

PERUMDA AIR MINUM
BATIWAKKAL BERAU

LAPORAN TAHUNAN

PPID BATIWAKKAL BERAU 2025



Berkelanjutan dalam pelayanan,
konsisten dalam keterbukaan



ppid.perumdabatiwakkal.co.id



@perumdabatiwakkal





Kata Pengantar



Bismillahirrahmanirrahim
Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Perumda Air Minum Batiwakkal Berau Tahun 2025 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik selama tahun 2025.

Keterbukaan informasi publik menjadi bagian penting dalam mewujudkan tata kelola badan publik yang transparan, akuntabel, dan terpercaya. Untuk itu, PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau terus berupaya meningkatkan kualitas pengelolaan informasi, dokumentasi, serta pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pada tahun 2025, Perumda Air Minum Batiwakkal Berau kembali memperoleh Juara 1 Badan Publik Informatif dari Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur. Capaian tersebut menjadi motivasi bagi kami untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas keterbukaan informasi serta pelayanan kepada masyarakat.

Kami menyadari masih terdapat ruang untuk penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan dari masyarakat serta seluruh pemangku kepentingan sangat kami harapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depan. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran mengenai pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.

Billahi taufiq wal hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tanjung Redeb, 15 Januari 2026

PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau

Mengetahui,

Saipul Rahman

Atasan PPID

Dilaporkan Oleh,

Syaipul Kasni Setiawan

Ketua PPID



DAFTAR ISI

01	Kata Pengantar	i
02	Daftar Isi	ii
03	Profil Perusahaan	1
04	BAB I Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi	2
05	BAB II Pelaksanaan Pelayanan	5
06	BAB III Layanan Permohonan	10
07	BAB IV Penyelesaian Sengketa	12
08	BAB V Kendala Internal & Eksternal	13
09	BAB VI Penutup	16
10	Lampiran	

PROFIL PERUSAHAAN

Perumda Air Minum Batiwakkal Berau



Perumda Air Minum Batiwakkal Berau adalah Perusahaan Umum Daerah (BUMD) milik Pemerintah Kabupaten Berau yang bergerak dalam penyediaan layanan minum bagi masyarakat, dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Berau Nomor 2 Tahun 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau, dan diatur lebih lanjut melalui Peraturan Bupati Berau Nomor 13 Tahun 2021.



Sebagai badan publik, perusahaan berkomitmen mewujudkan tata kelola yang baik (good governance) melalui prinsip transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat — salah satunya dengan membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) sebagai wadah resmi pelayanan informasi publik sesuai amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.

**Tanjung Redeb**

Kabupaten Berau,
Kalimantan Timur

**Air Minum**

Layanan penyediaan
air bersih

**Perda No. 2/2020**

Dasar hukum
pembentukan

**Informatif 2025**

Predikat Komisi
Informasi Kaltim

BAB I

Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi



Hak atas informasi adalah hak asasi setiap orang tanpa terkecuali, sebagai salah satu kebutuhan pokok dalam pengembangan pribadi di lingkungannya. Terselenggaranya keterbukaan informasi publik menjunjung tinggi kedaulatan rakyat dan mendorong terwujudnya penyelenggara negara yang baik, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.



Oleh karena itu, **Perumda Air Minum Batiwakkal Berau** membentuk **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)** sebagai pengelola layanan informasi publik yang bertugas membantu masyarakat dalam memperoleh dan menyampaikan informasi secara mudah, transparan, dan akuntabel.

Prinsip Tata Kelola yang baik (Good Governance) yang menjadi landasan PPID:



Transparansi

keterbukaan dalam setiap proses pelayanan informasi



Akuntabilitas

pertanggungjawaban atas seluruh informasi yang disampaikan



Tanggung Jawab

tanggung jawab penuh atas layanan informasi



Independensi

kemandirian dalam mengelola informasi publik



Keadilan

kesetaraan serta akses yang sama bagi seluruh masyarakat



Dasar Pembentukan PPID: Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah, ditindaklanjuti dengan Peraturan Bupati Berau Nomor 30 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengelolaan dan Penyediaan Layanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Berau.



