



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN  
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

**LAPORAN EVALUASI KINERJA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)  
BATIWAKKAL KABUPATEN BERAU  
TAHUN BUKU 2019**

NOMOR : LEV-187/PW17/4/2020  
TANGGAL : 14 JULI 2020

NO.	INDIKATOR	R U M U S	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL					
							I. ASPEK KEUANGAN				
1a	Return on Equity ( ROE )	( Laba Setelah Pajak ) / ( Jumlah_Ekuitas )	X 100%	6.539.431.156 47.207.836.664	X 100%	13,85%	0,055	5	0,28		
1b	Ratio Operasional	( Biaya Operasi ) / ( Pendapatan Operasi )		47.760.522.513 55.700.095.019		0,86	0,055	2	0,11		
2a	Ratio Kas	( Kas + Setara Kas ) / ( Hutang Lancar )	X 100%	15.009.218.771 2.632.013.709	X 100%	570,26%	0,055	5	0,28		
2b	Efektifitas Penagihan	( Jumlah Penerimaan Rekening Air ) / ( Jumlah Rekening Air )	X 100%	44.348.470.317 47.996.522.096	X 100%	92,40%	0,055	5	0,28		
3	Solvabilitas	( Total Aktiva ) / ( Total Hutang )	X 100%	54.429.450.373 7.221.613.709	X 100%	753,70%	0,030	5	0,15		
II. ASPEK PELAYANAN							0,80				
1	Cakupan Pelayanan Teknis	( Jumlah Penduduk Terlayani ) / ( Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan )	X 100%	75.174 191.018	X 100%	39,35%	0,050	2	0,10		
2	Pertumbuhan Pelanggan	( Jumlah Pelanggan Tahun Ini ) - ( Jumlah Pelanggan Tahun Lalu ) / ( Jumlah Pelanggan Tahun Lalu )	X 100%	4.668 19.356	X 100%	24,12%	0,050	5	0,25		
3	Penyelesaian Pengaduan	( Pengaduan Selesai Ditangani ) / ( Jumlah Pengaduan )	X 100%	478 485	X 100%	98,56%	0,025	5	0,12		
4	Kualitas Air Pelanggan	( Jml Uji Kualitas Yg Memenuhi Syarat ) / ( Jumlah Titik Yg Diuji atau Titik Minimal )	X 100%	14 4.911	X 100%	0,29%	0,075	1	0,08		
5	Konsumsi Air Domestik	( Jml Air Yg Terjual pada Pel. Domestik ) / ( Jumlah Pelanggan Domestik )	/ 12	10.004.484 21.724	/ 12	38,38	0,050	5	0,25		

NO.	INDIKATOR	R U M U S	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL		
							III. ASPEK OPERASIONAL	
1	Rasio Produksi	( Volume Produksi Riil ) ( Jumlah Kapasitas Terpasang )	X 100%	12.731.696 16.714.080	X 100%	76,17% 3,070	3	0,21
2	Kehilangan Air	( Air Didistribusikan - Air Terjual ) ( Jumlah Air Didistribusikan )	X 100%	2.075.774 12.341.250	X 100%	16,82% 0,070	5	0,35
3	Jam Operasi Layanan	( Jumlah Waktu Pelayanan/Distribusi Air ke Pelanggan dalam Setahun ) / 365	X 100%	8.276 365	X 100%	22,67 0,080	5	0,40
4	Tekanan Air pada SR	( Jumlah Pelanggan yang Dilayani dengan Tekanan > 0,7 Bar ) ( Jumlah Pelanggan Aktif )	X 100%	0 21.935	X 100%	0,00% 0,065	1	0,07
5	Penggantian / Kalibrasi Meter Air	( Jumlah Meter Air Yang Diganti / Dikalibrasi dalam Setahun ) ( Jumlah Pelanggan Aktif )	X 100%	28 21.935	X 100%	0,13% 0,065	1	0,07
IV. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA							0,63	
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	( Jumlah Pegawai ) ( Jumlah Seluruh Pelanggan / 1000 )	X 100%	111 24,02	X 100%	4,62 0,070	5	0,35
2	Rasio Diklat Pegawai	( Jumlah Pegawai Yang Ikut Diklat ) ( Jumlah Pegawai )	X 100%	36 111	X 100%	32,43% 0,040	2	0,08
3	Rasio Biaya Diklat	( Realisasi Biaya Diklat ) ( Realisasi Biaya Pegawai )	X 100%	1.735.146.450 16.798.738.909	X 100%	10,33% 0,040	5	0,20
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH							3,62	
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT BPPSPAM							SEHAT	

PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA  
TAHUN BUKU 2019

NO	NILAI KINERJA	PENJELASAN	
1  KLASIFIKASI KINERJA  NILAI KINERJA > 75 > 60 - 75 > 45 - 60 > 30 - 45 <= 30	KINERJA  BAIK SEKALI  BAIK  CUKUP  KURANG  TIDAK BAIK	PENJELASAN  ASPEK  KEUANGAN = $\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$ $\frac{44}{60} \times 45 = 33,00$	
		OPERASIONAL = $\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$ $\frac{27}{47} \times 40 = 22,98$	
2  PENILAIAN KINERJA  ASPEK  KEUANGAN  OPERASIONAL  ADMINISTRASI  100 30 143	JUMLAH BOBOT INDIKATOR  45 40 15 10 10 10	MAKSIMUM NILAI  60 47 36 100 30 143	
			ADMINISTRASI = $\frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$ $\frac{25}{36} \times 15 = 10,42$
			NILAI KINERJA 66,40
			KINERJA BAIK

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2019			Tahun Buku 2018					
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai			
<b>I. ASPEK KEUANGAN</b>											
1a	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	$\frac{\text{(Laba Sebelum Pajak)}}{\text{(Aktiva Produktif)}} \times 100\%$	8.913.294,619	X 100%	16,38%	5	6.321.296,795	X 103%	12,16%	5	
1b	Peningkatan Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif dibanding Tahun Lalu	$\frac{\text{(Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Ini)}}{\text{(Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Lalu)}} \times 100\%$	16,38%	-	12,16%	2	12,16%	-	4,58%	7,58%	3
2a	Rasio Laba terhadap Penjualan	$\frac{\text{(Laba Sebelum Pajak)}}{\text{(Pendapatan Operasi)}} \times 100\%$	8.913.294,619	X 100%	16,00%	4	6.321.296,795	X 103%	14,32%	4	
2b	Peningkatan Rasio Laba terhadap Penjualan dibanding Tahun Lalu	$\frac{\text{(Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Ini)}}{\text{(Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Lalu)}} \times 100\%$	16,00%	-	14,32%	1	14,32%	-	4,78%	9,54%	4
3	Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar.	$\frac{\text{(Aktiva Lancar)}}{\text{(Hutang Lancar)}}$	32.628.421,361		12,40	1	31.116.943,077		11,57	1	
4	Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	$\frac{\text{(Hutang Jangka Panjang)}}{\text{(Ekuitas)}}$	4.589.600,000		0,10	5	49.295.528,777		0,00	5	
5	Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang	$\frac{\text{(Total Aktiva)}}{\text{(Total Hutang)}}$	54.429.450,373		7,54	5	51.985.271,774		19,33	5	
6	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	$\frac{\text{(Total Biaya Operasi)}}{\text{(Total Pendapatan Operasi)}}$	47.760.522,513		0,86	2	38.37.311,996		0,86	2	
7	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo.	$\frac{\text{(Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan)}}{\text{(Angsuran Pokok + Bunga Jatuh Tempo)}}$	10.181.369,241		~	5	7.890.827,628		~	5	
8	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	$\frac{\text{(Aktiva Produktif)}}{\text{(Penjualan Air)}}$	54.429.450,299		1,13	5	51.985.271,700		1,21	5	
9	Jangka Waktu Penegihan Piutang	$\frac{\text{(Jumlah Penjualan per Hari)}}{\text{(Piutang Usaha)}}$	47.996.522,096		67,62	4	43.046.615,239		61,94	4	
10	Efektifitas Penegihan	$\frac{\text{(Rekening Tertagih)}}{\text{(Penjualan Air)}} \times 100\%$	44.348.470,317	X 100%	92,40%	5	40.604.663,039	X 100%	94,32%	5	
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			44			48					
NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN			44 / 60 X 45 = 33,00			48 / 60 X 45 = 36,00					

KEPENDINGIRI NOMOR 47 TAHUN 1999 )

