



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

**LAPORAN HASIL EVALUASI KINERJA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
BATIWAKKAL KABUPATEN BERAU
TAHUN BUKU 2022**

**NOMOR : LHP-147/PW17/4/2023
TANGGAL : 17 MEI 2023**

PERUMDAM Batiwakkal
Kab. Berau

Lampiran 5 / Hal. 1 - 2
Laporan No : LHP-143/PW17/4/2023
Tanggal 17 Mei 2023

Penilaian Tingkat Kesehatan menurut PUPR Tahun 2022

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	
I.	ASPEK KEUANGAN						0,81
1a	Return on Equity (ROE)	$\frac{\text{(Laba Setelah Pajak)}}{\text{(Jumlah_Ekuitas)}} \times 100\%$	$\frac{1.315.666.667}{196.002.024.543} \times 100\%$	0,67%	0,055	2	
1b	Ratio Operasional	$\frac{\text{(Biaya Operasi)}}{\text{(Pendapatan Operasi)}}$	$\frac{67.510.429.917}{71.551.506.366}$	0,94	0,055	2	
2a	Ratio Kas	$\frac{\text{(Kas + Setara Kas)}}{\text{(Hutang Lancar)}} \times 100\%$	$\frac{20.377.551.257}{1.464.401.196} \times 100\%$	1391,53%	0,055	5	
2b	Efektifitas Penagihan	$\frac{\text{(Jumlah Penerimaan Rekening Air)}}{\text{(Jumlah Rekening Air)}} \times 100\%$	$\frac{53.060.163.722}{62.795.329.750} \times 100\%$	84,50%	0,055	3	
3	Solvabilitas	$\frac{\text{(Total Aktiva)}}{\text{(Total Hutang)}} \times 100\%$	$\frac{211.531.191.730}{15.529.177.187} \times 100\%$	1.362,15%	0,030	5	
II.	ASPEK PELAYANAN						1,02
1	Cakupan Pelayanan Teknis	$\frac{\text{(Jumlah Penduduk Terlayani)}}{\text{(Jumlah Penduduk Wilayah Pelayanan)}} \times 100\%$	$\frac{101.692}{193.137} \times 100\%$	52,65%	0,050	3	
2	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{(Jumlah Pelanggan Tahun Ini - Jumlah Pelanggan Tahun Lalu)}}{\text{(Jumlah Pelanggan Tahun Lalu)}} \times 100\%$	$\frac{2.695}{31.746} \times 100\%$	8,49%	0,050	4	
3	Penyelesaian Pengaduan	$\frac{\text{(Pengaduan Selesai Ditangani)}}{\text{(Jumlah Pengaduan)}} \times 100\%$	$\frac{1.694}{1.694} \times 100\%$	100,00%	0,025	5	
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{(Jml Uji Kualitas Yg Memenuhi Syarat)}}{\text{(Jumlah Titik Yg Diuji atau Titik Minimal)}} \times 100\%$	$\frac{575}{747} \times 100\%$	76,97%	0,075	4	
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{(Jml Air Yg Terjual pada Pel. Domestik)}}{\text{(Jumlah Pelanggan Domestik)}} / 12$	$\frac{12.445.369}{30.770} / 12$	33,71	0,050	5	

PERUMDAM Batiwakkal

Kab. Berau

Penilaian Tingkat Kesehatan menurut KemenPUPR Tahun 2022

NO.	INDIKATOR	RUMUS	PENILAIAN	BOBOT	NILAI	HASIL	
III.	ASPEK OPERASIONAL						1,21
1	Rasio Produksi	$\frac{\text{(Volume Produksi Rill)}}{\text{(Jumlah Kapasitas Terpasang)}} \times 100\%$	$\frac{19.828.523}{27.120.960} \times 100\%$	73,11%	0,070	3	
2	Kehilangan Air	$\frac{\text{(Air Didistribusikan - Air Terjual)}}{\text{(Jumlah Air Didistribusikan)}} \times 100\%$	$\frac{6.006.651}{19.232.344} \times 100\%$	31,23%	0,070	3	
3	Jam Operasi Layanan	$\frac{\text{(Jumlah Waktu Pelayanan/Distribusi Air ke Pelanggan dalam Setahun)}}{365}$	$\frac{7.695}{365}$	21,08	0,080	5	
4	Tekanan Air pada SR	$\frac{\text{(Jumlah Pelanggan yang Dilayani dengan Tekanan > 0,7 Bar)}}{\text{(Jumlah Pelanggan Aktif)}} \times 100\%$	$\frac{31.202}{31.331} \times 100\%$	99,59%	0,065	5	
5	Penggantian / Kalibrasi Meter Air	$\frac{\text{(Jumlah Meter Air Yang Diganti / Dikalibrasi dalam Setahun)}}{\text{(Jumlah Pelanggan Aktif)}} \times 100\%$	$\frac{1.018}{31.331} \times 100\%$	3,25%	0,065	1	
IV.	ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA						0,75
1	Rasio Pegawai terhadap Pelanggan	$\frac{\text{(Jumlah Pegawai)}}{\text{(Jumlah Seluruh Pelanggan / 1000)}}$	$\frac{107}{34,44}$	3,11	0,070	5	
2	Rasio Diklat Pegawai	$\frac{\text{(Jumlah Pegawai Yang Ikut Diklat)}}{\text{(Jumlah Pegawai)}} \times 100\%$	$\frac{93}{107} \times 100\%$	86,92%	0,040	5	
3	Rasio Biaya Diklat	$\frac{\text{(Realisasi Biaya Diklat)}}{\text{(Realisasi Biaya Pegawai)}} \times 100\%$	$\frac{1.591.092.630}{14.960.719.853} \times 100\%$	10,64%	0,040	5	
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH				3,79			
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT KemenPUPR				SEHAT			

