

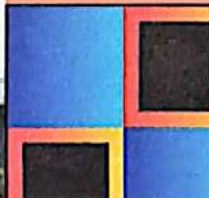


**PERUMDA AIR MINUM
BATIWAKKAL BERAU**

LAPORAN TAHUN-AN

Di Tahun — 2025

Memperkuat Pelayanan,
Meningkatkan Kinerja,
serta Mewujudkan Tata
Kelola Perusahaan yang
Andal dan Berkelanjutan





Di Tahun — 2025

**Memperkuat Pelayanan,
Meningkatkan Kinerja,
serta Mewujudkan Tata
Kelola Perusahaan yang
Andal dan Berkelanjutan**



Pada tahun 2025, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau semakin memperkuat perannya sebagai penyedia layanan air minum yang andal, adaptif, dan berkelanjutan di Kabupaten Berau. Tahun ini menjadi fase penting dalam konsolidasi kinerja perusahaan, yang tidak hanya berfokus pada peningkatan layanan, tetapi juga pada penguatan fondasi menuju pencapaian target pembangunan daerah.

Sejalan dengan target Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Berau 2021–2026, Perumdam Batiwakkal terus mengakselerasi perluasan cakupan layanan melalui peningkatan jumlah sambungan rumah (SR). Hingga tahun 2025, jumlah sambungan menunjukkan tren pertumbuhan signifikan dan menjadi modal kuat dalam mencapai target 25.000 SR pada tahun 2026. Upaya ini didukung oleh pengembangan jaringan distribusi serta sinergi dengan pemerintah daerah dalam memperluas akses air bersih bagi masyarakat, termasuk melalui program hibah dan pembangunan infrastruktur bersama.

Di sisi operasional, perusahaan terus melakukan penguatan sistem melalui transformasi digital dan pengembangan teknologi informasi, termasuk kerja sama strategis antar perumda untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pelanggan. Implementasi Rencana Pengamanan Air Minum (RPAM) juga menjadi langkah penting dalam memastikan keandalan, kualitas, dan keamanan pasokan air secara berkelanjutan.

Perusahaan juga menghadapi tantangan strategis, antara lain penyesuaian kebijakan tarif air pada tahun 2025 yang dikembalikan ke struktur tarif sebelumnya guna menjaga keterjangkauan layanan bagi masyarakat. Di tengah kondisi tarif yang masih berada di bawah biaya produksi, Perumdam tetap mampu menjaga keberlangsungan operasional dengan mengoptimalkan pendapatan non-air, khususnya dari pemasangan sambungan baru yang terus meningkat.

Selain itu, Perumdam Batiwakkal terus meningkatkan kualitas layanan melalui penguatan kapasitas sumber daya manusia, respons cepat terhadap gangguan teknis di lapangan, serta peningkatan komunikasi dengan pelanggan sebagai bagian dari komitmen pelayanan prima. Berbagai tantangan operasional yang terjadi sepanjang tahun menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan keandalan sistem dan kualitas pelayanan ke depan.

Keberhasilan dan kemajuan perusahaan pada tahun 2025 tidak terlepas dari dukungan dan kolaborasi erat dengan Pemerintah Kabupaten Berau, serta sinergi dengan berbagai pemangku kepentingan. Dengan fondasi kinerja yang semakin kuat, Perumdam Batiwakkal optimis dapat terus meningkatkan kinerja perusahaan sekaligus memberikan kontribusi nyata dalam pemenuhan layanan dasar air bersih yang berkualitas, merata, dan berkelanjutan bagi masyarakat.

DAFTAR ISI

Sekilas Perumda Air Minum Batiwakkal.....	3
Visi dan Misi Perusahaan.....	4
Nilai Perusahaan	5
Struktur Organisasi.....	7
Kepada KPM.....	14
Laporan Keuangan	17
Catatan Atas Laporan Keuangan	21
Kinerja Operasional.....	24
Data Pelanggan	27
Harga Pokok Air dan Tarif	28
Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....	34
Kontak	45
Informasi Perusahaan.....	45

Sekilas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau adalah institusi yang berwenang dalam penyediaan Air Bersih di Kabupaten Berau yang merupakan Badan Usaha Milik Daerah yang dibentuk sesuai UU 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah dan PP 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah serta Peraturan Daerah Kabupaten Berau Nomor 2 Tahun 2020 tanggal 8 Januari 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Kabupaten Berau. Perumda Air Minum Batiwakkal merupakan perubahan bentuk dari Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Segah menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Kabupaten Berau yang dimiliki sepenuhnya oleh Pemerintah Kabupaten Berau dengan Bupati Berau selaku Kepala Daerah yang mewakili Pemerintah Daerah dalam kepemilikan kekayaan daerah yang dipisahkan pada Perusahaan Umum Daerah yang biasa disingkat KPM.

Badan Pengelola Air Minum (BPAM) Kabupaten Berau didirikan berdasarkan Keputusan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 171/KPTS/CK/XII/1982 tanggal 4 Desember 1982 dan berkedudukan di Tanjung Redeb Kabupaten Berau. Selanjutnya BPAM mengalami penyesuaian bentuk menjadi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Berau melalui Keputusan Bupati Kepala Daerah Tingkat II Berau Nomor 41 Tahun 1983 tanggal 15 Maret 1983. Tanggal 15 Maret 1983 ini selanjutnya sering diperingati sebagai hari jadi PDAM Kabupaten Berau. Kemudian bentuk perusahaan ini dikuatkan lagi dengan Peraturan Daerah Kabupaten Berau Nomor 7 Tahun 1994 tentang Pembentukan/Pendirian Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Daerah Tingkat II Berau tanggal 21 Desember 1994. Tahun 2013 diterbitkan lagi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2013 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Segah Kabupaten Berau yang memiliki Tugas Pokok mengusahakan dan menyelenggarakan pengelolaan air minum guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang mencakup aspek sosial dan pelayanan umum yang dikelola secara profesional dengan prinsip ekonomi perusahaan.

Sesuai dengan Perda Nomor 2 Tahun 2020 tanggal 8 Januari 2020 tentang Perumda Air Minum Batiwakkal, organ perusahaan terdiri atas (i) Kuasa Pemilik Modal (KPM) yang dalam hal ini dipegang oleh Kepala Daerah; (ii) Dewan Pengawas; dan (iii) Direksi. Dewan Pengawas diketuai oleh Drh. Mustakim Suharjana yang juga menjabat sebagai

Kepala DLHK Kabupaten Berau, Rony Apriansyah, S.HUT selaku Koordinator Sekretariat Dewan Pengawas dan Bambang Alamsyah selaku Staf Sekretariat Dewan Pengawas.

Direksi dipegang oleh Saipul Rahman yang diangkat kembali tanggal 28 Desember 2023. Dibawah Direksi terdapat Kepala Bagian Keuangan dan Administrasi Umum Syaipul Kasni S, SH, Kepala Bagian Teknik Syahril, SE. M.Si, Kepala Bagian Hublang Rudi Hartono, SE. dan Kepala Bagian SPI Hj. Asra Samsut, ST. Jumlah seluruh Pegawai per 31 Desember 2025 berjumlah 101 orang, termasuk 3 orang Dewan Pengawas dan Sekretariat.

Visi dan Misi Perusahaan



Visi :

VISI Perumda Air Minum Batiwakkal Berau Menjadi Perusahaan dengan kinerja terbaik dan berkontribusi optimal untuk Berau Maju dan Sejahtera.

Misi :

1. Memperluas cakupan pelayanan yang tersebar di perkotaan dan perdesaan;

2. Meningkatkan kualitas layanan air minum;
3. Memperkuat pemasaran dan kualitas hubungan pelanggan;
4. Mengembangkan tata kelola perusahaan yang baik;
5. Meningkatkan profesionalisme dan kesejahteraan pegawai Perusahaan.

Nilai Perusahaan



Nilai perusahaan (*corporate value*) adalah nilai-nilai yang diyakini oleh perusahaan untuk mencapai visi-misi perusahaan dan diterjemahkan dalam keseharian dalam bentuk SOP (*Standard Operating Procedure*).

1. Integritas Tinggi

Perusahaan bekerja dengan komitmen yang tinggi untuk menjunjung nilai-nilai kebenaran berdasarkan peraturan yang berlaku. Komitmen perusahaan ini tercermin dalam tingkah laku dan gerak Pegawai sehari-hari dari tingkat Direktur sampai ke tingkat staf.

2. Bekerja dengan hati

Setiap staf melakukan tugas sepenuh hati tanpa merasa dipaksa oleh siapapun didalam dan diluar organisasi. Hal ini tumbuh dari kesadaran hati masing-masing staf dengan menyadari tanggung jawab masing-masing untuk mendukung kinerja perusahaan.

3. Berorientasi kepada Pelanggan

Perusahaan dengan didukung oleh seluruh pegawai berupaya untuk meningkatkan kualitas, kuantitas dan kontinuitas pelayanan kepada pelanggan. Setiap gerak

perusahaan selalu dilakukan dengan semangat untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

4. Hasil yang Nyata dan Berkelanjutan

Setiap staf melaksanakan tugas secara tuntas dan terarah dengan urutan pemenuhan output, outcome dan impact. Agar dapat menghasilkan kinerja yang nyata dan berkelanjutan pekerjaan tidak boleh hanya berhenti pada output tapi bisa menghasilkan outcome (hasil) yang diharapkan dan impact (dampak).

5. Menghargai perbedaan

Perusahaan mengutamakan profesionalisme tanpa membedakan asal dan latar belakang seseorang baik suku, agama, ras, maupun antar golongan. Perusahaan meyakini, perbedaan latar belakang merupakan aset bagi perusahaan dan akan meningkatkan kinerja perusahaan jika dikelola dengan baik.

6. Kesatuan Gerak dalam Perusahaan

Setiap bagian, sub-bagian, kepala unit, koordinator unit dan staf saling mendukung kinerja masing-masing. Tidak ada bagian tertentu atau staf tertentu merasa lebih penting dan lebih berpengaruh dibandingkan bagian lainnya. Meskipun ada perbedaan beban kerja yang dapat berakibat perbedaan tanggung jawab, namun hal tersebut tidak membuat ada pihak yang merasa lebih penting dibandingkan yang lainnya.

7. Kolaborasi para Pihak

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau membuka pintu kerja sama dan kolaborasi dengan berbagai pihak diluar perusahaan untuk memberikan manfaat sebanyak-banyaknya bagi perusahaan. Semangat berkolaborasi tumbuh atas dasar saling percaya, saling menghormati dan saling menguntungkan.

