



# PERUMDAM BATIWAKKAL BERAU

2022

**LAPORAN  
TAHUNAN  
PPID**



# KATA PENGANTAR



*Bismillahirrahmaan Nirrahiim*

*Assalamu'alaikum. Wr.Wb.*

Semangat pagi dan salam sejahtera buat kita semua.

Alhamdulillahirobbil alamin...

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan kepada kami, untuk menyelesaikan Laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Perumdam Batiwakkal Berau Tahun 2022, yang telah diamanahkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Bahwa Laporan Tahunan Pengelolaan ini dibuat oleh PPID Perumdam Batiwakkal Berau disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Infomasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

PPID Perumdam Batiwakkal Berau yang usianya baru seumur jagung, kami tetap berusaha semaksimal mungkin memberikan informasi terbaik, terpercaya dan bisa dipertanggung jawabkan serta menyiapkan seluruh kebutuhan masyarakat dengan fasilitas standar. Alhamdulillah, pada akhir tahun 2022, PPID Perumdam Batiwakkal Berau memperoleh penghargaan Juara 2 (dua) sebagai Badan Publik Informatif, dari Komisi Informasi Kalimantan Timur.

Laporan tahunan ini juga memberikan informasi perkembangan dan gambaran secara umum terkait capaian dan kendala yang dihadapi. Masukan, ide dan saran dari seluruh masyarakat sangat kami harapkan untuk memajukan, membangun dan peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Perumdam Batiwakkal Berau pada masa-masa yang akan datang.

Demikian Laporan ini disampaikan, sebagai acuan dan referensi dalam memajukan PPID Perumdam Batiwakkal Berau.

*Billahitaufiq Walhidayah*

*Wassalamu'alaikum. Wr.Wb.*

Tanjung Redeb, 11 Januari 2023

Ketua PPID Perumdam

Batiwakkal Berau,

  
NASRUDIN UTTUNG, S.E

NIPP. 640 390 024



# DAFTAR ISI

- 01** Bagian I Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi
- 03** Bagian II Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi
- 06** Bagian III Layanan Permohonan Informasi Publik
- 07** Bagian IV Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi
- 08** Bagian V Kendala Internal dan Eksternal
- 08** Bagian VI Saran dan Kesimpulan
- 10** Lampiran

## BAGIAN I

### GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Hak memperoleh Informasi adalah merupakan hak asasi setiap manusia tanpa terkecuali sebagai salah satu kebutuhan pokok dalam pengembangan pribadi di lingkungannya dan keterbukaan informasi publik juga merupakan salah satu ciri dari sebuah negara demokrasi, yang akan menjunjung tinggi kedaulatan rakyat, peran serta untuk mewujudkan penyelenggara negara yang baik, sebagaimana yang telah di atur pada Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dalam mencapai dan terselenggaranya tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*), yang tersusun secara sistimatis dalam prinsip-prinsip Transparansi (*transparency*), Akuntabilitas (*accountabilty*), Pertanggungjawaban (*responsibility*), Kemandirian (*independency*), serta kewajaran dan Kesetaraan (*fairness*) dan mudah untuk di akses oleh semua lapisan masyarakat, oleh karena itu perlunya dilakukannya pengembangan sistem informasi publik yang dipatenkan dalam suatu wadah yang di namakan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Perumdam Batiwakkal Berau.

Tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Perumdam Batiwakkal Berau adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon publik sebagai mana di atur pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, Pemerintah Kabupaten Berau menetapkan Peraturan Bupati Berau Nomor 30 Tahun 2017 tentang Tata cara Pengelolaan dan pemberian layanan informasi dan dokumen di lingkungan Pemerintah Kabupaten Berau.

