



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

LAPORAN EVALUASI KINERJA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA SEGAH
KABUPATEN BERAU
TAHUN BUKU 2017

Nomor : LEV 181/PW17/4/2018

Tanggal 28 Mei 2018

PEKUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA SEGAH
KABUPATEN BERAU
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT BPPSPAM TAHUN 2017

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Penilaian	Bobot	Nilai	Hasil
III	ASPEK OPERASI					
1	Effisiensi Produksi	Volume Produksi Rili (m3) Kapasitas terpasang (m3) x 100 %	10.512.371,57 12.099.312,00 x 100 % =	86,88	0,070	4 0,280
2	Tingkat Kehilangan Air	Distribusi Air - Air Terjual Distribusi Air x 100 %	1.153.605,88 9.808.481,38 x 100 % =	11,76	0,070	5 0,350
3	Jam Operasi Layanan	Waktu Distribusi Air Ke pelanggan 1 thn 365 hari x 100 %	8.269,00 365,00 x 100 % =	22,65	0,080	5 0,400
4	Tekanan Air Samb Pelanggan	Jmh Pelanggan dilayani dgn tekanan > 0,7Bar Jumlah Pelanggan x 100 %	674 17.369 x 100 % =	3,88	0,065	1 0,065
5	Pengantian Meter Air	Jumlah Meter Yg diganti/dikalibrasi tahun ybs Jumlah Pelanggan x 100 %	725 17.369 x 100 % =	4,17	0,065	1 0,065
IV	ASPEK SDM					
1	Rasio Jmh Pegawai / 1000 pelanggan	Jumlah Pegawai x 1.000 = Jumlah Pelanggan	98,00 17.369 x 1.000 =	5,64	0,070	5 0,350
2	Ratio Diklat Pegawai / Peningkatan Kompetensi	Jumlah Pegawai Yg Ikut Diklat Jumlah Pegawai x 100 %	97 98 x 100 % =	98,98	0,040	5 0,200
3	Biaya Diklat Terhadap Biaya Pegawai	Biaya Diklat Biaya Pegawai x 100 %	635.512.300,00 18.872.422.629,00 x 100 % =	3,37	0,040	2 0,080
Jumlah Nilai yang di Peroleh						
						3,960

PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT BPPSPAM :

SEHAT '1

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA BEGAH
KABUPATEN BERAU
PENILAIAN TINGKAT KESEHATAN MENURUT BPPSPAM TAHUN 2017

NO.	INDIKATOR	RUMUS	Penilaian	Bobot	Nilai	Hasil
I.	ASPEK KEUANGAN					
1a	RCE	$\frac{\text{Laba (Rugi) Bersih setelah Pajak}}{\text{Jumlah Ekuitas}} \times 100\%$	$\frac{1.036.725.936,00}{44.730.975.450,00} \times 100\% = 2,32$	0,055	2	0,110
1b	Rasio Operasi	$\frac{\text{Pendapatan Operasi}}{\text{Biaya Operasi}}$	$\frac{44.766.287.321,00}{42.957.140.265,00} = 0,96$	0,055	2	0,110
2a	Cash Ratio	$\frac{\text{Uang Lancar}}{\text{Kas+Setara Kas}}$	$\frac{1.938.953.889,00}{15.104.040.912,00} \times 100\% = 778,98$	0,055	5	0,275
2b	Efektifitas Penghasilan	$\frac{\text{Jumlah Rekening Air}}{\text{Jumlah Penerimaan Rek Air}}$	$\frac{41.134.122.250,00}{37.698.607.659,00} \times 100\% = 91,65$	0,055	5	0,275
3	Solvabilitas	$\frac{\text{Total Aktiva}}{\text{Total Utang}}$	$\frac{46.669.929.349,00}{1.938.953.889,00} \times 100\% = 2.406,96$	0,030	5	0,150
II.	ASPEK PELAYANAN					
1	Cakupan Pelayanan Teknis	$\frac{\text{Jumlah Penduduk Terlayani}}{\text{Jumlah Penduduk wilayah pelayanan}}$	$\frac{104.214}{121.291} \times 100\% = 85,92$	0,050	5	0,250
2	Pertumbuhan Pelanggan	$\frac{\text{Jmh Pelanggan thn ini} - \text{pelanggan thn lalu}}{\text{pelanggan tahun lalu}}$	$\frac{1.249,00}{16.120,00} \times 100\% = 7,75$	0,050	5	0,250
3	Tingkat Penyelesaian Aduan	$\frac{\text{Jumlah Pengaduan Selesai Diantangi}}{\text{Jumlah Pengaduan}}$	$\frac{400,00}{412,00} \times 100\% = 97,09$	0,025	5	0,125
4	Kualitas Air Pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Uji Kualitas yg Memenuhi syarat}}{\text{Jumlah yang Diuji}}$	$\frac{236,00}{252,00} \times 100\% = 93,65$	0,075	5	0,375
5	Konsumsi Air Domestik	$\frac{\text{Jmh Air Yang Terjual Domestik Setahun/12}}{\text{Jumlah Pelanggan Domestik}}$	$\frac{6.050.673,00}{16.513} = 40,63$	0,050	5	0,250
Jumlah Nilai yang di Percelah						
						2,17