8. Kreatif dan inovatif

Setiap staf dituntut untuk mengembangkan sikap kreatif dengan mengembangkan daya imajinasi yang kuat untuk mengembangkan perusahaan. Selanjutnya pemikiran kreatif tersebut perlu dikembangkan dan diimplementasikan sebagai sebuah inovasi

yang memperkenalkan hal baru yang dapat meningkatkan kualitas, kuantitas dan kontinuitas pelayanan kepada pelanggan

Struktur Organisasi

KPM

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah, Kepala Daerah yang mewakili Pemerintah Daerah dalam kepemilikan kekayaan daerah yang dipisahkan pada Perusahaan Umum Daerah yang biasa disingkat KPM dalam hal ini Bupati Berau, yang dijabat oleh Hj. Sri Juniarsih Mas, M.Pd. Seluruh kepemilikan ditangan Pemerintah Kabupaten Berau dan selanjutnya dioperasikan oleh Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau.



DEWAN PENGAWAS

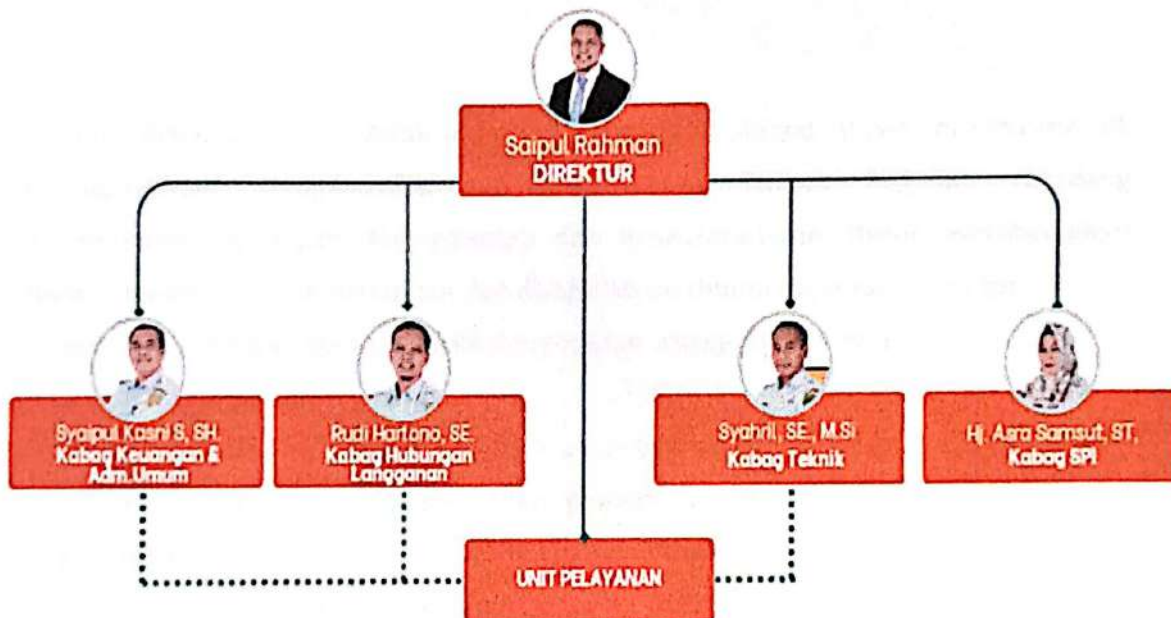


Dewan Pengawas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau hanya terdiri dari satu orang, yang dijabat oleh drh. Mustakim Suharjana sejak 27 November 2023, yang saat ini juga menjabat sebagai Kepala DLHK Kabupaten Berau. Adapun Sekretariat Dewan Pengawas dijabat oleh Rony Apriansyah, S.Hut., sebagai koordinator Sekretariat dan Bambang Alamsyah sebagai Staf.

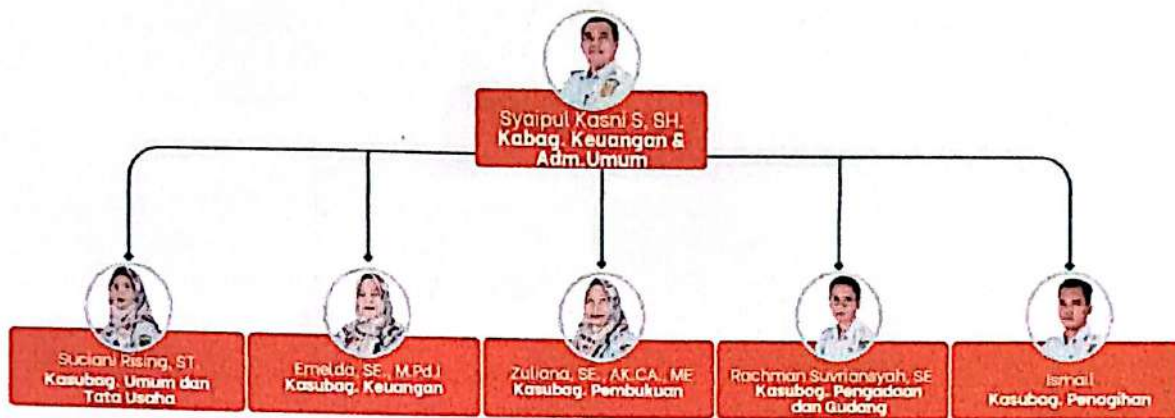
DIREKTUR DAN PEGAWAI

Direktur Perumda Air Minum Batiwakkal Berau diamanahkan kepada Saipul Rahman sejak 2 Januari 2019 dan pada tanggal 28 Desember 2023 diangkat kembali berdasarkan Surat Keputusan Bupati Berau Nomor 500/417/KPM/PSDA/2023 tentang Pengangkatan Direktur Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau Periode 2024-2028.

Struktur Pegawai Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, diatur berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2013 tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi Dan Tata Kerja Perumda Air Minum Batiwakkal Berau:



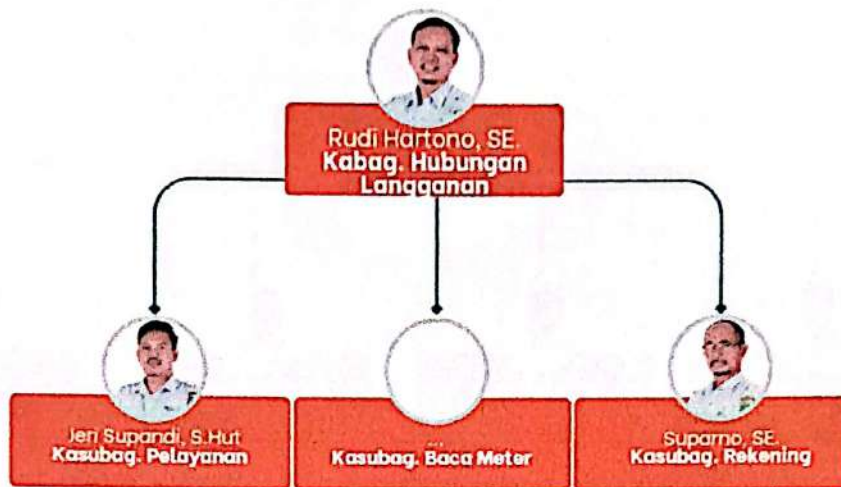
Bagian Keuangan dan Administrasi Umum



Bagian Keuangan dan Administrasi Umum mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan dibidang Administrasi, Keuangan, Kepegawaian dan Kesekretariatan. Untuk melaksanakan tugas-tugasnya, Bagian Keuangan dan Administrasi Umum mempunyai fungsi :

- penyiapan bahan dalam rangka penyusunan anggaran dan pelaporan pertanggungjawaban keuangan;
- pengelolaan sumber-sumber pendapatan, pembelanjaan dan kekayaan perusahaan;
- pengelolaan uang pendapatan hasil penagihan rekening penggunaan air dari pelanggan;
- pelaksanaan pembinaan organisasi dan tata laksana;
- pengelolaan administrasi kepegawaian, keuangan, pengadaan dan perlengkapan;
- pengelolaan urusan rumah tangga, surat menyurat dan kearsipan;
- penyiapan data informasi dan kepustakaan.

Bagian Hubungan Langganan



Bagian Hubungan Pelanggan mempunyai tugas merencanakan dan melaksanakan pengendalian pemasaran, dan pelayanan pelanggan serta menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan pengaduan pelanggan. Untuk melaksanakan tugas, Bagian Hubungan Pelanggan mempunyai fungsi :

- perencanaan, penyelenggaraan dan pengendalian pemasaran, pelayanan dan pelanggan rekening pelanggan;
- penyelesaian masalah yang berhubungan dengan pengaduan pelanggan;
- pengupayaan dan peningkatan citra perusahaan khususnya dimata para pelanggan;
- penyelenggaraan fungsi-fungsi pelayanan pelanggan, pengelolaan rekening dan pengelolaan data pelanggan;
- pelaksanaan fungsi pengumpulan data penggunaan air, pengendalian dan administrasi meter air;
- pelaksanaan pencatatan penggunaan air pelanggan; dan
- pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Direktur sesuai dengan bidang tugasnya.

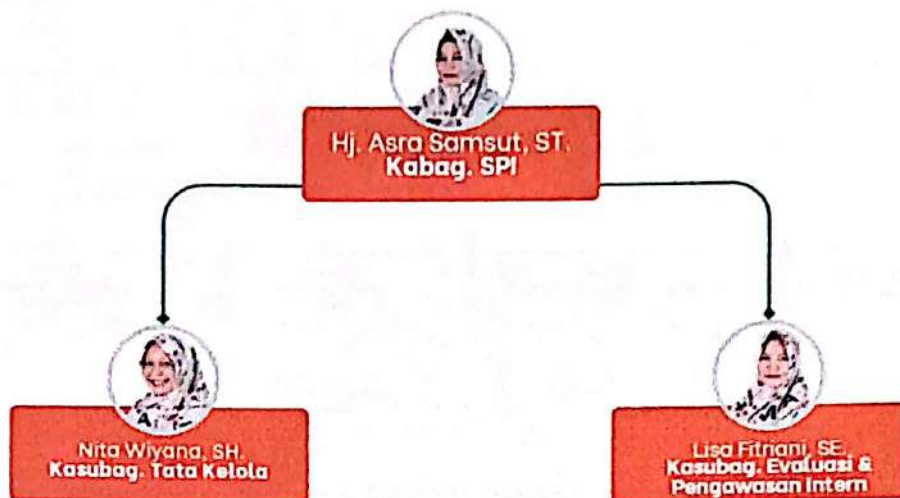
Bagian Teknik



Bagian Teknik dipimpin oleh seorang Kepala Bagian Teknik yang mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan-kegiatan dibidang perencanaan tehnik, produksi, distribusi, perawatan dan laboratorium;
- mengkoordinasikan dan mengendalikan pemeliharaan instalasi produksi, sumber air permukaan, danau dan sumber air tanah;
- mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan peralatan tehnik dan bahan-bahan kimia.