#### 1.1 Regulasi

Tabel 1. Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun
1	Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 14	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25	Pelayanan Publik	2009
3	Peraturan Pemerintah Nomor 61	Pelaksana Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2010
4	Peraturan Pemerintah Nomor 54	Badan Usaha Milik Daerah	2017

No.	Peraturan	Tentang	Tahun
5	Peraturan Daerah Kabupaten Berau Nomor 2	Tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Batiwakkal Berau	2020
6	Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25	Pelayanan Publik	
7	Peraturan Pemerintah Nomor 61	Pelaksana Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2010
8	Peraturan Pemerintah Nomor 54	Badan Usaha Milik Daerah	2017

### 1.2 Arah Prioritas Pelayanan

PPID Perumdam Batiwakkal Berau tahun 2022 memprioritaskan pelayanan terfokus kepada, antara lain :

1. Mendokumentasikan DIP (Daftar Informasi Publik) Perumdam Batiwakkal Berau.
2. Melaksanakan seluruh SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik.
3. Melaksanakan SOP untuk pelaporan PPID Perumdam Batiwakkal Berau.
4. Melakukan Update terkait Informasi Publik.
5. Pembinaan SDM PPID Perumdam Batiwakkal Berau secara internal, oleh Komisi Informasi Kalimantan Timur.

Dalam perjalanannya seumur jagung, usia PPID Perumdam Bataiwakkal masih perlu pendampingan dan arahan dalam melaksanakan tugas, dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman di bidang Informasi Publik, dan dengan mengandalkan kemampuan SDM yang ada, kami terus berkomitmen memeberikan informasi yang di harapkan masyarakat.

Dengan harapan pengembangan sistem yang ada ini, akan kami pertahankan dan akan kami tingkatkan lagi di tahun yang akan datang dengan membuat layanan-layanan informasi-informasi melalui siaran pers, yang sangat di butuhkan oleh masyarakat khususnya terkait dengan program unggulan di bidang penyediaan air bersih dan layak untuk masyarakat Berau. Sehingga kami akan mempertahankan perolehan penghargaan di tingkat Daerah Kalimantan Timur menuju ketinggian Nasional di Tahun 2023.

## BAGIAN II

### GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

#### 2.1 Sekretariat Layanan

PPID Perumdam Batiwakkal Berau dalam pelayanannya menyiapkan ruangan khusus, di Kantor Perumdam Batiwakkal Berau dengan alamat jalan Raja Alam I KM. 5 Kelurahan Sei Bedungun Kecamatan Tanjung Redeb Kabupaten Berau, dengan jam pelayanan secara Offline menyesuaikan jam kerja Perumdam Batiwakkal Berau, dari Hari Senin sampai dengan Hari Kamis mulai Pukul 08.00 s.d 16.00 wita dan pada Hari Jum'at dari Pukul 08.00 s.d 11.00 wita, sementara di luar Jam kerja kami melayani melalui online dengan nomor Pelayanan 081256662622 (WhatsApp) dan juga melalui laman [www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id](http://www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id).

Tabel 2. Sarana dan Prasarana PPID Perumdam Batiwakkal Berau

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan	Jumlah
1	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meja Informasi</li> <li>- PC / Komputer</li> <li>- Printer</li> <li>- Jaringan Internet</li> <li>- Buku Tamu</li> <li>- Catatan Permohonan</li> <li>- Lemari arsip</li> </ul>	1 (satu) buah 1 (satu) unit 1 (satu) unit   1 (satu) buah
2	Sarana Operasional Sekretariat PPID	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kamar Ketua PPID</li> <li>- Struktur PPID</li> <li>- PC / Komputer</li> <li>- AC</li> <li>- Meja</li> <li>- Kursi</li> <li>- UPS</li> <li>- Papan Pengumuman</li> </ul>	1 (satu) ruang 1 (satu) bagan 1 (satu) buah 1 (satu) unit 2 (dua) unit 2 (dua) unit 1 (satu) unit 1 (satu) lembar
3	Sarana Sosialisasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Website PPID</li> <li>- Banner</li> <li>- Brosur</li> <li>- Pamphlet</li> </ul>	1 (satu) buah

## 2.2 Sumber Daya Manusia

Personil PPID Perumdam Batiwakkal Berau ditetapkan oleh Direktur Perumdam Batiwakkal Berau berdasarkan Surat Keputusan Direktur Nomor : 9/SK-PPID/PERUMDA-AM/BTW-BRU/KU/I/2022 Tentang Pembentukan Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Perumdam Batiwakkal Berau Tahun 2022 adapun komposisi dari personil PPID Perumdam Batiwakkal Berau sebagai berikut :