No	INDIKATOR	RUMUS	Tahun 2017 (Rp)	Tahun 2018 (Rp)	2017 (%)	2018 (%)	2017 (Rp)	2018 (Rp)	2017 (%)	2018 (%)	
I. ASPEK KEUANGAN											
1.	Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	$\frac{\text{Laba sebelum Pajak Aktiva Produktif}}{\text{Aktiva Produktif}} \times 100\%$	2.137.903.122,00	46.669.929.275,00	100%	4,58%	3,03	3.366.148.910,00	88.713.643.675,00	100%	3,79%
1.a.	Peningkatan Rasio Laba terhadap Aktiva Produktif	Rasio Laba thd Aktiva Produktif thn ini - Rasio Laba thd Aktiva Produktif thn lalu	4,58% - 3,79%		0,79%	1,03	3,79% - (8,76)%				12,55%
2	Rasio Laba terhadap Penjualan	$\frac{\text{Laba sebelum Pajak Penjualan}}{\text{Penjualan}} \times 100\%$	2.137.903.122,00	44.766.287.321,00	100%	4,76%	2,03	3.366.148.910,00	45.717.288.966,00	100%	7,36%
2.a.	Peningkatan Rasio Laba terhadap Penjualan	Rasio Laba thd Penjualan thn ini - Rasio Laba terhadap Penjualan thn lalu	4,76% - 7,36%		-2,58%	-	7,36% - (20,01)%				27,37%
3.	Rasio Aktiva Lancar terhadap Uang Lancar	$\frac{\text{Aktiva Lancar}}{\text{Uang Lancar}}$	31.510.667.696,00	1.938.953.889,00	16,25	1,03	35.203.228.968,00	4.431.122.574,00	7,94	1,00	
4.	Rasio Uang Jangka Panjang terhadap Ekuitas	$\frac{\text{Uang Jangka Panjang}}{\text{Ekuitas}}$	0,00	44.730.975.460,00	0,00	5,03	0,00	84.282.521.174,00	0,00	0,00	
5.	Rasio Total Aktiva terhadap Total Uang	$\frac{\text{Total Aktiva}}{\text{Total Uang}}$	46.669.929.349,00	1.938.953.889,00	24,07	5,00	88.713.643.749,00	4.431.122.574,00	20,02	5,00	
6.	Rasio Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi	$\frac{\text{Biaya Operasi}}{\text{Pendapatan Operasi}}$	42.957.140.265,00	44.766.287.321,00	0,96	2,00	42.582.855.978,00	45.717.288.966,00	0,93	2,00	
7.	Rasio Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan terhadap Anggaran Pokok dan Bunga Jatuh Tempo	$\frac{\text{Laba Operasi sebelum Biaya Penyusutan}}{\text{(Angsuran Pokok + Bunga Jatuh Tempo)}}$	3.968.482.070,00	0,00	~	5,00	9.838.691.641,00	0,00	~	5,00	
8.	Rasio Aktiva Produktif terhadap Penjualan Air	$\frac{\text{Aktiva Produktif}}{\text{Penjualan Air}}$	46.669.929.275,00	41.134.122.250,00	1,13	5,00	88.713.643.675,00	39.982.934.150,00	2,22	4,00	
9.	Jangka Waktu Penagihan Piutang	$\frac{\text{Piutang Usaha}}{\text{Jumlah Penjualan per hari}}$	6.474.678.826,00	124.350.798,11	52,07	5,00	7.520.173.469,00	126.992.469,35	59,22	5,00	
10.	Efektifitas Penagihan	$\frac{\text{Rekening Tertagih}}{\text{Penjualan Air}} \times 100\%$	37.698.602.659,00	41.134.122.250,00	91,65%	5,00	34.612.877.820,00	39.982.834.150,00	86,57%	4,00	