Bagian Satuan Pengawas Intern



Bagian Satuan Pengawasan Intern mempunyai tugas, fungsi, tanggung jawab sebagai berikut:

- merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan di Bidang Tata Kelola, evaluasi dan pengawasan intern dalam pemeriksaan operasional dan keuangan perusahaan;
- menyusun Tata Kelola Perusahaan yang baik;
- menilai pengendalian pengelolaan dan pelaksanaan pada Perumda Air minum Batiwakkal Berau;
- memberikan saran perbaikan keterangan tentang hasil pemeriksaan atau hasil pelaksanaan tugas;
- memonitor tindak lanjut atas hasil pekerjaan atas hasil pemeriksaan yang telah dilaporkan;
- melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Direktur sesuai dengan bidang tugasnya;
- membuat laporan kegiatan Satuan Pengawas Intern secara berkala (Bulanan, Triwulan dan Tahunan);
- mengkoordinir kegiatan pemeriksaan, penyajian laporan, evaluasi, serta saran perbaikan secara independen terhadap pengelolaan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau sesuai dengan standar audit.

Unit Pelayanan



Untuk membantu kelancaran tugas Direktur dalam penyelenggaraan pelayanan kepada pelanggan dalam cakupan wilayah pelayanan yang terpisah-pisah dibentuk unit-unit pelayanan. Unit Pelayanan dipimpin oleh seorang Kepala Unit setingkat Sub Bagian dan bertanggung jawab kepada Kepala Bagian sesuai dengan lingkup tugasnya. Pembentukan Unit Pelayanan perusahaan ditetapkan oleh Direktur setelah mendapat pertimbangan Dewan Pengawas. Struktur Organisasi, Wewenang, Tugas dan Tanggung jawab Kepala Unit ditetapkan oleh Direktur.

Kepada KPM

OPERASIONAL

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau didirikan dengan tujuan untuk memberikan manfaat bagi perkembangan perekonomian daerah. Selain itu juga untuk mengusahakan dan menyelenggarakan pengelolaan air minum guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang mencakup aspek sosial dan pelayanan umum yang dikelola secara profesional dengan prinsip ekonomi perusahaan untuk selanjutnya dapat memperoleh laba untuk pendapatan asli daerah. Untuk mewujudkan visi Perumda Air Minum Batiwakkal Berau untuk menjadi Perusahaan dengan kinerja terbaik dan berkontribusi optimal untuk Berau Maju dan Sejahtera, membutuhkan energi yang luar biasa serta kerjasama yang tinggi diantara elemen-elemen perusahaan serta pihak-pihak terkait lainnya. Dari segi pelayanan kepada masyarakat merupakan hal fundamental dalam mewujudkan visi tersebut, langkah-langkah strategis terkait pelayanan terus ditingkatkan. Berdasarkan Perda Nomor 2 Tahun 2020, Perumda Air Minum Batiwakkal dalam melaksanakan usahanya berasaskan demokrasi ekonomi dengan prinsip profesional yang tetap memperhatikan fungsi sosial. Perusahaan berupaya untuk dapat memenuhi kebutuhan air minum masyarakat di Kabupaten Berau dengan meningkatkan kualitas, kuantitas dan kontinuitas pelayanan kepada masyarakat.

Dalam hal meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau selalu melakukan pengujian terhadap kualitas air yang didistribusikan kepada pelanggan secara rutin. Pengujian Kualitas Air yang dilakukan tersebut telah mengacu pada standar baku mutu yang berlaku.

Mengenai kuantitas dan kontinuitas pelayanan, peningkatan produksi air Perumdam Batiwakkal Berau pada tahun 2025 sebesar 21.063.389 m³ dibandingkan air yang diproduksi tahun 2024 berjumlah 20.231.748 m³. Tambahan produksi air ini juga diiringi dengan perluasan cakupan layanan dari semula hanya berfokus di perkotaan dan beberapa wilayah perdesaan yakni Tepian Buah, Gunung Sari, Harapan Jaya, Labanan Jaya, Labanan Makmur, Tasuk, Tembudan, Samburakat, Sembakungan, Giring-Giring, Lamin dan Rantau Panjang.

Dari sisi kontinuitas pelayanan, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berupaya untuk menyajikan pelayanan optimal diperkotaan dimana rata-rata jumlah jam operasional produksi dan distribusi adalah 24 jam per hari selama tahun 2025. Sedangkan untuk operasional pelayanan di wilayah perdesaaan belum dapat dilayani 24 jam, hal ini karena jumlah pelanggan yang masih sedikit dalam suatu SPAM (sistem penyediaan air minum) perdesaan sehingga tidak efisien bagi perusahaan jika operasional dijalankan 24 jam setiap hari.

KEUANGAN

Laporan Keuangan PERUMDA AIR MINUM Batiwakkal Tahun 2025 menunjukkan capaian Sambungan Rumah (SR) sebanyak 43.530 SR, bertambah sebanyak 9,60% atau 3.814 SR dari jumlah Sambungan Rumah (SR) Tahun 2024 yang tercatat berjumlah 39.716 SR.

Kinerja perusahaan realisasi per Tahun 2025 apabila disandingkan dengan Tahun 2024 menunjukkan peningkatan kinerja 133,1% dari nilai kerugian Rp (4.663.233.701,-) Tahun 2024 dibandingkan dengan keuntungan sebesar Rp 1.533.443.213,- dengan saldo laba kumulatif Rp.1.446.655.375,-. Tahun 2025 ini perusahaan memberikan gambaran perbaikan keuangan mulai membaik yaitu perusahaan sudah mulai surplus sebelum pajak dan dalam hal ini perlu terus dilakukan dorongan peningkatan atau perbaikan secara sistematis terhadap sumber-sumber ekonomi maupun penekanan beban operasional atau efisiensi dalam menghasilkan sumber tersebut. Total Pendapatan Tahun 2025 tercatat sebesar Rp.86.504.674.764,- tercapai 70,09% dari target Pendapatan Air, Non Air dan Non Usaha di RKAP yang diproyeksi mencapai Rp.123.402.896.504,-. Pendapatan pada Tahun belum maksimal dalam pencapaian pendapatan anggaran kerja perusahaan hal ini yang menjadi penyebab utama adalah sampai dengan realisasi Tahun 2025 belum terlaksananya penyesuaian tarif air sedangkan pada target pendapatan pada rencana kerja perusahaan sudah tercatat sebagai pendapatan, untuk itu perlu dilakukan analisa dan perubahan strategi terhadap target pendapatan pada anggaran rencana kerja agar menunjukkan pencatatan pembukuan yang tidak terlalu signifikan antara realisasi dan pencapaian target pendapatan pada anggaran perusahaan.

Fluktuasi pendapatan pada Tahun 2024 apabila disandingkan dengan Tahun 2025 ini salah satunya disebabkan adanya bertambahnya capaian pertumbuhan pelanggan sebagaimana yang tertuang pada rencana anggaran perusahaan pada tahun 2025, dan adanya dilakukan penambahan jaringan serta pembenahan non revenue water atau tingkat kehilangan air yang dikarenakan adanya kebocoran jaringan pendistribusian dan tidak lagi akurasi nya water meter air pelanggan akibat faktor ekonomis dan juga disebabkan kebocoran pada galian-galian dari banyaknya proyek-proyek drainase pemerintah daerah baik perkotaan maupun di pedesaan.

TANTANGAN KEDEPAN

Pada tahun 2025, Perumdam Batiwakkal Berau masih dihadapkan pada tantangan utama dalam pencapaian target sambungan rumah (SR) sebagaimana ditetapkan dalam RPJMD Kabupaten Berau 2021–2026 sebesar 25.000 SR. Meskipun capaian sambungan pelanggan menunjukkan tren peningkatan yang cukup signifikan, kebutuhan investasi untuk pengembangan jaringan dan peningkatan kapasitas produksi air minum masih relatif besar dibandingkan dengan kemampuan pendanaan internal perusahaan.

Kondisi struktur tarif air minum yang masih berada di bawah biaya pokok produksi, serta kebijakan penyesuaian tarif pada tahun 2025 yang tetap mempertimbangkan aspek keterjangkauan masyarakat, menjadi tantangan tersendiri dalam upaya mencapai prinsip *Full Cost Recovery*. Dalam konteks tersebut, perusahaan terus melakukan berbagai langkah strategis untuk menjaga keberlanjutan operasional, antara lain melalui optimalisasi pendapatan non-air (khususnya dari sambungan baru), peningkatan efisiensi operasional, serta pengendalian tingkat kehilangan air (Non-Revenue Water).

Di sisi lain, keterbatasan kapasitas fiskal perusahaan mendorong perlunya penguatan skema pembiayaan alternatif dan kolaboratif. Dukungan dari Pemerintah Pusat, Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur, dan Pemerintah Kabupaten Berau tetap menjadi faktor kunci, baik dalam bentuk hibah, penyertaan modal daerah, maupun pembangunan infrastruktur pendukung. Namun demikian, dukungan tersebut masih perlu ditingkatkan untuk mengimbangi pertumbuhan kebutuhan layanan air bersih masyarakat yang semakin tinggi.

Dengan mempertimbangkan kondisi tersebut, Perumdam Batiwakkal Berau terus mendorong penguatan sinergi dengan seluruh pemangku kepentingan, sekaligus melakukan penajaman strategi pembiayaan dan operasional. Langkah ini diharapkan dapat mempercepat pencapaian target layanan, meningkatkan kinerja keuangan, serta memastikan keberlanjutan pelayanan air minum yang berkualitas bagi masyarakat Kabupaten Berau.