Tabel 3. Sumber Daya Manusia PPID Perumdam Batiwakkal Berau

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1	Personil PPID	Atasan PPID, Ketua PPID, Sekretaris PPID, Koordinator Bidang dan Anggota

## 2.3 Informasi Publik Pada Sistem Informasi PPID Perumdam Batiwakkal Berau

Sistem Informasi PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Perumdam Batiwakkal Berau adalah merupakan sebuah sistem yang dibuat untuk memberikan kemudahan akses bagi seluruh masyarakat tanpa terkecuali didalam menerima layanan informasi - informasi yang ada di Perumdam Batiwakkal Berau terkait pelayan air bersih. Perumdam Batiwakkal Berau berkewajiban memberikan layanan informasi dan mengumumkan setiap saat terkait daftar informasi publik baik yang sifatnya berkala ataupun sifatnya serta merta, sedangkan untuk informasi yang sifatnya tersedia setiap saat maka diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu mengisi form yang telah disediakan secara lengkap memuat identitas pemohon. Adapun proses pengisian form tersebut sangat mudah dilakukan oleh masyarakat cukup mengakses secara online melalui Website PPID Perumdam Batiwakkal Berau ([www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id](http://www.ppid.perumdabatiwakkal.co.id))

Mengingat usia PPID kami baru seumur jagung, maka jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada sistem Informasi PPID Perumdam Batiwakkal Berau masih sedikit, dapat dihitung dengan jari, disebabkan kemungkinan apa yang menjadi kebutuhan masyarakat sudah di anggap cukup melalui siaran pers pegawai Perumdam Batiwakkal Berau, yang setiap hari selalu memberikan informasi update terkait pelayanan dan kondisi perusahaan. Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia, sebagai berikut :

Tabel 4. Jumlah Informasi yang Terunggah dan Tersedia

No.	Berkala	Serta Merta	Setiap Saat	Dikecualikan	Jumlah Informasi Publik
1	20	14	11	1	46

## 2.4 Besar Anggaran

Anggaran untuk kegiatan PPID Perumdam Batiwakkal Berau tahun 2022 bersumber dari Anggaran Dana Murni dari Perumdam Batiwakkal Berau Tahun 2022, dengan nilai sebesar Rp77.390.700.

Tabel 3. Sumber Daya Manusia PPID Perumdam Batiwakkal Berau

No.	Sumber Dana	Anggaran Murni (Rp)	Anggaran Perubahan (Rp)
1	Perumdam Batiwakkal Berau	Rp77.390.700	-



### BAGIAN III

## LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

PPID Perumdam Batiwakkal Berau melakukan Pelayanan informasi Publik dengan 2 (dua) metode, pertama dilakukan cara online dan yang kedua melalui cara offline. Jika Masyarakat ingin melakukan mengetahui Sistem Informasi PPID dapat menggunakan akses internet. Terkait data statistik pengunjung yang berminat melihat Website PPID Perumdam Batiwakkal Berau masih sangat minin, berikut kami sajikan dalam bentuk tabel rekapitulasi, sebagai berikut:

Tabel 6. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website dan Download DIP Tahun 2022

No.	Bulan	Jumlah Kunjungan (kali)	Jumlah Download DIP (kali)
1	Januari	0	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	0	0
5	Mei	0	0
6	Juni	0	0
7	Juli	0	0
8	Agustus	0	0
9	September	0	0
10	Oktober	0	0
11	November	236	4
12	Desember	78	3

Tabel 7. Rekapitulasi Jumlah Pemohon Informasi Tahun 2022

Bulan	Jumlah Permohonan	Layanan informasi		Permohonan Informasi		Waktu		Permohonan Informasi			Alasan Penolakan	Keterangan
		Online	Meja Layanan	Individu	Lembaga	Dibawah 10 Hari	Diatas 10 Hari	Sepenuhnya	Sebagian	Ditolak		
Januari	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
Februari	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
Maret	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
April	3	-	3	-	3	v	-	v	-	-	-	Inf. Berkala
Mei	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
Juni	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
Juli	1	-	1	-	1	v	-	v	-	-	-	Inf. Berkala
Agustus	1	-	1	-	1	v	-	v	-	-	-	Inf. Setiap Saat
September	2	-	2	-	2	v	-	v	-	-	-	
Oktober	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
November	2	-	2	-	2	v	-	v	-	-	-	Inf. Setiap Saat
Desember	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	

