, transparency, and accountability as part of its responsible corporate governance practices.



Konten ini telah mendapatkan persetujuan.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

“

Kami menciptakan nilai ekonomi, manfaat sosial dan lingkungan yang berdampak luas bagi Berau dan pemangku kepentingan, sebagai kontribusi nyata terhadap pembangunan berkelanjutan.

We generate economic value along with social and environmental benefits that deliver wide-reaching impacts for Berau and stakeholders, serving as a tangible contribution to sustainable development

”

Kinerja Maksimal dengan Sumber Daya Manusia Andal

Kinerja maksimal dengan sumber daya manusia andal di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mengacu pada kemampuan perusahaan untuk mengoptimalkan operasional dan mencapai tujuan bisnis dengan memanfaatkan karyawan yang terampil, kompeten, dan berdedikasi. Ini mencakup peningkatan kapasitas karyawan melalui pelatihan dan pengembangan berkelanjutan, memastikan keselamatan dan kesehatan kerja, menciptakan lingkungan kerja yang positif, serta menerapkan praktik manajemen sumber daya manusia yang efektif. Sumber daya manusia yang andal merupakan kunci untuk mendorong efisiensi operasional, inovasi, dan layanan prima di perusahaan.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menunjukkan hal ini melalui pertumbuhan yang stabil dalam jumlah sambungan pelanggan, peningkatan pendapatan dan laba, adopsi teknologi untuk pelayanan pelanggan yang lebih baik, serta pengakuan dari pemerintah dan evaluasi independen. Strategi sumber daya manusia mereka menekankan keterlibatan proaktif, pengembangan kapasitas, dan keselarasan dengan tujuan organisasi yang lebih luas, guna memastikan kinerja yang berkelanjutan sesuai dengan standar GRI.

Maximal Performance with Reliable Human Resources

Maximal performance with reliable human resources at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau refers to the company's capability to optimize its operations and achieve business goals by leveraging skilled, competent, and committed employees. This includes enhancing employee capacity through continuous training and development, ensuring safety and health at work, fostering a positive work environment, and implementing effective human resource management practices. Reliable human resources are key to driving operational efficiency, innovation, and excellent service delivery in the company.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau shows this through steady growth in customer connections, increased revenues and profits, adoption of technology for better customer service, and recognition from government and independent evaluations. Their human resource strategy emphasizes proactive engagement, capacity building, and alignment with broader organizational goals, ensuring sustainable performance aligned with GRI standards.

Kebijakan Ketenagakerjaan

Perumdam mengelola karyawan berdasarkan praktik praktik terbaik manajemen SDM dan mengacu pada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku, khususnya Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 34, 35, dan 36 Tahun 2021 yang mengatur penggunaan tenaga kerja asing, PKWT, alih daya, waktu kerja, waktu istirahat, PHK, dan pengupahan. Selain itu, pegawai Perumdam berhak atas kepangkatan dan golongan ruang yang mengacu pada prinsip-prinsip Pegawai Negeri Sipil Daerah.

Kesetaraan dalam Bekerja/Non Diskriminasi

Kesetaraan dan non-diskriminasi di tempat kerja Perumdam didasarkan pada hukum yang berlaku di Indonesia, seperti UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yang mewajibkan perusahaan memberikan kesempatan yang sama tanpa diskriminasi kepada semua tenaga kerja. Ini mencakup hak untuk mendapatkan pekerjaan, diperlakukan setara dalam kompensasi, jenjang karier, dan kesempatan pengembangan, serta lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi dan pelecehan, terlepas dari jenis kelamin, suku, agama, atau karakteristik pribadi lainnya.

Berdasarkan prinsip tersebut, Perumda memberikan kesempatan yang sama kepada karyawan untuk bekerja dan mengisi posisi atau jabatan sesuai dengan kapasitas dan kompetensi karyawan. Komitmen ini mampu menghadirkan iklim dan suasana kerja yang nyaman dan produktif. Selama tahun 2024, tidak adanya insiden diskriminasi di lingkungan, sehingga tidak ada remediasi yang sedang maupun telah diterapkan.

Employment Policy

Perumda manages employees based on best practices in human resource management and refers to applicable labor regulations, particularly Government Regulations (PP) Numbers 34, 35, and 36 of 2021, which regulate the use of foreign workers, fixed-term employment contracts (PKWT), outsourcing, working hours, rest periods, layoffs, and wages. In addition, Perumda employees are entitled to ranks and grades that refer to the principles of Regional Civil Servants.

Equality in Work/Non-Discrimination

Equality and non-discrimination in the workplace at Perumdam are based on the laws applicable in Indonesia, such as UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, which require companies to provide equal opportunities without discrimination to all employees. This includes the right to obtain employment, be treated equally in compensation, career path, and development opportunities, as well as a work environment free from discrimination and harassment, regardless of gender, ethnicity, religion, or other personal characteristics.

Based on this principle, Perumda provides equal opportunities for employees to work and fill positions or roles according to their capacity and competence. This commitment fosters a comfortable and productive work environment. Throughout 2024, there were no incidents of discrimination in the workplace, so no remediation actions were in progress or applied.

Rekrutmen dan Turnover

Rekrutmen karyawan adalah langkah penting dalam membangun tim yang kuat dan produktif untuk memenuhi kebutuhan SDM perusahaan. Proses ini memerlukan perencanaan yang matang, pemilihan metode yang tepat untuk menarik kandidat, serta seleksi yang ketat untuk memastikan bahwa yang terpilih adalah individu yang dapat berkontribusi secara maksimal terhadap tujuan perusahaan.

Perumda tidak melakukan rekrutmen untuk bergabung menjadi karyawan tanpa melihat latar belakang gender, suku, agama, afiliasi politik, dan faktor-faktor diskriminasi lain. Selama tahun 2024, Perumda tidak melakukan proses rekrutmen karyawan baru tetapi ini menjadi acuan untuk Perumda kedepannya agar terus bisa mencari karyawan ataupun pegawai sesuai dengan kriteria yang ada dan secara maksimal terhadap tujuan perusahaan.

Sementara itu, proses pergantian karyawan atau turnover juga berlangsung di lingkungan Perumda. Berkurangnya karyawan disebabkan oleh beragam alasan yang tentu memberikan dampak terhadap perusahaan meskipun tidak signifikan karena dukungan sistem manajemen SDM yang sudah mapan. Selama tahun 2024, karyawan yang meninggalkan perusahaan tercatat sebanyak 4 orang, atau naik/turun jika dibandingkan jumlah karyawan yang keluar dari perusahaan pada tahun sebelumnya.

Recruitment and Turnover

Employee recruitment is an important step in building a strong and productive team to meet the Corporation's human resource needs. This process requires careful planning, the selection of appropriate methods to attract candidates, and a tight selection process to ensure that those chosen can contribute maximally to the Corporation's goals.

Perumda does not conduct recruitment to hire employees by considering background factors such as gender, ethnicity, religion, political affiliation, or other discriminatory factors. During 2024, Perumda did not carry out any new employee recruitment process, but this serves as a reference for Perumda going forward to continuously seek employees who meet the criteria and can optimally support the company's goals.

Meanwhile, the employee turnover process occurs at Perumda. The decrease in the number of employees is caused by various reasons, which of course has an impact on the Corporation, although not significant due to the support of a well-established human resource management system. During 2024, 4 employees left the Corporation, which was either an increase/decrease compared to the number of employees who left the Corporation in the previous year.

Tabel Komposisi Karyawan Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Usia

Table of Employee Composition Leaving the Corporation by Age

Kelompok Usia Age Group	 2024	2023	2022
< 29 tahun < 29 years old	6	6	7
30 -50 tahun 30 -50 years old	55	57	63
> 51 tahun > 51 years old	22	20	13
Jumlah Total	83	83	83

Tabel Komposisi Karyawan Meninggalkan Perusahaan Berdasarkan Jenis Kelamin

Table of Employee Composition Leaving the Corporation by Gender

Kelompok Usia Age Group	 2024	2023	2022
Pria Male	5	4	2
Wanita Female	1	1	1
Jumlah Total	6	5	3

Sedangkan tingkat turnover tahun 2024 sebesar 4,3%, hal ini terjadi karena berbagai penyebab/alasan, seperti mencapai usia pensiun, berhenti bekerja, meninggal, dan lain-lain. Penyebab terjadinya tingkat turnover karyawan selama tahun 2024 selengkapnya disajikan pada tabel berikut:

The turnover rate in 2024 was 4,3%, which occurred due to various reasons, such as reaching retirement age, resigning, passing away, and others. The detailed reasons for the employee turnover rate in 2024 are presented in the table below:

Tabel Penyebab Karyawan Keluar dan Turnover
Table for Reasons of Employees Leaving and Turnover

Penyebab <i>Reasons</i>	 2024	2023	2022
Pensiun Retirement	4	3	2
Pensiun Dini Early Retirement	-	-	-
Meninggal Dunia Passed Away	-	-	-
Mengundurkan diri Resignation	-	-	-
Diberhentikan Karena Alasan Tertentu Dismissed for Certain Reasons	-	-	-
Jumlah Karyawan yang Keluar Total Employees Leaving the Corporation	-	-	-
Total Karyawan Total Employee	93	95	98
Persentase Turnover Turnover Percentage	4,3	3,16	2,04

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa

Perumda memastikan dalam proses pengelolaan usaha tidak mempekerjakan tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa. Praktik kedua bentuk eksploitasi tenaga kerja yang melanggar hak asasi manusia dan prinsip-prinsip keberlanjutan sosial. Langkah nyata yang diambil Perumda untuk mendorong penghapusan pekerja anak dan kerja paksa dengan menetapkan kebijakan yang jelas tentang usia minimal karyawan maupun jam kerja karyawan.

Hal ini sejalan dengan kepatuhan terhadap ketentuan dalam UU No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, yang mengatur usia minimal karyawan adalah 18 tahun, sedangkan jam kerja disepakati yaitu 8 (delapan) jam sehari, dan 40 (empat puluh) jam 1 (satu) minggu untuk 5 (lima) hari kerja dalam 1 (satu) minggu,. Dengan menerapkan kebijakan tersebut, selama tahun pelaporan, tidak tercatat temuan kasus pekerja anak dan kerja paksa di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

Child Labor and Forced Labor

Perumda ensures that in the business management process, it does not employ child labor or forced labor. Both practices are forms of labor exploitation that violate human rights and the principles of social sustainability. Concrete steps taken by Perumda to promote the elimination of child labor and forced labor include establishing clear policies regarding the minimum age of employees as well as working hours.

This is in line with compliance with the provisions of Law No. 13 of 2003 on Manpower, which regulates that the minimum age for employees is 18 years, while the agreed working hours are 8 (eight) hours per day, and 40 (forty) hours per week for 5 (five) working days in one week. By implementing this policy, during the reporting year, no cases of child labor or forced labor were recorded at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.



Konten ini telah mendapatkan persetujuan

Upah Minimum Regional

Pemberian upah minimum kepada karyawan mengacu pada standar upah minimal regional yang ditetapkan di daerah/wilayah operasi. Kepatuhan Perumda dalam mengelola sumber daya manusia juga ditunjukkan dalam pemberian upah karyawan, termasuk upah minimum bagi karyawan tetap golongan terendah sesuai dengan UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

Pemberian upah yang layak ditujukan untuk pemenuhan kebutuhan hidup layak bagi karyawan. Berpedoman pada ketentuan-ketentuan di atas, Perumda memberikan upah kepada karyawan tetap golongan terendah sesuai dengan upah yang berlaku, bahkan dengan jumlah yang lebih besar. Berikut rasio perbandingan gaji karyawan terendah terhadap upah minimum regional disajikan dalam tabel di bawah ini:

Regional Minimum Wage

The minimum wage paid to employees refers to the regional minimum wage standards set in the area/region of operation. Perumda's compliance in managing human resources is also demonstrated in the payment of employee wages, including the minimum wage for permanent employees at the lowest grade in accordance with Law No. 13 of 2003 on Manpower.