NILAI KINERJA ASPEK KEUANGAN

NO	INDIKATOR	RUMUS	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
II. ASPEK OPERASIONAL											
1 a	Cakupan Pelayanan	Jumlah Penduduk Terlayani ----- Jumlah Penduduk	104.214	219.124	47,56%	4,00	96.720	218.124	100	44,34%	3,00
1 b	Peningkatan Cakupan Pelayanan	Cakupan Pelayanan Tahun Ini — Cakupan Pelayanan Tahun Lalu	47,56% - 44,34%	3,22%	2,00	44,34% - 40,71%	3,63%	2,00	3,63%	2,00	
2	Kualitas Air Distribusi	Kualitas Air - Memenuhi syarat air minum	- Memenuhi Syarat Air Bersih (MSAB)	V	2,00	- Memenuhi Syarat Air Bersih (MSAB)	V	2,00	V	2,00	
3	Kontinuitas Air	Kontinuitas Air : - Semua Pelanggan mendapat aliran air 24 jam	Kontinuitas Air : - Belum Semua Pelanggan mendapat aliran air 24 jam	V	1,00	Kontinuitas Air : - Belum Semua Pelanggan mendapat aliran air 24 jam	V	1,00	V	1,00	
4	Produktivitas Pemanfaatan Instalasi Produksi	Kapasitas Produksi ----- Kapasitas terpasang	12.535.560,00	12.099.312,00	103,61%	4,00	11.510.640,00	15.515.712,00	100	74,19%	2,00
5 a	Tingkat Kehilangan Air	Jumlah m ³ air yang didistribusikan (kurang) air Terjual ----- Jumlah m ³ air yang didistribusikan	1.153.605,88	9.808.481,38	11,76%	4,00	1.847.161,21	9.727.939,21	100	18,99%	4,00
5 b	Penurunan Tingkat Kehilangan Air	Rasio Tahun Ini — Rasio Tahun Lalu	11,76% - 18,99%	-7,23%	1	18,99% - 22,15%	-3,16%	3,00	-3,16%	3,00	
6	Peneraan Meter	Jumlah Pelanggan yang meter airnya dilera ----- Jumlah seluruh Pelanggan	0,00	17369	0,00%	-	0,00	16.120,00	0,00%	0,00%	-
7	Kecepatan Penyembungan Baru	<= 6 Hari Kerja > 6 Hari Kerja	> 6 Hari Kerja	> 6 hari	1	<= 6 Hari Kerja > 6 Hari Kerja	> 6 hari	1,00	> 6 hari	1,00	
8	Kemampuan Penanganan Pengaduan rata-rata perbulan	Jumlah Pengaduan yang telah selesai ditangani ----- Jumlah seluruh Pengaduan	400,00	412,00	97,09%	2,00	162	181	100	89,50%	2,00
9	Kemudahan Pelayanan	Tersedianya service point diluar Kantor Pusat	Tersedia	tersedia	2,00	Tersedianya service point diluar Kantor Pusat	tersedia	2,00	tersedia	2,00	
10	Rasio Karayawan per 1.000 Pelanggan	Jumlah Karayawan ----- Jumlah Pelanggan	98	17.369	0,56%	5,00	102	16.120	100	6,33	5,00

NILAI KINERJA ASPEK OPERASIONAL

2018

2019

2018

2019

NO.	INDIKATOR	RUMAH SAKIT	REVISI	REVISI	REVISI	REVISI	REVISI	REVISI	REVISI
III.	ASPEK ADMINISTRASI. 1 Rencana Jangka Panjang (Corporate Plan) 2 Rencana Organisasi dan Uraian Tugas 3 Prosedur Operasi Standar (SOP) 4 Gambar Nyata Laksana (As Built Drawing) 5 Pedoman Penilaian Kerja Karyawan 6 Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) 7 Tertib Laporan Internal 8 Tertib Laporan Eksternal 9 Opini Auditor Independen 10 Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakhir	Sepenuhnya dipedomani Dipedomani sebagian Memiliki, belum dipedomani Tidak memiliki	Sepenuhnya dipedomani						
			Dipedomani sebagian	V	3,00	Dipedomani sebagian	V	3,00	
			Memiliki, belum dipedomani			Memiliki, belum dipedomani			
			Tidak memiliki			Tidak memiliki			
			Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani			
			Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian			
			Memiliki, belum dipedomani	V	2,00	Memiliki, belum dipedomani	V	2,00	
			Tidak memiliki			Tidak memiliki			
			Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani			
			Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian			
Memiliki, belum dipedomani	V	3,00	Memiliki, belum dipedomani	V	3,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	2,00	Memiliki, belum dipedomani	V	2,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	3,00	Memiliki, belum dipedomani	V	3,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	2,00	Memiliki, belum dipedomani	V	2,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	1,00	Memiliki, belum dipedomani	V	1,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	4,00	Memiliki, belum dipedomani	V	4,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	2,00	Memiliki, belum dipedomani	V	2,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						
Sepenuhnya dipedomani			Sepenuhnya dipedomani						
Dipedomani sebagian			Dipedomani sebagian						
Memiliki, belum dipedomani	V	2,00	Memiliki, belum dipedomani	V	2,00				
Tidak memiliki			Tidak memiliki						