## BAGIAN IV PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sejak PPID Perumdam Batiwakkal Berau berdiri, belum ada keberatan atau sengketa informasi yang ditangani oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Perumdam Batiwakkal Berau, akan kami tuangkan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 8. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lainnya
	Menguatkan	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **BAGIAN V**

### **KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

#### 5.1 Kendala Internal

Ada beberapa Kendala Internal yang dihadapi oleh PPID Perumdam Batiwakkal Berau sejak mulai terbentuknya sampai akhir tahun 2022, diantaranya sebagai berikut :

1. PPID ini kami anggap sesuatu yang baru, perlu waktu untuk beradaptasi.
2. Personil PPID Perumdam Batiwakkal Berau dalam menjalankan tugasnya juga merangkap mengerjakan tugas-tugas lainnya, sehingganya ada keterbatasan waktu.

#### 5.2 Kendala Eksternal

Kendala yang di hadapi di tahun 2022 adanya perubahan situasi dari munculnya wabah Pandemi Covid -19 yang baru mulai pulih, sehingga belum bisa memaksimalkan dari sisi anggaran dan sehingga waktu untuk sosialisasi terkait informasi publik belum maksimal dilakukan, selain itu pula masyarakat belum begitu memahami tentang tata cara prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat, terbukti masih bingung untuk membuka website yang telah disiapkan.

## **BAGIAN VI**

### **SARAN DAN KESIMPULAN**

#### 6.1 Saran

Pada kesempatan ini kami memberikan sebuah beberapa saran, setelah melihat permasalahan dan kendala yang dialami dalam 1 (satu) tahun ini, sebagai berikut :

1. Perlu terus dilaksanakan penguatan komitmen dan kapasitas Pejabat PPID Perumdam Batiwakkal Berau.
2. Perlu melakukan sosialisasi ke masyarakat dengan adanya PPID ini.
3. Perlu Pelatihan terkait SDM Pejabat PPID.
4. Memberikan dukungan terhadap anggaran PPID Perumdam Batiwakkal Berau.

## 6.2 Kesimpulan

Diakhir laporan ini, kami menyimpulkan bahwa untuk memaksimalkan peran dan kehadiran PPID Perumdam Batiwakkal Berau di tengah-tengah masyarakat, perlu dilakukan upaya kontinyu sosialisasi proses penggunaan pengajuan permohonannya dan pentingnya meningkatkan kualitas dan kompetensi SDM Pejabat PPID Perumdam Batiwakkal Berau serta pemenuhan fasilitas penunjang sarana layanan PPID Perumdam Batiwakkal Berau.