1.1 REGULASI



Dasar Hukum Pelaksanaan PPID

Regulasi PPID di Perumda Air Minum Batiwakkal Berau menjamin transparansi dan akuntabilitas informasi publik, membangun kepercayaan publik sambil menjaga kerahasiaan data sensitif perusahaan dan pelanggan.

NO.	REGULASI	TAHUN
1	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 tentang Pelayanan Publik	2009
3	Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksana UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2008
4	Peraturan Pemerintah Nomor 54 tentang Badan Usaha Milik Daerah	2017
5	Peraturan Daerah Kabupaten Berau Nomor 2 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau	2020
6	Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	2017
7	Peraturan Bupati Berau Nomor 13 tentang Peraturan Pelaksana Peraturan Daerah Kabupaten Berau No. 2 Tahun 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau	2021
8	Keputusan Direktur Perumdam Batiwakkal Berau Nomor 9 tentang Pembentukan Struktur Organisasi PPID	2022
9	Keputusan Direktur Perumdam Batiwakkal Berau Nomor 12 tentang Persetujuan Uji Konsekuensi Informasi Publik yang Dikecualikan	2023



9

Regulasi Acuan Utama



Perda No. 2/2020

Dasar Hukum Pembentukan Perumda

Arah Prioritas Pelayanan PPID

Pada tahun 2025, PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau berfokus pada transparansi dan akses informasi untuk masyarakat melalui lima prioritas layanan berikut:

1



Transparansi Informasi

Menyediakan informasi publik yang mudah diakses



2



Peningkatan Kualitas Layanan

Mengoptimalkan sistem pelayanan yang efisien dan responsif melalui teknologi informasi



3



Pendidikan dan Sosialisasi

Menyelenggarakan edukasi kepada masyarakat tentang hak akses informasi dan pemanfaatan layanan PPID



4



Penguatan Infrastruktur Teknologi

Meningkatkan infrastruktur teknologi untuk mendukung penyampaian informasi yang lebih cepat dan efektif



5



Evaluasi dan Pengembangan Berkelanjutan

Melakukan evaluasi rutin untuk meningkatkan sistem pelayanan secara berkesinambungan



Kemajuan Empat Tahun Terakhir



Selama empat tahun terakhir, PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau telah menunjukkan kemajuan signifikan. Dengan semangat dan komitmen tinggi, PPID berhasil memperbaiki pelayanan informasi, memenuhi harapan masyarakat, serta meningkatkan kemampuan SDM mencerminkan dedikasi dalam memastikan transparansi dan akuntabilitas informasi publik yang lebih baik, dengan target mempertahankan penghargaan di tingkat Daerah Kalimantan Timur.

Sarana dan Sekretariat Layanan Informasi

2.1 SARANA LAYANAN

PPID Perumdam Batiwakkal Berau menyiapkan ruangan khusus di Kantor Perumdam Batiwakkal Berau sebagai pusat pelayanan informasi yang nyaman dan mudah diakses, dilengkapi tiga kelompok sarana operasional berikut.

 Sarana Operasional Sekretariat PPID	
Ruang Ketua PPID	1 ruang
Struktur PPID	1 bagan
PC / Komputer	1 unit
AC	1 unit
Meja	2 buah
Kursi	3 buah
UPS	1 unit
Papan Pengumuman	1 buah

 Sarana Pelayanan Informasi & Dokumentasi	
Meja Informasi	1 buah
PC / Komputer	1 unit
Printer	1 unit
Buku Tamu	1 buah
Catatan Permohonan	1 buku
Lemari Arsip	1 buah
Jaringan Internet	Tersedia

 Sarana Sosialisasi	
Website PPID	Tersedia
Banner	3 buah
Brosur	2 pack
Pamphlet	2 pack

DOKUMENTASI SARANA



Ruang Pelayanan PPID



Mobil Pelayanan dan Informasi Pelanggan



Kafe —Diversifikasi Layanan Informasi

Ruang dan Waktu Layanan PPID



Ruang Pelayanan PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau



Lokasi: Jalan Raya Alam I K.M. 5, Kelurahan Sungai Bedungun, Kecamatan Tanjung Redeb, Kabupaten Berau. Ruang ini dirancang sebagai pusat pelayanan informasi yang nyaman dan mudah diakses masyarakat.