Direktur,



Saipul Rahman

Laporan Keuangan

POSISI KEUANGAN

**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
BATIWAKKAL BERAU
LAPORAN POSISI KEUANGAN**

Tanggal 31 Desember 2025 dan 2024

(Dinyatakan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	31-Des-25	31-Des-24
ASET		
Aset Lancar		
Kas dan bank	23.793.832.316	17.747.870.091
Piutang usaha	6.954.446.074	7.505.949.672
Persediaan	6.631.245.253	7.063.168.508
Pajak dibayar dimuka	3.881.889.316	3.881.889.316
Jumlah Aset Lancar	41.262.412.959	36.198.877.587
Aset Tidak Lancar		
Aset tetap-neto	162.354.383.718	164.242.818.669
Aset Tetap Tidak Berfungsi	-	-
Jumlah Aset Tidak Lancar	162.354.383.718	164.242.818.669
JUMLAH ASET	203.615.796.677	200.441.696.256
KEWAJIBAN DAN EKUITAS		
Kewajiban Jangka Pendek		
Utang Usaha	-	8.340.000
Utang Pajak	1.120.046.188	448.897.026
Beban yang masih harus dibayar	133.423.095	195.879.022
Utang Lain-lain	441.647.198	403.416.894
Liabilitas Pajak Tangguhan	496.445.156	123.867.480
Jumlah Kewajiban Jangka Pendek	2.191.561.637	1.180.400.422

	31-Des-25	31-Des-24
EKUITAS		
Kekayaan Pemda yang Dipisahkan	171.320.860.000	171.320.860.000
Penyertaan Pemerintah yang belum ditetapkan statusnya	4.676.266.000	4.676.266.000
Tambahan Modal Disetor	528.460.000	528.460.000
Modal Hibah	14.760.000	14.760.000
Dana Cadangan	6.240.006.885	4.709.893.182
Penyisihan Laba	4.887.159.842	4.465.270.871
Saldo Laba (Rugi)	1.446.655.373	52.443.507
Akumulasi Penghasilan Komprehensif Lain	12.310.066.937	11.541.339.600
JUMLAH EKUITAS	201.424.235.040	199.261.295.834
JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS	203.615.796.677	200.441.696.256

**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
BATIWAKKAL BERAU
LAPORAN PENGHASILAN KOMPREHENSIF
Untuk Periode 31 Desember 2025 dan 2024
(Dinyatakan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)**

	2025	2024
PENDAPATAN USAHA	85.221.320.742	76.372.476.762
BEBAN USAHA	83.354.398.544	81.316.479.149
LABA (RUGI) USAHA	1.866.922.198	(4.944.002.387)
PENDAPATAN DAN (BEBAN) LAIN-LAIN		
PENDAPATAN LAIN-LAIN	1.283.354.022	265.003.739
BEBAN LAIN-LAIN	(833.295.406)	(752.247.053)
JUMLAH PENDAPATAN BEBAN LAIN-LAIN	450.058.617	(487.243.314)
LABA (RUGI) SEBELUM PAJAK	1.533.443.213	(5.423.218.781)
Penghasilan Komprehensif Lain:		
Keuntungan(Kerugian) Aktuarial	985.547.868	599.520.000
Pajak Tanggahan terkait OCI	(216.820.531)	(131.894.400)
JUMLAH PENGHASILAN KOMPREHENSIF	2.302.170.550	(4.955.593.181)

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM BATIWAKKAL BERAU
LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS
 Untuk Tahun Yang Berakhir Pada Tanggal 31 Desember 2025 dan 2024
(disajikan dalam Rupiah penuh, kecuali dinyatakan lain)

	Kekayaan pem da yang dipisahkan	Penyertaan pe merintah yang belum ditetapkan statusnya	Tambahan modal disetor	Modal hibah	Dana cadangan	Penyisihan Laba	Saldo Laba (Rugi)	Akumulasi Penghasilan Komprehensif lain	Total Ekuitas
Saldo 31 Desember 2023	171.320.860.000	4.676.266.000	528.460.000	14.760.000	4.709.893.182	4.465.270.871	10.749.274.426		196.464.784.479+
Dana Sosial Pendidikan					421.888.971				421.888.971
Dana Penslun	-	-	-	-	421.888.971	-	-		421.888.971
Cadangan Tujuan	-	-	-	-	210.944.485	-	-		210.944.485
Cadangan Umum	-	-	-	-	475.393.276	-	-		475.391.276
Penyisihan Laba	-	-	-	-	-	421.888.971	-		421.888.971
Pembagian Laba 2023							(5.273.612.138)		(5.273.612.138)
Laba (Rugi) Tahun Berjalan							(5.423.218.781)		(5.423.218.781)
Penghasilan Komprehensif Lain								11.541.339.600	11.541.339.600
Saldo 31 Desember 2024	171.320.860.000	4.676.266.000	528.460.000	14.760.000	6.240.006.885	4.887.159.842	52.443.507	11.541.339.600	199.261.295.834
Koreksi Laba Ditahan							(139.231.344)		(139.231.344)
Laba (Rugi) tahun berjalan	-	-	-	-	-	-	1.533.443.213		1.533.443.213
Penghasilan Komprehensif Lain	-	-	-	-	-	-	-	768.727.337	768.727.337
Saldo 31 Desember 2025	171.320.860.000	4.676.266.000	528.460.000	14.760.000	6.240.006.885	4.887.159.842	1.446.655.375	12.310.066.937	201.424.2335.040

**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
BATIWAKKAL BERAU
LAPORAN ARUS KAS**

Untuk Tahun Yang Berakhir Pada Tanggal 31 Desember
2025 dan 2024

(disajikan dalam Rupiah penuh, kecualidinyatakan lain)

ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASIONAL	2025	2024
Laba Penghasilan Komprehensif	2.302.170.550	(4.955.593.181)
Penyesuaian atas pos-pos yang tidak mempengaruhi kas dari kegiatan operasi:		
Penyusutan Aset Tetap	13.506.885.246	10.733.927.644
Penghasilan Komprehensif Lainnya	-	11.073.714.000
Koreksi Laba Ditahan	(139.231.344)	(5.273.612.138)
PERUBAHAN MODAL KERJA		
Kenaikan/Penurunan Aset lancar		
(Kenaikan)/Penurunan Piutang Usaha	551.503.598	1.727.316.907
(Kenaikan)/Penurunan Persediaan	431.923.255	959.329.311
(Kenaikan)/Penurunan Pajak di bayar dimuka	-	(3.881.889.316)
(Kenaikan)/Penurunan Pajak Tangguhan	-	-
Kenaikan/(Penurunan) Utang Usaha	(8.340.000)	(5.130.900)
Kenaikan/(Penurunan) Beban Yang masih harus dibayar	(62.455.927)	113.225.534
Kenaikan/(Penurunan) Utang Pajak	671.149.162	(1.214.671.505)
Kenaikan/(Penurunan) Utang Pajak Tangguhan	372.577.676	113.225.534
Kenaikan/(Penurunan) Utang Lainnya	38.230.304	347.320.894
Kenaikan/(Penurunan) Utang Imbalan Kerja	-	(10.516.213.000)
Jumlah Arus Kas dari (untuk) Kegiatan Operasi	17.664.412.520	(768.408.270)
ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI		
Pembelian (pengadaan) Aset Tetap	(11.618.450.295)	(5.697.873.475)
Jumlah Arus Kas dari (untuk) Kegiatan Investasi	(11.618.450.295)	(5.697.873.475)
ARUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN		
Dana jasa produksi	-	421.888.971
Cadangan Dana	-	1.108.224.732
Penyisihan Laba	-	421.888.971
Jumlah Arus Kas dari (untuk) kegiatan Pendanaan	-	1.952.002.674
KENAIKAN (PENURUNAN) KAS DAN BANK	6.045.962.225	(4.514.279.071)
SALDO KAS DAN BANK AWAL PERIODE	17.747.870.091	22.262.149.162
SALDO KAS DAN BANK AKHIR TAHUN	23.793.832.316	17.747.870.091

Catatan Atas Laporan Keuangan

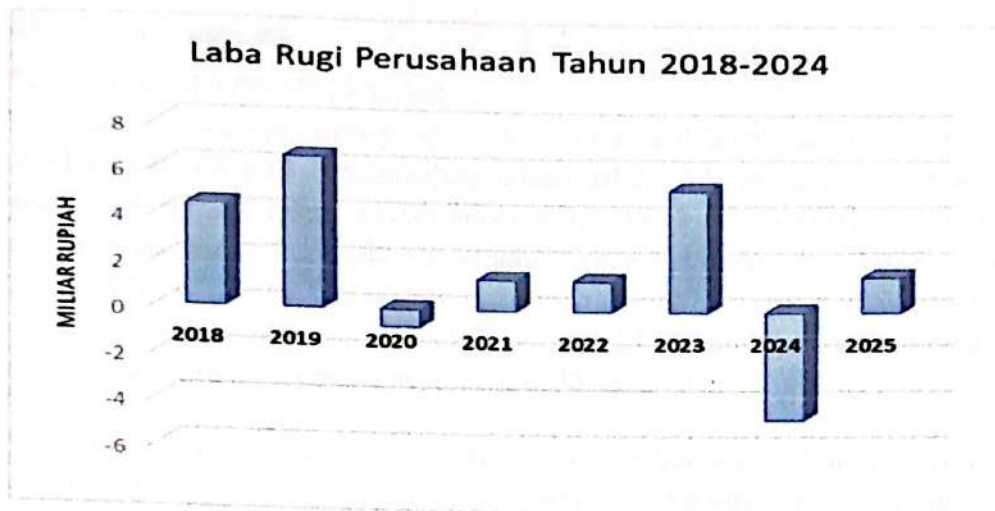
1. Pendirian PDAM Tirta Segah yang sekarang bernama Perumda Air Minum Batiwakkal Berau

Dalam peraturan daerah yang menjadi dasar pendirian Perumda Air Minum Batiwakkal Berau ini dapat disimpulkan bahwa pengelolaan perusahaan tidak semata berorientasi kepada optimalisasi laba namun juga menitik beratkan pada orientasi pelayanan umum kepada masyarakat. Meskipun demikian pengelolaan secara profesional dengan prinsip ekonomi perusahaan tetap menjadi tugas pokok perusahaan.

Hal ini penting untuk dipahami bersama oleh seluruh pemangku kepentingan bahwa tujuan perusahaan ini didirikan bukan semata mengejar laba sehingga perusahaan tidak kehilangan arah gerak yang seharusnya dilakukan.