Decent wages are intended to meet the living needs of employees. Based on the above provisions, Perumda pays permanent employees at the lowest grade in accordance with the prevailing wages, or even higher amounts. The following table presents the ratio of the lowest employee salary compared to the regional minimum wage:

Tabel Perbandingan Upah Karyawan Tetap Level Terendah Dan Upah Minimum Kabupaten 2024
Table of Comparison of the Lowest Level Permanent Employee Wages and the 2024 Regency Minimum Wage

Area Operasional <i>Operational Area</i>	 Kabupaten/Daerah <i>Regency/Region</i>	Upah Min Kabupaten <i>Regency Minimum Wage</i>	Upah Karyawan tingkat Terendah <i>Lowest Entry Level Employee Wage</i>	Rasio % <i>Ratio %</i>
Kantor Pusat Head Office	Khusus Berau especially Berau	Rp 3.832.300	≥ UMK Kabupaten Berau ≥ Berau Regency Minimum Wage	≥ 100%

Tunjangan Karyawan

Pemberian upah minimum kepada karyawan mengacu pada standar upah minimal regional yang ditetapkan di daerah/wilayah operasi. Kepatuhan Perumda dalam mengelola sumber daya manusia juga ditunjukkan dalam pemberian upah karyawan, termasuk upah minimum bagi karyawan tetap golongan terendah sesuai dengan UU No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

Pemberian upah yang layak ditujukan untuk pemenuhan kebutuhan hidup layak bagi karyawan. Berpedoman pada ketentuan-ketentuan di atas, Perumda memberikan upah kepada karyawan tetap golongan terendah sesuai dengan upah yang berlaku, bahkan dengan jumlah yang lebih besar. Berikut rasio perbandingan gaji karyawan terendah terhadap upah minimum regional disajikan dalam tabel di bawah ini:

Employee Allowance

The minimum wage paid to employees refers to the regional minimum wage standards set in the area/region of operation. Perumda's compliance in managing human resources is also demonstrated in the payment of employee wages, including the minimum wage for permanent employees at the lowest grade in accordance with Law No. 13 of 2003 on Manpower.

Decent wages are intended to meet the living needs of employees. Based on the above provisions, Perumda pays permanent employees at the lowest grade in accordance with the prevailing wages, or even higher amounts. The following table presents the ratio of the lowest employee salary compared to the regional minimum wage:

Tabel Tunjangan Karyawan Berdasarkan Status Karyawan

Table of Employee Benefits Based on Employment Status

Komponen Component	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai Tidak Tetap Non-permanent Employee
Upah Wages	✓	✓
Tunjangan Tetap Fixed Allowance	✓	X

Komponen
Component



Pegawai Tetap
Permanent Employee

Pegawai Tidak Tetap
Non-permanent Employee

Tunjangan istri/suami Spouse Allowance	✓	X
Tunjangan Anak Child Allowance	✓	X
Tunjangan Perumahan Housing Allowance	✓	X
Tunjangan Jabatan Position Allowance	✓	X
Tunjangan Kinerja Performance Allowance	✓	✓
Tunjangan Hari raya Holiday Allowance	✓	✓
Tunjangan Pendidikan Education Allowance	✓	X

Keterangan : (v) diberikan (x) tidak diberikan
Explanation: (v) given (x) not given

Komponen
Component



Pegawai Tetap
Permanent Employee

Pegawai Tidak Tetap
Non-permanent Employee

Tunjangan Transportasi
Transportation Allowance

✓

✓

Lembur
Overtime

✓

✓

Cuti
Leave

✓

✓

Dana Pensiun/ pesangon
Pension Fund/ severance pay

✓

X

Jasa Produksi/bonus atau insentif pekerja
Production Services/worker bonus or incentives

✓

✓

BPJS Kesehatan
BPJS Health

✓

✓

BPJS Ketenagakerjaan
BPJS Employment

✓

✓

Keterangan :(v)diberikan(x) tidak diberikan
Explanation: (v) given (x) not given

Hubungan Industrial

Salah satu tujuan utama dari hubungan industrial di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau adalah menciptakan kerja sama yang sehat, harmonis, dan berkeadilan antara manajemen perusahaan dan seluruh karyawan. Hubungan yang baik ini menjadi dasar dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif, produktif, dan berorientasi pada pelayanan publik yang berkualitas.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah mengatur hubungan industrial antara karyawan dan perusahaan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB), Ketentuan tersebut juga disosialisasikan kepada seluruh pegawai Peraturan dan Etika Perusahaan, agar setiap pegawai memahami hak, kewajiban, serta tata tertib yang berlaku.

Selain itu, perusahaan secara rutin melaporkan data ketenagakerjaan kepada Dinas Ketenagakerjaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Hingga akhir tahun 2024

Apabila terdapat permasalahan ketenagakerjaan, karyawan dapat menyampaikan aspirasinya melalui serikat pekerja, unit SDM, atau media komunikasi internal perusahaan. Dengan adanya saluran komunikasi yang terbuka dan transparan tersebut, setiap karyawan memiliki kesempatan untuk menyampaikan pendapat, memperjuangkan hak, serta turut berpartisipasi dalam mewujudkan hubungan industrial yang harmonis dan berkelanjutan di lingkungan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

Industrial Relations

One of the main objectives of the industrial relations at Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is to create healthy, harmonious, and fair cooperation between company management and all employees. This good relationship forms the foundation for building a conducive, productive work environment that is oriented toward high-quality public service.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has regulated the industrial relations between employees and the company as stated in the Collective Labor Agreement (CLA). These provisions are also communicated to all employees through the Company's Rules , so that every employee understands their rights, obligations, and the applicable rules.

In addition, the company regularly reports employment data to the Manpower Office in accordance with the provisions of laws and regulations, up until the end of 2024.

If there are employment issues, employees can express their aspirations through the labor union, HR unit, or the company's internal communication channels. With these open and transparent communication channels, every employee has the opportunity to voice opinions, advocate for rights, and actively participate in creating a harmonious and sustainable industrial relationship within Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

Priode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional

Sebagai wujud penerapan prinsip transparansi dan akuntabilitas pelayanan publik sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau memastikan bahwa setiap perubahan operasional yang berdampak terhadap pelanggan disampaikan secara terbuka melalui media resmi perusahaan.

Perusahaan menetapkan periode pemberitahuan minimum sebagai bagian dari tata kelola pelayanan prima, yaitu:

- 3 (tiga) hari kerja sebelum pelaksanaan untuk perubahan operasional rutin seperti penyesuaian jam pelayanan, pemeliharaan jaringan, atau gangguan suplai air.
- 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum diberlakukan untuk perubahan besar yang berdampak signifikan terhadap pelanggan, seperti penyesuaian tarif atau perubahan sistem distribusi air.

Seluruh pemberitahuan dilakukan melalui media resmi perusahaan, antara lain pengumuman di kantor pelayanan, website, media sosial, dan surat pelanggan. Kebijakan ini menjadi bagian dari komitmen perusahaan dalam menerapkan prinsip Good Governance serta memperkuat aspek Social dan Governance dalam penerapan Environmental, Social, and Governance (ESG) framework. Melalui mekanisme pemberitahuan ini, perusahaan memastikan bahwa pelanggan dan pemangku kepentingan memperoleh informasi secara tepat waktu, transparan, dan akuntabel terhadap setiap perubahan yang memengaruhi layanan publik.

Minimum notice period related to operational changes

As a form of implementing the principles of transparency and accountability in public service in accordance with Law Number 25 of 2009 concerning Public Services, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau ensures that every operational change affecting customers is communicated openly through the company's official media.

The company establishes a minimum notice period as part of excellent service governance, namely:

- 3 (three) working days before implementation for routine operational changes such as service hour adjustments, network maintenance, or water supply disruptions.
- 30 (thirty) calendar days before enforcement for major changes that significantly impact customers, such as tariff adjustments or changes in the water distribution system.

All notifications are made through the company's official media, including announcements at service offices, the website, social media, and customer letters. This policy is part of the company's commitment to implementing Good Governance principles and strengthening the Social and Governance aspects within the Environmental, Social, and Governance (ESG) framework. Through this notification mechanism, the company ensures that customers and stakeholders receive information in a timely, transparent, and accountable manner regarding any changes affecting public services.

Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen meningkatkan kompetensi dan profesionalisme karyawan melalui program pelatihan dan pengembangan berkelanjutan. Pelatihan meliputi aspek teknis operasional, pelayanan pelanggan, K3, dan penguatan budaya kerja.

Selama tahun 2024, Perumda telah menyelenggarakan pelatihan yang diikuti oleh 93 karyawan. Uraian tentang rata-rata jam pelatihan dan jenis pelatihan disajikan dalam tabel berikut:

Employee Training and Development

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to enhancing employee competence and professionalism through continuous training and development programs. The training covers operational technical aspects, customer service, occupational health and safety (K3), and strengthening work culture.

Throughout 2024, Perumda conducted training sessions attended by 93 employees. Details on the average training hours and types of training are presented in the following table:

Tabel Rata-Rata Jam Pelatihan
Table of Average Training Hours

Uraian <i>Description</i>		Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan			Jam Pelatihan			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja		
		2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Total Karyawan Total Employees		93	95	98	6741	2591,4966	2591,4966	7420	72,483871	27,278911
Berdasarkan Gender <i>By Gender</i>										
Laki-laki Male		72	73	76	6.300,00	1.975,50	1.975,50	6.650,00	87,5	27,061597
Perempuan Female		21	22	22	441	616	770	770	21	28

Uraian Description		Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan			Jam Pelatihan			Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja		
		2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022

Berdasarkan Kategori Jabatan Karyawan

By Employee Position Category

Direktur Director	1	1	1	35 Jam	17,5 Jam	35 Jam	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln
Kepala Bagian Manager	4	4	4	28 Jam	14 Jam	28 Jam	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln
Kepala Sub-Bagian Asisstant Manager	19	19	19	21 Jam	10,5 Jam	21 Jam	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln
Specialist/Engineer	47	46	46	21 Jam	21 Jam	21 Jam	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln
Staff	46	47	52	21 Jam	21 Jam	21 Jam	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln	7 Jam/Bln



Konten ini telah mendapatkan persetujuan.

Tabel Jenis Pelatihan Tahun 2024
Table of Type of Training in 2024

No.	Materi Pelatihan Mandatory Mandatory Training Material	 Jenis Pelatihan Training Type	Waktu Pelatihan Time	Jumlah Peserta Total Participants
1.	Bimtek Pengelolaan Arsip Statis Pemerintah Daerah	teknis dan fungsional	Januari	3
2.	Strategi Perencanaan Dalam Peningkatan Pelayanan Pembayaran Rekening Air Pelanggan dan Tunggakan Eks Pelanggan Di perusahaan Air Minum	pelatihan SDM	Januari	8
3.	Implementasi Metoda Penanggulangan Kehilangan Air Berorientasi Kinerja Perusahaan Air Minum	Teknis & Manajerial	Februari	10
4.	Optimalisasi Analisa Klorin Bebas Untuk Peningkatan Kualitas Pengolahan Air	Teknis & Manajerial	Februari	1
5.	Operation and Maintenance Of The Grundfos Vertical Multi Stage Type CR Pump	Teknis & Manajerial	Maret	17
6.	Character Building dan Etos Kerja Pada BUMD Air Minum	pelatihan SDM	April- Mei	83
7.	Pelatihan Manajemen Tingkat Muda	pelatihan SDM	Mei	2
8.	Pembinaan Teknis Sistem Manajemen Pengamanan Perpol Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pemberian Bantuan Pengamanan Pada Obvitnas dan Obter	pelatihan SDM	juni	1
9.	Bimtek Pengendalian Kualitas Air Pada Proses Pengolahan	pelatihan SDM	Juli	1
10.	Workshop Kerja Sama Dengan Badan Usaha	Teknis & Manajerial	Juli	1
11.	Pelatihan Online Optimalisasi Manajemen Energi Untuk Efisiensi Operasional BUMD Air Minum	Teknis & Manajerial	Juli	1
12.	Seminar Water Forum dan Perpamsi	Teknis & Manajerial	Agustus	1
13.	Penjaringan Minat Mengikuti Diklat Audit Tingkat Dasar Di Lingkungan SPI BUMD	Teknis & Manajerial	Oktober	2
14.	Pelatihan Teknisi Yunior Pemasangan Pipa Transmisi dan Distribusi, Alat Ukur dan Peralatan	Teknis & Manajerial	November	1
15.	Pelatihan Teknis Kehumasan Pengelolaan Media, Strategi Pemasaran & Branding Pada BUMD Air Minum	Teknis & Manajerial	November	2
16.	SFGD (Focus Group Discussion) Peningkatan K3	Teknis & Manajerial	November	32
17.	Character Building dan Etos Kerja Pada BUMD Air Minum	Pelatihan SDM	Desember	32

Biaya Pelatihan dan Pengembangan

Untuk penyelenggaraan program pelatihan dan pengembangan kompetensi karyawan tahun 2024, Perumda telah mengeluarkan biaya sebesar Rp 2.049.119.009 atau 97,01% dari target alokasi anggaran sebesar Rp. 2.112.350,000. Realisasi ini meningkat 64,24% dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp1.176.215,000.