PERUMDAM Batiwakkal

Kab. Berau

PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA (KEMENDAGRI NO 47 TAHUN 1999
 TAHUN BUKU 2022

NO	NILAI KINERJA			PENJELASAN			
				ASPEK	PERHITUNGAN	NILAI KINERJA	
1	KLASIFIKASI KINERJA						
	<i>NILAI KINERJA</i>	<i>KINERJA</i>					
	> 75	BAIK SEKALI		$\text{KEUANGAN} = \frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$		27,00	
	> 60 - 75	BAIK			36		
	> 45 - 60	CUKUP			60		
> 30 - 45	KURANG						
<= 30	TIDAK BAIK		$\text{OPERASIONAL} = \frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$		22,13		
				26		47	
2	PENILAIAN KINERJA						
	<i>ASPEK</i>	<i>JUMLAH BOBOT</i>	<i>INDIKATOR</i>	<i>MAKSIMUM NILAI</i>			
	KEUANGAN	45	10	60	$\text{ADMINISTRASI} = \frac{\text{Jumlah nilai yang diperoleh}}{\text{Maksimum Nilai}} \times \text{Bobot}$	13,33	
	OPERASIONAL	40	10	47			32
	ADMINISTRASI	15	10	36			36
	100	30	143	NILAI KINERJA	62,46		
				KINERJA	BAIK		

Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemendagri No 47 Tahun 1999
Tahun Buku 2022 dan 2021

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2022			Tahun Buku 2021		
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai
I.	ASPEK KEUANGAN							
(KEMENDAGRI NOMOR 47 TAHUN 1999)								
1a	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	$\frac{\text{(Laba Sebelum Pajak)}}{\text{(Aktiva Produktif)}} \times 100\%$	$\frac{2.616.025.507}{211.531.191.730} \times 100\%$	1,24%	2	$\frac{3.153.492.894}{215.542.744.572} \times 100\%$	1,46%	2
1b	Peningkatan Ratio Laba terhadap Aktiva Produktif dibanding Tahun Lalu	$\text{(Ratio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Ini)} - \text{(Ratio Laba terhadap Aktiva Produktif Tahun Lalu)}$	1,24% - 1,46%	-0,23%	1	1,46% - 0,33%	1,13%	1
2a	Rasio Laba terhadap Penjualan	$\frac{\text{(Laba Sebelum Pajak)}}{\text{(Pendapatan Operasi)}} \times 100\%$	$\frac{2.616.025.507}{71.551.506.366} \times 100\%$	3,66%	2	$\frac{3.153.492.894}{63.791.123.184} \times 100\%$	4,94%	2
2b	Peningkatan Ratio Laba terhadap Penjualan dibanding Tahun Lalu	$\text{(Ratio Laba terhadap Penjualan Tahun Ini)} - \text{(Ratio Laba terhadap Penjualan Tahun Lalu)}$	3,66% - 4,94%	-1,29%	1	4,94% - 1,27%	3,67%	2
3	Rasio Aktiva Lancar terhadap Hutang Lancar.	$\frac{\text{(Aktiva Lancar)}}{\text{(Hutang Lancar)}}$	$\frac{41.730.123.565}{1.464.401.196}$	28,50	1	$\frac{47.252.439.977}{2.826.644.062}$	16,72	1
4	Rasio Hutang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	$\frac{\text{(Hutang Jangka Panjang)}}{\text{(Ekuitas)}}$	$\frac{14.064.775.991}{196.002.014.543}$	0,07	5	$\frac{13.458.059.995}{199.258.040.515}$	0,07	5
5	Rasio Total Aktiva terhadap Total Hutang	$\frac{\text{(Total Aktiva)}}{\text{(Total Hutang)}}$	$\frac{211.531.191.730}{15.529.177.187}$	13,62	5	$\frac{215.542.744.572}{16.284.704.057}$	13,24	5
6	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	$\frac{\text{(Total Biaya Operasi)}}{\text{(Total Pendapatan Operasi)}}$	$\frac{67.510.429.917}{71.551.506.366}$	0,94	2	$\frac{60.879.017.210}{63.791.123.184}$	0,95	2
7	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Angsuran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo.	$\frac{\text{(Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan)}}{\text{(Angsuran Pokok + Bunga Jatuh Tempo)}}$	$\frac{14.450.163.699}{0}$	~	5	$\frac{13.912.864.614}{0}$	~	5
8	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	$\frac{\text{(Aktiva Produktif)}}{\text{(Penjualan Air)}}$	$\frac{211.531.191.730}{62.795.329.750}$	3,37	4	$\frac{215.542.744.572}{56.518.477.150}$	3,81	4
9	Jangka Waktu Penagihan Piutang	$\frac{\text{(Piutang Usaha)}}{\text{(Jumlah Penjualan per Hari)}}$	$\frac{10.218.155.115}{198.754.184}$	51,41	5	$\frac{13.608.338.261}{177.197.564}$	76,80	4
10	Efektifitas Penagihan	$\frac{\text{(Rekening Tertagih)}}{\text{(Penjualan Air)}} \times 100\%$	$\frac{53.060.163.722}{62.795.329.750} \times 100\%$	84,50%	3	$\frac{55.232.281.492}{56.518.477.150} \times 100\%$	97,72%	5
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			36			38		
NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN			36 / 60 X 45 = 27,00			38 / 60 X 45 = 28,50		

Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemendagri No 47 Tahun 1999

Tahun Buku 2022 dan 2021

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2022			Tahun Buku 2021		
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai
II.	ASPEK OPERASIONAL							
1a	Cakupan Pelayanan	$\frac{(\text{Jumlah Penduduk Terlayani})}{(\text{Jumlah Penduduk})} \times 100\%$	$\frac{99.788}{272.887} \times 100\%$	36,57%	3	$\frac{158.410}{253.979} \times 100\%$	62,37%	5
1b	Peningkatan Cakupan Pelayanan	$(\text{Cakupan Pelayanan Tahun Ini}) - (\text{Cakupan Pelayanan Tahun Lalu})$	36,57% - 62,37%	-25,80%	1	62,37% - 67,56%	-5,19%	1
2	Kualitas Air Distribusi	3=Memenuhi Syarat Air Minum 1=Tidak Memenuhi Syarat 2=Memenuhi Syarat Air Bersih 0=Tidak Dilakukan Test	MSAB	2	2	MSAB	2	2
3	Kontinuitas Air	2 = Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam 1 = Tidak Semua Pelanggan mendapat Aliran Air 24 Jam	Tidak Semua Pelanggan	1	1	Tidak Semua Pelanggan	1	1
4	Produktifitas Pemanfaatan Instalasi Produksi	$\frac{(\text{Kapasitas Produksi})}{(\text{Kapasitas Terpasang})} \times 100\%$	$\frac{27.120.960}{27.120.960} \times 100\%$	100,00%	4	$\frac{17.085.727}{27.120.960} \times 100\%$	63,00%	1
5a	Tingkat Kehilangan Air	$\frac{(\text{Jml Air Didistribusikan}) - (\text{Air Terjual})}{(\text{Jumlah Air Didistribusikan})} \times 100\%$	$\frac{6.006.651}{19.232.344} \times 100\%$	31,23%	2	$\frac{3.946.371}{15.802.926} \times 100\%$	24,97%	3
5b	Penurunan Tingkat Kehilangan Air	$(\text{Rasio Tahun Ini}) - (\text{Rasio Tahun Lalu})$	31,23% - 0,00%	31,23%	1	24,97% - 21,44%	3,53%	1
6	Peneraan Meter	$\frac{(\text{Jumlah Pelanggan Yang Ditera})}{(\text{Jumlah Total Pelanggan})} \times 100\%$	$\frac{201}{34.442} \times 100\%$	0,58%	1	$\frac{0}{31.746} \times 100\%$	0,00%	1
7	Kecepatan Penyambungan Baru	1. > 6 hari 2. <= 6 hari	<= 6 hari	2	2	<= 6 hari	2	2
8	Kemampuan Penanganan Pengaduan Rata-rata per Bulan	1. < 80 % 2. >= 80 %	$\frac{1.694}{1.694} \times 100\%$	100,00%	2	$\frac{414}{417} \times 100\%$	99,28%	2
9	Kemudahan Pelayanan Service Point di Luar Kantor Pusat	1. Tidak Tersedia 2. Tersedia	Tersedia	2	2	Tersedia	2	2
10	Rasio Karyawan per 1000 Pelanggan	$\frac{(\text{Jumlah Karyawan})}{(\text{Jumlah Pelanggan Aktif})} \times 1000$	$\frac{107}{31.331} \times 1000$	3,42	5	$\frac{113}{28.489} \times 1000$	3,97	5
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			26			26		
NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL			26 / 47 X 40 = 22,13			26 / 47 X 40 = 22,13		