2. Laba Rugi Perusahaan

Tahun 2025, kinerja perusahaan memberikan prestasi dengan capaian laba sebesar Rp 1.533.443.213,-. Peningkatan ini merupakan langkah dari menata kelola perusahaan dengan menanamkan 8 corporate value yang menjadi nafas atau keyakinan untuk mencapai visi dan misi. Nilai positif kinerja saat ini tidak terlepas dari pengalaman dan pembelajaran dari tahun sebelumnya seperti tahun 2024 dimana perusahaan mengalami kerugian yang cukup besar dengan nilai Rp 4.633.233.701,-. Perjalanan perusahaan selama satu dekade dari tahun 2018-2025, perusahaan menunjukkan tren laba yang cukup fluktuatif dan fase defisit juga pernah meyentuh perusahaan pada tahun 2020 dan tahun 2024. Tahun 2020 terjadi kerugian yang salah satunya disebabkan karena pengoperasian Unit-unit Pedesaan dan pertama kali masuknya penyusutan aset-aset. Kerugian tahun 2024 yang cukup besar bersumber pada pendapatan non air yang rendah disebabkan adanya program Inpres Gratis (ternyata tidak terealisasi) sehingga banyak masyarakat Berau yang tidak menyambung karena menunggu program tersebut dan sebab lain kerugian tidak adanya Penyesuaian Tarif sehingga biaya operasional lebih besar dari harga penjualan air (tidak FCR), meskipun beberapa usaha telah kita lakukan seperti reklasifikasi pelanggan dan promo sambungan rumah baru (SR Cicil) dengan pergeseran jumlah pelanggan hanya sebesar 6,03% dari 39.716 SR tahun 2024 dibandingkan 37.456 SR pada tahun 2023. Untuk tahun 2025 nilai pendapatan air dan pendapatan non air cukup besar sehingga dapat menutupi kerugian dan kinerja lebih baik dari tahun 2020 dan 2024.



Gambar 1. Laba Rugi Perumda Air Minum Batiwakkal Berau dari Tahun 2017-2023

Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Berau pada tahun 2025 memberikan prestasi kinerja membaik dengan kenaikan angka surplus sebesar 133,1% ini dikarenakan adanya pertumbuhan pelanggan, upaya melakukan efisiensi operasional selain itu juga adanya pendapatan lainnya yang ikut berperan dalam peningkatan pendapatan perusahaan.

3. Penerapan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK)

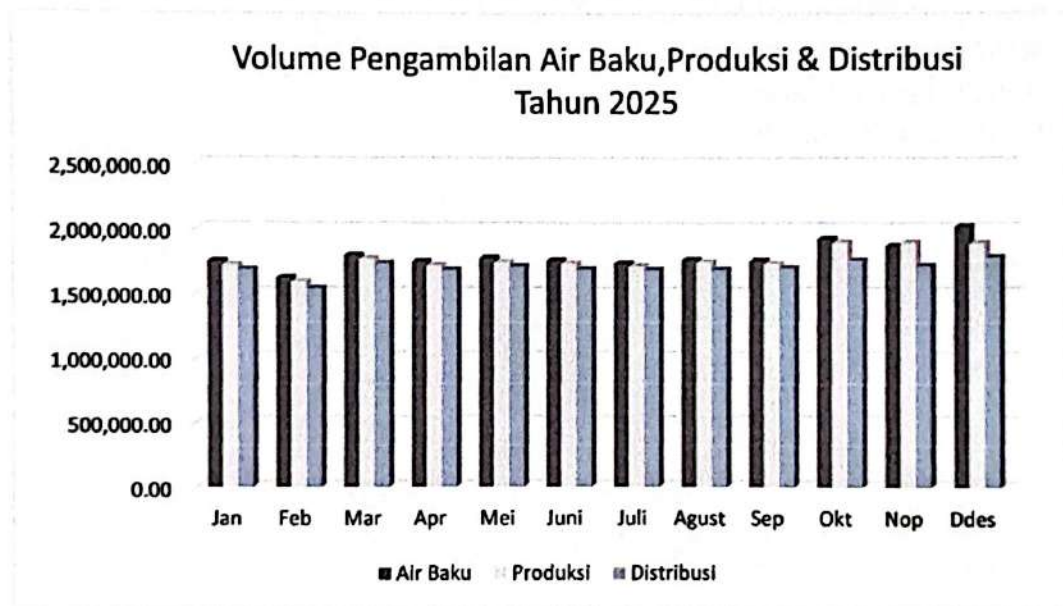
Laporan Keuangan Perusahaan telah mencantumkan Imbalan Pasca Kerja yang memperhitungkan hak-hak karyawan agar dapat dibayarkan pada waktunya. Untuk penghitungan tahun 2025 ini, mencantumkan hak-hak dasar karyawan yang ada pada Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan penerapan Standar Akuntansi Keuangan SAK-EP dengan evaluasi karyawan yang berusia rata-rata 43 tahun.

Kinerja Operasional

PRODUKSI DAN DISTRIBUSI AIR

Pada tahun 2024, kapasitas produksi terpasang adalah sebesar 27.120.960 m³ dan kapasitas riil atau termanfaatkan adalah 20.231.748 m³, kapasitas produksi yang tidak dimanfaatkan adalah sebesar 6.889.212 m³. Sedangkan kapasitas produksi terpasang Perumda Air Minum Batiwakkal pada tahun 2025 adalah 27.436.320 m³ dan kapasitas produksi yang tidak dimanfaatkan adalah sebesar 6.372.931 m³. Volume air produksi sebesar 21.063.389 m³ dan volume air didistribusikan kepada pelanggan sebesar 20.157.979 m³.

Volume air baku, produksi dan distribusi air Perumda Air Minum Batiwakkal Berau selama tahun 2025 dapat digambarkan secara grafis sebagai berikut :



Gambar 2. Volume Air Baku, Produksi dan Distribusi Tahun 2025

Peningkatan produksi dan distribusi air Perumda Air minum Batiwakkal tahun 2025 dibandingkan tahun sebelumnya terjadi karena optimalisasi pada unit produksi dan rerating pada unit pengolahan sehingga mampu bekerja diatas desain kapasitas yang ada. Ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan air yang semakin meningkat sebagai akibat pertumbuhan jumlah pelanggan di beberapa wilayah pelayanan seperti Rantau Panjang, Tasuk, Maluang dan Samburakat.

Serta Perumda Air Minum Batiwakkal Berau terus melakukan pembangunan jaringan baru agar mampu menjangkau seluruh masyarakat dan konektivitas jaringan pipa di sejumlah titik di sistem perkotaan antara lain: Kecamatan Gunung Tabur, Kecamatan Teluk Bayur, Kecamatan Sambaliung & Kecamatan Tanjung Redeb.

Untuk di Kecamatan Gunung Tabur titik tersebut berada di jalan Poros Bulungan

atau jalan Melati RT 9 Kelurahan Gunung Tabur serta jalan Birang RT 7 dan ada sekira 200-250 Sambungan Rumah (SR) baru yang akan dibangun. Hal tersebut juga sebagai upaya pemenuhan target 25.000 SR baru yang tercantum dalam RPJMD 2021-2026.

Tahun 2025 Perumda Air minum Batiwakal Berau telah dipasangkan jaringan perpipaan perkotaan dan pedesaan antara lain Tanjung Redeb, Sambaliung, Teluk Bayur, Gunung Tabur, Labanan, Segah, Biatan, selain itu Perumda Air Minum Batiwakkal melalui Anggaran Perusahaan juga telah melakukan pemasangan jaringan khususnya di wilayah yang memiliki calon pelanggan potensial. Hal ini dilakukan sebagai salah satu Upaya dalam peningkatan cakupan layanan. Pemerintah Daerah melalui DPUPR Kabupaten Berau telah membangun dan menambah kapasitas yang ada berupa Instalasi Pengolahan lengkap, antara lain pembangunan boster IPA Labanan, Singkuang 2 (Lanjutan Pembangunan SPAM Singkuang penambahan reservoir dan IPA 100 Lps), Suaran, Semurut, Biatan, Talisayan, Tembudan dan Biduk_biduk. serta Lanjutan Pembangunan SPAM penambahan reservoir dan booster di Singkuang.

Tahun 2025 Perumda Air minum Batiwakal Berau mendapatkan peningkatan kapasitas yaitu dengan Pembangunan boster Tumbit melalui paket Pekerjaan Lanjutan Sarana Air Bersih Sistem Labanan.

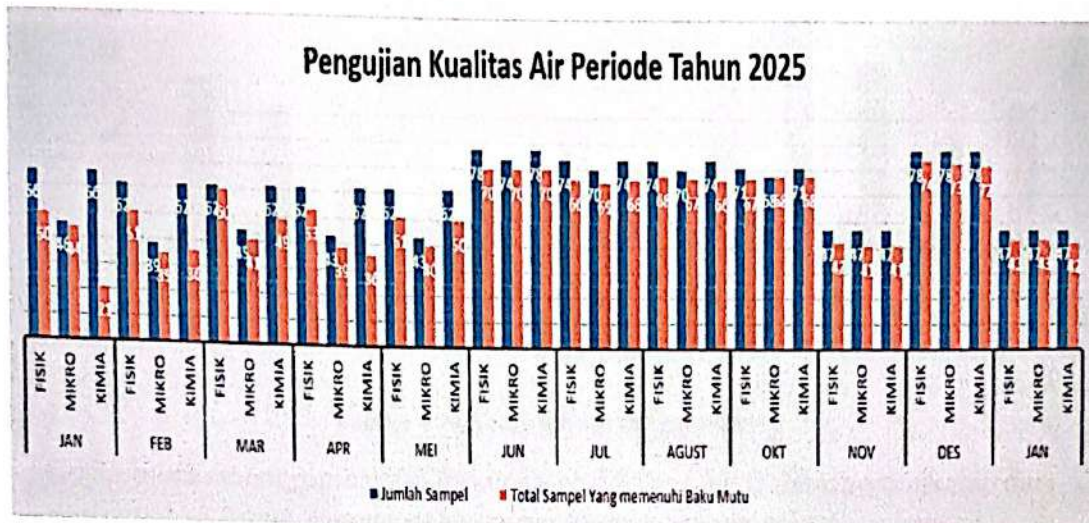


Selain itu, Perumda Air Minum Batiwakkal Kabupaten Berau juga mendapatkan tambahan bangunan Instalasi Pengolahan Air 1 x 100 lps dan 4 (empat) unit reservoir dengan masing-masing kapasitas 1.000 m³.