Training and Development Costs

For the implementation of employee training and competency development programs in 2024, Perumda allocated a total expenditure of Rp 2.049.119.009 , or 97,01% of the targeted budget allocation of Rp. 2.112.350,000. This realization represented an increase of 64,24% compared to the previous year’s expenditure of Rp1.176.215,000.

Tabel Biaya Pelatihan
Table of Training Cost

(Dalam jutaan Rupiah)		(In millions of Rupiah)		
Tahun Year		Anggaran Budget	Realisasi Realization	Capaian (%) Achievement (%)
2024		Rp2.112.350.000	Rp 2.049.119.009	97,01
2023		Rp1.176.215.000	Rp 385.423.037	32,77
2022		Rp1.800.430.000	Rp 1.591.092.630	88,37

Penilaian Kinerja Karyawan

Penilaian atau review kinerja karyawan bertujuan untuk meningkatkan prestasi kerja dan memberi kesempatan kerja adil tanpa membedakan suku, agama, jenis kelamin, pandangan politik, dan sebagainya. Dengan penilaian yang adil, Perumda menyakini akan menciptakan motivasi dalam bekerja dan berdampak positif terhadap meningkatnya kinerja perusahaan. Penilaian secara adil juga membantu Perusahaan dalam menentukan jenjang karier karyawan, yaitu promosi, atau mutasi/rotasi dalam kondisi tertentu, berdasarkan penilaian terdapat karyawan yang mendapatkan demosi.

Penilaian atau review kinerja karyawan bertujuan untuk meningkatkan prestasi kerja dan memberi kesempatan kerja adil tanpa membedakan suku, agama, jenis kelamin, pandangan politik, dan sebagainya. Dengan penilaian yang adil, Perumda menyakini akan menciptakan motivasi dalam bekerja dan berdampak positif terhadap meningkatnya kinerja perusahaan. Penilaian secara adil juga membantu Perusahaan dalam menentukan jenjang karier karyawan, yaitu promosi, atau mutasi/rotasi dalam kondisi tertentu, berdasarkan penilaian terdapat karyawan yang mendapatkan demosi.

Employee Performance Review

Employee performance review aims to improve work achievements and provide equal employment opportunities without discrimination based on ethnicity, religion, gender, political views, and other factors. Through fair assessments, Perumda believes it can foster motivation in the workplace and positively impact the Corporation's overall performance. Fair evaluations also assist the Corporation in determining employee career paths, such as promotions, or transfers/rotations, and, in certain conditions, may result in demotions based on the evaluation outcome.

Employee performance review aims to improve work achievements and provide equal employment opportunities without discrimination based on ethnicity, religion, gender, political views, and other factors. Through fair assessments, Perumda believes it can foster motivation in the workplace and positively impact the Corporation's overall performance. Fair evaluations also assist the Corporation in determining employee career paths, such as promotions, or transfers/rotations, and, in certain conditions, may result in demotions based on the evaluation outcome.

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Bagi Perusahaan, lingkungan kerja yang sehat dan aman akan berdampak positif terhadap tumbuhnya ketenangan dan kenyamanan di kalangan karyawan sehingga mendorong peningkatan produktivitas, yang bermuara dengan meningkatnya kinerja perusahaan. Oleh karena itu, Perumda memiliki perhatian khusus terhadap tersedianya lingkungan kerja yang sehat dan aman sesuai kaidah Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

Sejalan dengan pentingnya K3, maka Perumda secara berkala melakukan sosialisasi ke semua unit kerja tentang K3. Sejalan dengan itu, budaya K3 juga terus dikampanyekan agar semua pegawai/ pekerja menjalankan pekerjaannya sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku. Melalui berbagai upaya dan sinergi tersebut, Perseroan optimistis akan mampu mewujudkan lingkungan kerja yang sehat dan aman dengan tujuan akhir tidak ada kecelakaan kerja (zero accident) dan penyakit akibat kerja.

Decent and Safe Working Environment

For the Corporation, a healthy and safe work environment has a positive impact on fostering a sense of peace and comfort among employees, which in turn encourages increased productivity and ultimately enhances the Corporation's overall performance. Therefore, Perumda places special emphasis on ensuring a healthy and safe work environment in accordance with Occupational Health and Safety (OHS) principles.

In line with the importance of OHS, MRT Jakarta regularly conducts awareness campaigns across all work units regarding occupational safety and health. At the same time, the OHS culture is continuously promoted so that all employees/workers perform their duties in accordance with applicable Standard Operating Procedures. Through these various efforts and synergies, the Corporation is optimistic in its ability to create a healthy and safe work environment, with the ultimate goal of achieving zero accidents and no work-related illnesses.



Konten ini telah mendapatkan persetujuan.

Landasan Hukum

Perumda berkomitmen penuh melaksanakan seluruh kegiatan bisnis secara aman, efektif, dan efisien, bebas dari seluruh jenis kecelakaan kerja untuk mencapai produktivitas yang tinggi. Komitmen Perumda tersebut mengacu dan berpedoman pada sejumlah peraturan dan perundang-undangan yang mengatur tentang K3 beserta turunannya antara lain:

- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja.
- Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3).
- Peraturan Pemerintah Nomor 88 Tahun 2019 tentang Kesehatan Kerja.
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja.
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 8 Tahun 2010 tentang Alat Pelindung Diri.
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 10 Tahun 2016 tentang Tata Cara Pemberian Sanksi Administratif di Bidang Ketenagakerjaan.
- Standar ISO 45001:2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (sebagai acuan penerapan praktik terbaik).

Legal Basis

Perumda is fully committed to carrying out all business activities safely, effectively, and efficiently, free from all types of workplace accidents, and to achieving high productivity. This commitment is based on and guided by a number of regulations and laws governing K3 and their derivatives, including:

- Law Number 1 of 1970 concerning Occupational Safety.
- Law Number 13 of 2003 concerning Manpower, as amended by Law Number 6 of 2023 concerning Job Creation.
- Government Regulation Number 50 of 2012 concerning the Implementation of the Occupational Safety and Health Management System (SMK3).
- Government Regulation Number 88 of 2019 concerning Occupational Health.
- Minister of Manpower Regulation Number 5 of 2018 concerning Occupational Safety and Health in the Work Environment.
- Minister of Manpower Regulation Number 8 of 2010 concerning Personal Protective Equipment.
- Minister of Manpower Regulation Number 10 of 2016 concerning Procedures for Imposing Administrative Sanctions in the Manpower Sector.
- ISO 45001:2018 Standard concerning Occupational Safety and Health Management Systems (as a reference for implementing best practices).

Sistem Manajemen Keselamatan Perumda (SMKP)

Dalam rangka memenuhi ketentuan K3, Perumda menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan Perkeretaapian (SMKP) yang diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2012 tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3), serta peraturan terkait kualitas air minum seperti Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010. Selain itu, setiap Perumda dapat memiliki peraturan daerah (Perda) dan standar operasional prosedur (SOP) K3 yang spesifik, dengan mengacu pada pedoman nasional seperti SMK3.

Selain SMKP, Perusahaan juga mengadopsi Sistem Manajemen Keselamatan Kerja, Sistem Manajemen Mutu, Sistem Manajemen Lingkungan dan Sistem Manajemen Pengamanan, yang selanjutnya disebut Sistem Manajemen Terintegrasi. Pelaksanaan kebijakan ini, diperkuat dengan kegiatan audit SMKP dan sertifikasi ISO 45001 secara berkala. Tahun 2024 tidak terdapat audit SMKP, melainkan adanya audit SMK3 (yang dilakukan 3 tahun sekali).



Perumda Safety Management System (SMKP)

To comply with occupational health and safety (OHS) requirements, Perumda implements the Railway Safety Management System (SMKP) regulated under [Government Regulation Number 50 of 2012 concerning the Occupational Health and Safety Management System (SMK3)], as well as regulations related to drinking water quality such as [Minister of Health Regulation Number 492/MENKES/PER/IV/2010]. In addition, each Perumda may have specific regional regulations (Perda) and occupational health and safety standard operating procedures (SOP), referencing national guidelines like SMK3.

In addition to SMKP, the Corporation also adopts the Occupational Health and Safety Management System, Quality Management System, Environmental Management System, and Security Management System, which are collectively referred to as the Integrated Management System. The implementation of this policy is supported by regular SMKP audits and ISO 45001 certification. In 2024, there were no SMKP audit, but instead there was an OHSMS audit (conducted every 3 years).

Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3)

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen untuk menjamin keselamatan dan kesehatan kerja seluruh pekerja melalui penerapan sistem manajemen K3 yang terstruktur dan berkelanjutan. Komitmen ini diwujudkan dengan pembentukan Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3)

P2K3 melibatkan unsur manajemen dan pekerja secara proporsional, sehingga mendukung partisipasi dan konsultasi pekerja sebagaimana diatur dalam GRI 403-4. Melalui panitia ini, perusahaan melakukan identifikasi bahaya, penilaian dan pengendalian risiko K3, sosialisasi prosedur kerja aman, serta pemantauan penggunaan alat pelindung diri (APD) di seluruh unit operasional guna mencegah kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja.

Selain itu, P2K3 berperan dalam evaluasi insiden kerja, penyusunan rekomendasi tindakan korektif dan pencegahan, serta pelaporan pelaksanaan K3 secara berkala kepada manajemen dan instansi terkait. Upaya ini merupakan bagian dari peningkatan berkelanjutan kinerja K3 perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan produktif, sejalan dengan prinsip keberlanjutan dan tanggung jawab sosial perusahaan.

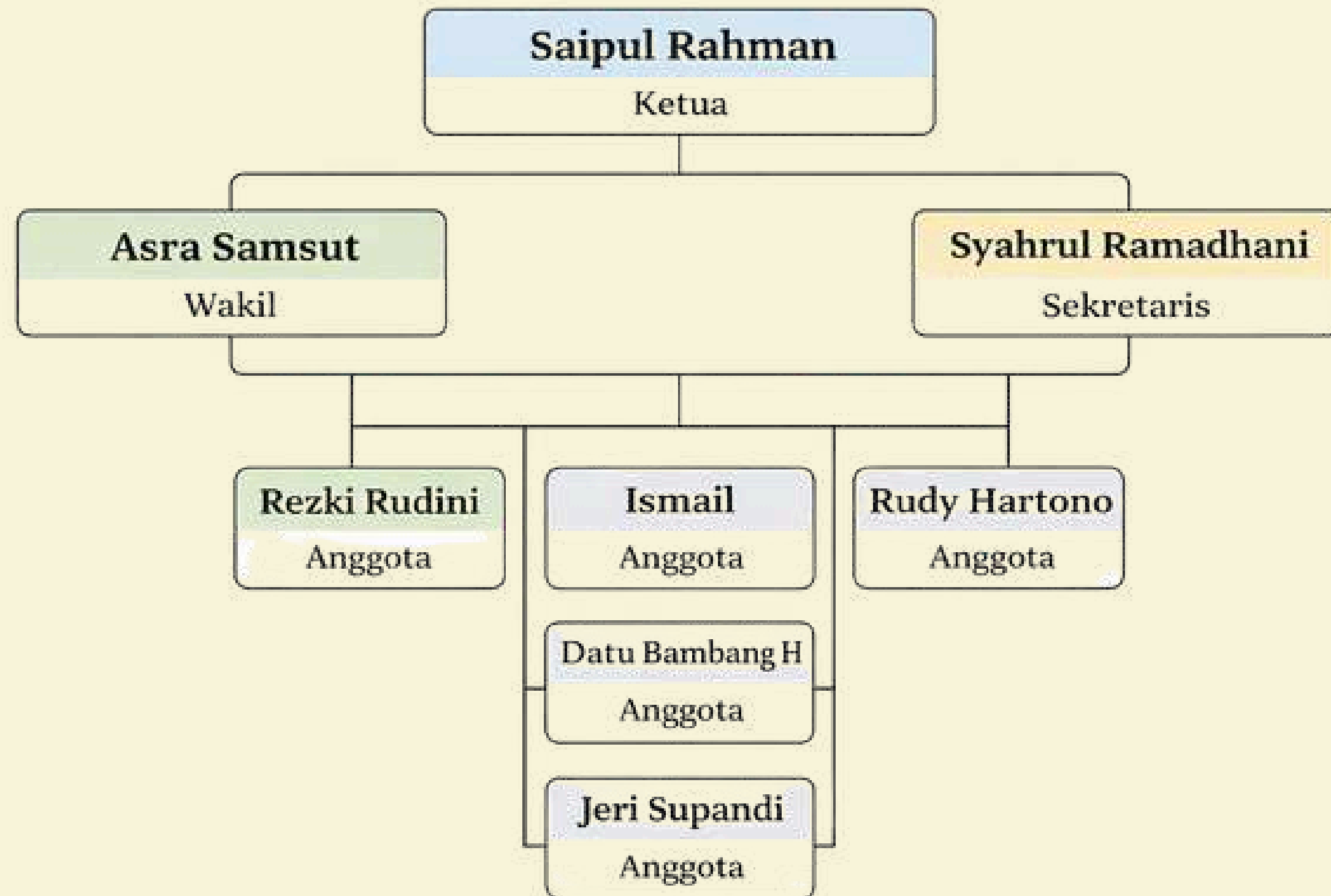
Occupational Health and Safety Committee (P2K3)

The Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company is committed to ensuring the occupational safety and health of all workers through the implementation of a structured and sustainable Occupational Safety and Health (K3) management system. This commitment is realized through the establishment of the Occupational Safety and Health Supervisory Committee (P2K3).