Perhitungan dan Penilaian Indikator Kinerja menurut Kemendagri No 47 Tahun 1999
Tahun Buku 2022 dan 2021

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Tahun Buku 2022			Tahun Buku 2021												
			Penilaian	Bobot	Nilai	Penilaian	Bobot	Nilai										
III. ASPEK ADMINISTRASI																		
1	Rencana Jangka Panjang / Corporate Plan		B	3	3	B	3	3										
2	Rencana Organisasi dan Uraian Tugas		A	4	4	B	3	3										
3	Prosedur Operasi Standar / SOP	<table border="0"> <tr> <td>Paramater</td> <td>Nilai</td> </tr> <tr> <td>1. Belum Memiliki</td> <td>D 1</td> </tr> <tr> <td>2. Memiliki, belum dipedomani</td> <td>C 2</td> </tr> <tr> <td>3. Sebagian Dipedomani</td> <td>B 3</td> </tr> <tr> <td>4. Sepenuhnya Dipedomani</td> <td>A 4</td> </tr> </table>	Paramater	Nilai	1. Belum Memiliki	D 1	2. Memiliki, belum dipedomani	C 2	3. Sebagian Dipedomani	B 3	4. Sepenuhnya Dipedomani	A 4	A	4	4	B	3	3
Paramater	Nilai																	
1. Belum Memiliki	D 1																	
2. Memiliki, belum dipedomani	C 2																	
3. Sebagian Dipedomani	B 3																	
4. Sepenuhnya Dipedomani	A 4																	
4	Gambar Nyata Laksana / As-Built Drawing		B	3	3	B	3	3										
5	Pedoman Penilaian Kinerja Karyawan		B	3	3	B	3	3										
6	Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan / (RKAP)		B	3	3	B	3	3										
7	Tertib Laporan Internal	<table border="0"> <tr> <td>Paramater</td> <td>Nilai</td> </tr> <tr> <td>1. Tidak Tepat Waktu</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Tepat Waktu</td> <td>2</td> </tr> </table>	Paramater	Nilai	1. Tidak Tepat Waktu	1	2. Tepat Waktu	2	Tepat Waktu	2	2	Tidak Tepat Waktu	1	1				
Paramater	Nilai																	
1. Tidak Tepat Waktu	1																	
2. Tepat Waktu	2																	
8	Tertib Laporan Eksternal		Tepat Waktu	2	2	Tepat Waktu	2	2										
9	Opini Auditor Independen	<table border="0"> <tr> <td>0. Not Audit</td> <td>2. Disclaimer</td> </tr> <tr> <td>1. Adverse</td> <td>3. Qualified</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Unqualified</td> </tr> </table>	0. Not Audit	2. Disclaimer	1. Adverse	3. Qualified		4. Unqualified	Unqualified	4	4	Unqualified	4	4				
0. Not Audit	2. Disclaimer																	
1. Adverse	3. Qualified																	
	4. Unqualified																	
10	Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakhir	<table border="0"> <tr> <td>A. Tidak ada Temuan (4)</td> <td>B. Di-TL, seluruhnya (3)</td> </tr> <tr> <td>C. Di-TL sebagian (2)</td> <td>D. Tidak di-TL (1)</td> </tr> </table>	A. Tidak ada Temuan (4)	B. Di-TL, seluruhnya (3)	C. Di-TL sebagian (2)	D. Tidak di-TL (1)	A	4	4	C	2	2						
A. Tidak ada Temuan (4)	B. Di-TL, seluruhnya (3)																	
C. Di-TL sebagian (2)	D. Tidak di-TL (1)																	
JUMLAH NILAI YANG DIPEROLEH			32			27												
NILAI KINERJA ASPEK ADMINISTRASI			32 / 36 X 15 = 13,33			27 / 36 X 15 = 11,25												