KUALITAS AIR

Perumda Air Minum Batiwakkal selama 2025 telah melakukan uji kualitas air secara internal baik air baku, air di reservoir, air dipelanggan dekat, tengah dan

terjauh. Jumlah sampel dan hasil uji yang memenuhi baku mutu sebagaimana tampak dalam grafik dibawah ini.



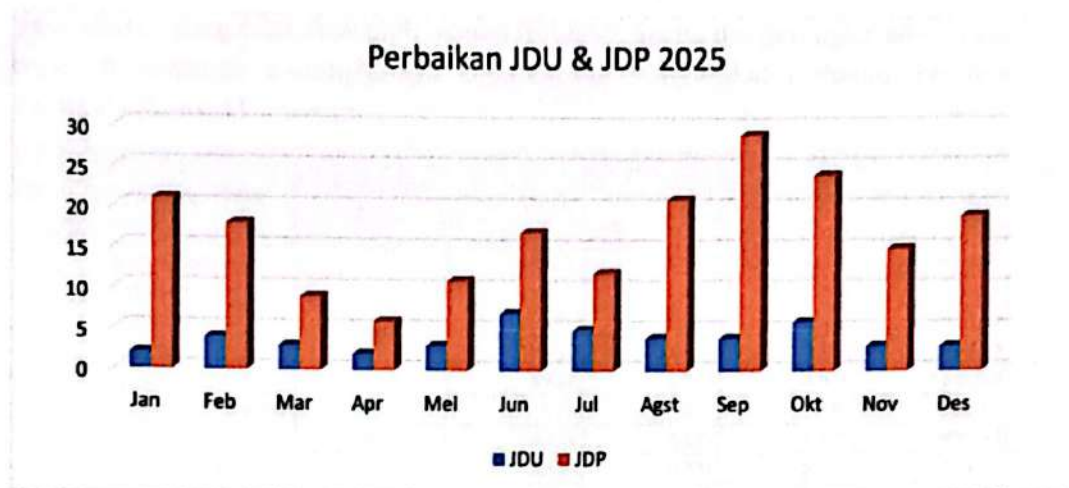
Gambar 3. Pengujian Kualitas Air Tahun 2025

Kesesuaian baku mutu pengujian kualitas Air yang dilakukan oleh Perumda Air Minum Batiwakkal Berau selama tahun 2025 telah mengacu pada Permenkes Nomor 2 Tahun 2023 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum dan Permenkes Nomor 736 tahun 2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Air Kualitas Air. Selama tahun 2025 ada beberapa parameter yang tidak memenuhi baku mutu antara lain TDS, mikrobiologi t-ecoli, ecoli, turbidi dan kandungan sisa chlor baik di reservoir maupun di pelanggan. Selain pengujian internal PERUMDA Air minum Batiwakkal berau juga melakukan pengujian Eksternal ke Laboratorium yang telah terakreditasi di Samarinda.

TRANSMISI DAN DISTRIBUSI

Untuk memastikan air yang diolah sampai ke pelanggan, perlu didukung dengan jaringan pipa distribusi, pipa dinas dan meter air pelanggan terpelihara dan berfungsi dengan baik. Sering terjadi kebocoran pipa distribusi yang disebabkan karena pekerjaan atau aktivitas diatasnya, misalnya pekerjaan drainase, galian kabel, beban berlebih dan sebagainya. Sementara kebocoran atau putusnya pipa dinas sering disebabkan karena aktivitas masyarakat di sekitar jaringan pipa dinas.

Selama tahun 2025 pemeliharaan dan perbaikan jaringan distribusi utama (JDU) dan jaringan distribusi pembagi (JDP). Jumlah perbaikan jaringan pipa dapat dilihat dari gambar 4 sebagai berikut;



Gambar 4. Perbaikan JDU dan JDP Tahun 2025

Grafik di atas menggambarkan frekuensi grafik yang mengalami peningkatan dari pertengahan tahun sampai akhir tahun karena adanya pekerjaan proyek, baik jalan maupun drainase, dan proyek lainnya. Adapun peningkatan di awal tahun, kami prediksi adanya uji coba jaringan pipa baru, sehingga kerusakan atau kebocoran baru terdeteksi, sehingga perbaikan-perbaikan dilakukan.

Data Pelanggan

Bagian Hubungan Langganan memiliki peran strategis sebagai ujung tombak komunikasi antara Perumda Batiwakkal Berau dengan pelanggan. Hublang tidak hanya berfungsi sebagai penyampai informasi terkait layanan perusahaan, tetapi juga menjadi garda terdepan dalam memberikan layanan prima kepada masyarakat, khususnya dalam hal pelayanan administrasi pelanggan, pengaduan, serta peningkatan jumlah sambungan rumah (SR).

Sepanjang tahun 2025, hublang terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan melalui pendekatan proaktif kepada masyarakat, seperti kegiatan sosialisasi, jemput bola pelayanan, serta percepatan proses permohonan sambungan baru. Upaya ini dilakukan guna mendukung peningkatan cakupan pelayanan air bersih serta menjaga kepuasan pelanggan.

Per 31 Desember 2025, jumlah total pelanggan Perumda Batiwakkal Berau tercatat sebanyak **43.530 Sambungan Rumah (SR)**, dengan rincian sebagai berikut :

Sambungan Rumah (SR) Aktif sebanyak 39.130 SR

Sambungan Rumah 9SR) Non Aktif sebanyak 4.400 SR

Capaian ini menunjukkan adanya peningkatan jumlah pelanggan dibandingkan tahun sebelumnya, yang mencerminkan keberhasilan strategi pelayanan dan

pendekatan yang dilakukan oleh Bagian Hublang. Selain itu, peningkatan ini juga menjadi indikator meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap layanan Perumda Batiwakkal Berau.

NO	WILAYAH /UNIT	KAPASITAS (L/D)	JUMLAH SR	JUMLAH DRD PER WILAYAH	SR AKTIF	Terjual (m3)	SR TUTUP
1	Tanjung Redeb 1	400	10182	10.182	9.546	496356	636
2	Tanjung Redeb 2		1039	1.039	910	40876	129
3	Tanjung Redeb 3		2817	2.817	2.611	133369	206
4	Tanjung Redeb 4		5411	5.411	5.108	254709	303
5	Tanjung Redeb 5		2932	2.932	2.838	110009	94
6	Tanjung Redeb 6 / Rinding		372	372	352	8137	20
7	Teluk Bayur	40	2.622	2.622	2.480	97389	142
8	Sambaliang	65	5.924	5.924	5.601	170107	323
9	Gurimbang	60	1.620	1.620	1.510	39178	110
10	Gunung Tabur 1		2.144	2.144	2.049	70780	95
11	Gunung Tabur 2		1.460	1.460	1.355	49305	105
12	Gunung Tabur 3 / Tasuk	10	547	547	357	9260	190
13	Merancang	10	956	956	563	13386	393
14	Labanan	20	1.577	1.577	1.479	37858	98
15	Talisayan	30	1.215	1.215	549	16175	666
16	Tembudan	10	294	294	237	5071	57
17	Biatan Kempake	10	422	422	370	9213	52
18	Bihuk-bihuk	20	113	0	0	0	113
19	Segah 1 - Tepian Buah	20	243	243	81	2214	162
20	Segah 2 - Gunung Sari		363	363	236	7590	127
21	Segah 3 - Harapan		206	206	142	854	64
22	Suaran	10	551	551	370	8697	181
23	Semurut	20	132	132	93	1212	39
24	Semurut-Buyung		388	388	293	3890	95
TOTAL			43.530	43.417	39.130	1.585.635	4.400

Harga Pokok Air dan Tarif

Harga Pokok Air (*Full Cost Recovery*) penting untuk menentukan tarif yang dikenakan sekarang kepada pelanggan masih mencukupi untuk memenuhi kebutuhan operasional pelayanan kepada pelanggan. Pendapatan kelompok tarif pada Perumda Air Minum Batiwakkal Berau pada tahun 2025 dapat dirincikan sebagai berikut:

No.	Kelompok Tarif	Pemakaian air (m3)	Pendapatan (Rp)
1.	Bandara	127	2.015.000
2.	Hidran Pelabuhan	15.017	300.650.000
3.	Industri	2.306	20.646.000
4.	Instansi Pemerintah	234.111	894.870.300
5.	MBR	64.962	252.684.500
6.	Niaga Besar	177.456	1.338.973.400
7.	Niaga Kecil	1.783.567	11.140.627.100
8.	Niaga Menengah	471.776	3.143.451.450

No.	Kelompok Tarif	Pemakalan air (m3)	Pendapatan (Rp)
9.	Pendidikan	172.292	658.762.500
10.	Rumah Tangga A	9.789.173	45.062.621.500
11.	Rumah Tangga B	1.826.361	9.517.252.800
12.	Rumah Tangga C	214.640	1.212.951.200
13.	Sosial	257.622	901.669.000
14.	Air tangki	145	2.686.500
15.	Cicil pemakaian	164.419	958.215.150
	Jumlah	15.173.974	75.408.076.400

Perhitungan harga tarif rata-rata diperoleh dengan membagi total pendapatan air dari berbagai kelompok tarif Rp75.408.076.400,00 dengan volume air yang terjual untuk seluruh kelompok tarif 15.173.974 m³ sehingga diperoleh harga rata-rata berdasarkan seluruh kelas tarif yaitu Rp 4.969,57 per m³. Harga air rata-rata tahun 2025 ini turun dibandingkan dengan harga air rata-rata pada tahun 2024 yaitu Rp4.998,82,-.

Adapun harga pokok air per m³ (HPP) dihitung dari total beban usaha pada tahun 2025 Rp 83.354.398.544,00 dibagi total volume air yang diproduksi dikurangi NRW riil (24,72%) yaitu 21.063.389 m³ - (24,72% x 21.063.389 m³) maka mendapatkan angka Rp5.257,12. Berdasarkan data tersebut Perusahaan belum FCR dengan selisih rata-rata tarif air dengan harga pokok air sebesar -Rp287,55/m³. Angka HPP tahun 2025 ini lebih rendah dibandingkan angka HPP tahun 2024 yaitu Rp5.357,42. Adanya penurunan harga pokok ini diantaranya disebabkan karena adanya efisiensi pada penggunaan bahan kimia.