P2K3 involves management and workers proportionally, thus supporting worker participation and consultation as stipulated in GRI 403-4. Through this committee, the company conducts hazard identification, OHS risk assessment and control, socialization of safe work procedures, and monitoring the use of personal protective equipment (PPE) in all operational units to prevent workplace accidents and occupational diseases.

In addition, P2K3 plays a role in evaluating work incidents, developing recommendations for corrective and preventive actions, and periodically reporting on OHS implementation to management and relevant agencies. These efforts are part of the company's ongoing OHS performance improvement efforts to create a safe, healthy, and productive work environment, in line with the principles of sustainability and corporate social responsibility.

SUSUNAN KEPENGURUSAN
PANITIA PEMBINA KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (P2K3)
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM BATIWAKKAL BERAU



Pemetaan Risiko Kerja

Dalam rangka memitigasi risiko pekerjaan, Perumda telah memetakan potensi bahaya/risiko tinggi dan kemungkinan timbulnya penyakit akibat kerja pada karyawan dan kecelakaan kerja di lingkungan proyek/perusahaan. Pemetaan dilakukan dengan merujuk pada sejumlah regulasi yang relevan, seperti undang-undang kesehatan, ketenagakerjaan dan peraturan tentang penyakit akibat kerja.

Perumda melakukan proses pemetaan risiko dimulai dengan tahapan identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan penentuan kontrol atau HIRADC (Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control). HIRADC yang telah disusun akan diperiksa oleh Departemen QSSHE Assurance dan secara berkala akan dilakukan reviu minimal satu kali dalam setahun atau jika ada perubahan proses bisnis pada unit kerjanya.

Program Keselamatan Kerja

Perumda memastikan seluruh karyawan telah menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur standar keselamatan kerja dan menyediakan lingkungan kerja aman. Lingkungan kerja baik kantor, unit dan area konstruksi telah dilengkapi dengan sarana dan prasarana keselamatan kerja seperti alat pelindung diri, kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K), emergency box/warden box, Alat Pemadam Api Ringan (APAR), dan sebagainya. Kesemua alat keselamatan dilakukan validasi kehandalannya secara berkala untuk memastikan berfungsi dengan baik saat digunakan dalam situasi gawat darurat.

Work Risk Mapping

In mitigating occupational risks, Perumda has mapped out potential hazards/high-risk areas and the likelihood of work-related illnesses among employees, as well as workplace accidents within the Corporation's project and environments. This mapping process refers to several relevant regulations, such as health laws, labor regulations, and rules on occupational diseases.

Perumda carries out the risk mapping process through stages that include Hazard Identification, Risk Assessment, and Determining Control or HIRADC. The compiled HIRADC is reviewed by the QSSHE Assurance Department and periodically reviewed at least once a year or whenever there are changes in the business processes of a given work unit.

Occupational Safety Program

Perumda ensures that all employees perform their duties in accordance with work safety standard procedures and provides a safe working environment. The work environment, including offices, units, and construction areas, has been equipped with occupational safety facilities and infrastructure such as personal protective equipment (PPE), First Aid kits (P3K), emergency boxes/warden boxes, fire extinguishers (APAR), and others. All safety equipment undergoes periodic reliability validation to ensure they function properly when used in emergency situations.

Kegiatan pengawasan dan monitoring program keselamatan kerja dikoordinasikan oleh P2K3. Di setiap area ditunjuk petugas penanggung jawab K3 yang diberi pelatihan tentang keselamatan kerja secara berkala. Perumda juga bekerja sama dengan pihak pemerintah untuk melakukan simulasi menghadapi kondisi atau kegawatan tertentu, seperti tanggap darurat kebakaran, gempa bumi, dan sebagainya.

Layanan Kesehatan Kerja

Sebagai bagian dari program SMKP, selain keselamatan kerja, Perumda menyelenggarakan program layanan kesehatan kerja bagi karyawan. Komitmen terhadap kesehatan kerja karyawan dilaksanakan melalui tindakan preventif terhadap risiko kesehatan melalui medical check up. Tindakan pencegahan juga dilakukan Perseroan dengan menyediakan pos P3K di lingkungan proyek konstruksi.

Kepedulian Perumda terhadap kesehatan karyawan, sekaligus bentuk kepatuhan terhadap peraturan perundang undangan terkait ketenagakerjaan. Hal ini diperkuat dengan menyertakan seluruh karyawan menjadi peserta program jaminan sosial kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan program jaminan ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan.

Supervision and monitoring activities of the occupational safety program are coordinated by the Occupational Safety and Health Committee (P2K3). In each area, a person in charge of occupational safety (K3) is appointed and regularly trained on work safety. Perumda also collaborates with government agencies to conduct simulations for certain emergency conditions, such as fire emergency response, earthquake preparedness, and others.

Occupational Health Services

As part of the SMKP program, in addition to occupational safety, Perumda also provides occupational health services for employees. The Corporation's commitment to employee health is implemented through preventive measures against health risks, such as routine medical check-ups. Preventive efforts are also carried out by providing First Aid (P3K) posts in construction project areas.

Perumda's concern for employee health also reflects compliance with labor laws and regulations. This commitment is reinforced by enrolling all employees in the national health insurance program (BPJS Health) and the national employment insurance program (BPJS Employment).

Sosialisasi dan Pengawasan K3

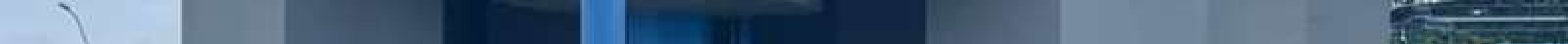
Secara berkala, Perumda melakukan sosialisasi dan pengawasan aspek keselamatan dan kesehatan kerja guna mencegah terjadinya kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Sosialisasi dan komunikasi dilakukan melalui berbagai cara sebagai berikut:



OHS Dissemination and Supervision

Perumda regularly conducts dissemination and monitoring activities on occupational health and safety (OHS) aspects to prevent workplace accidents and work related diseases. These dissemination and communication efforts are carried out through the following initiatives:





Pelatihan K3

Perumda secara konsisten melaksanakan pelatihan, sosialisasi, dan pengawasan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman, kesadaran, serta kepatuhan seluruh pegawai terhadap standar dan prosedur K3 yang berlaku.

Perumda secara konsisten melaksanakan pelatihan, sosialisasi, dan pengawasan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman, kesadaran, serta kepatuhan seluruh pegawai terhadap standar dan prosedur K3 yang berlaku.

Perumda secara konsisten melaksanakan pelatihan, sosialisasi, dan pengawasan aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) sebagai upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman, kesadaran, serta kepatuhan seluruh pegawai terhadap standar dan prosedur K3 yang berlaku.

OHS Training

Perumda consistently conducts training, outreach, and supervision on Occupational Safety and Health (K3) aspects as an effort to prevent workplace accidents and occupational diseases. These activities aim to increase the understanding, awareness, and compliance of all employees with applicable K3 standards and procedures.

Perumda consistently conducts training, outreach, and supervision on Occupational Safety and Health (K3) aspects as an effort to prevent workplace accidents and occupational diseases. These activities aim to increase the understanding, awareness, and compliance of all employees with applicable K3 standards and procedures.

Perumda consistently conducts training, outreach, and supervision on Occupational Safety and Health (K3) aspects as an effort to prevent workplace accidents and occupational diseases. These activities aim to increase the understanding, awareness, and compliance of all employees with applicable K3 standards and procedures.

Tingkat Kecelakaan Kerja

Selama tahun 2024, manajemen Perumda dengan dukungan penuh karyawan telah bersinergi untuk mencegah terjadinya kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Sistem dan mekanisme serta peralatan keselamatan kerja pun telah disiapkan dan disosialisasikan. Sepanjang periode pelaporan, tidak terdapat pelaporan terkait penyakit akibat kerja. Rekapitulasi kinerja K3 tahun 2024 selengkapnya adalah sebagai berikut:

Jumlah Kecelakaan Kerja (2022-2024)
Number of Workplace Accidents (2022-2024)

Tahun	Jumlah Kecelakaan Kerja	Jumlah Karyawan Terlibat dalam K3	Catatan
2022	0	106	Zero accident, K3 berjalan baik
2023	0	127	Zero accident, peningkatan pelatihan dan inspeksi
2024	0	126	Zero accident, program K3 semakin optimal

Workplace Accident Rate

Throughout 2024, the management of MRT Jakarta, with full support from employees, had synergized to prevent workplace accidents and occupational diseases. Safety systems, mechanisms, and equipment had been prepared and disseminated. Throughout the reporting period, there were no reports related to occupational diseases. The full recap of the OHS performance for 2024 is as follows:

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah mempertahankan catatan tanpa kecelakaan kerja selama tiga tahun berturut-turut dari 2022 hingga 2024. Partisipasi pegawai dalam program keselamatan dan kesehatan kerja (K3) konsisten, dengan 119 peserta pada tahun 2022 dan 2023, meningkat menjadi 126 peserta pada tahun 2024. Prestasi ini menunjukkan implementasi program K3 yang efektif dan terus membaik melalui peningkatan pelatihan, inspeksi, serta keterlibatan aktif pegawai dalam membangun budaya keselamatan kerja. Hasil ini membuktikan komitmen perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi seluruh pegawai.

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has maintained a zero-accident record for three consecutive years, from 2022 to 2024. Throughout this period, employee participation in the occupational safety and health (K3) program was consistent, with 119 participants each year in 2022 and 2023, increasing to 126 participants in 2024. This achievement demonstrates effective implementation of the K3 program, which has continually improved through enhanced training, inspections, and active employee involvement in fostering a safety culture. These results prove the company's commitment to creating a safe and healthy work environment for all employees.

Kontribusi Maksimal untuk Pengembangan Masyarakat

Keberlanjutan kegiatan usaha perusahaan dapat terganggu oleh adanya risiko sosial karena kurangnya engagement masyarakat sekitar wilayah operasi dan dampak negatif yang tidak tertangani. Perusahaan melakukan berbagai kebijakan dan program tanggung jawab sosial lingkungan (CSR) sebagai bentuk pemenuhan tanggung jawab pelaku usaha untuk mendapatkan dukungan dari masyarakat.