NO.	INDIKATOR	R U M U S	Tahun Buku 2019				Tahun Buku 2018			
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai		
II. ASPEK OPERASIONAL										
1a	Cakupan Pelayanan	( Jumlah Penduduk Terlayani ) _____ ( Jumlah Penduduk ) X 100%	124.782 232.189	X 100%	53,74%	4	116.424 224.654	X 100%	51,82%	4
1b	Peningkatan Cakupan Pelayanan	( Cakupan Pelayanan Tahun Ini ) _____ ( Cakupan Pelayanan Tahun Lalu )	53,74%	-	51,82%	1	51,82%	-	47,56%	3
2	Kualitas Air Distribusi	3=Memenuhi Syarat Air Minum 1=Tidak Memenuhi Syarat 2=Memenuhi Syarat Air Bersih 0=Tidak Dilakukan Test	MSAB	2	2	2	MSAB	2	2	2
3	Kontinuitas Air	2 = Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam 1 = Tidak Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam	Tidak Semua Pelanggan	1	1	1	Tidak Semua Pelanggan	1	1	1
4	Produktifitas Pemanfaatan Instalasi Produksi	( Kapasitas Produksi ) _____ ( Kapasitas Terpasang ) X 100%	13.509.234 16.714.080	X 100%	80,83%	3	12.366.612 12.128.403	X 103%	101,96%	4
5a	Tingkat Kehilangan Air	( Jml Air Didistribusikan ) - ( Air Terjual ) _____ ( Jumlah Air Didistribusikan ) X 100%	2.075.774 12.341.250	X 100%	16,82%	4	1.649.499 10.757.001	X 103%	15,33%	4
5b	Penurunan Tingkat Kehilangan Air	( Rasio Tahun Ini ) - ( Rasio Tahun Lalu )	16,82%	-	15,33%	1	15,33%	-	11,76%	1
6	Peneraan Meter	( Jumlah Pelanggan Yang Ditera ) _____ ( Jumlah Total Pelanggan ) X 100%	0 24.024	X 100%	0,00%	1	3 19.356	X 100%	0,00%	0
7	Kecepatan Penyambungan Baru	1. > 6 hari 2. <= 6 hari	> 6 hari	1	1	1	> 6 hari	1	1	1
8	Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan	1. < 80 % 2. >= 80 %	478 485	X 100%	98,56%	2	1.030 1.075	X 100%	95,81%	2
9	Kemudahan Pelayanan Service Point di Luar Kantor Pusat	1. Tidak Tersedia 2. Tersedia	Tersedia	2	2	2	Tersedia	2	2	2
10	Rasio Karyawan per 1000 Pelanggan	( Jumlah Karyawan ) _____ ( Jumlah Pelanggan Aktif ) X 1000	111 21.935	X 1000	5,06	5	102 19.356	X 1000	5,27	5
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			27				29			
NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL			27 / 47 X 40 = 22,98				29 / 47 X 40 = 24,68			

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2019				Tahun Buku 2018																					
			Penilaian	Bobot	Nilai	Bobot	Penilaian	Bobot	Nilai																			
<b>III. ASPEK ADMINISTRASI</b>																												
1	Rencana Jangka Panjang / Corporate Plan	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Paramater</td> <td colspan="2">Nilai</td> </tr> <tr> <td>1. Belum Memiliki</td> <td>D</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Memiliki, belum dipedomani</td> <td>C</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Sebagian Dipedomani</td> <td>B</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Sepenuhnya Dipedomani</td> <td>A</td> <td>4</td> <td></td> </tr> </table>	Paramater		Nilai		1. Belum Memiliki	D	1		2. Memiliki, belum dipedomani	C	2		3. Sebagian Dipedomani	B	3		4. Sepenuhnya Dipedomani	A	4		B	3	3	B	3	3
Paramater			Nilai																									
1. Belum Memiliki	D		1																									
2. Memiliki, belum dipedomani	C		2																									
3. Sebagian Dipedomani	B		3																									
4. Sepenuhnya Dipedomani	A		4																									
2	Rencana Organisasi dan Uraian Tugas		B	3	3	C	2	2																				
3	Prosedur Operasi Standar / SOP		C	2	2	C	2	2																				
4	Gambar Nyata Laksana / As-Built Drawing		B	3	3	B	3	3																				
5	Pedoman Penilaian Kinerja Karyawan		B	3	3	C	2	2																				
6	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan / ( RKAP )	B	3	3	A	4	4																					
7	Tertib Laporan Internal	Tidak Tepat Waktu	1	1	Tidak Tepat Waktu	1	1																					
8	Tertib Laporan Eksternal	Tidak Tepat Waktu	1	1	Tidak Tepat Waktu	1	1																					
9	Opini Auditor Independen	Unqualified	4	4	Unqualified	4	4																					
10	Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahunan Terakhir	A. Tidak ada Temuan ( 4 ) B. Di-TL seluruhnya ( 3 ) C. Di-TL sebagian ( 2 ) D. Tidak di-TL ( 1 )	2	2	C	2	2																					
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEHI			25		24																							
NILAI KINERJA ASPEK ADMINISTRASI			25 / 36 X 15 = 10,42		24 / 36 X 15 = 10,00																							