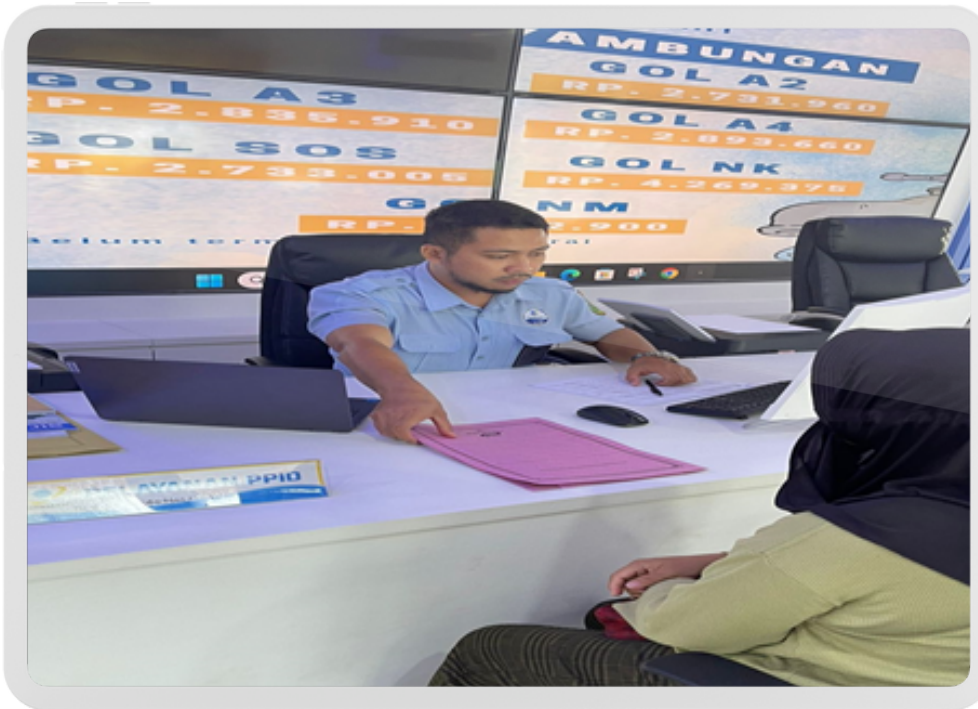
Tanjung Redeb, 11 Januari 2023

Ketua PPID,  
  
**SAIFUL RAHMAN**

Ketua PPID,  
  
**NASRUDIN UTTUNG, S.E**  
NIPP. 640 090 024

# LAMPIRAN

## Dokumentasi PPID

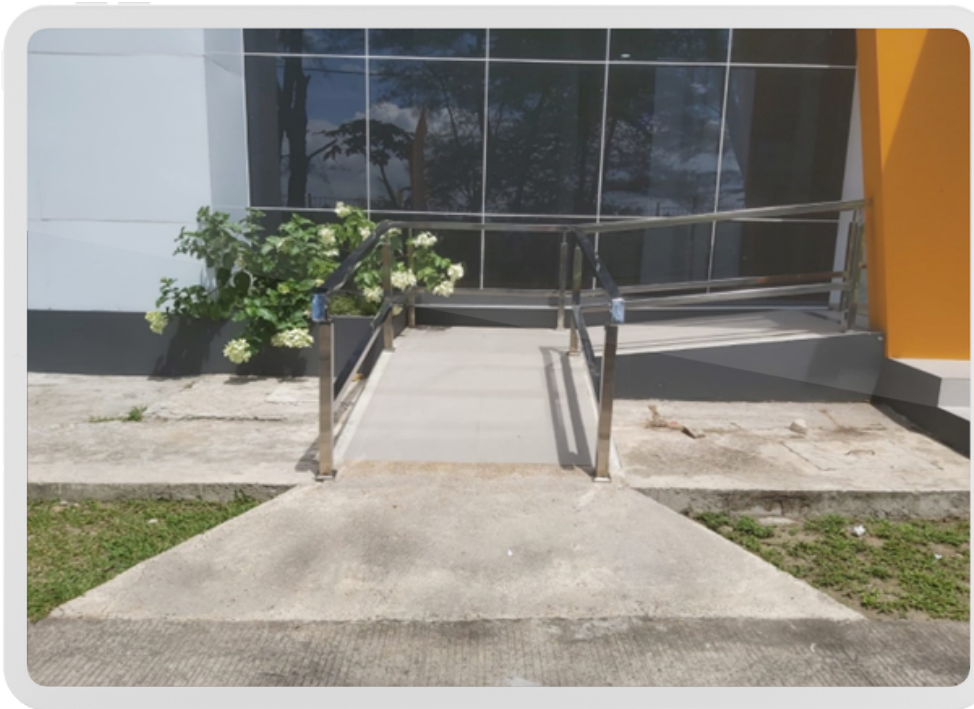


Pelayanan Meja PPID



# LAMPIRAN

## Dokumentasi PPID



**Sarana Disabilitas**



# LAMPIRAN

## Dokumentasi PPID



**Ruangan Laktasi**

# LAMPIRAN

## Dokumentasi PPID



**Penerimaan Penghargaan**