Selain pemenuhan terhadap tanggung jawab kepada masyarakat, pelaksanaan program CSR Perumda juga berorientasi pada pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Program-program CSR mencakup seperti pendanaan bantuan sosial (bansos), pendidikan dan kegiatan pemberdayaan ekonomi yang diharapkan mampu memenuhi dan selaras dengan kebutuhan masyarakat

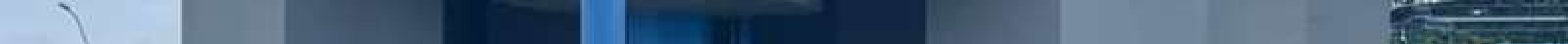
Komitmen Perumda menjaga dan menerapkan prinsip prinsip hubungan timbal balik dalam pengelolaan bisnis dan pelaksanaan program CSR, sebagaimana tertuang dalam Peraturan

Maximal Contribution to Community Development

The sustainability of the Corporation's business activities can be disrupted by social risks due to a lack of community engagement around the operational area and unaddressed negative impacts. The Corporation implements various corporate social responsibility (CSR) policies and programs as a form of fulfilling its responsibility as a business entity to gain support from the community.

In addition to fulfilling its responsibilities to the community, Perumda's CSR (Corporate Social and Environmental Responsibility) program also aligns with the achievement of the [Sustainable Development Goals (SDGs)]. The CSR programs include social assistance funding (bansos), education, and economic empowerment activities, which are expected to meet and be in harmony with community needs.

In addition to fulfilling its responsibilities to the community, Perumda's CSR (Corporate Social and Environmental Responsibility) program also aligns with the achievement of the [Sustainable Development Goals (SDGs)]. The CSR programs include social assistance funding (bansos), education, and economic empowerment activities, which are expected to meet and be in harmony with community needs.



Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar

Dampak operasi Perumda Air Minum Batiwakkal Berau terhadap masyarakat sekitar meliputi tantangan dalam menjaga kualitas air dan distribusi layanan. Perumda menghadapi keluhan pelanggan terkait penurunan kualitas air dan gangguan distribusi di beberapa wilayah, yang ditanggapi dengan langkah-langkah perbaikan seperti efisiensi penggunaan bahan kimia, flushing jaringan pipa, dan koordinasi teknis.

Selain itu, penyesuaian tarif air yang dilakukan Perumda menuai reaksi masyarakat karena berdampak pada beban ekonomi mereka, terutama bagi kelompok berpenghasilan rendah. Perumda berupaya menangani masalah ini dengan komunikasi aktif kepada pelanggan dan kolaborasi dengan pihak terkait guna memastikan ketersediaan air bersih dan pelayanan yang berkelanjutan

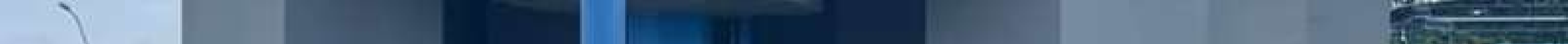
Langkah-langkah ini menunjukkan bagaimana operasional Perumda berdampak langsung pada kesejahteraan masyarakat sekitar dan pentingnya penerapan tanggung jawab sosial dan keberlanjutan dalam menjalankan bisnis.

Operational Impact on the Surrounding Community

The operational impact of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau on the surrounding community includes challenges in maintaining water quality and service distribution. The company faces customer complaints regarding decreased water quality and distribution disruptions in several areas, which are addressed through improvements such as efficient use of chemicals, pipe network flushing, and technical coordination.

In addition, the water tariff adjustment made by Perumda sparked community reactions due to its impact on their economic burden, especially for low-income groups. Perumda strives to address this issue through active communication with customers and collaboration with relevant parties to ensure the availability of clean water and sustainable services.

These steps demonstrate how Perumda's operations directly impact the welfare of the surrounding community and highlight the importance of implementing social responsibility and sustainability in conducting business.



Pengelolaan Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menyadari pentingnya pengelolaan dampak ekonomi tidak langsung yang timbul dari operasionalnya, terutama yang berkontribusi pada kesejahteraan masyarakat dan pengembangan ekonomi lokal. Contoh dari hal ini adalah dukungan dan kolaborasi dengan cafe, lapangan olahraga, dan taman yang berfungsi sebagai pusat sosial dan rekreasi bagi komunitas.

Dengan memastikan pasokan air bersih yang andal ke tempat-tempat usaha dan ruang publik tersebut, Perumda berperan penting dalam mendorong pertumbuhan bisnis lokal dan meningkatkan kesehatan serta kesejahteraan masyarakat. Cafe mendapatkan manfaat dari kualitas air yang mendukung keamanan pangan dan kepuasan pelanggan, sementara lapangan olahraga dan taman memerlukan pasokan air yang cukup untuk pemeliharaan dan pelestarian ruang hijau.

Kontribusi ekonomi tidak langsung ini mendorong pertumbuhan ekonomi lokal yang dinamis dan meningkatkan kualitas hidup warga, selaras dengan komitmen Perumda terhadap operasi yang berkelanjutan dan bertanggung jawab secara sosial. Perusahaan terus mengevaluasi dan memperkuat kemitraan dengan tempat-tempat komunitas ini untuk memaksimalkan dampak sosial ekonomi positif dan mendukung tujuan pembangunan yang lebih luas di Kabupaten Berau.

Management of Indirect Economic Impacts

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau recognizes the importance of managing indirect economic impacts arising from its operations, especially those that contribute to community welfare and local economic development. An example of this is the support and collaboration with cafes, sports fields, and parks that serve as social and recreational hubs for the community.

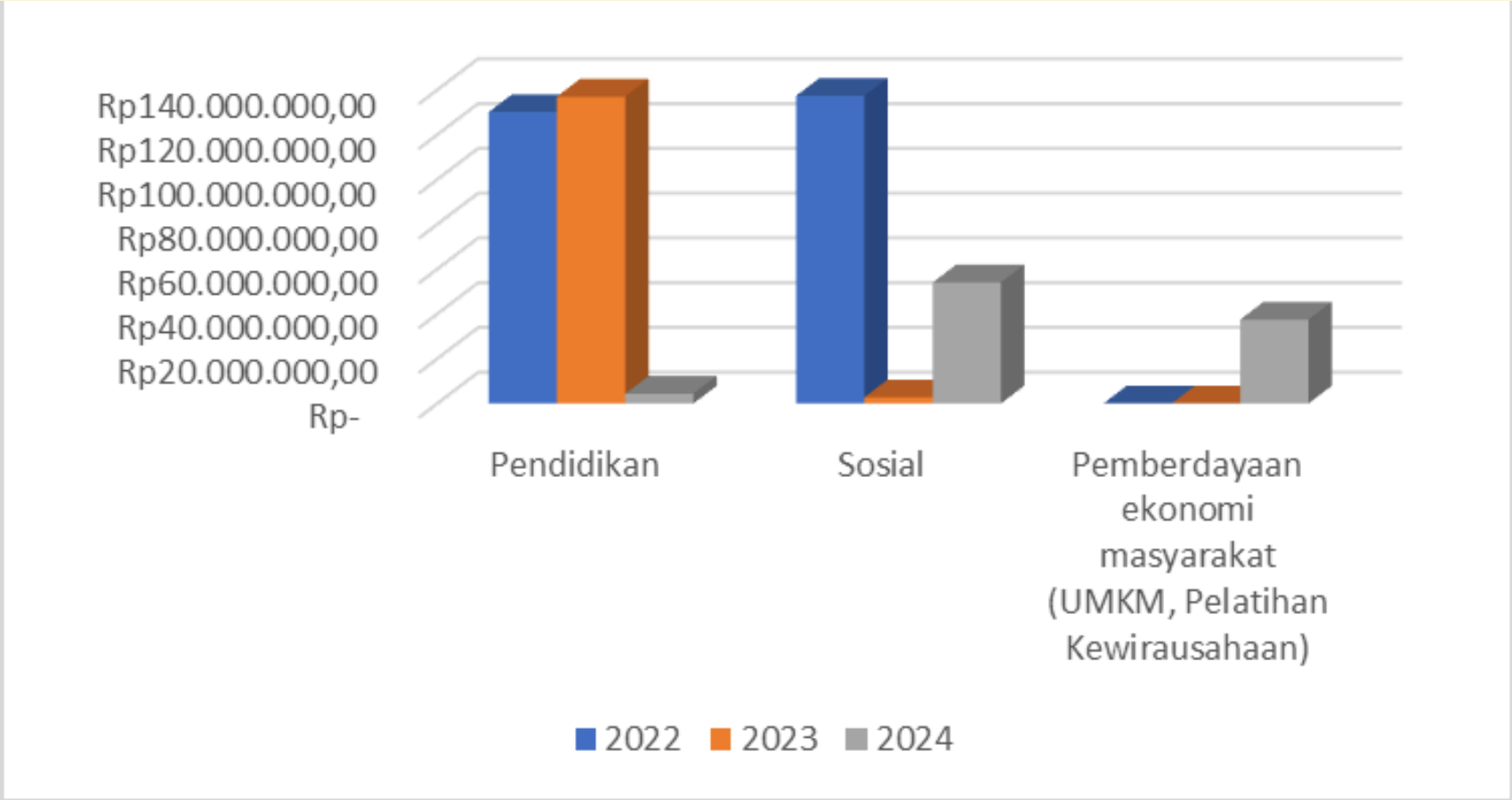
By ensuring the reliable supply of clean water to these establishments and public spaces, Perumda plays a vital role in promoting local business growth and enhancing public health and well-being. Cafes benefit from water quality that supports food safety and customer satisfaction, while sports fields and parks rely on sufficient water for maintenance and green space preservation.

These indirect economic contributions foster a vibrant local economy and improve quality of life for residents, aligning with Perumda's commitment to sustainable and socially responsible operations. The company continuously evaluates and strengthens partnerships with these community venues to maximize positive socioeconomic impacts and support the broader development goals of Berau Regency.

Program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan

Program CSR menjadi bagian dari pencapaian key performance indicators (KPI) Perusahaan dan upaya menjaga keberlanjutan bisnis. Perumda menjalankan tanggung jawab sosial lingkungan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas hidup dan membantu kemandirian ekonomi masyarakat. Untuk itu, pelaksanaan program CSR dirumuskan dalam 4 pilar tanggung jawab sosial dan lingkungan Perumda yaitu:

Data CSR (2022-2024)
Data of CSR (2022-2024)

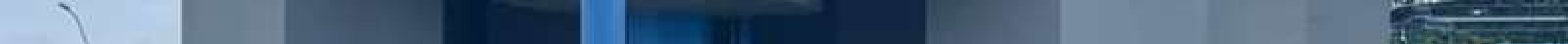


Social and Environmental Responsibility Programs

Corporate Social Responsibility (CSR) programs are part of the achievement of the Corporation’s key performance indicators (KPIs) and efforts to maintain business sustainability. Perumda implements environmental social responsibility with the aim of improving the quality of life and supporting the economic independence of the community. To achieve this, the implementation of CSR programs is formulated in 4 pillars of social and environmental responsibility at Perumda, which are:

Kontribusi terbesar terjadi pada tahun 2024, dengan peningkatan signifikan pada program seperti UMKM dan pelatihan kewirausahaan. Tahun-tahun sebelumnya terlihat nihil atau sangat rendah di bidang ini. Pada tahun 2022 dan 2023, pendidikan mendapat alokasi dana yang tinggi dan hampir seimbang. Namun pada 2024, penurunan sangat drastis terjadi, menunjukkan adanya pergeseran fokus dari pendidikan ke sektor lain. Kontribusi sosial paling tinggi terjadi pada tahun 2022, namun turun drastis di 2023 sebelum akhirnya naik kembali di 2024, meski belum mencapai angka tahun 2022.

The greatest contribution occurred in 2024, with a significant increase in programs such as MSMEs and entrepreneurship training. In previous years, this area recorded no or very low activity. In 2022 and 2023, education received a high and nearly balanced funding allocation. However, in 2024, there was a sharp decrease, indicating a shift in focus from education to other sectors. The highest social contribution was in 2022, but it dropped drastically in 2023 before rising again in 2024, although it has not yet reached the 2022 level.



Pengaduan Masyarakat

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau secara aktif menerima dan mengelola pengaduan masyarakat melalui berbagai saluran yang mudah dijangkau seperti hotline layanan pelanggan, platform media sosial, dan kunjungan langsung ke lokasi. Keluhan umum meliputi masalah kualitas air seperti kekeruhan, tekanan air yang tidak stabil, dan gangguan distribusi. Pendekatan proaktif ini menunjukkan komitmen perusahaan pada komunikasi transparan dan peningkatan berkelanjutan dalam keandalan layanan. Penanganan pengaduan secara efektif berkontribusi pada peningkatan kepercayaan publik, peningkatan kualitas layanan air, serta memperkuat akuntabilitas Perumda kepada masyarakat.