Layanan Tatap Muka (Offline)



Senin—Kamis:
08.00—16.00 WITA

Jumat:
08.00—11.00 WITA



Layanan Daring (Online)



WhatsApp: 0812-5666-2622



www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id
Pelayanan informasi juga dapat diakses melalui website PPID Batiwakkal untuk memperoleh informasi publik secara cepat dan mudah.



Diversifikasi Layanan — Area Kafe. Selain layanan tatap muka dan daring, PPD turut menghadirkan diversifikasi layanan melalui area kafe yang nyaman di lingkungan kantor sebagai ruang interaksi tambahan bagi masyarakat, lengkap dengan akses pemindaian QR untuk permohonan informasi secara cepat dan praktis.

Struktur dan SDM PPID



01 STRUKTUR ORGANISASI

No	Klasifikasi Personil	Status Ketersediaan
1	Personil PPID	Atasan PPID, Ketua PPID, Sekretaris PPID, Koordinator Bidang dan Anggota



Personil PPID Perumdam Batiwakkal Berau ditetapkan oleh Direktur berdasarkan Surat Keputusan Direktur Nomor 9/SK-PPID/PERUMDA-AM/BTW-BRU/KU/I/2022 tentang Pembentukan Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

02 WEWENANG POKOK PPID



Mengelola Informasi

Menyediakan, menyimpan, mendokumentasikan, dan mengamankan informasi publik



Menetapkan Klasifikasi

Menetapkan informasi yang dapat diakses maupun informasi yang dikecualikan



Menyelesaikan Sengketa

Menangani keberatan dan mewakili perusahaan dalam penyelesaian sengketa informasi

Anggaran Pengelolaan Layanan Informasi

Anggaran untuk kegiatan PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau Tahun 2026, dialokasikan untuk mendukung operasional dan peningkatan layanan informasi publik.

TOTAL ANGGARAN TAHUN 2026



Rp 386.600.000

Tiga ratus delapan puluh enam juta enam ratus ribu rupiah



RINCIAN SUMBER DANA

No	Sumber Dana	Anggaran Murni (Rp)	Anggaran Perubahan (Rp)
1	Perumda Air Minum Batiwakkal Berau	386.600.000	—



Optimalisasi anggaran diarahkan untuk pengembangan sarana digital, peningkatan kompetensi SDM, dan penguatan sarana & prasarana fisik layanan informasi publik agar semakin efisien dan tepat sasaran.