TATA KELOLA PERUSAHAAN

Sepanjang tahun 2025, Subbagian Tata Kelola pada Satuan Pengawas Intern (SPI) Perumda Air Minum Batiwakkal Berau melaksanakan berbagai kegiatan strategis dalam rangka memperkuat sistem tata kelola perusahaan, meningkatkan kepatuhan terhadap regulasi, serta mendukung penerapan standar nasional dan internasional di bidang mutu, keselamatan kerja, lingkungan, dan pelaporan keberlanjutan. Seluruh kegiatan tersebut dilaksanakan secara bertahap dan terstruktur dalam empat periode triwulan.

Fokus utama kegiatan selama tahun 2025 meliputi penguatan dokumen tata kelola internal melalui penyusunan dan pemutakhiran Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Instruksi Kerja (IK), persiapan dan pelaksanaan audit SMK3 dan ISO, penguatan manajemen risiko, penyusunan kebijakan strategis, serta pengembangan pelaporan ESG dan keterbukaan informasi publik.

I. Capaian Dokumen Tata kelola

Selama tahun 2025, Subbagian Tata Kelola secara konsisten melakukan pendampingan, penyusunan, dan pemutakhiran dokumen SOP dan IK di seluruh unit kerja. Hingga akhir Triwulan IV 2025, jumlah SOP dan Instruksi Kerja yang tersedia di lingkungan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau adalah sebagai berikut:

1. Bagian Keuangan dan Adm Umum 48 Standar Operasional Prosedur
2. Bagian Hubungan Langganan 22 Standar Operasional Prosedur
3. Bagian Teknik 18 Standar Operasional Prosedur
4. Bagian SPI 6 Standar Operasional Prosedur
5. Unit Pelayanan 4 Standar Operasional Prosedur
6. Manajemen Risiko 7 Standar Operasional Prosedur
7. Lainnya (PBJ, PPID, INPRES, ISO, STGAS k3 dan K3L,) 85 Standar Operasional Prosedur

dan adapun jumlah dokumen instruksi kerja yang ada di Perumda Batiwakkal Berau sebagai berikut :

1. Bagian Keuangan dan Adm Umum 28 Instruksi kerja
2. Bagian Hubungan Langganan 10 Instruksi kerja
3. Bagian Teknik 22 Instruksi kerja
4. Unit Pelayanan 2 Instruksi kerja
5. Lainnya (ISO, K3L dan STGAS K3) 14 Instruksi Kerja

Penyusunan dan pemutakhiran dokumen ini menjadi fondasi utama dalam memastikan setiap proses bisnis perusahaan berjalan secara konsisten, terdokumentasi, dan dapat diaudit.

II. Kegiatan Strategis Tahun 2025

1. Penguatan Sistem K3 dan Lingkungan

Pada Triwulan II 2025, perusahaan melaksanakan Audit Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) oleh PT Mutu Agung Lestari dengan tingkat keberhasilan 87,50% dan 8 temuan ketidaksesuaian yang seluruhnya telah ditindaklanjuti. Sejalan dengan itu, Subbagian Tata Kelola menyusun SOP, IK, dan Kebijakan K3 sebagai bagian dari persiapan audit.

Pada Triwulan III dan IV, perusahaan melanjutkan penguatan sistem melalui pelatihan ISO 14001 dan ISO 45001 serta audit eksternal sertifikasi ISO 14001:2015 dan ISO 45001:2018, yang menegaskan komitmen perusahaan dalam pengelolaan lingkungan dan K3 secara berkelanjutan.

2. Penguatan Mutu dan Kepatuhan

Perusahaan mengikuti Audit Surveillance II ISO 9001:2015 pada Triwulan III sebagai bagian dari pemeliharaan sistem manajemen mutu. Selain itu, dilakukan proses sertifikasi halal sebagai bentuk kepatuhan terhadap regulasi dan perlindungan konsumen.

3. Penguatan Manajemen Risiko dan Kebijakan

Subbagian Tata Kelola menyusun Peraturan Direktur tentang Manajemen Risiko, melakukan penyesuaian template BPKP, serta berpartisipasi dalam pembahasan SOTK bersama Penasehat Hukum dan Manajemen. Workshop Manajemen Risiko BUMD di Samarinda turut diikuti untuk meningkatkan kapasitas SDM dalam pengelolaan risiko perusahaan.

4. Pengembangan ESG dan Keterbukaan Informasi

Sepanjang tahun 2025, Subbagian Tata Kelola menyusun dan menyempurnakan dokumen Environmental, Social, and Governance (ESG), meskipun masih terdapat kendala keterbatasan data.

Perusahaan juga berpartisipasi dalam Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik serta mengikuti GRI Standards Certified Training guna meningkatkan kualitas pelaporan keberlanjutan dan transparansi informasi publik.

III. Evaluasi dan Tantangan

Secara umum, pelaksanaan program Tata Kelola selama tahun 2025 menunjukkan kemajuan signifikan, khususnya dalam hal ketersediaan dokumen SOP dan IK, pelaksanaan audit dan sertifikasi, serta penguatan sistem manajemen risiko dan K3. Namun demikian, masih terdapat beberapa tantangan, antara lain keterlambatan pengesahan SOP pada beberapa subbidang serta keterbatasan dan keterlambatan penyediaan data untuk kebutuhan laporan ESG.

IV. Kesimpulan

Tahun 2025 merupakan periode penting dalam penguatan tata kelola Perumda Air Minum Batiwakkal Berau. Penyusunan dan pemutakhiran SOP dan IK, keberhasilan audit SMK3, pelaksanaan audit dan sertifikasi ISO, serta peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan dan workshop menjadi bukti nyata komitmen perusahaan terhadap prinsip transparansi, akuntabilitas, dan keberlanjutan.

Meskipun masih terdapat hambatan dalam pengelolaan data dan proses pengesahan dokumen, fondasi sistem tata kelola perusahaan telah terbentuk dengan baik dan siap dikembangkan lebih lanjut pada periode berikutnya.

V. Rekomendasi

Perusahaan disarankan untuk:

1. Melakukan evaluasi dan pembaruan SOP dan IK secara berkala sesuai perkembangan regulasi dan operasional.
2. Memperkuat sistem pengelolaan dan validasi data untuk mendukung pelaporan ESG dan keberlanjutan.
3. Menindaklanjuti seluruh rekomendasi audit ISO dan SMK3 secara terstruktur.
4. Melanjutkan peningkatan kapasitas SDM di bidang tata kelola, risiko, K3, dan pelaporan keberlanjutan.

EVALUASI DAN PENGAWASAN INTERN

Pada Bagian Sub Evaluasi dan Pengawasan Intern selama tahun 2025 telah melakukan Penilaian Evaluasi Kinerja Mandiri Perusahaan menurut BPPSPAM setiap bulannya, dimana pencapaian kinerja Perusahaan selama tahun 2025 sampai dengan bulan Desember adalah sebesar 3,95 dengan kategori "Sehat". Rincian hasil penilaian kinerja perusahaan menurut BPPSPAM dapat dilihat pada Lampiran.



Dibandingkan dengan tahun 2024 terdapat peningkatan nilai kinerja dari 3,91 menjadi 3,95 pada tahun 2025 sebagaimana tabel berikut :

Aspek	Nilai		Target Renbis 2025
	2024	2025	
Keuangan	0,830	0,920	0,920
Pelayanan	0,890	1,025	1,125
Operasional	1,480	1,415	1,395
SDM	0,710	0,590	0,590
Jumlah	3,91	3,95	4,03

Peningkatan nilai kinerja BPPSPAM Tahun 2025 disebabkan peningkatan pada ke 2 aspek yaitu aspek keuangan di indikator ROE dan Rasio Operasi, pada aspek pelayanan pada indikator pertumbuhan pelanggan dan uji kualitas air. Dan pada aspek operasional mengalami penurunan pada penggantian/kalibrasi meter air, pada aspek sumber daya manusia di indikator rasio biaya diklat.

Penilaian Kinerja berdasarkan indikator BPPSPAM pada Perumda Air Minum Batiwakkal Berau tergolong Sehat, namun terdapat beberapa indikator yang belum maksimal dan belum memenuhi target Renbis 2025, yaitu :

1. Cakupan pelayanan Teknis
2. Pertumbuhan Pelanggan
3. Penggantian/Kalibrasi Meter Air

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa perluasan jaringan layanan, peningkatan jumlah pelanggan, serta peningkatan akurasi meter air belum berjalan optimal, sehingga berdampak pada pemerataan layanan, ketepatan pencatatan pemakaian air, dan potensi pendapatan Perusahaan.

Sehubungan dengan hal tersebut, direkomendasikan agar pada Tahun 2026 manajemen memfokuskan pengembangan jaringan distribusi pada wilayah yang memiliki prospek pertumbuhan pelanggan dan siap secara teknis, mengoptimalkan percepatan pemasaran dan pemasangan sambungan baru, serta melaksanakan program penggantian dan kalibrasi meter air secara terencana, bertahap dan terukur. Implementasi rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan cakupan pelayanan, mendorong pertumbuhan pelanggan, serta memperbaiki akurasi pencatatan pemakaian air dan efektivitas penagihan.

Pelaksanaan rekomendasi secara konsisten dan berkesinambungan akan menjadi faktor penting dalam peningkatan kinerja Perusahaan pada Tahun 2026, baik dari aspek pelayanan, operasional, keuangan maupun sumber daya manusia. Pemantauan dan evaluasi atas tindak lanjut rekomendasi sebagai bagian dari penguatan sistem pengendalian intern dan tata kelola Perusahaan.

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

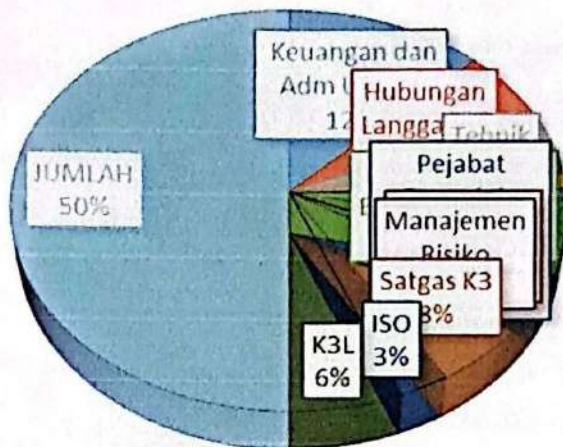
Aspek sosial merupakan hal terpenting dari pendirian perusahaan sehingga berbagai gerak perusahaan yang dilakukan selalu dijiwai oleh semangat pelayanan sosial kepada masyarakat. Untuk itu Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mengalokasikan kegiatan dan anggaran untuk program tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) atau yang sering dikenal pula dengan *Corporate Social Responsibility* (CSR). Sebagaimana diamanatkan dalam PP 54 Tahun 2017 tentang BUMD, pasal 10, BUMD melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan dengan cara menyisihkan laba bersih maka Perumda Air Minum Batiwakkal Berau juga memberikan kontribusi.