Kepuasan Konsumen sebagai Prioritas

Salah satu faktor yang mendukung keberlanjutan usaha adalah kepuasan konsumen terhadap penilaian layanan dari perusahaan. Sejalan dengan posisi konsumen yang sangat strategis, maka Perumda berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan layanan terbaik air bersih di Kabupaten Berau. Perumda memastikan pengusahaan pelayanan air bersih menghadirkan kualitas air yang terbaik.

Pemenuhan tanggung jawab terhadap konsumen atas kelayakan air bersih berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, yang mewajibkan pelaku usaha (termasuk Perumda) untuk bertindak jujur, memberikan informasi yang benar, serta bertanggung jawab atas kerugian konsumen.

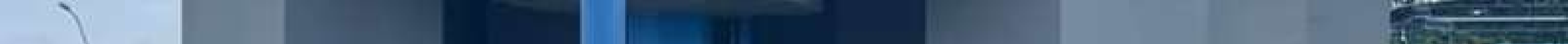
Community Complaints

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau actively received and managed community complaints through various accessible channels such as customer service hotlines, social media platforms, and direct site visits. Common complaints included water quality issues like turbidity, irregular water pressure, and distribution interruptions. This proactive approach demonstrated the company's commitment to transparent communication and continuous improvement in service reliability. Handling these complaints effectively contributed to enhancing public trust, improving water service quality, and reinforcing Perumda's accountability to its community.

Consumer Satisfaction as a Priority

One of the factors supporting business sustainability is customer satisfaction with the company's service assessment. In line with the strategic position of consumers, Perumda strives to provide the best clean water service in Berau Regency to the utmost. Perumda ensures that the management of clean water services delivers the highest water quality.

Fulfillment of responsibility towards consumers regarding clean water eligibility based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, which obliges business actors (including Perumda) to act honestly, provide accurate information, and be responsible for consumer losses.



Komitmen Layanan yang Setara Kepada Konsumen

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen untuk memberikan layanan air minum yang adil, merata, dan berkualitas kepada seluruh pelanggan. Dalam menjalankan operasionalnya, Perumda menyadari bahwa aktivitas penyediaan air bersih memiliki dampak langsung terhadap masyarakat, khususnya terkait pemenuhan kualitas air dan keandalan distribusi layanan.

Sejumlah tantangan operasional masih dihadapi, antara lain penurunan kualitas air dan gangguan distribusi di beberapa wilayah layanan. Kondisi tersebut dapat menimbulkan keluhan dari pelanggan dan menjadi perhatian utama perusahaan. Setiap pengaduan yang diterima ditindaklanjuti melalui mekanisme pelayanan pelanggan yang terstruktur, sebagai bagian dari upaya menjaga kepercayaan dan kepuasan masyarakat.

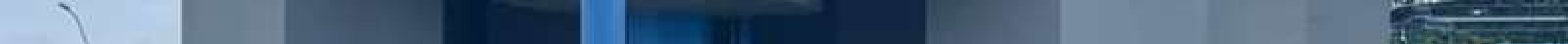
Sebagai langkah perbaikan berkelanjutan, Perumda melakukan berbagai upaya teknis, seperti peningkatan efisiensi penggunaan bahan kimia pengolahan air, flushing jaringan perpipaan secara berkala, serta penguatan koordinasi antar unit teknis. Langkah-langkah ini bertujuan untuk menjaga konsistensi kualitas air, meningkatkan keandalan distribusi, dan memastikan seluruh pelanggan memperoleh layanan yang setara dan berkelanjutan.

Commitment to Equal Service for Consumers

The Batiwakkal Berau Regional Drinking Water Company (Perumda Air Minum Batiwakkal Berau) is committed to providing fair, equitable, and high-quality drinking water services to all customers. In carrying out its operations, the company recognizes that clean water provision directly impacts the community, particularly regarding water quality and reliable service distribution.

Several operational challenges remain, including declining water quality and distribution disruptions in some service areas. These conditions can lead to customer complaints and are a primary concern for the company. Every complaint received is followed up through a structured customer service mechanism, as part of efforts to maintain public trust and satisfaction.

As a continuous improvement measure, Perumda is implementing various technical measures, such as increasing the efficiency of water treatment chemical use, regular flushing of the pipe network, and strengthening coordination between technical units. These measures aim to maintain consistent water quality, increase distribution reliability, and ensure all customers receive equitable and sustainable service.



Prioritas Penyandang Disabilitas dan Kelompok Rentan Lainnya

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen menjamin akses yang setara dan perlindungan adil bagi kelompok rentan melalui kebijakan dan program yang inklusif dan nondiskriminatif. Komitmen ini didukung oleh kepatuhan terhadap UU No. 13/2003 tentang Ketenagakerjaan dan Permendagri No. 118/2018 tentang Rencana Bisnis BUMD, yang menekankan prinsip kesetaraan dan profesionalisme dalam pengelolaan SDM.

Inovasi Produk dan Layanan

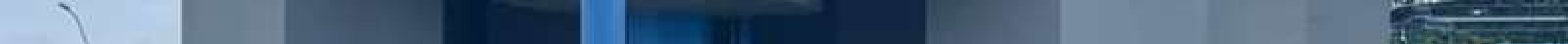
Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen menjamin akses yang setara dan perlindungan adil bagi kelompok rentan melalui kebijakan dan program yang inklusif dan nondiskriminatif. Komitmen ini didukung oleh kepatuhan terhadap UU No. 13/2003 tentang Ketenagakerjaan dan Permendagri No. 118/2018 tentang Rencana Bisnis BUMD, yang menekankan prinsip kesetaraan dan profesionalisme dalam pengelolaan SDM.

Priority for Persons with Disabilities and Other Vulnerable Groups

The operational impact of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau on the surrounding community includes challenges in maintaining water quality and service distribution. The company faces customer complaints regarding decreased water quality and distribution disruptions in several areas, which are addressed through improvements such as efficient use of chemicals, pipe network flushing, and technical coordination.

Products and Services Innovation

The operational impact of Perumda Air Minum Batiwakkal Berau on the surrounding community includes challenges in maintaining water quality and service distribution. The company faces customer complaints regarding decreased water quality and distribution disruptions in several areas, which are addressed through improvements such as efficient use of chemicals, pipe network flushing, and technical coordination.



Assessment Dampak Keselamatan dan Kesehatan Layanan

Perumda melakukan evaluasi kualitas pelayanan guna memastikan bahwa layanan tersebut memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Penilaian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi sistem air bersih, serta untuk menjamin kelayakan, keamanan, dan kepuasan pelanggan.

Perlindungan Privasi Pelanggan

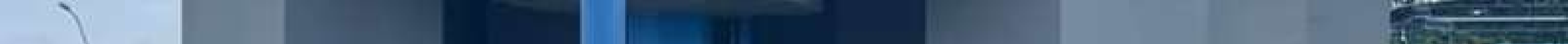
Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen kuat dalam mengimplementasikan perlindungan konsumen dan privasi sebagai bagian integral dari tata kelola perusahaan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Dalam setiap tahap pelayanan air minum, Perumdam Batiwakkal Berau menerapkan mekanisme pengelolaan data pelanggan yang transparan dan aman, serta menyediakan kanal pengaduan dan pemulihan yang mudah diakses bagi konsumen yang mengalami kendala terkait layanan atau perlindungan data pribadi. Perusahaan juga melakukan uji tuntas secara berkala terhadap kebijakan dan proses perlindungan data serta membangun sistem pengawasan internal yang memastikan kepatuhan terhadap semua regulasi dan standar perlindungan konsumen. Perlindungan konsumen untuk pelanggan Perumdam Air Minum diatur terutama oleh UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK), yang mewajibkan perumdam (PDAM) untuk bertanggung jawab atas kerugian konsumen.

Assessment of the Impact of Service Safety And Health

Perumda conducts service quality evaluations to ensure that the services meet user expectations and needs. This assessment aims to improve the quality and efficiency of the clean water system, as well as to guarantee the eligibility, safety, and customer satisfaction.

Customer Privacy Protection

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is strongly committed to implementing consumer protection and privacy as an integral part of responsible and sustainable corporate governance. At every stage of drinking water service, Perumda Batiwakkal Berau applies transparent and secure customer data management mechanisms and provides easily accessible complaint and recovery channels for consumers experiencing issues related to service or personal data protection. The company also regularly conducts due diligence of data protection policies and processes and establishes internal monitoring systems to ensure compliance with all consumer protection regulations and standards. Consumer protection for Perumda water utility customers is primarily regulated by Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection (UUPK), which obliges water utilities (PDAM) to be responsible for consumer losses.



Pengaduan & Tingkat Kepuasan Konsumen

Perumda menyediakan platform pengaduan yang mudah diakses oleh masyarakat, antara lain melalui layanan telepon, media sosial, aplikasi resmi Perumda, dan kunjungan langsung ke kantor pelayanan. Saluran ini berfungsi sebagai media utama bagi pelanggan untuk menyampaikan keluhan terkait layanan, informasi tagihan, gangguan distribusi air, dan masalah kualitas air.

Setiap pengaduan yang masuk dicatat secara sistematis dengan penanganan cepat oleh tim layanan pelanggan yang berkoordinasi dengan unit teknis untuk memastikan solusi yang tepat dan tepat waktu. Selain itu, perusahaan secara berkala melakukan survei kepuasan pelanggan untuk mengukur persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan, responsivitas, dan keandalan distribusi air.

Complaints & Consumer Satisfaction Level

Perumda provides an easily accessible complaint platform for the community, including through telephone services, social media, the official Perumda application, and direct visits to service offices. These channels serve as the main media for customers to submit complaints related to services, billing information, water distribution disruptions, and water quality issues.

All incoming complaints are systematically recorded and swiftly handled by the customer service team in coordination with technical units to ensure accurate and timely solutions. Furthermore, the company regularly conducts customer satisfaction surveys to measure public perceptions of service quality, responsiveness, and reliability of water distribution.

Hasil survei kepuasan pelanggan pada tahun 2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang baik dengan catatan area-area tertentu yang terus diupayakan peningkatannya. Data pengaduan dan survei kepuasan menjadi dasar evaluasi berkala untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap Perumda.

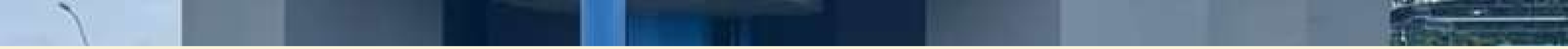
Dengan pendekatan transparan dan responsif ini, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan demi kesejahteraan masyarakat dan keberlanjutan operasional perusahaan.

The results of the 2024 customer satisfaction survey showed a good level of satisfaction, with certain areas continuously targeted for improvement. Complaint data and satisfaction surveys form the basis for periodic evaluations to enhance service quality and strengthen public trust in Perumda.

With this transparent and responsive approach, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau is committed to continuously improving service quality for the welfare of the community and the sustainability of company operations.

Tabel Jumlah Pengaduan dan Tingkat Penyelesaian
Table of Total Complaint and Resolution Rate

Tahun <i>Year</i>	Jumlah Pengaduan <i>Total Complaints</i>	Tingkat Penyelesaian <i>Resolution Rate</i>
2024	2.939	100%
2023	2.310	100%
2022	1.694	100%



Selain pengelolaan pengaduan atau keluhan dari masyarakat dan pengguna jasa air bersih, Perumda juga melakukan pengukuran tingkat kepuasan konsumen atas layanan Perusahaan. Secara berkala, Perumda mengadakan survei loyalitas dan kepuasan pengguna jasa air bersih dan pelayanan untuk mengetahui persepsi konsumen terhadap kualitas layanan yang diterima, dan mengukur perbandingan antara harapan dengan pengalaman yang dirasakan.

Pada tahun 2024, hasil survei menunjukkan bahwa indeks kepuasan pengguna jasa air bersih mencapai 97%. Capaian ini mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dari pelanggan terhadap layanan yang diberikan. Hasil tersebut menjadi indikator bahwa berbagai upaya peningkatan kualitas layanan yang dilakukan oleh Perumda—baik dari sisi keandalan distribusi, kualitas air, maupun responsivitas pelayanan—telah dirasakan manfaatnya dan memperoleh apresiasi positif dari konsumen/pengguna jasa air bersih.