FOKUS PENGGUNAAN ANGGARAN



Sarana Digital

Pengembangan website & aplikasi mobile PPID



Kompetensi SDM

Pelatihan dan benchmark tim pengelola informasi

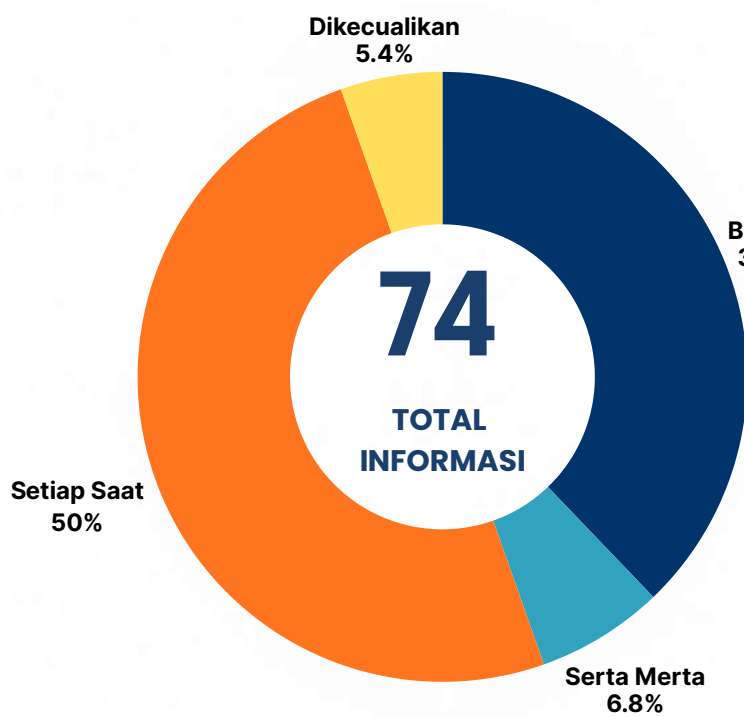


Sarana Fisik

Peningkatan ruang & fasilitas layanan informasi

Klasifikasi Informasi Publik

Sistem Informasi PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau dirancang untuk memberikan kemudahan akses bagi seluruh lapisan masyarakat terkait pelayanan air bersih. Berikut komposisi klasifikasi informasi yang tersedia pada website PPID.



Berkala

Wajib diumumkan secara berkala setiap 6 bulan

28



Serta Merta

Menyangkut hajat hidup orang banyak, diumumkan segera

5



Setiap Saat

Tersedia dan dapat diakses publik kapan saja

37



Dikecualikan

Dikecualikan berdasarkan hasil uji konsekuensi

4



Perumda Air Minum Batiwakkal Berau fokus pada peningkatan transparansi informasi untuk mendekatkan diri kepada masyarakat dan membangun kepercayaan. Akses informasi yang mudah dan akurat sangat penting, dan masukan masyarakat dihargai untuk meningkatkan layanan.



Akses seluruh Daftar Informasi Publik melalui
www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id

3.1 Layanan Permohonan Informasi Publik



PPID Perumdam Batiwakkal Berau dengan bangga menyediakan layanan informasi publik yang inovatif melalui dua metode: online dan offline. Bagi yang lebih memilih interaksi langsung, PPD juga menyediakan layanan informasi secara offline di kantor pusat, termasuk layanan kafe yang menawarkan suasana nyaman untuk mendapatkan informasi.



REKAPITULASI KUNJUNGAN WEBSITE PPID TAHUN 2025



Sumber: Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Tahun 2025



Petugas ramah dan profesional siap membantu masyarakat dengan informasi yang diperlukan. PPID berkomitmen memberikan akses setara terhadap informasi untuk meningkatkan keterlibatan publik, dengan harapan jumlah pengunjung terus meningkat melalui layanan berkualitas dan aksesibilitas yang baik.



Agustus 2025

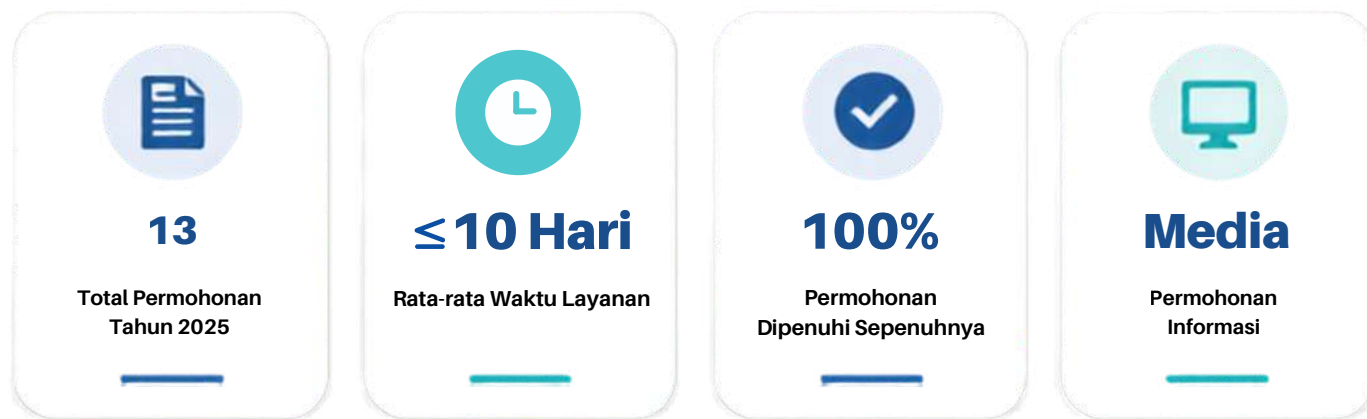
Bulan dengan kunjungan tertinggi sepanjang tahun