Perusahaan juga mengalokasikan sebagian pendanaannya untuk memenuhi proposal kegiatan sosial di berbagai kegiatan sosial kemasyarakatan. Proposal yang masuk meliputi kegiatan kepemudaan, kegiatan keagamaan dan kegiatan sosial lainnya. Meski pendanaan yang diberikan tidak terlalu besar, mengingat kemampuan perusahaan, namun perusahaan tetap berupaya untuk menunjukkan kepedulian sosial di tengah masyarakat.

Kegiatan TJSL lainnya yang dilakukan Perumda Air Minum Batiwakkal Berau yaitu memberikan bantuan kegiatan pendidikan untuk mendukung terlaksananya program-program sekolah dan kemahasiswaan di Kabupaten Berau dan Provinsi Kaltim. Perumdam Batiwakkal juga memberikan bantuan sosial kepada masyarakat yang mengalami bencana alam dan kebakaran serta terlibat memberi bantuan pada acara UMKM sebesar Rp.216.584.700,-.

Lampiran

JUMLAH DOKUMEN SOP



JUMLAH DOKUMEN IK

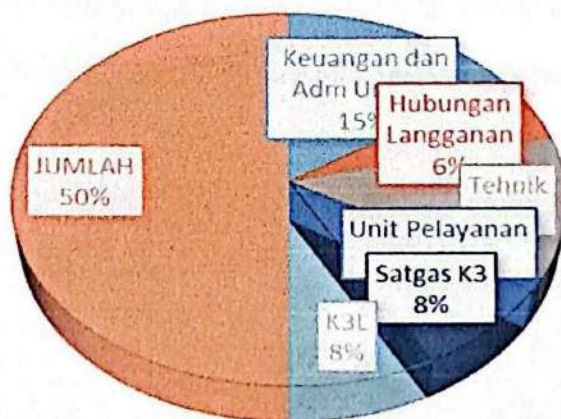


Chart SOP dan IK

Audit dan Sertifikasi



Audit SMK3 oleh PT Mutu Agung Lestari pada tanggal 19 Mei



sertifikasi halal



Audit Surveillance II ISO 9001:2015



PPID



Audit eksternal ISO 14001:2015 dan ISO 45001:2018

WORKSHOP DAN PELATIHAN



pelatihan audit ISO 14001 dan ISO 45001



Pelatihan Leadership



Psikotes dan LGD



Sosialisasi dan Pelatihan ESG



Training Awareness dan Implementasi ISO 45001, 14001, dan SMK3L



**Workshop Penerapan Manajemen Risiko pada Badan Usaha Milik Daerah
yang diselenggarakan di Samarinda pada tanggal 26-27 Mei 2025**



Pelatihan ESG report With NCCR

 REPUBLIC OF INDONESIA REPUBLIK INDONESIA جمهورية اندونيسيا RASMIAN KEMENTERIAN KEHAKIMATAN OFFICE ATTACHEMENT OF MALAY CRIMINALS مرفقة لشهادة المعلن ID64410534294061125		رقم الشهادة
Name Prisoner / Nama Tahanan Alias / Alias Arrest / Penangkapan Date / Tanggal Arrested Police / Polisi Penangkap Location / Lokasi	PERUMBAH AWAM DI BINTU MALAY DEWAT (alias penganiayaan) PERUMBAH AWAM DI BINTU MALAY DEWAT 21 Wang Street 1 5000 S. Tem. Singapore, No. 71 Road 100000 KUALA LUMPUR, 7711, Indonesia	اسم الموقوف نوع الجريمة مكان التوقيف
Date / Tanggal / Date Recv. Received by / Diterima Oleh (Signature) JALAN PONDOKJARAN NO. 100000		No. / No. / No. / No.
(Official Seal of Embassy) 10 November 2025 Received by / Diterima Oleh REPUBLIC OF INDONESIA REPUBLIK INDONESIA جمهورية اندونيسيا RASMIAN KEMENTERIAN KEHAKIMATAN OFFICE ATTACHEMENT OF MALAY CRIMINALS مرفقة لشهادة المعلن		
		

Hasil Evaluasi Mandiri Perumdam Batiwakkal Berau Tahun 2025

EVALUASI KINERJA MANDIRI
Penilaian Tingkat Kesehatan Menurut BPPSPAM
Bulan : Januari s/d Desember 2025

NO	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	TARGET NILAI RENBIS
I ASPEK KEUANGAN							
1a.	ROE	$\frac{\text{Laba(Rugi) Bersih setelah Pajak}}{\text{Jumlah Ekuitas}} \times 100\%$	$\frac{1.533.443.713,00}{201.424.235.040,00} \times 100\% = 0,76\%$	0,055	2	0,110	2
1b.	Rasio Operat	$\frac{\text{Biaya Operat}}{\text{Pendapatan Operat}}$	$\frac{83.354.398.544}{85.221.320.742} = 0,98$	0,055	2	0,110	2
2a.	Cash Ratio	$\frac{\text{Kas + Setara Kas}}{\text{Utang Lancar}} \times 100\%$	$\frac{23.793.832.316}{2.191.561.637} \times 100\% = 1085,79\%$	0,055	5	0,275	5
2b.	Efektifitas Pengalihan	$\frac{\text{Jumlah Penyerimaan Rek Air}}{\text{Jumlah Rekening Air}} \times 100\%$	$\frac{73.872.622.276}{75.408.076.400} \times 100\% = 97,96\%$	0,055	5	0,275	5
3	Solabilitas	$\frac{\text{Total Aktiva}}{\text{Total Utang}} \times 100\%$	$\frac{203.615.796.677,00}{2.191.561.637,00} \times 100\% = 9290,90\%$	0,030	5	0,150	5
Jumlah Nilai						0,930	0,920

NO	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	TARGET NILAI RENBIS
II ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA							
1	Ratio Pegawai Terhadap Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Pegawai}}{\text{Jumlah Pelanggan}} \times 1000$	$\frac{98}{43.530} \times 1000 = 2,25$	0,070	5	0,350	5
2	Ratio Diklat Pegawai	$\frac{\text{Jumlah Pegawai yang ikut Diklat}}{\text{Jumlah Pegawai}} \times 100\%$	$\frac{86}{98} \times 100\% = 87,76\%$	0,040	5	0,200	5
3	Ratio Biaya Diklat	$\frac{\text{Jumlah Biaya Diklat}}{\text{Jumlah Biaya Pegawai}} \times 100\%$	$\frac{436.483.642}{22.138.303.370} \times 100\% = 1,97\%$	0,040	1	0,040	1
Jumlah Nilai						0,590	0,590

NO	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	TARGET NILAI RENBIS
III ASPEK PELAYANAN							
1	Cakupan Pelayanan Teknis	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Terlayani}}{\text{Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan}} \times 100\%$	$\frac{122.747}{224.605} \times 100\% = 54,65\%$	0,05	3	0,150	4
2	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{Jmlh Pgn Thn ini(Desember25) - Jmlh Pgn Thn lalu(Desember24)}}{\text{Jumlah Pelanggan Tahun lalu(Desember24)}} \times 100\%$	$\frac{43.530 - 39.716}{39.716} \times 100\% = 9,60\%$	0,05	4	0,200	5
3	Tingkat Penyelesaian Aduan	$\frac{\text{Jumlah Pengaduan selesai ditangani}}{\text{Jumlah Pengaduan}} \times 100\%$	$\frac{4.063}{4.063} \times 100\% = 100\%$	0,025	5	0,125	5
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah uji kualitas yang memenuhi syarat}}{\text{Jumlah yang diuji}} \times 100\%$	$\frac{594}{837} \times 100\% = 70,97\%$	0,075	4	0,300	4
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{Jumlah Air Domestik}}{\text{Jumlah Pelanggan Domestik}} / 12$	$\frac{14.505.836}{38.433} / 12 = 31,45$	0,05	5	0,250	5
Jumlah Nilai						1,025	1,125

NO	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	TARGET NILAI RENBIS
IV ASPEK OPERASIONAL							
1	Efisiensi Produksi	$\frac{\text{Volume Produksi RII (m3)}}{\text{Kapasitas Terpasang (m3)}} \times 100\%$	$\frac{21.063.388,99}{27.252.360,00} \times 100\% = 77,29\%$	0,070	3	0,210	2
2	Tingkat Kehilangan Air	$\frac{\text{Distribusi Air - Air Terjual}}{\text{Distribusi Air}} \times 100\%$	$\frac{20.157.978,67 - 15.173.974,00}{20.157.978,67} \times 100\% = 24,72\%$	0,070	5	0,350	5
3	Jam Operasi Layanan	$\frac{\text{Waktu Distribusi Air ke Pelanggan}}{12 \text{ Bulan (365 hari)}} =$	$\frac{7.878,47}{365} = 21,58$	0,080	5	0,400	4
4	Tekanan Air Sambungan Pelanggan	$\frac{\text{Jmlh Pelanggan dilayani dgn tekanan > 0,7 bar}}{\text{Jumlah Pelanggan Aktif}} \times 100\%$	$\frac{38.799}{39.130} \times 100\% = 99,15\%$	0,065	5	0,325	5
5	Penggantian Meter Air	$\frac{\text{Jumlah meter yg diganti/dikalibrasi thn ybs}}{\text{Jumlah Pelanggan Aktif}} \times 100\%$	$\frac{2.954}{39.130} \times 100\% = 7,55\%$	0,065	2	0,130	4
Jumlah Nilai						1,415	1,395
Total Nilai Januari s/d Desember 2025						3,95	
Target Renbis 2025						4,03	
Persentase Capaian Kinerja Januari s/d Desember 2025						98,01%	

Kontak

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Direktur

**SAIPUL RAHMAN
DIREKTUR**



Tel 08111637846

Fax 0554 2020050

[srahman.pdam@beraukab.go.](mailto:srahman.pdam@beraukab.go.id)

idsaipul.rahman@gmail.com

Informasi Perusahaan

Perumda Air Minum Batiwakkal Kabupaten Berau Jl Raja Alam Tanjung Redeb

Tel 0554 2020050

Fax 0554 2020050

www.pdam.beraukab.go.id