In addition to managing complaints from the community and clean water service users, Perumda also measures customer satisfaction with the Company's services. Periodically, Perumda conducts loyalty and satisfaction surveys among clean water users and service recipients to understand consumers' perceptions of the quality of services received and to measure the comparison between expectations and actual experiences.

In 2024, the survey results showed that the customer satisfaction index for clean water services reached 97%. This achievement reflects a very high level of customer satisfaction with the services provided. The result indicates that the various efforts undertaken by the Perumda to improve service quality—covering distribution reliability, water quality, and service responsiveness—have been positively perceived and appreciated by consumers and clean water service users.





Lain-lain

Others

“

Pelaporan kami selaras dengan standar global untuk transparansi yang maksimal, mencerminkan komitmen terhadap praktik pelaporan yang bertanggung jawab

6

Our reporting is aligned with global standards for maximum transparency, reflecting our commitment to responsible reporting practices.

”

VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Written Verification from Independent Party

Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh Penyedia Jasa Assurance (Assurance Services Provider) yang independen. Namun demikian, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual

Verifikasi independen ini bertujuan untuk memastikan bahwa data, informasi, dan praktik keberlanjutan yang disampaikan dalam laporan mencerminkan kondisi nyata perusahaan secara objektif dan transparan. Proses verifikasi meliputi peninjauan terhadap metode pengumpulan data, analisis, dan sistem manajemen yang digunakan selama pelaporan.

Hasil verifikasi independen memberikan validasi atas kualitas data dan informasi yang disajikan, serta mendukung Perumda dalam mempertahankan komitmen terhadap transparansi, akuntabilitas, dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan keberlanjutan.

Dengan adanya verifikasi dari pihak independen, diharapkan laporan keberlanjutan ini dapat menjadi sumber informasi yang sah bagi para pemangku kepentingan dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap upaya keberlanjutan yang dijalankan oleh Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

This Sustainability Report has not been verified by an independent Assurance Services Provider. However, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau guarantees that all information disclosed in this report is true, accurate, and factual.

This independent verification aims to ensure that the data, information, and sustainability practices presented in the report reflect the actual condition of the company in an objective and transparent manner. The verification process includes a review of data collection methods, analysis, and management systems used during the reporting period.

The results of the independent verification provide validation of the quality of the data and information presented, and support Perumda in maintaining its commitment to transparency, accountability, and continuous improvement in sustainability management.

With the independent verification, it is expected that this sustainability report can become a reliable source of information for stakeholders and increase public trust in the sustainability efforts carried out by Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

LEMBAR UMPAN BALIK

Feedback Form

Perumda menyusun Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk komitmen untuk menghadirkan sebuah ‘keberlanjutan’ di masa depan melalui kegiatan operasionalnya. Dalam laporan ini, Perseroan menyampaikan capaian kinerja aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola keberlanjutan. Guna dapat mencapai kinerja keberlanjutan yang optimal ke depan, Perseroan mengharapkan saran, kritik, dan perhatian Anda terkait isi laporan ini.

Perumda has prepared a Sustainability Report as a form of commitment to presenting a 'sustainability' in the future through its operational activities. In this report, the Company conveys the achievements of economic, social, environmental, and sustainability governance aspects. In order to achieve optimal sustainability performance in the future, the Company expects your suggestions, criticisms, and attention regarding the contents of this report.

Profil Anda

Your Profile

Nama / Name	:	
Profesi / Profession	:	
No. Telp./Ponsel Tel./Mobile No.	:	
Email / Email	:	

Jenis Pemangku Kepentingan

Type of Stakeholder

☐ Pemerintah Government	☐ Masyarakat Community	☐ Media Masa Mass Media
☐ Mitra Kerja/Pemasok Partners/Suppliers	☐ Pengguna Jasa Service Users	☐ Lain-Lain, Sebutkan Others, Please specify

1. Isi Laporan Mudah dipahami
The Contents of the Report are Easy to Understand

☐ Setuju Agree	☐ Netral Neutral	☐ Tidak Setuju Disagree
--	--	---

2. Laporan ini memberikan saya wawasan terkait komitmen dan upaya-upaya Perumda Batiwakkal pada keberlanjutan
This report provides me with insight into the commitment and efforts of Perumda Batiwakkal towards sustainability

☐ Setuju Agree	☐ Netral Neutral	☐ Tidak Setuju Disagree
--	--	---

3. Upaya-upaya Perumda Batiwakkal dalam menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam operasionalnya telah disampaikan secara komprehensif
Efforts of Perumda Batiwakkal in implementing sustainability principles in its operations have been conveyed comprehensively

☐ Setuju Agree	☐ Netral Neutral	☐ Tidak Setuju Disagree
--	--	---

4. Dari topik material yang disampaikan, topik manakah yang menurut Anda perlu dilaporkan secara lebih mendalam?

From the material topics presented, which topics do you think need to be reported in more depth?

☐

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
Occupational Health and Safety (OHS)

☐

Keselamatan, Kesehatan, dan Privasi Pengguna Jasa
Safety, Health, and Privacy of Service Users

☐

Komunitas Lokal
Local Community

☐

Mitigasi Perubahan Iklim
Climate Change Mitigation

☐

Kinerja Ekonomi dan Dampak Tidak Langsung
Economic Performance and Indirect Impacts

Limbah / Waste

Air dan Air Limbah / Water and Wastewater

Energi / Energy

Emisi / Emissions

Keanekaragaman Hayati / Biodiversity

5. Mohon berikan saran, kritik, ataupun perhatian khusus, sebagai evaluasi Anda atas isi Laporan Keberlanjutan ini:

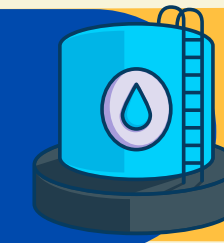
Please provide suggestions, criticisms, or special attention, as your evaluation of the contents of this Sustainability Report:

Terima kasih atas waktu yang Anda luangkan untuk mengisi lembar umpan balik ini. Kiranya Anda berkenan untuk mengirimkan hasil pindai (scan) lembar umpan balik ke:

Thank you for taking the time to fill out this feedback form. Please send a scanned copy of the feedback form to:

Daftar pengungkapan Sesuai POJK 51/POJK.03/2017

List of Disclosures in Accordance with POJK 51/POJK.03/2017



No.Indeks <i>Index No</i>	Nama Indeks <i>Name of Index</i>	Hal <i>Page</i>
<i>Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy</i>		
	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of Sustainability Strategy</i>	95
<i>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Summary of Sustainability Aspect Performance</i>		
B.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of Sustainability Strategy</i>	39
B.2	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of Sustainability Strategy</i>	40

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

B.3

Aspek Sosial
Social Aspects

63

Profil Perusahaan
Company Profile

C.1

profil Perusahaan
company profile

28

C.2

Alamat Perusahaan
Company Address

30

C.3

Skala Usaha
Business Scale

100

C.4

Produk, Layanan, dan kegiatan usahan yang dijalankan
Products, Services, and Business Activities

31

No.Indeks <i>Index No</i>	Nama Indeks <i>Name of Index</i>	 Hal <i>Page</i>
C.5	Aspek Sosial <i>Social Aspects</i>	63
C.6	Struktur <i>Structure</i>	33,111
Penjelasan Direktur <i>The Board of Directors' Explanation</i>		
D.1	Penjelasan Direktur <i>The Board of Directors' Explanation</i>	05
Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>		
E.1	Produk, Layanan, dan kegiatan usahan yang dijalan kan <i>Products, Services, and Business Activities</i>	31

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

E.2

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi serta Penggunaan Energi
Terbarukan
*Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable
Energy*

57

E.3

Penilaian Risiko atas Penrapan Keuangan Berkelanjutan
Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation

127

E.4

Hubungan dengan pemangku kepentingan
Relations with Stakeholders

138

E.5

Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Problems with Sustainable Finance Implementation

140

Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

F.1

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan
Sustainable Culture Development Activities

144

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

F.2

Pengembangan Kopetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan
Competency Development Related to Sustainable Finance

149

F.3

Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation

127

Kinerja Lingkungan Hidup
Environmental Performance

Aspek Umum
General Aspect

F.4

Biaya Lingkungan Hidup
Environmental Costs That Incur

127

Aspek Material
Material Aspect

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

F.5

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan
Use of Environmentally Friendly Materials

45

Aspek Energi
Energy Aspect

F.6

Jumlah dan Intensitas Energi yang digunakan
Amount and Intensity of Energy Used

46

F.7

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan
Energi Terbarukan
*Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of
Renewable Energy*

57

Aspek Air
Water Aspect

F.8

Penggunaan Air
Water Usage

48

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

Aspek Keanekaragaman Hayati
Aspects of Biodiversity

F.9

Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati
Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity

34

F.10

Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati
Biodiversity Conservation Efforts

34

Aspek Emisi
Emission Aspect

F.11

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya
Total and Intensity of Emissions Generated by Type

53,54,55

F.12

Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan
Efforts and Achievements of Emission Reduction Made

57

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

Aspek Limbah dan Efluen
Waste and Effluent Aspects

F.13

Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis
Amount of Waste and Effluent Generated by Type

60

F.14

Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen
Waste and Effluent Management Mechanism

60

F.15

Tumpahan yang Terjadi (jika ada)
Occurring Spills (if any)

61

Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup
Complaint Aspects Related to the Environment

F.16

Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang
Diterima dan Diselesaikan
*Number and Material of Environmental Complaints
Received and Resolved*

61

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

Kinerja Sosial
Social Performance

F.17

Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau
Jasa yang Setara kepada Konsumen
*Commitment to Provide Services on Equal Products and/or
Services to Consumers*

6

Aspek Ketenagakerjaan
Employment Aspect

F.18

Kesetaraan Kesempatan Bekerja
Equal Employment Opportunity

160

F.19

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa
Child Labor and Forced Labor

164

F.20

Upah Minimum Regional
Regional Minimum Wage

165

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

F.21

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman
Decent and Safe Work Environment

176

F.22

Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai
Employee Capability Training and Development

171

Aspek Masyarakat
Community Aspect

F.23

Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar
Impact of Operations on Surrounding Communities

187

F.24

Pengaduan Masyarakat
Community Complaints

190

F.25

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (CSR)
Corporate Social Responsibility (CSR)

189

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan
Responsibility for Sustainable Product/Service Development

F.26

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan
Berkelanjutan
*Innovation and Development of Sustainable Financial
Products/Services*

6,80

F.27

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi
Pelanggan
*Products/Services That Have Been Evaluated for Safety for
Customers*

32

F.28

Dampak Produk/Jasa
Product/Service Impact

187

F.29

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali
Number of Product Recalls

82

F.30

Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau
Jasa Keuangan Berkelanjutan
*Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial
Products and/or Services*

196

No.Indeks
Index No

Nama Indeks
Name of Index



Hal
Page

Lain-lain
Others

G.1

Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada)
Written Verification from Independent Party (if any)

200

G.2

Lembar Umpan Balik
Feedback Sheet

201

Indeks Konten GRI Standar 2021

Index of Content of GRI 2021

Pernyataan Penggunaan Statement of usage	Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah melaporkan informasi yang diungkapkan dalam indeks konten GRI ini Untuk priode 1 Januari 2024-31 Desember 2024 sesuai dengan standar GRI Perumda Air Minum Batiwakkal Berau has reported the information disclosed in this GRI Content Index for the period of January 1, 2024 to December 31, 2024, in accordance with the GRI Standards.
GRI 1 GRI 1	GRI : lANDASAN 2021 GRI : lFoundation 2021

Topik Material Material Topics		Pengungkapan Disclosure	Hal Page
GRI Pengungkapan umum 2021			
GRI General Disclosur 2021			
	2-1	Detail Organisasi Organization Details	27
	2-2	Entitas yang tercakup dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities covered in the organization's sustainability reporting	37
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak Reporting period, frequency, and points of contact	85
	2-4	Pernyataan ulang informasi Restatement of information	82
	2-5	Penjaminan eksternal External assurance	93
	2-6	Kegiatan, Rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain, and other business relationships	98
	2-7	Karyawan Employee	102
	2-8	Pekerja yang bukan pekerja langsung Non-direct workers	109