Online & Offline

Dua metode layanan permohonan informasi

3.2 Rekapitulasi Permohonan Informasi



REKAPITULASI PER BULAN — TAHUN 2025

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Layanan Informasi		Permohonan Informasi		Waktu		Permohonan Informasi			Alasan Penolakan	Keterangan
			Online	Meja Layanan	Individu	Lembaga	Dibawah 10 Hari	Diatas 10 Hari	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak		
1	Januari	2	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
2	Februari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Maret	1	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
4	April	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Mei	1	-	✓	✓	-	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
6	Juni	1	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
7	Juli	3	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
8	Agustus	-	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
9	September	2	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
10	Oktober	3	-	✓	-	✓	✓	-	✓	-	-	-	Inf.Serta Merta
11	November	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi

Sejak berdirinya PPID Perumdam Batiwakkal Berau, belum ada keberatan atau sengketa informasi yang ditangani oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Perumdam Batiwakkal Berau.



NIHIL

Tidak terdapat keberatan maupun sengketa informasi sepanjang Tahun 2025



REKAPITULASI KEBERATAN & SENGKETA

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID	Sengketa Informasi	Mediasi	Ajudikasi	Putusan Pengadilan	Lain-lain
—	—	—	—	—	—	—



Kondisi nihil ini mencerminkan tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat yang tinggi terhadap kualitas serta transparansi layanan informasi yang diberikan oleh Perumda Air Minum Batiwakkal Berau, sekaligus menjadi indikator efektivitas komunikasi antara PPID dengan pemohon informasi.

Kendala Internal & Eksternal

5.1 Kendala Internal

Beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Perumdam Batiwakkal Berau selama tahun 2025, diantaranya sebagai berikut:

1



Koordinasi Antarunit Belum Optimal

Kesibukan tugas pokok menghambat koordinasi, pengumpulan data, dan penyusunan jawaban informasi.

2



Rangkap Tugas

Personil PPID dalam menjalankan tugasnya juga merangkap mengerjakan tugas-tugas lainnya, sehingga waktu untuk pelaksanaan PPID menjadi terbatas.

3



Fasilitas & Infrastruktur Teknologi

Fasilitas dan infrastruktur teknologi informasi masih memerlukan peningkatan untuk mendukung pengelolaan dan distribusi informasi secara lebih efisien.

4



Pelatihan SDM Belum Optimal

Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di bidang pengelolaan informasi belum optimal, sehingga mempengaruhi efektivitas penyampaian informasi kepada publik.

5.2 Kendala Eksternal

Tahun 2025 penuh dengan berbagai aktivitas di lingkungan kantor, namun komitmen PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau untuk menyampaikan informasi tetap kokoh. PPID optimis akan berhasil mensosialisasikan keberadaan layanannya kepada masyarakat secara lebih luas.

01



Perubahan Regulasi

Perubahan regulasi yang tak terduga menjadi tantangan tersendiri dalam menjaga konsistensi pelaksanaan kebijakan layanan informasi publik.

02



Keterbatasan Anggaran

Keterbatasan anggaran turut menghambat pelaksanaan program sosialisasi dan edukasi keterbukaan informasi publik kepada masyarakat secara lebih masif.



PPID berkomitmen mengubah tantangan menjadi peluang perbaikan berkelanjutan, dengan terus memperkuat kolaborasi lintas unit kerja dan memperluas jangkauan sosialisasi keterbukaan informasi publik kepada masyarakat Kabupaten Berau.

Juara 1 Badan Publik Informatif

Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 — Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur, Kategori BUMD



Predikat Tertinggi
“Informatif”

dari Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur

Alhamdulillah, di akhir tahun 2025 PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau kembali meraih penghargaan Juara 1 sebagai Badan Publik Informatif dari Komisi Informasi Kalimantan Timur untuk kedua tahun berturut-turut. Prestasi ini mencerminkan konsistensi dalam menerapkan keterbukaan informasi publik yang berstandar tinggi, sekaligus menandai fase pertumbuhan yang lebih matang bagi PPID yang telah memasuki tahun keempatnya.



