



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

**LAPORAN EVALUASI KINERJA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
BATIWAKKAL KABUPATEN BERAU
TAHUN BUKU 2021**

NOMOR :PE.09.03/LHP-233/PW17/4/2022
TANGGAL : 20 JUNI 2022

PERUMIDAM Batiwakkai
Kab. Berau

Penilaian Tingkat Kesehatan menurut PUPR Tahun 2021

Lampiran 5 / Hal. 1 - 2
Laporan No : PE.09.03/LHP-233/PW/17/4/2022
Tanggal 20 Juni 2022

NO.	INDIKATOR	R U M U S	PENILAIAN		BOBOT	NILAI	HASIL		
1.	ASPEK KEUANGAN						0,93		
1a	Return on Equity (ROE)	(Laba Setelah Pajak) (Jumlah_Ekuitas)	X 100%	1.340.464.314 199.258.040.515	X 100%	0,67%	0,055	2	0,11
1b	Ratio Operasional	(Biaya Operasi) (Pendapatan Operasi)	X 100%	60.879.017.210 63.791.123.184	X 100%	0,95	0,055	2	0,11
2a	Ratio Kas	(Kas + Setara Kas) (Hutang Lancar)	X 100%	23.550.954.943 2.826.644.062	X 100%	833,18%	0,055	5	0,28
2b	Efektifitas Penagihan	(Jumlah Penyermaan Rekening Air) (Jumlah Rekening Air)	X 100%	55.232.281.492 56.518.477.150	X 100%	97,72%	0,055	5	0,28
3	Solvabilitas	(Total Aktiva) (Total Hutang)	X 100%	215.542.744.572 16.284.704.057	X 100%	1.323,59%	0,030	5	0,15
II.	ASPEK PELAYANAN							0,65	
1	Cakupan Pelayanan Teknis	(Jumlah Penduduk Terlayani) (Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan)	X 100%	92.798 231.661	X 100%	40,06%	0,050	3	0,15
2	Pertumbuhan Pelanggan	(Jumlah Pelanggan - Pelanggan Tahun Ini) / Pelanggan Tahun Lalu (Jumlah Pelanggan / Pelanggan Tahun Lalu)	X 100%	1.108 30.638	X 100%	3,62%	0,050	1	0,05
3	Penyelesaian Pengaduan	(Pengaduan Selesai Dilanganl) (Jumlah Pengaduan)	X 100%	414 417	X 100%	99,28%	0,025	5	0,12
4	Kualitas Air Peleangan	(Jml Uji Kualitas Yg Memenuhi Syarat) (Jumlah Titik Yg Diuji atau Titik Minimal)	X 100%	0 446	X 100%	0,00%	0,075	1	0,08
5	Konsumsi Air Domestik	(Jml Air Yg Terjual pada Pel. Domestik) (Jumlah Pelanggan Domestik)	/ 12	11.581.156 28.191	/ 12	34,23	0,050	5	0,25

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL
III	ASPEK OPERASIONAL					1,27
1	Rasio Produksi	(Volume Produksi Riil) (Jumlah Kapasitas Terpasang) X 100%	16.841.720 27.120.960 X 100%	0,070	2	0,14
2	Kehilangan Air	(Air Didistribusikan - Air Terjual) (Jumlah Air Didistribusikan) X 100%	3.946.371 15.802.926 X 100%	0,070	5	0,35
3	Jam Operasi Layanan	(Jumlah Waktu Pelayanan/Distribusi Air ke pelanggan dalam Setahun) / 365	7.026 365	0,080	4	0,32
4	Tekanan Air pada SR	(Jumlah Pelanggan yang Dilayani dengan Tekanan > 0,7 Bar) (Jumlah Pelanggan Aktif) X 100%	27.980 28.489 X 100%	0,065	5	0,33
5	Pengantaran / Kalibrasi Meter Air	(Jumlah Meter Air Yang Diganal / Dikalibrasi dalam Setahun) (Jumlah Pelanggan Aktif) X 100%	2.795 28.489 X 100%	0,065	2	0,13
IV.	ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA					0,55
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	(Jumlah Pegawai) (Jumlah Seluruh Pelanggan / 1000) X 100%	113 31,75 X 100%	0,070	5	0,35
2	Rasio Diklat Pegawai	(Jumlah Pegawai Yang Ikut Diklat) (Jumlah Pegawai) X 100%	49 113 X 100%	0,040	3	0,12
3	Rasio Biaya Diklat	(Realisasi Biaya Diklat) (Realisasi Biaya Pegawai) X 100%	379.423.000 10.104.333.506 X 100%	0,040	2	0,08
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEHI						3,40
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT KemempUPR						SEHAT

Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemendagri No 47 Tahun 1999
Tahun Buku 2021 dan 2020

NO.	INDIKATOR	R U M U S	Tahun Buku 2021			Tahun Buku 2020		
			Penilaian	Bobot	Ranking	Penilaian	Bobot	Ranking
I. ASPEK KEUANGAN								
1a	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	(Laba Sebelum Pajak) (Aktiva Produktif)	3.153.492.894 215.542.744.572	X 100% 1,46%	2	749.619.869 225.233.183.253	X 100% 0,33%	2
1b	Peningkatan Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif dibandingkan Tahun Lalu	(Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Ini) - (Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Lalu)	1,46% -	0,33% 1,13%	1	0,33% -	16,38% -16,05%	1
2a	Rasio Laba terhadap Penjualan	(Laba Sebelum Pajak) (Pendapatan Operasi)	3.153.492.894 63.791.123.184	X 100% 4,94%	2	749.619.869 58.954.638.850	X 100% 1,27%	2
2b	Peningkatan Rasio Laba terhadap Penjualan dibanding Tahun Lalu	(Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Ini) - (Rasio Laba terhadap Penjualan Tahun Lalu)	4,94% -	1,27% 3,67%	2	1,27% -	16,00% -14,73%	1
3	Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar	(Aktiva Lancar) (Hutang Lancar)	47.252.439.977 2.826.644.062	16,72	1	50.549.314.627 16.444.241.521	3,07	1
4	Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	(Hutang Jangka Panjang) (Ekuitas)	13.458.059.995 199.258.040.515	0,07	5	11.769.999.666 197.018.942.140	0,06	5
5	Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang	(Total Aktiva) (Total Hutang)	215.542.744.572 16.284.704.057	13,24	5	225.233.183.327 28.214.241.187	7,98	5
6	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	(Total Biaya Operasi) (Total Pendapatan Operasi)	60.879.017.210 63.791.123.184	0,95	2	62.360.291.164 58.954.638.850	1,06	1
7	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo.	(Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan) (Angsuran Pokok + Bunga Jatuh Tempo)	13.912.864.614 0	~	5	6.633.321.868 0	~	5
8	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	(Aktiva Produktif) (Penjualan Air)	215.542.744.572 56.518.477.150	3,81	4	225.233.183.253 52.423.444.966	4,30	3
9	Jangka Waktu Pemagihan Piutang	(Piutang Usaha) (Jumlah Penjualan per Hari)	13.608.338.261 177.197.564	76,80	4	13.603.825.337 163.767.886	83,07	4
10	Efektifitas Pemagihan	(Rekening Tertagih) (Penjualan Air)	55.232.281.192 56.518.477.150	X 100% 97,77%	5	42.342.164.300 52.423.444.966	X 100% 80,77%	3
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			38		38	33		
NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN			38 / 60	X 45 = 28,50		33 / 60	X 45 = 24,75	

Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemendagr No 47 Tahun 1999

Tahun Buku 2021 dan 2020

NO.	INDIKATOR	R U M U S	Tahun Buku 2021			Tahun Buku 2020		
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai
II.	ASPEK OPERASIONAL							
1a	Cakupan Pelayanan	(Jumlah Penduduk Terlayani) (Jumlah Penduduk) X 100%	158.410 253.979 X 100%	62,37%	5	160.932 238.214 X 100%	67,56%	5
1b	Peningkatan Cakupan Pelayanan	(Cakupan Pelayanan Tahun Ini) (Cakupan Pelayanan Tahun Lalu)	62,37% - 67,56%	-5,19%	1	67,56% - 53,74%	13,82%	5
2	Kualitas Air Distribusi	3=Memenuhi Syarat Air Minum 1=Tidak Memenuhi Syarat 2=Memenuhi Syarat Air Bersih 0=Tidak Dilakukan Test	MSAB	2	2	MSAB	2	2
3	Kontinuitas Air	2 = Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam 1 = Tidak Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam	Tidak Semua Pelanggan	1	1	Tidak Semua Pelanggan	1	1
4	Produktivitas Pemanfaatan Instalasi Produksi	(Kapasitas Produksi) (Kapasitas Terpasang) X 100%	17.085.727 27.120.960 X 100%	63,00%	1	14.685.988 27.195.264 X 100%	54,00%	1
5a	Tingkat Kehilangan Air	(Jml Air Didistribusikan) - (Air Terjual) (Jumlah Air Didistribusikan) X 100%	3.946.371 15.802.926 X 100%	24,97%	3	3.026.192 14.111.777 X 100%	21,44%	3
5b	Penurunan Tingkat Kehilangan Air	(Rasio Tahun ini) - (Rasio Tahun Lalu)	24,97% - 21,44%	3,53%	1	21,44% - 16,82%	4,62%	1
6	Peneraan Meter	(Jumlah Pelanggan Yang Ditera) (Jumlah Total Pelanggan) X 100%	0 31.746 X 100%	0,00%	1	0 30.638 X 100%	0,00%	1
7	Kecepatan Penyambungan Baru	1. > 6 hari 2. <= 6 hari	<= 6 hari	2	2	<= 6 hari	2	2
8	Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan	1. < 80 % 2. >= 80 %	414 417 X 100%	99,28%	2	927 927 X 100%	100,00%	2
9	Kemudahan Pelayanan Service Point di Luar Kantor Pusat	1. Tidak Tersedia 2. Tersedia	Tersedia	2	2	Tersedia	2	2
10	Rasio Karyawan per 1000 Pelanggan	(Jumlah Karyawan) (Jumlah Pelanggan Aktif) X 1000	113 28.489 X 1000	3,97	5	116 28.936 X 1000	4,01	5
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			26			30		
NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL			26 / 47 X 40 =	22,13		30 / 47 X 40 =	25,53	

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2021				Tahun Buku 2020			
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai		
III. ASPEK ADMINISTRASI										
1	Rencana Jangka Panjang / Corporate Plan		B	3	1	B	3	3	3	
2	Rencana Organisasi dan Uraian Tugas	Parameter Nilai	B	3	1	B	3	3	1	
3	Prosedur Operasi Standar / SOP	1. Belum Memiliki 2. Memiliki, belum dipedomani 3. Sebagian Dipedomani 4. Sepenuhnya Dipedomani	B	3	3	B	3	3	3	
4	Gambar Nyata Laksana / As-Built Drawing		B	3	1	B	3	3	3	
5	Pedoman Penilaian Kinerja Karyawan		B	3	1	B	3	3	3	
6	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan / (RKAP)		B	3	1	B	3	3	1	
7	Tertib Laporan Internal	Parameter Nilai	Tidak Tepat Waktu	1	1	Tepat Waktu	2	2	2	
8	Tertib Laporan Eksternal	1. Tidak Tepat Waktu 2. Tepat Waktu	Tepat Waktu	2	2	Tidak Tepat Waktu	1	1	1	
9	Opini Auditor Independen	0. Not Audit 1. Adverse 2. Disclaimer 3. Qualified 4. Unqualified	Unqualified	4	1	Unqualified	4	4	4	
10	Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakhir	A. Tidak ada temuan (4) B. Di-TL, seluruhnya (3) C. Di-TL sebagian (2) D. Tidak di-TL (1)	C	2	2	C	2	2	2	
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			27		27		27		27	
NILAI KINERJA ASPEK ADMINISTRASI			27 / 36 X 15 = 11,25		27 / 36 X 15 = 11,25		27 / 36 X 15 = 11,25		27 / 36 X 15 = 11,25	