Topik Material
Material Topics



Pengungkapan
Disclosure

Hal
Page

2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	116
2-10	Nominasi dan seleksi untuk badan tata kelola tertinggi Nomination and selection for the highest governance body	14
2-11	Pejabat tata kelola tertinggi Highest governance officials	05
2-12	Peran pejabat tata kelola tertinggi dalam memantau dampak manajemen The role of highest governance officials in monitoring management impacts	06
2-13	Pendelagisan tanggung jawab untuk mengelola dampak Shifting responsibility for managing impacts.	43
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan The role of the highest governance body in sustainability reporting	93
2-15	Konflik kepentingan Conflict of Interest	33
2-16	Komunikasi keperhatianan kritis Critical concern communication	33

Topik Material
Material Topics



Pengungkapan
Disclosure

Hal
Page

2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	33
2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Performance evaluation of the highest governance body	76
2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration Policy	123
2-20	Proses penentuan remunerasi Remuneration Determination Process	124
2-21	Rasio kompensasi total tahunan Total annual compensation ratio	125
2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on Sustainable Development Strategy	11
2-23	Komitmen kebijakan Policy commitment	06
2-24	Komitmen dalam menanamkan kebijakan Commitment to policy implementation	06

Topik Material
Material Topics



Pengungkapan
Disclosure

Hal
Page

	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Process for recovering from negative impacts	135
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan menyampaikan kekhawatiran Mechanism for seeking advice and raising concerns.	136
	2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	143
	2-28	Keanggotaan Asosiasi Association Membership	29
	2-29	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	170
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective Bargaining Agreement.	169
GRI 3 : Topik Material 2021 Material Topic 2021	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process for determining material topics.	23
	3-2	Daftar Topik Material List of Material Topics	04
	3-3	Proses untuk menentukan topik material Process for determining material topics	24

Topik Material
Material Topics



Pengungkapan
Disclosure

Hal
page

Topik Ekonomi
Economic Topics

Kinerja Ekonomi 2016 Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	145
	201-2	Implikasi finansial akibat perubahan iklim Financial implications due to climate change	152
	201-3	Kewajiban pada program imbalan pasti dan program pensiun lainnya Obligations under defined benefit and pension programs	153
	201-4	Bantuan finansial dari pemerintah Financial assistance from the government	154
Keberadaan Pasar 2016 Market presence 2016	202-1	Rasio upah standar menurut jenis kelamin dengan upah minimum lokal Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage.	125
	202-2	Proporsi manajemen senior yang direkrut dari komunitas lokal Propotion of senior management hired from the local community	126
Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 Indirect Economic Impact 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan pada layanan public Infrastructure investment and public service support	140
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	188

Topik Material

Material Topics



Pengungkapan

Disclosure

Hal

Pge

Anti Korupsi 2016
Anti-Corruption 2016

205-1

Operasi yang dinilai untuk risiko terkait korupsi
Operations assessed for risks related to corruption

132

205-2

Komunikasi & pelatihan mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi
Communication and training about anti-corruption policies & procedures

133

205-3

Insiden korupsi yang dikonfirmasi dan tindakan yang diambil
Confirmed incidents of corruption and actions taken

134

Topik Lingkungan

Environmental Topics

Bahan 2016
Materials 2016

301-1

Bahan yang digunakan berdasarkan berat atau volume
Materials used by weight or volume

45

301-2

Bahan masukan daur ulang yang digunakan
Recycled input materials used

45

301-3

Produk yang diambil kembali dan bahanemasannya
Reclaimed products and their packaging materials

45

Energi
Energy

302-1

Konsumsi energi di dalam
Internal energy consumption

46

302-2

Konsumsi energi di luar organisasi
External energy consumption

46

302-3

Intensitas energi
Energy intensity

46

302-4

Pengurangan konsumsi energi
Reduction of energy consumption

48

Topik Material
Material Topics



Pengungkapan
Disclosure

Hal
Page

Pengelolaan Air
Water and Effluents

303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource
303-2	Pengelolaan dampak terkait pembuangan air Management of water discharge-related impacts
303-3	Pengambilan air Water withdrawal
303-4	Pembuangan air Water discharge
303-5	Konsumsi Air Water consumption

50

48

48

49

50

Emisi
Emission

305-1	Emisi GRK Langsung (Cakupan 1) Direct GHG emissions (Scope 1)
305-2	Emisi Energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Indirect GHG emissions (Scope 2)
305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect GHG emissions (Scope 3)
305-4	Intensitas emisi GRK GHG emission intensity
305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions
305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)
305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (SOx), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions

53

53

54

55

57

57

57

Topik Material

Material Topics



Pengungkapan

Disclosure

Hal

Page

Limbah
Waste

306-1

Timbunan limbah dan dampak-dampak yang signifikan terkait limbah
Waste generation and significant waste-related impacts

53

306-2

Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah
Management of significant waste-related impacts

53

306-3

Timbunan limbah
Waste generated

53

306-4

Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir
Waste diverted from disposal

53

306-5

Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir
Waste directed to disposal

53

Topik Sosial

Social Topics

Kepegawaian
Employment

401-1

Perekrutan karyawan baru dan tingkat perputaran karyawan
New Employee hires and employee turnover

161

401-2

Manfaat yang diberikan kepada karyawan penuh waktu
Benefits provide to full-time employee

164

401-3

Cuti Orangtua
Parental Leave

168

Kesehatan dan Keselamatan
Kerja

403-1

Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja
Occupational health and safety management system

181

Occupational Health and
Safety

403-2

Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden
Hazard identification, risk assessment, and incident investigation

175

403-3

Layanan kesehatan kerja
Occupational health services

182

Topik Material
Material Topics



Pengungkapan
Disclosure

Hal
Page

	403-4	Partisipasi, konsultan, dan komunikasi pekerja pada K3 Worker participation, consultation, and communication on safety	179
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on health and safety	184
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	185
	403-7	Pencegahan & mitigasi K3 kerja yang berdampak dalam hubungan bisnis Prevention & mitigation of safety impacts in business relationships	185
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen K3 Workers covered by occupational health and safety management	185
	403-9	Kecelakaan Kerja Work-related injuries	185
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related illnesses	185
	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	171
	404-2	Program meningkatkan keterampilan karyawan & program bantuan Programs for upgrading employee skills and assistance program	171
	404-3	Persentase untuk peningkatan kinerja karyawan Percentage for upgrading employees receiving regular performance	175
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	405-1	Keberagaman badan pengelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	101
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	165

Topik Material

Material Topics



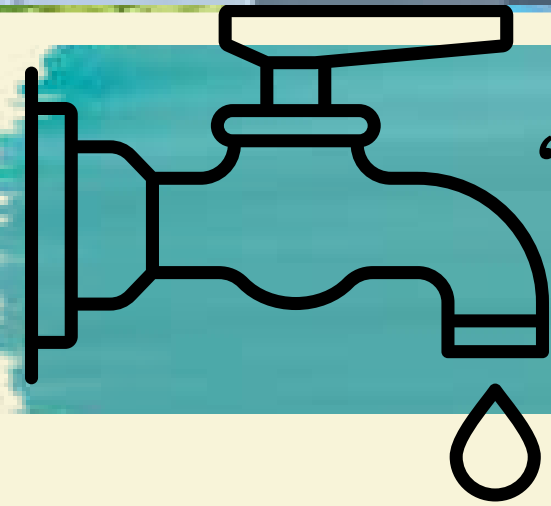
Pengungkapan

Disclosure

Hal

Page

Komunitas Lokal Local Community	413-1	Pelibatan komunitas lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Local community engagement, impact assessments, and development programs	64
	413-2	Dampak signifikan dan potensi dampak negatif terhadap komunitas lokal Significant and potential negative impacts on local communities	85
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	416-1	Penilaian dampak K3 dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of safety impacts of product and service categories	176
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Insiden ketidakpatuhan Non-compliance incidents related to health and safety impacts of products and services	32
Privasi Pelanggan Customer Privacy	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggan terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and loss of customer data	193



“Mengalirkan Manfaat Berkelanjutan melalui Layanan Publik, Investasi Sosial, dan Tata Kelola yang Bertanggung Jawab”



GRI 417-1



GRI 413-1



CSR & EDUKASI
CSR & EDUCATION



Mewujudkan Generasi Emas

GRI413,GRI404,GRI203

Program cicilan Sambungan Rumah
Home Connection Installment Program



PELAYANAN ONLINE TETAP BUKA MELALUI WA
CS : 081256662622
CS : 081352603900
CS : 081346320101

Program cicilan sambungan rumah Household connection installment program

GRI 203-1



Peningkatan Kesehatan Kerja Improving Occupational Health



Perumda Air Minum Batiwakkal Berau bekerja sama dengan Puskesmas Tanjung Redeb menyelenggarakan program pemeriksaan kesehatan gratis bagi seluruh pegawai setiap bulan, sebagai bentuk komitmen terhadap kesejahteraan dan kesehatan pegawai.

Batiwakkal Berau Drinking Water Company in collaboration with Tanjung Redeb Health Center organizes a free health check program for all employees every month, as a form of commitment to employee welfare and health.

GRI 403-3



Anugerah Keterbukaan Informasi Kaltim 2024:
Perumda Air Minum Batiwakkal meraih peringkat terbaik 1 kategori BUMD atas keterbukaan informasi yang dimilikinya

GRI 417-1

Peristiwa Penting Important Events

Top BUMD Golden Trophy 2024:

Penghargaan ini diberikan atas prestasi Perumda Air Minum Batiwakkal yang tiga kali berturut-turut meraih bintang lima dalam Top BUMD Award.

Top BUMD Award Bintang 5:

Penghargaan ini merupakan bagian dari Top BUMD Awards, sebuah kegiatan corporate rating terbesar dan paling membanggakan di Indonesia, yang menilai kinerja, layanan, dan kontribusi BUMD.

Top CEO BUMD 2024:

Penghargaan ini diberikan kepada Direktur Perumda Air Minum Batiwakkal, Saipul Rahman, atas kepemimpinannya.

Top BUMD Golden Trophy 2024:

This award was given for the achievements of Perumda Air Minum Batiwakkal which won five stars in the Top BUMD Award three times in a row.

Top BUMD Award 5 Stars:

This award is part of the Top BUMD Awards, the largest and most proud corporate rating activity in Indonesia, which assesses the performance, services, and contributions of BUMDs.

Top CEO BUMD 2024:



GRI 102-43

Sertifikat Certificate

ISO 9001:2015 - Sistem Manajemen Mutu
Deskripsi Sertifikasi:
Sistem Manajemen ISO 9001, Pengelolaan dan Pelayanan Air Minum Municipal waterwork
Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi:
Komite Akreditasi Nasional (KAN)
Masa Berlaku:
05 Oktober 2023 s.d. 04 Oktober 2026
ISO 9001:2015 - Quality Management System
Certification Description:
ISO 9001 Management System, Drinking Water Management and Services
Certification Issuer:
National Accreditation Committee
Validity Period
05 October 2023 s.d. 04 October 2026



GRI 2

DARI TIM PENYUSUN FROM THE COMPILATION TEAM

Dokumen Environmental, Social, and Governance (ESG) ini disusun sebagai wujud komitmen perusahaan dalam menerapkan prinsip keberlanjutan, tanggung jawab sosial, serta tata kelola perusahaan yang baik. Dokumen ini diharapkan menjadi pedoman strategis dalam mendukung pengambilan keputusan, peningkatan kinerja, serta penciptaan nilai jangka panjang bagi perusahaan dan para pemangku kepentingan.

Penyusunan dokumen ESG ini melibatkan koordinasi internal di lingkungan perusahaan, dengan dukungan Bidang Hubungan Langganan, Bidang Teknik, Bidang Keuangan dan Administrasi Umum. Tim penyusun menyadari bahwa dokumen ini masih memerlukan penyempurnaan seiring dengan dinamika regulasi dan praktik keberlanjutan, sehingga masukan konstruktif dari seluruh pemangku kepentingan sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang.

This Environmental, Social, and Governance (ESG) document was prepared as a manifestation of the company's commitment to implementing the principles of sustainability, social responsibility, and good corporate governance. This document is expected to serve as a strategic guideline to support decision-making, performance improvement, and long-term value creation for the company and its stakeholders.

The preparation of this ESG document involved internal coordination within the company, with support from Customer Relations, Engineering, Finance, and General Administration. The drafting team recognizes that this document still requires refinement in line with regulatory dynamics and sustainability practices, therefore, constructive input from all stakeholders is highly appreciated for future improvements.