2

Tahun Berturut
Juara 1



4

Tahun Beroperasi



Kaltim

Tingkat Provinsi

6.1 Kesimpulan



Pencapaian Terbaik 2025

Pada tahun 2025, PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau mencapai prestasi terbaik melalui peningkatan layanan informasi publik dan kualitas sumber daya manusia. Fasilitas pendukung dan teknologi digital juga diperbaiki untuk mempercepat dan meningkatkan akurasi layanan, serta aktif berkolaborasi dengan komunitas dan organisasi lokal untuk program inovatif.



Kafe sebagai Ruang Interaksi

Kafe digunakan sebagai tempat interaksi dengan masyarakat untuk berbagai informasi dan menerima masukan. Dibandingkan tahun sebelumnya, jam pelayanan informasi kafe ditambah untuk memperluas akses masyarakat. Evaluasi dan penyesuaian strategi terus dilakukan agar dapat menghadapi tantangan di era digital, berkontribusi pada peningkatan layanan publik dan pemberdayaan masyarakat, disertai pelatihan rutin bagi karyawan.



Sosialisasi & Kaderisasi

Sosialisasi dilakukan melalui berbagai media sosial untuk menjangkau audiens yang lebih luas. PPID berkomitmen menjadi pelopor pelayanan informasi yang transparan dan responsif di tingkat regional, mendorong partisipasi aktif masyarakat melalui pembentukan **Kader Air Sekolah (DERAS)** yang menjangkau siswa SMA dan Mahasiswa.

Demikian laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan yang berharga dalam upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik melalui PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau di masa mendatang, melalui empat fokus pengembangan berikut:

1



Pengembangan Teknologi Informasi

Meningkatkan penggunaan teknologi informasi untuk mempermudah akses dan distribusi informasi kepada publik, serta meningkatkan transparansi dan efisiensi kerja PPID.

2



Kolaborasi dengan Mitra Pendidikan

Mengembangkan kemitraan untuk melibatkan kader anak sekolah dalam berbagi pengalaman dan praktik terbaik pengelolaan informasi publik, memberi wawasan dan keterampilan baru.

3



Peningkatan Kompetensi SDM

Menyelenggarakan pelatihan dan pengembangan bagi SDM PPID untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan dalam pengelolaan informasi.

4



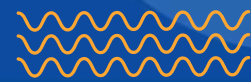
Optimalisasi Anggaran Kegiatan PPID

Mengelola dan mengoptimalkan penggunaan anggaran agar lebih efisien dan tepat sasaran dalam mendukung kegiatan PPID.



“Tujuan akhir kami adalah membangun dan memperkuat kepercayaan seluruh pemangku kepentingan terhadap transparansi dan akuntabilitas Perumda Air Minum Batiwakkal Berau.”





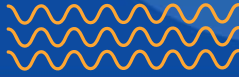
Rapat Evaluasi Tim PPID



Koordinasi Tim PPID



Rapat Koordinasi Tim PPID



Kegiatan Deras (Kader Air Sekolah)



Kafe —Sarana Diversifikasi Pelayanan Informasi

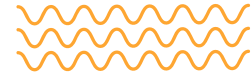


Mobil Pelayanan Pelanggan dan Informasi



Penerimaan Penghargaan Terbaik I Kategori BUMD

HUBUNGI KAMI



Terhubung dengan PPID Batiwakkal Berau



Alamat Kantor

Jalan Raya Alam I KM. 5, Kelurahan Sungai Bedungun,
Kecamatan Tanjung Redeb, Kabupaten Berau



WhatsApp Layanan Informasi

0812-5666-2622



Email

ppid.perumdabatiwakkal.co.id



Website PPID

www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id



Jam Layanan

Senin–Kamis 08.00–17.00 WITA • Jumat 08.00–11.00 WITA

IKUTI KAMI DI MEDIA SOSIAL



@perumdabatiwakkal



@perumdabatiwakkal



@perumdabatiwakkal



@perumdabatiwakkal



@perumdabatiwakkal



TERIMA KASIH

Laporan Tahunan PPID Perumda Air Minum Batiwakkal Berau Tahun 2025

Keterbukaan Informasi Publik untuk Pelayanan Air Minum yang Transparan dan Akuntabel